

# **POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL**

## **AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)**

**NUMBER MANAGEMENT – ABRUFEN VON NVE-NUMMERN / AM-AUFTRAGSNUMMERN**  
STAND: MÄRZ 2025

# Allgemeine Infos

Die Schnittstelle AM.numbers bietet die Möglichkeit NVE-Nummern für Palettenleitzettel Presse bzw. AM-Auftragsnummern zum Einbinden in die AM.exchange Datei abzurufen.

Die Schnittstelle wird über eine REST-API im JSON-Format angesprochen.

Die Dokumentation zur Umsetzung finden Sie in unserem Entwicklerportal (Developer Portal) unter <https://developer.dhl.com>.

Sollten Sie noch keinen Zugang zum Geschäftskundenportal haben, können Sie sich an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

Im Rahmen der Neuerungen Presse 2022 müssen Palettenleitzettel für die Produkte Postvertriebsstück und Pressesendung bei der Auflieferung mit Barcodes versehen werden. Diese müssen eine NVE-Nummer (Nummer der Versandeinheit) tragen. Diese Nummern können über die Schnittstelle abgerufen werden.

Um den Service Track&Match nutzen zu können, muss auf der Sendung ein Datamatrixcode aufgebracht werden, der unter anderem die AM-Auftragsnummer enthalten muss. Die AM-Auftragsnummer wird nach der Datenübertragung an das AM-System in einer Response-Datei an den Absender zurückgesendet. Wird die AM-Auftragsnummer im Produktionsprozess vor der Datenübermittlung benötigt, kann ein Kontingent an AM-Auftragsnummern über die AM.numbers-Schnittstelle abgerufen werden, um diese in den Datamatrixcode einzubinden.

# Vorgaben

**Die maximale Anzahl von Nummern und deren Gültigkeit ist pro Request / call wie folgt begrenzt:**

**NVE-Nummern:** 10.000

Gültigkeitsdauer: 365 Tage

**AM-Auftragsnummern:** 50

Gültigkeitsdauer: 20 Tage

## Rate Limits:

Service Level	Maximum calls per second for all users together	Maximum calls per day
Standard	10	500

# Registrierung

## Registrieren Sie sich im DHL API Developer Portal

The screenshot shows the DHL API Developer Portal registration page. A yellow header bar contains the Deutsche Post and DHL logos, the text 'API Developer Portal', and navigation links: 'APIs', 'Dokumentation', 'Hilfcenter', 'DE', 'Registrieren', and 'Anmelden'. The main content area has a yellow background with the text 'DEUTSCHE POST & DHL FÜR ENTWICKLER' and 'MODERN REST APIS, SIMPLY DELIVERED'. Below this is a red 'Registrieren' button and a white 'Unsere APIs durchsuchen' button. The 'Unsere Services' section lists 'VERFOLGEN', 'VERSENDEN', and 'WEITERE SERVICE!' with corresponding search buttons. A grey footer section titled 'ÜBER DAS GROUP API DEVELOPER PORTAL' contains a 'Registrieren' button and a 'Mehr erfahren' button. A semi-transparent grey box on the right contains a legend and two numbered steps: 1. 'Gehen Sie in Ihrem Browser auf <https://developer.dhl.com>' and 2. 'Klicken im Anschluss auf „Registrieren“'.

**Legend:**


- Optional (Yellow square)
- Pflichtangabe (Red square)





**1** Gehen Sie in Ihrem Browser auf <https://developer.dhl.com>

**2** Klicken im Anschluss auf „Registrieren“

# Registrierung

## Ausfüllen des Registrierungsformulars

Deutsche Post  API Developer Portal

APIs  Dokumentation  Hilfecenter  DE 

### REGISTRIEREN

Vorname\*

Nachname\*

Email address\*


Benutzername\* **1**

Unternehmen\*


Land\*  
Ihr Land


Sprache  
German


☐ Ich habe die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien gelesen und akzeptiere diese\* **2**

☐ Ich bin kein Roboter. 

