

# POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

## AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

AUFTRAGSANLAGE DIALOGPOST / POSTWURFSPEZIAL

STAND: JANUAR 2024

# Allgemeine Infos

Das Geschäftskundenportal (GKP) bietet Ihnen die Möglichkeit Aufträge zur Dialogpost anzulegen und die zur Auflieferung bei der Deutschen Post benötigten Dokumente, wie Einlieferungslisten, Transportavis und Palettenleitzettel, auszugeben

Des Weiteren können Sie bei bereits angelegten Aufträgen, sofern diese noch nicht abgerechnet sind, nochmals Änderungen vornehmen.

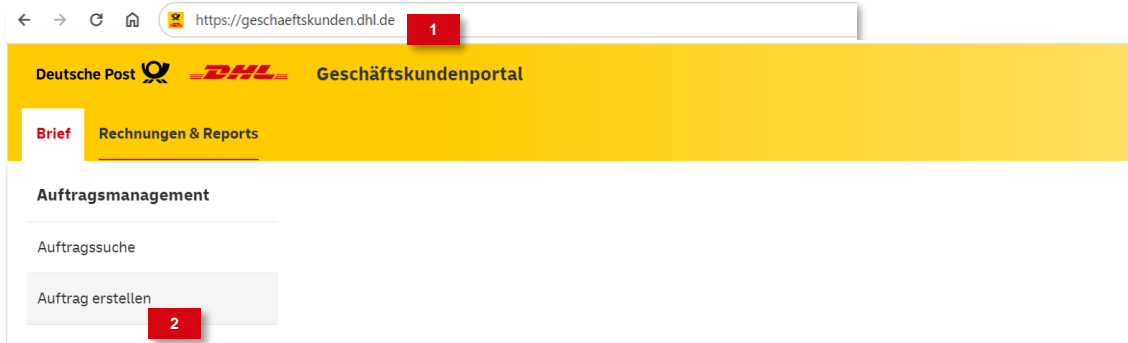
Die Auftragsinformationen stehen Ihnen grundsätzlich für 15 Monaten im GKP-AM zur Verfügung.

## Hinweis:

Da sich die Eingaben bei Dialogpost und Postwurfspezial stark ähneln, beschreiben wir hier nur die Eingabe bei Dialogpost

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 1. Auftragsmanagement aufrufen



  Optional   Pflichtangabe

1 Rufen Sie über die Adresse <https://geschaeftskunden.dhl.de> das Geschäftskundenportal (GKP) auf

2 Wählen Sie „Brief“ aus und klicken anschließend auf „Auftrag erstellen“

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 2. Produktgruppe auswählen

### Produktgruppe

**Hinweis**  
Im Rahmen der stetigen, systemischen Weiterentwicklung werden weitere Produktgruppen und Auftragskategorien sukzessive ergänzt und in das Geschäftskunden Portal der DPDHL überführt. Sollte die von Ihnen gesuchte Produktgruppe oder Auftragskategorie derzeit noch nicht angezeigt werden, so nutzen Sie bitte hierfür bis auf Weiteres noch das gewohnte <https://auftragsmanagement.deutschepost.de>

**Dialogmarketing** 1

**DIALOGPOST**  1  
Einfache und effiziente Bestandskundenwerbung  
**Mehr...**

**POSTWURFSPEZIAL**   
Effektive Neukundengewinnung durch zielgruppengenaue Mailings auf Gebäudeebene.  
**Mehr...**

**Brief**

**BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN**   
Mit einer Frankiermaschine freigezeichnete Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Rabatt und Laufzeit-Rabatt ankündigen.  
**Mehr...**

**Presse**

**PRESSE DISTRIBUTION**   
Versenden Sie Presseerzeugnisse mit Zustellgeschwindigkeit und Services nach persönlichem Bedarf  
**Mehr...**

**Zusatzauftrag**

**TEILLEISTUNGEN BRIEF**   
Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen  
**Mehr...**

**ABHOLUNG**   
Abholservice für Paletten im Express Logistik Netz (ELN).  
**Mehr...**

**Zur Auftragsuche** 2 Übernehmen und weiter

Optional  Pflichtangabe

1 Produktgruppe „Dialogpost“ auswählen

2 Auf „Übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 3. Auftragsinhalt eingeben

### Auftragsinhalt

**Produkt auswählen** 1

BASISPRODUKT\*  
Dialogpost Standard

**Zusatzleistungen**

Easy  nicht automationsfähig  Track & Match

PREMIUMADDRESS 2

**Weitere Produktmerkmale**

Leitregionseinlieferung  Warenprobe  GoGreen

**Auftragsbezeichnung** 3

AUFTRAGSBEZEICHNUNG  
Schulungsmailing 2024

**ZIELGRUPPE** 4

**Absender** 5

KUNDENNUMMER\*  
5125149612

als Einlieferer übernehmen

**Einlieferer** 6

KUNDENNUMMER\*  
5125149612

Praktikus Lehrmittelverlag GmbH  
Hilpertstr 31  
64295 Darmstadt

Optional  Pflichtangabe

1 Wählen Sie das Basisprodukt aus der Liste aus

2 Selektieren Sie die entsprechenden Zusatzleistungen/Produktmerkmale

3 Hier können Sie Ihre eigene Auftragsbezeichnung eingeben. Diese wird auch auf der Rechnung abgebildet

4 Wählen Sie die Zielgruppe des Mailing aus

5 Geben Sie die 10-stellige Postkundennummer (EKP) des Absenders ein

6 Sind Absender und Einlieferer identisch, wählen Sie „als Einlieferer übernehmen“. Falls nicht geben Sie die 10-stellige EKP (Postkundennummer) des Einlieferers ein

