

**FRANKIERSERVICE**

# **Einlieferungsinformationen zum Frankierservice und Frankierservice Spezial**



# 1. Sendungen vorbereiten



1. Sendungen  
vorbereiten



2. Einlieferungs-  
unterlagen  
ausfüllen



3. Sendungen  
einliefern

## Sortierte Einlieferung

Bitte trennen Sie die Sendungen nach:

- **Produkten<sup>1)</sup>**  
(z. B. Briefe, Bücher- und Warensendungen)
- **Art der Briefzusatzleistungen**  
(z. B. EINSCHREIBEN, PRIO)
- Innerhalb der jeweiligen Produkte und Briefzusatzleistungen Trennung der **Basisprodukte<sup>2)</sup>** nach:
  - Standard
  - Kompakt
  - Groß
  - Maxi<sup>3)</sup>
- **Aufträgen**  
(DIALOGPOST, STREIFBANDZEITUNG, PZA<sup>4)</sup>, Teilleistungen BRIEF)

Bitte legen Sie die Sendungen nach der Trennung jeweils in die folgenden Behälter:



**Briefbehälter Größe 1,**  
Vorgabe für Formate Standard  
oder Kompakt

- Sendungen stehend mit  
Anschrift lesbar Richtung  
Infoträger einlegen bzw.  
stellen



**Briefbehälter Größe 2,**  
Vorgabe für Formate Groß  
oder Maxi

- Sendungen liegend  
mit Anschriften lesbar  
gleichgerichtet einlegen



**Briefbehälter Größe 2,**  
Vorgabe für Format C5

- Sendungen liegend in zwei  
Stapeln einlegen

<sup>1)</sup> Getrennt nach National und International; <sup>2)</sup> Bücher- und Warensendungen nach Entgeltstufen;

<sup>3)</sup> Maxibrief International zusätzlich nach Entgeltstufen; <sup>4)</sup> Postzustellungsaufträge nach Anzahl der inneren Umschläge



**Wichtig!** Bitte kennzeichnen Sie die Behälter mit dem Infoträger FRANKIERSERVICE (siehe Bilder): z. B. Behälter 1 von 4 = 1/4.

# 1. Sendungen vorbereiten



1. Sendungen  
vorbereiten



2. Einlieferungs-  
unterlagen  
ausfüllen



3. Sendungen  
einliefern

## Unsortierte Einlieferung

Bitte trennen Sie die Sendungen nach:

- **Produkten<sup>1)</sup>**  
(z. B. Briefe, Bücher- und Warensendungen)
- **Art der Briefzusatzleistungen**  
(z. B. EINSCHREIBEN, PRIO)
- Innerhalb der jeweiligen Produkte wird auf die **Trennung** nach Basisprodukten (Standard, Kompakt, Groß, Maxi)/Entgeltstufen **verzichtet**.
- **Aufträgen**  
(z. B. STREIFBANDZEITUNG, PZA)

Bitte legen Sie die Sendungen nach der Trennung jeweils in die folgenden Behälter:



Briefbehälter Größe 2

### HINWEISE

- Die „Unsortierte Einlieferung“ ist nur möglich nach Vertragsabschluss mit FRANKIERSERVICE SPEZIAL.
- Entsprechende Sortiervorgaben für PZA und DIALOGPOST werden damit nicht aufgehoben.

<sup>1)</sup> Getrennt nach National und International



**Wichtig!** Bitte kennzeichnen Sie die Behälter mit dem Infoträger FRANKIERSERVICE (siehe Bilder): z. B. Behälter 1 von 4 = 1/4.

## 2. Einlieferungsunterlagen ausfüllen



1. Sendungen  
vorbereiten



2. Einlieferungs-  
unterlagen  
ausfüllen



3. Sendungen  
einliefern

### Frankierservice

Bitte bereiten Sie die Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE vor. Diese finden Sie als PDF-Formular mit Rechenfunktion unter [einlieferungslisten.de](https://www.deutsche-post.de/einlieferungslisten.de)

Auf dieser Internetseite erhalten Sie auch die kostenlose Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“. Diese bietet eine komfortable Ausfüllhilfe für alle Einlieferungslisten und Formulare, die zur Einlieferung bei der Deutschen Post benötigt werden.

### Frankierservice Spezial

Bitte füllen Sie den bereits durch uns vorbereiteten Lieferschein „**FRANKIERSERVICE SPEZIAL**“ aus. Sie erhalten diesen bei Vertragsabschluss.

## 3. Sendungen einliefern



### 1. Sendungen vorbereiten



### 2. Einlieferungsunterlagen ausfüllen



### 3. Sendungen einliefern

## Frankierservice

Hier können Sie die Sendungen einliefern:



#### **Filiale/Großannahmestelle:**

Sie können die Sendungen in jeder Filiale und Großannahmestelle der Deutschen Post AG abgeben.



#### **HIN+WEG:**

Selbstverständlich holen wir Ihre Sendungen auch ab. Weitere Informationen zu HIN+WEG unter [deutschepost.de/hinundweg](https://deutschepost.de/hinundweg)



#### **Briefkasten:**

Wenn Sie über eine POSTCARD (ohne PIN) verfügen, können Sie rund 30 Sendungen mit Einlieferungsliste in einen Umschlag stecken und in den nächstgelegenen Briefkasten einlegen. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [frankierservice.de](https://frankierservice.de)

## Frankierservice Spezial

Hier können Sie die Sendungen einliefern:



#### **Großannahmestelle:**

Sie können die Sendungen in jeder Großannahmestelle der Deutschen Post AG abgeben.

#### **Filiale:**

Nach Absprache können Sie die Sendungen auch in ausgewählten Filialen abgeben. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt mit Ihrem Kundenbetreuer auf.



#### **HIN+WEG:**

Selbstverständlich holen wir Ihre Sendungen auch ab. Weitere Informationen zu HIN+WEG unter [deutschepost.de/hinundweg](https://deutschepost.de/hinundweg)

### **HINWEISE FÜR KUNDEN MIT VERTRAG TEILLEISTUNGSZUGANG BRIEF**

- Einlieferungen Teilleistung (BZA und BZE) müssen innerhalb der allgemeinen Öffnungszeit der jeweiligen Annahmestelle, spätestens aber bis 15:00 Uhr, erfolgen.
- Einlieferungen Teilleistung (BZA und BZE) über 25.000 Stück sind der Annahmestelle mindestens einen Werktag vor Einlieferung schriftlich anzukündigen, andernfalls kann die Einhaltung der Qualitätsstandards nicht sichergestellt werden.

### **Haben Sie noch Fragen rund um den FRANKIERSERVICE?**

Antworten erhalten Sie im Internet unter [frankierservice.de](https://frankierservice.de) oder von unserem **Kundenservice: 0228 / 4333112**

Mo. - Fr. von 8 bis 18 Uhr und Sa. von 8 bis 14 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen.  
Ausgenommen Paket: Mo. - So. von 7 bis 20 Uhr, auch an Feiertagen.  
Hinweis: Die Erreichbarkeit einzelner Services kann abweichen.

**Deutsche Post AG**

Zentrale

Produktmanagement Frankierung

53250 Bonn

**frankierservice.de**

Post® ist eine eingetragene Marke  
der Deutschen Post

Stand: Januar 2023