Senden **3**

**ERSTELLEN SIE EIN ENTWICKLERPROFIL**  
Mit einem Profil können Sie mehr tiefe Informationen einsehen und Ihr Zugriff auf APIs verwalten.

**VERIFIZIEREN SIE IHR ENTWICKLERPROFIL**  
Wir werden Ihnen eine E-Mail zur Verifizierung des Profils zuschicken. Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Verifizierungslink. Dies wird Ihr Profil aktivieren. (Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, wenn Sie die Mail nicht vorfinden.)

**ERSTELLEN SIE IHRE APPLIKATIONEN**  
Sobald Ihr Profil aktiv ist, können Sie Ihre API-Zugriffe verwalten. Zum Beispiel können Sie dann API-Schlüssel für Ihre erstellten Applikationen (APPs) anfordern. Hinweis: Für einige APIs können zusätzliche Verifizierungsschritte erforderlich sein.

**SIE HABEN BEREITS EIN PROFIL ANGELEGT?** [Hier anmelden](#)


Als DHL-Angestellte\*r anmelden

 Optional  Pflichtangabe

- 1** Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein
- 2** Akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen und bestätigen Sie das Captcha
- 3** Klicken Sie auf „Senden“

# Registrierung

## Bestätigung Ihrer Daten

Deutsche Post  API Developer Portal

✓ A welcome message with further instructions has been sent to your email address. 1

Erkunden Sie unsere API Dokumentationen und Schnellstart-Anleitungen.

**VERFOLGEN**  
Erhalten Sie den Status Ihrer Sendungen  
[APIs zum Verfolgen durchsuchen](#)

**VERSENDEN**  
Erstellen Sie Sendungen, inklusive der Etiketten.  
[APIs zum Versenden durchsuchen](#)

**WEITERE SERVICES**  
Durchsuchen Sie unseren gesamten API-Katalog  
[Alle APIs durchsuchen](#)

**Find Content**

**APIs of our divisions**  
DHL eCommerce  
DHL Express  
DHL Global Forwarding  
DHL Freight  
DHL Supply Chain  
Post & Paket Deutschland

**Developers**  
API Katalog  
Dokumentationen  
API Status

Optional Pflichtangabe


1 Eine E-Mail mit weiteren Instruktionen wurde an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versendet





Deutsche Post DHL Group | AM-Numbers | Bonn, März 2025

6

# Registrierung

## Ausfüllen des Registrierungsformulars

Deutsche Post  API Developer Portal

APIs  Dokumentation  Hilfecenter  DE  Registrieren

### PASSWORT SETZEN

Dies ist eine einmalige Anmeldung für *muster01*.  
Klicken Sie auf diesen Knopf, um sich auf dieser Seite anzumelden und Ihr Passwort zu ändern.  
Diese Anmeldung kann nur ein Mal genutzt werden.

1

Anmelden


Optional

Pflichtangabe

1

Klicken Sie auf „Anmelden“

#### Find Content

 Suche

#### APIs of our divisions

DHL eCommerce

DHL Express

DHL Global Forwarding

DHL Freight

DHL Supply Chain

Post & Paket Deutschland

#### Developers

API Katalog

Dokumentationen

API Status

### Hinweis

Wenn Sie in der erhaltenen E-Mail auf den Bestätigungslink klicken, werden Sie auf diese Seite weitergeleitet. Sollte der Klick nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Link und fügen diesen in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers ein und drücken „Enter“.

# Registrierung

## Passwort eingeben und Registrierung abschließen

**MUSTER01**

✓ Sie haben soeben Ihren einmaligen AnmeldeLink verwendet. Es ist nicht mehr nötig, diesen Link zum Einloggen zu verwenden. Bitte legen Sie Ihr Passwort fest.