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 4a. Angaben zum Transport - Einlieferung

Abholung erwünscht

+ Kontakt für Rückfragen

**Einlieferungsdatum und -ort**

EINLIEFERUNGSDATUM\* 1 31.01.2024

EINLIEFERUNGSSTELLE\* 2 64295 Darmstadt

**Sendungsmenge und -gewicht**

SENDUNGSMENGE\* 3 10000

AUFGEZAHLTE SENDUNGEN EINZELGEWICHT IN G\* 19

**Gebinde**

ANZAHL GEBINDE 4 2

GEBINDEART 5 Palette

**Paletten je Leitzone oder Leitregion**

Leitzonen auswählen ① 6

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  0-9

Anzahl Paletten je Leitzone	Anzahl Paletten je Leitregion
6	60 61 62 63 64 65 66 67 68 69
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
0-9 7	
<input type="text"/> 1	

GESAMTGEWICHT BRUTTO IN KG 8 500  Stapelfähig

### Hinweis

Lassen Sie Ihre Sendungen über den **Hin und Weg Service** der Deutschen Post abholen, ist dies auch als Einlieferung zu deklarieren

Optional Pflichtangabe

- 1 Geben Sie das Einlieferungsdatum ein, bzw. wählen Sie dieses über das Kalendersymbol aus
- 2 Wählen Sie die Einlieferungsstelle aus
- 3 Geben sie die Sendungsmenge, falls zutreffend die aufgezählte Menge, und das Einzelgewicht der Sendung ein
- 4 Geben sie die Stückzahl an Gebinden ein
- 5 Wählen Sie die Gebindeart aus. Wenn Sie „Palette“ auswählen füllen Sie bitte auch den Gebindeplan aus
- 6 Selektieren Sie die Leitzonen
- 7 Geben Sie die entsprechenden Stückzahlen der Leitzonen-, Leitregions- oder 0-9-Paletten an
- 8 Geben Sie das Bruttogesamtgewicht aller Paletten an und ob diese Stapelfähig sind

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 4b. Angaben zum Transport - Abholung

Abholung erwünscht 1

**Abholadresse hinzufügen**

2 vom Einlieferer übernehmen

FIRMENNAME  
Praktikus Lehrmittelverlag GmbH

STRASSE\*  
Schulstr.


HAUSNUMMER  
26

PLZ\*  
68542

ORT\*  
Heddesheim

LAND\*  
Deutschland

WEITERE INFORMATION ZUR ABHOLUNG  
Tor 1

**Kontakt für Rückfragen** 3 

VORNAME  
Max

NACHNAME  
Muster

TELEFON  
01735631468

E-MAIL  
max.muster@praktikus.de

**Abholuhrzeit und -datum** 4

ABHOLDATUM\*  
31.01.2024

ABHOLUHRZEIT\*  
12:00

  Optional   Pflichtangabe

- 1 Wählen Sie „Abholung erwünscht“
- 2 Übernehmen Sie die Abholadresse vom Einlieferer, oder tragen Sie diese manuell ein
- 3 Falls von unserer Seite Rückfragen aufkommen, können Sie hier einen Kontakt angeben
- 4 Geben sie das Abholdatum und Uhrzeit an
- 5 Füllen Sie den Gebindeplan, wie auf der vorhergehenden Seite beschrieben aus

### Hinweis

„**Abholung**“ bezieht sich nur auf Paletten die über unser Expresslogistiknetz (**ELN**) abgeholt werden. Diese Paletten müssen nochmals **gesondert** bei dem zuständigen Depot mit einem Transportavis beauftragt werden. Das Transportavis können Sie nach dem Speichern über das Drucksymbol ausdrucken.

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 5. Angaben zur Fertigung

**Fertigung (optional)**

**Bund- oder Behälterfertigung**

1. Für Leitregion  **1**

**Palettenfertigung**

1. Für Leitzone  **2**

2. Für Leitregion

**Weitere Partner (optional)**

**3**  **4**

**Zurück** **Zur Auftragsuche** **Übernehmen und weiter**

**Optional** **Pflichtangabe**

- 1** Anzahl Sendungen die in Bunden bzw. in Behältern auf Leitregion sortiert sind
- 2** Anzahl an Sendungen die auf Leitzone- bzw. Leitregionpaletten sortiert sind
- 3** Hier können Sie weitere Partner auswählen, um diesen z.B. Zugriff auf diesen Auftrag zu gewähren
- 4** Klicken Sie auf „Übernehmen und weiter“



# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 6. Zahlungsinformationen eingeben

### Zahlungsinformationen

**Zahlungspflichtiger**

**Kundennummer vom Absender übernehmen** 1

ABRECHNUNGSNUMMER ODER POSTCARDNUMMER\* 51251496122501023 X

Praktikus Lehrmittelverlag GmbH  
DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0460  
Bankkasse Bonn

**Frankierungsart**

FRANKIERUNGSART\* Frankiervermerk 2

BEZAHLART AUZAHLUNG UND ZUSCHLÄGE 2

**Auftragsinformation**

Auftragsbezeichnung: Schulungsangebote  
Basisprodukt: Dialogpost Standard  
Sendungsmenge: 10.000  
Einzelgewicht: 20 g  
Abholung am: 31.01.2024 12:00  
Gebinde: 2 Paletten  
Gesamtgewicht: 500 kg

**Absender**  
Praktikus Lehrmittelverlag GmbH

**Eintlieferer**  
Praktikus Lehrmittelverlag GmbH

**Zahlungspflichtiger**  
Praktikus Lehrmittelverlag GmbH

3 **Übernehmen und weiter**

Zurück Zur Auftragsuche

  Optional   Pflichtangabe

- 1 Übernehmen Sie die Kundennummer vom Absender oder tragen Sie diese falls abweichend ein.  
Ergänzen Sie noch die Angaben der 17-stelligen Abrechnungs- bzw. Postcardnummer.
- 2 Wählen Sie die Frankierart aus
- 3 Übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 7. Angaben prüfen

### Auftragsübersicht 1

**Auftragsinformation**

Auftragskategorie: Dialogpost      Auftragsbezeichnung: Schulungsangebote

---

Basisprodukt	Zusatzleistung	Weitere Produktmerkmale
Dialogpost Standard		

---

Abholinformationen	Gebinde	Sendungsmengen und -gewichte
Abholdatum: 31.01.2024 Abholuhrzeit: 12:00 Uhr Abholadresse: Schulstr. 26 68542 Heddesheim DE Weitere Information zur Abholung: Tor 1 Kontakt für Rückfragen: Max Muster 01735631468 max.muster@praktikus.de	Gebindeart: Palette Anzahl Gebinde: 2 Gesamtgewicht brutto: 500 kg Stapelfähig: nein	Sendungsmenge: 10.000 Aufgezählt: Einzelgewicht in g: 20 g

---

Absender	Einlieferer	Zahlungspflichtiger
Kundennummer: 5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH Hilpertstr 31 64295 Darmstadt	Kundennummer: 5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH Hilpertstr 31 64295 Darmstadt	Postcardnummer: 51251496122501023 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH Hilpertstr 31 64295 Darmstadt IBAN: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0460 Bank: Bankkasse Bonn

Zurück Zur Auftragsuche 2 Auftragsanlage bestätigen

1 Optional    2 Pflichtangabe

1 In der Auftragsübersicht können Sie Ihre Angaben überprüfen

2 Zum Speichern des Auftrags wählen Sie „Auftragsanlage bestätigen“

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag Dialogpost

## 8. Auftragsanlage abgeschlossen

The screenshot shows a confirmation message at the top: 'Auftrag erfolgreich erstellt!' with a green checkmark and a close button. Below it, a search bar contains the order number '00000038829935'. A search button 'Suche aktualisieren' is visible. Below the search bar, a table displays the search results for '1 Auftrag gefunden'. The table has columns for 'Auftragsnummer', 'Auftragstyp', 'Auftragsbezeichnung', 'Produkt', 'Sendungsmenge', 'Auftragswert', 'Einlieferungsdatum', and 'Status'. The first row shows the details of the newly created order.

Auftragsnummer	Auftragstyp	Auftragsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status
00000038829935	Einlieferungsauftrag	Schulungsangebote	Dialogpost	10.000	3.094,00 €	31.01.2024	In Planung

**Optional** **Pflichtangabe**

- 1 War die Auftragsanlage erfolgreich, wird eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2 Der neue Auftrag wird automatisch in den Filter gesetzt
- 3 und in der Auftragsuche angezeigt
- 4 Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
  - Detailansicht
  - Auftrag bearbeiten
  - Auftrag kopieren
  - Auftrag stornieren
  - Dokumente drucken

# Hinweise und Kontakt

- Vertiefende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter: [www.deutschepost.de/am](http://www.deutschepost.de/am)
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal: [developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am](http://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am)
- Für weitere Informationen zu den nachfolgend genannten Themen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner im Vertrieb/Kundenservice der Deutschen Post:
  - Abschluss eines Teilleistungsvertrages
  - Begleitende Einlieferungsunterlagen
  - Technische Spezifikation von Frankiermaschinen
  - Frankierlayout mit Datamatrixcode und FrankierID
  - Spezifikation für Maschinenlesbare Freimachungsvermerke DV-Freimachung

## **IT Customer Support & Integration Post**

Telefon: +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: [IT-CSP@deutschepost.de](mailto:IT-CSP@deutschepost.de)

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr