PREMIUMADRESS

Korrigiert direkt, informiert digital

deutschepost.de

Inhaltsverzeichnis

Prozess 04

Anwendungen 06

Leistungen und Preise 12

Versandvorbereitung 15

Erfolgsbeispiele 17

Nichts ist so beständig wie der Wandel.

In Deutschland ändern sich jährlich rund zehn Millionen Adressen. Und längst nicht alle Menschen informieren über Umzüge oder Namenswechsel. Es gibt vielfältige Gründe, warum Sendungen ihren Empfänger nicht erreichen. Das können auch Sterbefälle, nicht zugängliche oder nicht beschriftete Briefkästen oder fehlerhafte Anschriften sein. Durch unzustellbare Sendungen entstehen Unternehmen hohe Kosten. Mit PREMIUMADRESS erfahren Sie, welche Ihrer Sendungen nicht zugestellt werden können und erhalten wertvolle Informationen über Umzüge und Gründe von Unzustellbarkeiten. Sorgen Sie mit einer regelmäßigen Aktualisierung Ihrer Adressdaten für mehr Effizienz.

Ob Briefe, Mailings oder Pressepost – wir wollen, dass Ihre Sendungen gut ankommen. Entdecken Sie jetzt, wie Ihr Adressmanagement von dem innovativen Service PREMIUMADRESS profitieren kann.

Nutzen Sie jetzt die Vorteile von PREMIUMADRESS:

- Erhalten Sie sich Ihre wertvollen Kundenkontakte
- Sichern Sie sich aktuelle Anschriften, auch dann, wenn Sie von Ihrer Kundschaft nicht über Änderungen informiert wurden
- Reduzieren Sie Fehlaussendungen und Retouren
- Sorgen Sie mit effizientem Adressmanagement für reibungslose Kundenkommunikation
- Versuchen Sie CO_2e-Emissionen einzusparen, in dem Sie auf Rücksendungen verzichten und mit möglichst elektronisch übermittelten Adressinformationen arbeiten.

Wir nehmen es in die Hand

Mehr Service und höhere Effizienz mit PREMIUMADRESS.

Ihre Adressdaten sind ein wertvolles Gut. Darum prüft unsere Zustellung Ihre mit PREMIUMADRESS verschickten Sendungen direkt vor Ort auf Zustellfähigkeit. Unzustellbare Sendungen werden gemäß Ihrer gewünschten PREMIUMADRESS Variante bearbeitet. Durch Datenbankabgleiche erhalten Sie sie zuverlässige und qualifizierte Informationen über die Ursache der Unzustellbarkeit und wenn möglich und gewünscht auch über neue Adressen der empfangenden Personen. Sämtliche Adressinformationen sind dann in Ihrem gesicherten Kundenbereich unter **www.premiumadress.de** aktuell abrufbar. Neben dem Download ist auch eine Datenbereitstellung über SFTP möglich.

Das Ergebnis: Ihre Adressdaten sind für Ihre nächste Aussendung auf dem neuesten Stand. Reduzieren Sie erfolgreich Ihre Fehlaussendungen und die damit verbundenen Mehrkosten.

Professionell und zuverlässig: der PREMIUMADRESS-Prozess.

1. Versandvorbereitung
Ihre Sendung wird mit einem „P“ für PREMIUMADRESS und mit einem Datamatrixcode versehen, der alle relevanten Informationen enthält. Im Falle der Unzustellbarkeit entscheiden diese Informationen über das weitere Verfahren.

2. Zustellbarkeitsprüfung
Die Zustellung erkennt am aufgedruckten „P“ und am Datamatrixcode, dass Ihre Sendung mit PREMIUMADRESS verschickt wurde. Sie prüfen daraufhin die Zustellbarkeit direkt vor Ort.

3. Datenerfassung
Mit dem Scannen Ihres Datamatrixcodes und des Adressfeldes werden alle darin enthaltenen Informationen erfasst und mit dem Unzustellbarkeitsgrund verknüpft.