Ansicht **Bearbeiten**

Apps

Profil

Benachrichtigungen

Downloads

Vorname **Max**

Ihr Vorname

Nachname **Muster**

Ihr Nachname

Email address **m.muster@outlook.de**

Die E-Mail-Adresse wird nicht veröffentlicht. Sie wird nur verwendet, wenn Sie in Bezug auf Ihr Benutzerkonto kontaktiert werden müssen oder für Opt-In-Benachrichtigungen.

Passwort **1**

Passwort bestätigen **2**

Passwort-Übereinstimmung

To change the current user password, enter the new password in both fields. The Password must minimally 8 Zeichen lang sein und mindestens 3 der folgenden Zeichentypen beinhalten: Großschrift, Kleinschrift, numerisch und Sonderzeichen (z.B. !@, \$%).

Unternehmen **Test**

Land **Deutschland**

Spracheinstellungen

Sprache **German**

Die bevorzugte Sprache für dieses Profil im Blog auf E-Mails und Seitenanstellung. Dies wird auch als primäre Sprache für dieses Profil gewertet.

**3** **Speichern**

 Optional  Pflichtangabe

- 1** Geben Sie das gewünschte Passwort ein
- 2** Geben Sie das Passwort zur Prüfung der Übereinstimmung erneut ein
- 3** Klicken Sie auf „Speichern“



# Registrierung

## Passwort eingeben und Registrierung abschließen

The screenshot shows a web interface for a user registration process. At the top, a yellow header bar contains the text 'APIs' with a dropdown arrow. Below this, the title 'MUSTER01' is centered. A green notification bar at the top of the form area states 'The changes have been saved.' with a red square containing the number '1' and a close button. The form has two tabs: 'Ansicht' (selected) and 'Bearbeiten'. On the left, a sidebar lists 'Apps', 'Profil', 'Benachrichtigungen', and 'Downloads'. The main form area contains three input fields: 'Vorname' (with a red asterisk), 'Nachname' (with a red asterisk), and 'Aktuelles Passwort'. The 'Vorname' field contains 'Max' and has a placeholder 'Ihr Vorname'. The 'Nachname' field contains 'Muster' and has a placeholder 'Ihr Nachname'. The 'Aktuelles Passwort' field is empty. To the right of the form, a legend indicates that a yellow square represents 'Optional' and a red square represents 'Pflichtangabe'. Below the legend, a red square with the number '1' is followed by the text 'Die Registrierung ist nun abgeschlossen'.

APIs

MUSTER01

The changes have been saved. 1

Ansicht Bearbeiten

Apps

Profil

Benachrichtigungen

Downloads

Vorname\*

Max

Ihr Vorname

Nachname\*

Muster

Ihr Nachname

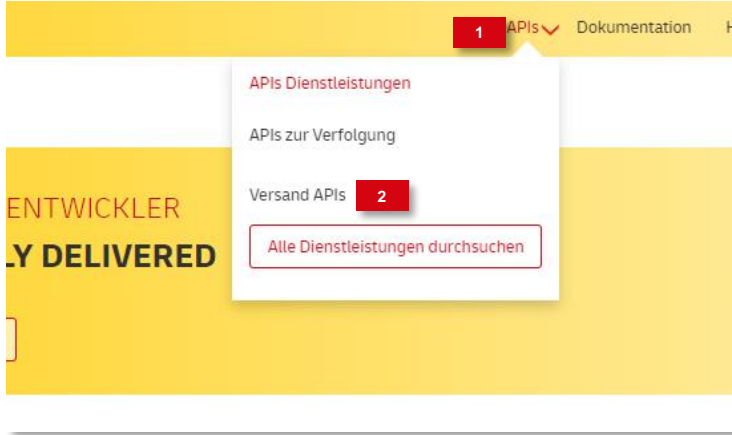
Aktuelles Passwort

Optional Pflichtangabe

1 Die Registrierung ist nun abgeschlossen

# App erstellen

## Auswahl der APIs die Sie in Ihre App integrieren möchten



Optional Pflichtangabe

1 Klicken Sie Auf „APIs“

2 Wählen Sie „Versand APIs“ aus

# App erstellen

## Auswahl der APIs die Sie in Ihre App integrieren möchten

API Developer Portal

APIs Dokumentation

API suchen

alle filter löschen

Division

- ☐ DHL eCommerce
- ☐ DHL Express
- ☐ DHL Freight
- ☐ DHL Global Forwarding
- ☒ Post & Parcel Germany

Service type

- ☐ Abholen
- ☐ Adresse
- ☐ Authentisierung
- ☐ Packstation
- ☐ Paketsteuerung
- ☐ Standort
- ☐ Verfolgung
- ☒ Versand
- ☐ Werbung

### APIS DURCHSUCHEN

#### Auftragsmanagement (AM)

**Geeignet für:**

- Geschäftskunden der Deutsche Post AG
- Elektronisches Auftragsmanagement der kaufmännischen und logistischen Prozesse der Deutsche Post AG (Brief)

**Region:** Deutschland  
**Used for:** Versand

#### Deutsche Post International (Post & Parcel Germany)

**Best for:**

- Creating labels for **international mail, lightweight items and merchandise**
- European Business Customers** sending worldwide

**Region:** Europe  
**Used for:** Shipping, Tracking

#### Deutsche Post INTERNETMARKE (Post & Paket Deutschland)

Die INTERNETMARKE ist das Online-Porto für Brief-Produkte der Deutschen Post AG.

**Geeignet für:**

Erstellung, Kauf und Bezahlung von Marken für folgende Brief-Produkte:

- Postkarten und Briefe national (mit Zusatzleistungen Prio, Einschreiben Einwurf, Einschreiben Eigenhändig und Rückschein)
- Postkarten und Briefe international (mit Zusatzleistungen Einschreiben, Eigenhändig)
- Warensendungen national

**Region:** Deutschland  
**Used for:** Versand

#### Number Management (Post & Parcel Germany)

**Best for:**

- German Business Customers**
- AM.numbers is a supplementary service, which **complements the creation of orders via AM.exchange**.
- The API **provides** required NVE- and order numbers that will then be **entered when placing an order in AM.exchange**.

**Region:** Germany  
**Used for:** Shipping  
**Region:** Deutschland  
**Used for:** Versand

#### DHL Paket DE Versenden (Post & Paket Deutschland)

#### DHL Parcel DE Private Shipping (Post & Parcel Germany)



Optional



Pflichtangabe

1

Wählen Sie hier die API „Number Management“ aus

# App erstellen

## Dokumente und Beispiele



The screenshot shows the Deutsche Post DHL API Developer Portal. The header is yellow with the Deutsche Post and DHL logos, and the text 'API Developer Portal'. The main navigation bar is grey with links for 'APIs', 'Dokumentation', 'Hilfocenter', and a language selector set to 'DE'. The page title is 'Number Management (Post & Parcel Germany)'. A red button 'Jetzt ausprobieren!' and a red button 'Zugang erhalten' are visible. A red box with the number '1' highlights the 'Referenzdokumentation' link in the sidebar. A red box with the number '2' highlights the 'Zugang erhalten' button. The main content area has a title 'Number Management (Post & Parcel Germany)' and a version 'v 1.0'. It describes the service as a supplementary service for German Business Customers, used for creating orders via AM.exchange. The 'Overview' section states that the service generates two types of numbers: Order numbers and Numbers for pallets (SSCC/NVE). The 'Scope' section mentions that external business clients who send large orders via Deutsche Post use this service.


**Optional** **Pflichtangabe**


**1** Hier finden Sie alle Dokumente sowie Beispiele zu den APIs

**2** Klicken Sie auf „Zugang erhalten“

### Geben Sie die Daten zu Ihrer App an

 Optional       Pflichtangabe

 **1**      Selektieren Sie hier die Testumgebung. Wenn Ihre Tests abgeschlossen sind, stellen Sie hier auf „Production“ um

 **2**      Wählen Sie hier die API „Number Management“ aus

# App erstellen

## App Erstellung abschließen

API Developer Portal

APIs ✓ D

APP ERSTELLEN

App-Name\*

Name der App

Systemname: name\_der\_app Editieren

Beschreibung

App für AM Numbers

APIs\*

APIs AUSWÄHLEN

Name

- Select or type the name of API -

Ausgewählte APIs:

Name	Environment	Rate limit	aus App entfernen
Number Management (Post & Parcel Germany)	Pre-Production Testing, Customer (Integration) Testing	500 requests every 1 day	<div>1</div> <div>-</div>

1

App erstellen

CREATING AN APP WILL ALLOW YOU TO REQUEST CREDENTIALS FOR THE API'S\*

PERFORM THE FOLLOWING STEPS TO GET STARTED:

1.

APP-NAME UND BESCHREIBUNG

Sie müssen einen App-Namen und eine Beschreibung eingeben.

2.

WÄHLEN SIE DIE BENÖTIGTEN APIs

Wählen Sie die erforderlichen APIs aus der Liste, dann können Sie die verfügbaren Umgebungen und Ratenlimits auswählen.

3.

APP-STATUS

Ihre App wurde erstellt und enthält einen Status, der zeigt, ob ihre API-Schlüssel für die Nutzung genehmigt wurden.

4.

ES KANN LOSGEHEN

Sobald Ihre Schlüssel genehmigt sind, können Sie unsere API(s) in Ihren Projekten nutzen!

\*Some APIs are not available through this self-service option and might require to contact your DHL representative

Optional

Pflichtangabe

1

Klicken Sie auf „App erstellen“ um die Erstellung abzuschließen

# App erstellen

## App Erstellung abschließen

### APPS

✓

- App has been successfully created.
- Credential's product list has been successfully updated.

1

Apps

+ App erstellen

App name ^	Status	Aktionen
NAME DER APP	approved	Bearbeiten <div>⌵</div>

Optional

Pflichtangabe

1

Die Erstellung der App war erfolgreich

# App erstellen

## Die „Secrets“ wurden generiert

APIs Dokumentation Hilfecenter **1**

NAME DER APP APP

Ansicht

Bearbeiten

Löschen

Analytics

App-Name:

Name der App

Add key

App status:

approved

Erstellt:

vor 2 minutes 33 seconds

Beschreibung:

App für AM Numbers

Last updated:

vor 2 minutes 33 seconds

Credential

API Key

.....

Show key

API Secret

.....

Show key

APIs

Name	Environment	Rate limit	Status	Actions
Number Management (Post & Parcel Germany)	Entwicklung, System Integration Testing, User Acceptance Testing	5000 requests every 1 day	<div>sichtbar</div>	

Find Content

Suche

APIs of our divisions

DHL eCommerce

DHL Express

DHL Global Forwarding

DHL Freight

DHL Supply Chain

Post & Paket Deutschland

Developers

Meine Apps

API Katalog

Dokumentationen

API Status

Optional

Pflichtangabe


**1** Hier gelangen Sie im Nachgang zu Ihrem User-Dashboard

**2** In Ihrer App können Sie nun die „Secrets“ sehen die Sie für die Umsetzung benötigen



# Umsetzung

## Weitere Informationen

Deutsche Post  API Developer Portal

Number Management (Post & Parcel Germany)

🔍 Diese Seite ist nicht in der ausgewählten Sprache verfügbar.

🏠 Einstieg

Overview

Scope

Using the API

Example Use Case

User Guide

Get Access

Authentication

Environments

Rate Limits

< > Referenzdokumentation

Default

🔗 GetExternalOrderNumber

🔗 GetSerialShippingContainerCodes

📖 Versionshinweise

1.0.0

1.0.1

Number Management (Post & Parcel Germany)

v 1.0

Division: Post & Parcel Germany, Post

Best for:

- German Business Customers
- AM numbers is a supplementary service, which complements the creation of orders via AM.exchange.
- The API provides required NVE- and order numbers that will then be entered when placing an order in AM.exchange.

Region: Germany

Used for: Shipping

Overview

This service generates two types of numbers for various purposes:

- Order numbers
- Numbers for pallets (SSCC/NVE)

The necessary format is called SSCC or NVE (German). AM numbers is a service that generates these numbers to facilitate the labeling process for our customers. Order numbers can be used for the creation of orders in the order management system AM.

Scope

External business clients who send large orders via Deutsche Post use this service. A customer who wants to utilize the service needs to be registered with AM and authorized for its use by the IT-CSP.


Using the API


This service lets our customers generate the order numbers required for creation an order and the SSCCs required for the labeling of pallets. You may create any number of SSCCs, from one to up to 10.000 and you can create order numbers from one to 50. Setting a zero count will check the technical availability of the service.

Example Use Case

Creation of order numbers

You use the API to generate an order number which is accepted by Deutsche Post and with the help

 Optional

 Pflichtangabe

1

Alle weiteren Informationen, die für die Umsetzung notwendig sind, finden Sie hier unter den entsprechenden Menüpunkten

1

Deutsche Post DHL Group | AM-Numbers | Bonn, März 2025

17

# Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

In diesem Schritt müssen Sie Ihren Developer-Account mit dem Auftragsmanagement (AM) verknüpfen.

Dazu ist es notwendig Ihre Developer Portal Userkennung im Post & DHL Geschäftskundenportal (GK-Portal) einzutragen.

Sollten Sie noch keinen Zugang zur Testumgebung besitzen, können Sie diesen via E-Mail unter

[it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de) beantragen. Bitte geben Sie in der E-Mail folgende Daten an:

- Betreff: AM.numbers; Zugang Testumgebung
- Firma
- 10-Stellige Postkundennummer (EKP)
- Kontaktdaten
- Developer-Account (Groß-/Kleinschreibung beachten)

beantragen.

Sind Ihre Tests abgeschlossen und Sie möchten „Produktiv“ gehen, müssen Sie folgende Schritte auf der Produktivumgebung GK-Portal durchführen.

Bitte denken Sie daran Ihr App im Developer-Portal auch auf Produktiv umzustellen.

# Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

## Im GK-Portal anmelden

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal (Geschäftskundenportal) login page. The browser address bar shows <https://geschaeftskunden.dhl.de>. The page has a yellow header with the DHL logo and the text "Geschäftskundenportal". A red button labeled "Anmelden" is in the top right. Below the header, there is a large banner with a man standing in front of a window with boxes. The banner text says "CO2-REDUZIERTER VERSAND? Das geht mit GoGreen Plus. LÄUFT." and has a red button "Mehr erfahren". Below the banner, there is a section titled "Hier anmelden" with a paragraph of text and a red button "Anmelden".

1 <https://geschaeftskunden.dhl.de>

Deutsche Post Geschäftskundenportal

2 Anmelden

CO2-REDUZIERTER VERSAND?  
**Das geht mit GoGreen Plus. LÄUFT.**

Mehr erfahren

Hier anmelden

Wir optimieren unsere Anmeldung für das Post & DHL Geschäftskundenportal für Sie, damit Ihr persönlicher Zugang noch sicherer wird. Sie können die Anmeldung über den Button oben rechts oder über den Button unten aufrufen.

2 Anmelden


Optional Pflichtangabe

1 Gehen Sie in Ihrem Browser auf [www.geschaeftskunden.dhl.de](https://www.geschaeftskunden.dhl.de)

2 Klicken Sie auf „Anmelden“

# Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

## Im GK-Portal anmelden

Deutsche Post  Geschäftskundenportal

1


BENUTZERNAME

MaxMuster@post.de

2

PASSWORT

.....|



Anmelden

Passwort oder Benutzername vergessen?

Hilfe zur Anmeldung?

