



Information zum Geltungsbereich der EU-Datenschutzgrundverordnung bei PREMIUMADDRESS

(Stand: 01.07.2023)

Hohe Datenschutzstandards sind ein Teil des Markenkerns der DHL Group und ebenso wie die Sicherheit unserer IT-Systeme von besonderer Bedeutung für unser Geschäft. Als weltweit tätiges Unternehmen, dessen Geschäftsmodell auf der Vernetzung von Menschen und dem Austausch sensibler Daten beruht, sehen wir uns hier in besonderer Verantwortung.

Die nachfolgenden Hinweise sollen Ihnen einen Überblick über den Geltungsbereich der EU-Datenschutzgrundverordnung bei PREMIUMADDRESS geben.

A) Allgemeine Informationen

a) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die Deutsche Post AG.

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

b) Name und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Deutsche Post AG
Gabriela Krader, LL.M
Graurheindorfer Straße 153
53117 Bonn
datenschutz@dhl.com

c) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Husarenstraße 30
53117 Bonn

B) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ausschlaggebend für die Datenverarbeitung ist das zugrundeliegende Vertragsverhältnis, hier PREMIUMADDRESS, welches hauptsächlich die Zustellung von Sendungen und in diesem Zusammenhang die Adressaktualisierung zum Gegenstand hat.

Maßgeblich sind das Postgesetz und die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Postdienstleistungen werden standardisiert nach den gesetzlichen Vorgaben und den jeweiligen AGB erbracht. Die Datenverarbeitung von Absender- und Empfängeradressen, Vertrags- und Auslieferungsdaten ist erforderlich, um die Postdienstleistung zu erbringen. Rechtsgrundlage ist mithin Art. 6 (1) b) DSGVO.



PREMIUMADRESS

Zu Ihrem berechtigten Sicherheitsbedürfnis können wir Ihnen zusichern, dass sämtliches Personal auf das Postgeheimnis verpflichtet wurde und angemessene technische und organisatorische Maßnahmen installiert sind.

C) Art der Daten

- Sendungsdaten (Empfängeradressen und Produktkennzeichnung PREMIUMADRESS)
- Vertragsdaten Absender
- Auslieferungsdaten über Art der Unzustellbarkeit

D) Speicherdauer

Sendungs- und Auslieferungsdaten werden dem PREMIUMADRESS-Vertragspartner drei Monate zum Download angeboten. Zwei Wochen nach erstmaligem Download werden sie automatisch gelöscht.

E) Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die Daten werden zwecks Ermöglichung einer künftigen korrekten Adressierung dem jeweiligen Absender übermittelt. Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT an Dienstleister ausgelagert.

F) Drittstaatentransfer

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittstaat erfolgt nicht.

Weitere Beschreibungen zu Leistungen und Ausprägungen von PREMIUMADRESS entnehmen Sie bitte den Produktinformationen unserer Broschüren oder auf dieser Website.

Weitere Informationen zum Datenschutz inkl. Ihrer Betroffenenrechte finden Sie in den Datenschutzhinweisen im Footer auf der Webseite unter „Datenschutz“.