4. Datenabgleich
Ihre digitalisierten Adressdaten werden mit der Nachsende-, Verstorbenen- und (optional) mit der Unzustellbarkeitsdatenbank abgeglichen.

5. Datentransfer
Ausführliche Informationen zu den Adressdaten Ihrer Sendungen werden nach dem Zustellversuch in Ihrem Kundenaccount im Online-Service von PREMIUMADRESS bereitgestellt. Neben dem Download können Sie Ihre Daten auch per SFTP erhalten.

Sichern Sie sich die Vorteile von PREMIUMADRESS, damit Ihre Adressdaten für Ihre zukünftigen Aussendungen optimiert sind.

Absolut flexibel – mit unseren sieben Produktvarianten

PREMIUMADRESS ist ein modulares Angebot, das Sie flexibel für jede Ihrer Einlieferungen nach Ihren Bedürfnissen einsetzen können. Entscheiden Sie sich für eine oder verschiedene Produktvarianten – je nach dem, was am besten zu Ihrer Mailingaktion oder Ihrem Adressmanagement passt.

Wenn Information das Wichtigste ist.
Schnelle und zuverlässige elektronische Pflege Ihrer Adressdaten:

- PREMIUMADRESS Basis
- PREMIUMADRESS Report

Der Sendungsverbleib: eine Frage Ihrer Definition.
Rück- oder Nachsendung? Welche Adressinformationen wünschen Sie? Für jede Sendung eine Antwort:

- PREMIUMADRESS Plus
- PREMIUMADRESS Fokus
- PREMIUMADRESS Hybrid

Rücksendungen steuern, Werte erhalten.
Für Post, die bei Unzustellbarkeit oder Umzug an Sie zurückgehen soll:

- PREMIUMADRESS Retoure
- PREMIUMADRESS Retoure Extra

Optionale Zusatzleistungen
Wählen Sie für die Produktvarianten PREMIUMADRESS Basis, Report, Plus und Fokus folgende Zusatzleistungen:

- **Unzustellbar mit Datenbankbestätigung:** Abgleich der Adresse bei Nichtzustellbarkeit mit der Postreferenz-Datei und weiteren Datenbanksubstanzen zur Bestätigung der Unzustellbarkeit.
- **Anschriftenrecherche**: Recherche von Adressen, die sich nicht über laufende Nachsendeverfahren aktualisieren lassen, in zahlreichen Umzugs- und Adressdatenbanken inklusive Prüfung der Zustellwahrscheinlichkeit.

Für jeden Fall die passende Lösung

Nutzen Sie PREMIUMADRESS flexibel für Ihr Versand- und Adressmanagement. Welche Produktvariante die jeweils geeignete für Ihre Aussendungen ist, ergibt sich aus Ihren Anforderungen:

PREMIUMADRESS

Sendungsart	Was möchten Sie versenden? BRIEF, DIALOGPOST mit oder ohne Umhüllung, Pressepost – je nach Art Ihrer Sendung können Sie verschiedene Produktvarianten nutzen.
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Legen Sie fest, wie im Fall von Unzustellbarkeit oder Umzug mit Ihrer Sendung verfahren werden soll: Rücksendung, Nachsendung oder Vernichtung.
Elektronische Adressinformationen	Entscheiden Sie darüber hinaus, welche Adressinformationen Sie wünschen, z. B. Umzugsadresse oder Verstorbeneninformation.
Datenbereitstellung	Definieren Sie, wie wir Ihnen die Adressinformationen zur Verfügung stellen sollen. Wählen Sie aus geeigneten Dateiformaten aus und konfigurieren Sie die Ergebnisdatei wunschgemäß. Die Abholung der Daten erfolgt per Download oder SFTP.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen einige Praxisbeispiele für den Einsatz der Produktvarianten.

Aktuelle Daten für Ihren zielgenauen Versand

Profitieren Sie von konsequenter Adresspflege.

Beispiel 1 – Finanzdienstleister
Ein Finanzdienstleister versendet 40.000 Briefe je Quartal. Er will die Zahl seiner Fehlaussendungen möglichst gering halten. Um die umfangreiche Datenbank auf dem neuesten Stand zu halten, wählt er den Versand mit **PREMIUMADRESS Basis.** Besonderer Vorteil: Abgesehen von Umzugsinformationen sind alle Adressinformationen kostenlos.

PREMIUMADRESS Basis

Sendungsart	Standardbrief
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Umzugsadressen, Unzustellbarkeitsinformationen
Datenbereitstellung	Abholung per SFTP-Verfahren

Klug kombiniert – Versand optimiert

Erhalten Sie den Wert Ihrer Sendungen.

Beispiel 2 – Versandhändler
Ein Versandhändler verschickt je Saison 20.000 Hauptkataloge und 5.000 Gutscheine per DIALOGPOST. Die wertvollen Kataloge sollen bei Unzustellbarkeit an ihn zurückgehen, um sie ein zweites Mal zu versenden. Außerdem wünscht er eine regelmäßige Aktualisierung der Adressdaten seiner Bestandskunden und Interessenten. Die Kataloge werden mit **PREMIUMADRESS Hybrid** versendet, die Gutscheine mit **PREMIUMADRESS Report**.

PREMIUMADRESS Hybrid

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Umzugsadressen
Datenbereitstellung	Download aus dem Online-Service von PREMIUMADRESS

PREMIUMADRESS Report

Sendungsart	Gutscheinkarte
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Nachsendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Umzugsadresse/-information, Unzustellbarkeitsinformation, Verstorbeneninformationen werden als „nicht zu ermitteln“ geliefert
Datenbereitstellung	Download aus dem Online-Service von PREMIUMADRESS

Nehmen Sie uns in die Pflicht

Und erhalten Sie wertvolle Versandinhalte.

Beispiel 3 – Handelsunternehmen
Ein Handelsunternehmen versendet jedes Jahr 80.000 hochwertige Warenproben. Im Falle der Unzustellbarkeit müssen diese Sendungen an den Absender zurückgesendet werden. Nutzen Sie dafür **PREMIUMADRESS Retoure.**

PREMIUMADRESS Retoure

Sendungsart	DIALOGPOST mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Keine
Datenbereitstellung	Keine

PREMIUMADRESS bietet Ihnen individuelle Lösungen, ist flexibel und nach Ihren Bedürfnissen kombinierbar.

Alle sieben Varianten im Überblick

Übersicht Produktvarianten

Funktionen	Produktvarianten	Basis[1]	Report[1]	Plus	Fokus	Hybrid	Retoure	Retoure Extra
Sendungsart	BRIEF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DIALOGPOST mit Umhüllung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DIALOGPOST ohne Umhüllung	✓	✓					
	Pressepost	✓	✓					
Verbleib der Sendung	Rücksendung bei Unzustellbarkeit			✓	✓	✓	✓	✓
	Rücksendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag				✓			4
	Nachsendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag (für BRIEF, DIALOGPOST mit Umhüllung)	✓	✓	✓		✓	✓	
	Vernichtung bei Unzustellbarkeit*	✓	✓					
Adressinformation	Umzugsadresse bzw. -information (bei Umzug mit Nachsendeauftrag)	✓	2	✓	✓	✓		
	Unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/ Annahme verweigert/nicht abgeholt	✓	✓	✓	✓			
	Unzustellbar, weil verstorben	✓	3	✓	✓			
Zusatzleistung	**Optional:** Unzustellbar mit Datenbankbestätigung	✓	✓	✓	✓			
	Optional: Neue Adresse aus Anschriftenrecherche**	✓	✓	✓	✓			
Datenbereitstellung	Download **Optional:** Einrichtung Datentransfer via SFTP							

* Zusätzlich bei Umzug mit Nachsendeauftrag, bei DIALOGPOST ohne Umhüllung und Pressepost.
** Zusatzvereinbarung erforderlich.