Abbrechen

Optional


Pflichtangabe

1

Geben Sie Ihre Zugangsdaten für das GK-Portal ein

2

Klicken Sie auf „Anmelden“



Impressum

Datenschutz

Einwilligungs-Einstellungen


Auftragsdatenverarbeitung

2024 © DHL Paket Deutschland - Alle Rechte vorbehalten

Sprachauswahl

DE

EN



Deutsche Post DHL Group | AM-Numbers | Bonn, März 2025

20

# Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement


## Benutzererkennung Developerportal im GK-Portal hinterlegen (durch GK-P Kundenadministrator)

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. At the top, the header includes the DHL logo, 'Geschäftskundenportal', and the user 'Max Muster'. A dropdown menu is open, showing options: 'Persönliche Daten', 'Passwort ändern', 'Zwei-Faktor-Authentifizierung', 'Benutzer verwalten' (highlighted with a red '1'), 'Vertragsdaten', and 'Produkt hinzubuchen'. Below the header, a banner reads 'Willkommen im Post & DHL Geschäftskundenportal'. Underneath, there's a section titled 'Benutzerübersicht' with a search bar 'SUCHBEGRIFF EINGEBEN'. A table displays user information, with the first row highlighted. The table has columns: 'Benutzername', 'Nachname', 'Vorname', 'E-Mail-Adresse', and 'Status'. The first row contains: 'mustermax', 'Muster', 'Max', 'max.muster@deutschepost.de', and 'aktiv'. A red '2' is placed next to the 'aktiv' status.

Benutzername	Nachname	Vorname	E-Mail-Adresse	Status
mustermax	Muster	Max	max.muster@deutschepost.de	aktiv

**Optional** **Pflichtangabe**

**1** Sofern Sie selbst Kundenadministrator im GK-P sind, klicken Sie auf „Benutzer verwalten“. Ansonsten bitten Sie Ihren Kundenadministrator diese Eintragung für Sie vorzunehmen.

**2** Klicken Sie auf  bei dem entsprechenden Benutzer

# Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

## Benutzerkennung Developerportal im GK-Portal hinterlegen

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

### Benutzer bearbeiten

Persönliche Daten **1 AM Brief** CO, e-Nachrichtendienst

Verfolgen Brief Verfolgen Paket & Waren Versand

Die gespeicherte Benutzerkonfiguration wurde erfolgreich gespeichert.

**2** DHL API PORTAL-USER

#### Kommunikationseinstellungen

Wählen Sie einen oder mehrere Kanäle, über die Nachrichten bereitgestellt werden sollen.

☐ Nachricht als E-Mail  
☐ Nachricht im Nachrichtencenter  
☐ Nachricht über Schnittstelle AM exchange

Wählen Sie die gewünschten Ereignisse, zu denen eine Benachrichtigung erfolgen soll.

Ereignisse auswählen verfügbar

Auftragabschluss  
Auftragbuchungen / -stornos  
Auftragserstellung  
Auftragseingang  
Auftragplanung  
Fehlerrückmeldung  
Palettenrückmeldung  
Transportabschluss

zugewiesen

Wählen Sie die gewünschten Kategorien, zu denen eine Benachrichtigung erfolgen soll.

Kategorien auswählen verfügbar

Abholung  
Abholung mit Lagerung  
Brief  
Dialogpost  
Dialogpost Schwer  
Postakustik  
Presseinführung  
Teiletausch

zugewiesen

**3** Zurück Abbrechen und zur Übersicht Übernehmen

Optional Pflichtangabe

- 1 Wählen Sie „AM Brief“
- 2 Tragen Sie hier Ihre Developerportal-Kennung ein (Groß-/Kleinschreibung beachten)
- 3 Klicken Sie auf „Übernehmen“ um die Verknüpfung abzuschließen

### Hinweis

Nach der Verknüpfung kann es bis zu einer Stunde dauern, bis diese Verknüpfung in allen Systemen aktiviert ist und somit mit dem Abruf der Nummern begonnen werden kann

# Hinweise und Kontakt

- Vertiefende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter: [www.deutschepost.de/am](http://www.deutschepost.de/am)
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal: [developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am](http://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am)

Kundenintegrationsservices / Customer Integration Services (CIS)

Telefon: +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr