

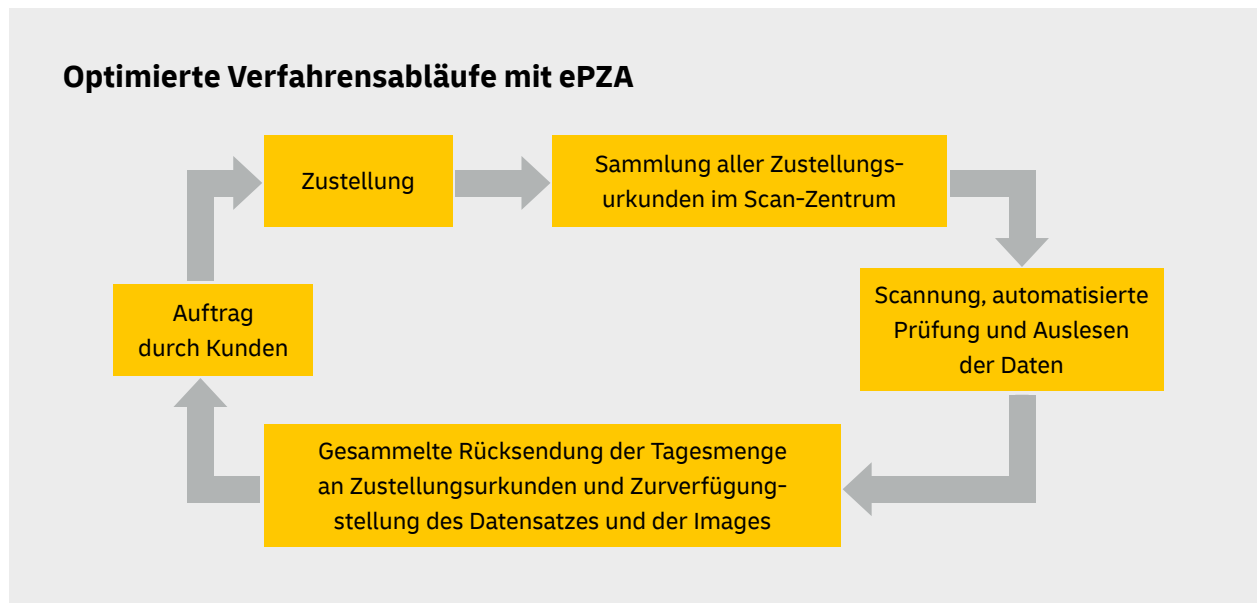


Der elektronische Postzustellungsauftrag: Mit digitaler Erfassung der Urkunde.

Profitieren Sie vom elektronischen Postzustellungsauftrag:
Weniger Aufwand, geringere Kosten, mehr Leistung.

Überzeugend: Ihre Vorteile auf einen Blick.

Mit ePZA profitieren Sie in Ihrem kompletten Arbeitsprozess von einem rundum durchdachten Konzept.
Überzeugen Sie sich selbst!



Die Vorteile des ePZA

- Hohe Qualität zum günstigen Preis
- Digitale Bereitstellung der Daten und der Images der Zustellungsurkunde
- Gesammelte Rückführung der Zustellungsurkunden eines Tages
- Integriertes Qualitäts- und Reklamationsmanagement
- Qualifizierte Auskunft zum Sendungsstatus über das Geschäftskundenportal
- Weit reichende Services als kostengünstige Zusatzangebote
- Bundesweit flächendeckende Erreichbarkeit
- Umfassendes Prozess-Know-how, garantiert durch den erfahrensten und größten Dienstleister im Bereich Postzustellungsaufträge

Maßgeschneidert für Vielversender: Der elektronische Postzustellungsauftrag.

Als Vielversender von amtlichen Schriftstücken sind Sie auf der Suche nach einer maßgeschneiderten Lösung für die Zustellung nach den Vorgaben der Zivilprozessordnung? Dann empfiehlt sich für Sie der elektronische Postzustellungsauftrag (ePZA).

Mehr Service, mehr Leistung.

Häufig müssen die Daten der Zustellungsurkunde für interne Zwecke weiterverarbeitet werden. Als erfahrener und größter Dienstleister im Bereich Zustellungsaufträge bieten wir Kunden mit hohen Sendungsaufkommen ein Produkt an, welches an die Möglichkeiten moderner Bürokommunikation angepasst ist. Der ePZA setzt auf dem Leistungsspektrum des PZA auf und bietet weitere Services.

Auch der ePZA besteht aus dem sogenannten inneren und dem äußeren Umschlag sowie der Zustellungsurkunde. Zusätzlich werden beispielsweise die Daten und die Images der Zustellungsurkunde elektronisch bereitgestellt und können damit problemlos weiterverarbeitet werden. Die Original-Zustellungsurkunden werden gesammelt und taggleich in nur wenigen Großbriefen an Sie weitergeleitet.

Unverwechselbar und individuell.

Wir bieten unseren Kunden Zustellungsurkunden mit integrierter Sendungskennzeichnung kostenfrei an. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, diese Sendungskennzeichnung auf der Zustellungsurkunde selbst zu erzeugen – hier gelten feste Vermaßungsregeln, die unbedingt eingehalten werden müssen.

Vertragsprodukte

Bei den Vertragsprodukten mit Staffelpreisen gelten folgende Bedingungen:

PZA/ePZA Kleinformat:

- Länge 14 - 23,5 cm, Breite 9 - 12,5 cm, Höhe bis 0,5 cm
- Gestaltung der Aufschriftseite: die Beanschriftung muss so gestaltet sein, dass nur PLZ und Ort sichtbar sind
- Maschinenlesbare Beschriftung: Druckschrift oder Handblockschrift, dunkle Schrift auf hellem Grund

Bei Abweichungen gilt der Preis für das Format PZA Großformat.

PZA/ePZA Großformat:

- Länge 10 - 35,3 cm, Breite 7 - 25 cm, Höhe bis 5 cm

Ein Höchstgewicht ist bei beiden Formaten nicht vorgesehen.

Die Sendungen PZA/ePZA Kleinformat müssen getrennt von den Sendungen PZA/ePZA Großformat eingeliefert werden.

Einlieferung immer in Einzelumschlägen, also ein Postzustellungsauftrag je äußerem Umschlag.

Alle ePZA-Services auf einen Blick:

- Zustellung des amtlichen Schriftstücks
- Sammlung aller Zustellungsurkunden im Scan-Zentrum
- Scannen und automatisierte Prüfung der Daten
- Auslesen der Daten
- Bereitstellung der Daten und Images der Zustellungsurkunden
- Gesammelte Rücksendung der Tagesmenge an Zustellungsurkunden in Großbriefen
- Abfrage des Sendungsstatus
- Reduktion von CO₂e-Emissionen durch GoGreen Plus*

*GoGreen Plus ist ein Service, der die Dekarbonisierungsmaßnahmen innerhalb des Logistiknetzwerks von Deutsche Post und DHL unterstützt. Durch den Einsatz alternativer Kraftstoffe und Technologien reduziert Deutsche Post und DHL den Verbrauch fossiler Kraftstoffe im Transportmodus und in Gebäuden, die für die GoGreen Plus-Sendungen genutzt werden. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass die konkrete Sendung physisch mit Fahrzeugen oder über Anlagen transportiert wird, die diese Kraftstoffe oder Technologien verwenden. Weitere Informationen, z. B. zu konkreten Dekarbonisierungsmaßnahmen, sind verfügbar unter www.GoGreenPlus.de

PZA im Überblick:

- Förmliche Zustellung nach der ZPO
- Durchgängige Sendungsverfolgung
- Bereitstellen von Daten und Images der Zustellungsurkunden
- Reduktion von CO₂e-Emissionen im Logistik-Netz durch GoGreen Plus



Deutsche Post AG

Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

info-postbrands@deutschepost.de

Post® ist eine eingetragene Marke
der Deutschen Post

Stand: Juni 2026
Mat-Nr. 675-500-025