Preisänderungen vorbehalten. Stand: 01.01.2025

[1] Nicht in Kombination mit Warensendung oder Sendungen mit Beilagen aus anderen Werkstoffen als Papier.
[2] Bei Dialogpost ohne Hülle und Pressepost Lieferung Adressmerkmal 25.
[3] Wird als Adressmerkmal 10 geliefert.
[4] Rücksendung auch bei Sterbefall und vorübergehender Abwesenheit mit Nachsendeauftrag.

Entgelt wird für die gelieferten Adressinformationen erhoben. Art und Anzahl der Adressinformationen bestimmen den Preis. Die Preise für die Leistungen und/oder Adressinformationen in Kombinationen mit Dialogpost mit/ohne Umhüllung und Briefen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste unter **deutschepost.de/premiumadress**.

Preise für POSTVERTRIEBSSTÜCK und PRESSESENDUNG (Pressepost) entnehmen Sie bitte der Preisliste Presse Distribution unter **pressedistribution.de**

Rechnen Sie mit weniger Aufwand, Zeit und Kosten

Profitieren Sie mit PREMIUMADRESS nachhaltig von der Aktualisierung Ihrer Adressdaten. Verringern Sie systematisch Fehlaussendungen und Retouren bei stetig sinkenden Adresspflegekosten.

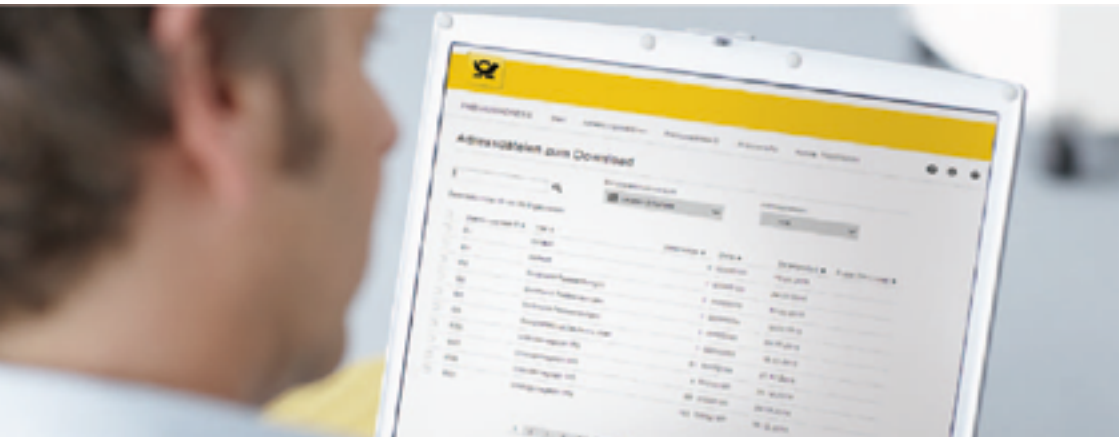
Beispiel 1 – Finanzdienstleister

Leistung	Preise*	Summe*
180 Umzugsadressen	1,50 €	270,00 €
356 Sendungen unzustellbar	entgeltfrei	0,00 €
18 Sendungen unzustellbar (weil verstorben)	entgeltfrei	0,00 €
		Gesamt 270,00 €

40.000 Standardbriefe je Quartal mit PREMIUMADRESS Basis (angenommene Fehlerquote 1,4 %)
*Zzgl. gesetzl. USt

Vorteile:

- Kostenfreie Adressinformationen
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Sichere Zustellung von Pflichtmitteilungen



Beispiel 2 – Versandhändler

Leistung	Preise*	Summe*
195 Umzugsadressen bzw. -information	1,50 €	292,50 €
205 Sendungen unzustellbar	0,35 €	71,75 €
71 Sendungen unzustellbar weil verstorben	0,94 €	66,74 €
306 Rücksendungen (unzustellbar)	0,27 €	82,62 €
		Gesamt 513,61 €

*Zzgl. gesetzl. USt

Zusatzleistungen

Service	Preis*	Summe*
48 × Anschriftenrecherche	6,00 €	288,00 €
		Gesamt 288,00 €

20.000 Hauptkataloge mit PREMIUMADRESS Hybrid und 5.000 Gutscheine mit PREMIUMADRESS Report
(angenommene Fehlerquote 1,9 %)
*Zzgl. gesetzl. USt

Vorteile:

- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Weiterverwendung hochwertiger Kataloge

Beispiel 3 – Handelsunternehmen Zusatzleistungen

Leistung	Preis*	Summe*
2.400 Rücksendungen	0,27 €	648,00 €
		Gesamt 648,00 €

80.000 Dialogpost Sendungen mit Warenproben mit PREMIUMADRESS Retoure (angenommene Fehlerquote 3 %)
*Zzgl. gesetzl. USt

Vorteile:

- Weiterverwendung hochwertiger Sendungsinhalte
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten

Konsequent digital – optimal flexibel

Machen Sie Ihre Post zur Informationsquelle.

Nach dem Abschluss eines PREMIUM-ADRESS-Vertrages erhalten Sie Zugang zu Ihrem gesicherten Kundenaccount und können PREMIUMADRESS direkt für Ihren Versand nutzen.

Flexibel digital verschlüsseln – mit dem Datamatrixcode.
Der Datamatrixcode ist neben dem Vermerk „P“ fester Bestandteil aller PREMIUM-ADRESS-Sendungen. Er enthält wichtige Informationen zu Ihrer Sendung in digitaler Verschlüsselung und wird von gängigen Software Lösungen unterstützt.

Je nach Anforderung bzw. Frankierart gibt der Code neben der Information zur Produktvariante Auskunft darüber,

- wie mit den unzustellbaren Sendungen verfahren werden soll (Vernichtung, Nachsendung oder Rücksendung).
- an welche Adresse z. B. Kataloge zurückgesendet werden sollen.
- zu wessen Händen in Ihrem Unternehmen Datensätze mit korrigierten Empfängeradressen versendet werden sollen.
- welche Kundennummer und welcher Kundenstatus hinterlegt sind (empfängerkundenspezifische Informationen).

Passgenaue Software.

Mit unserer Versandvorbereitungs-Software können Sie Ihre Sendungen ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen kodieren.

- **DIALOGPOST-MANAGER**
  Der DIALOGPOST-MANAGER unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer Dialogmarketing-Aktion; bei PREMIUMADRESS unterstützt er auch die Fertigung von BRIEF.
- **MANAGER PRESSE DISTRIBUTION**
  Der MANAGER PRESSEDISTRIBUTION dient der Versendung von Postvertriebsstücken, Pressesendungen und Streifbandzeitungen.
- **MAILOPTIMIZER**
  Der MAILOPTIMIZER ist die Softwarelösung für DV-Freimachung.

Neben den Software-Lösungen der Deutschen Post gibt es diverse Software-Produkte, die die Erstellung des Datamatrixcodes unterstützen.

Noch einfacher anwenden – PREMIUMADRESS Label.
Für Kundschaft, die ihren Datamatrixcode am Rechner erstellen will, ohne besondere Software einzusetzen, haben wir das PREMIUMADRESS Label mit integriertem Datamatrixcode entwickelt. Das Label ist besonders gut geeignet für kleine Sendungsmengen, bei denen Sie auf die volle Flexibilität von PREMIUMADRESS verzichten können und keine oder nur geringe Anforderungen an die Abbildung empfängerkundenspezifischer Informationen haben. Ihr Label können Sie ganz einfach unter dem Menüpunkt „P Label“ im Online-Service von PREMIUMADRESS erstellen, downloaden und sofort einsetzen.

Noch leichterer Zugang – im E-POST MAILER und in der E-POSTBUSINESS BOX
PREMIUMADRESS ist für die Varianten Basis und Report auch im E-Post Mailer und in der Business-Box auswählbar. Für Sie ohne Vertragsabschluss und Registrierung im Online-Service.

- **E-POST MAILER** Geschäftspost zu günstigen Komplettpreisen mit der kostenfreien Software E-POST MAILER versenden. Druck, Kuvertierung, Frankierung und klassische Briefzustellung inklusive.
- **E-POSTBUSINESS BOX** Mit der E-POSTBUSINESS BOX optimieren Sie Ihre Prozesse, reduzieren Kosten und vereinfachen den Versand Ihrer täglichen Geschäftskorrespondenz.

PREMIUMADRESS im Einsatz – Erfolgsbeispiele

Der Heine Versand bleibt aktuell.
Wichtig ist hier die Möglichkeit, dass Kataloge zurückgesendet werden können, vor allem hochwertige Hauptkataloge. Bei mehr als 30 Millionen Sendungen pro Jahr verlässt sich der Heine Versand auf das Adressmanagement von PREMIUMADRESS.

Mit PREMIUMADRESS Basis und Retoure sichert sich das Versandhaus die zuverlässige, elektronische Adressinformation und die Weiterverwendung unzustellbarer Kataloge.

Viele kostenlose Adressinformationen für arvato infoscore.
arvato infoscore versendet mehr als 25 Millionen Inkassobriefe pro Jahr. Dabei ist eine konsequente Adresspflege für den Finanzdienstleister unerlässlich. Mit PREMIUMADRESS steigert arvato infoscore die Adressqualität und beschleunigt die Inkassoprozesse durch Integration in das eigene System. Plus: Die Adressinformationen für die Versandart BRIEF sind kostenlos.

Mit PREMIUMADRESS Basis greift arvato infoscore täglich auf aktuelle Adressinformationen zu.

Nutzen Sie PREMIUMADRESS für Ihre Adresspflege:

- **Einzigartige Informationsquelle**
  Zustellbarkeitsprüfung durch unsere Zustellung vor Ort.
- **Konsequent digitaler Adresspflegeprozess**
  Abgleich mit höchstaktuellen Datenbanken und Online-Datenübermittlung.
- **Flexibler Einsatz**
  Individuelle Lösungen mit sieben verschiedenen Produktvarianten.
- **Effizientes Adressmanagement**
  Zeit- und Kostenersparnis durch professionellen Aufbereitung und Zusammenstellung der Unzustellbarkeitsmeldungen.

Gehen Sie mit uns den grünen Weg. Gelb ist Grün.

Die Deutsche Post bietet mit dem Service GoGreen den CO_2e-kompensierten Versand von Sendungen an. Nationale Briefe werden bereits heute grundsätzlich CO_2e-kompensiert transportiert dank GoGreen. Bei nationalen Werbesendungen und Presseerzeugnissen nutzen Sie hierfür einen speziellen GoGreen Vertrag. Auf Basis international anerkannter Carbon Accounting Standards (u. a. Greenhouse Gas Protection) erfassen wir die entstandenen Treibhausgasemission und kompensieren sie in weltweite Klimaschutzprojekte. Der Ausgleich wird jährlich von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert.

Auch Rück- und Nachsendungen werden von uns CO_2e-kompensiert mit GoGreen transportiert.

Drucken Sie das GoGreen Logo gerne direkt auf Ihre Umschläge und setzen so ein Zeichen Ihres eigenen Engagements für den Klimaschutz.

Sie möchten noch mehr tun? Jede Rücksendung, die nicht transportiert wird, ist gut für unser Klima. Die Adressinfomation, z.B. eine Umzugsadresse, stellen wir Ihnen in Ihrem Kunden-Account im PREMIUMADRESS Online-Service zum Abruf bereit.

Ihr Partner für Premium-Ansprüche

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da. Ihre persönliche Kundenberatung informiert und berät Sie bei allen Fragen rund um PREMIUMADRESS. Zur Terminvereinbarung rufen Sie einfach unseren Kundenservice an.

Kundenservice

Telefon: 0228-4333 112*

* Mo - Fr von 8 - 18 Uhr, Sa von 8 - 14 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen.

premiumadress.de

Deutsche Post AG
Zentrale
Produktmanagement
Empfänger & Services Brief
53250 Bonn
premiumadress.de

Stand: 01.01.2025

Deutsche Post