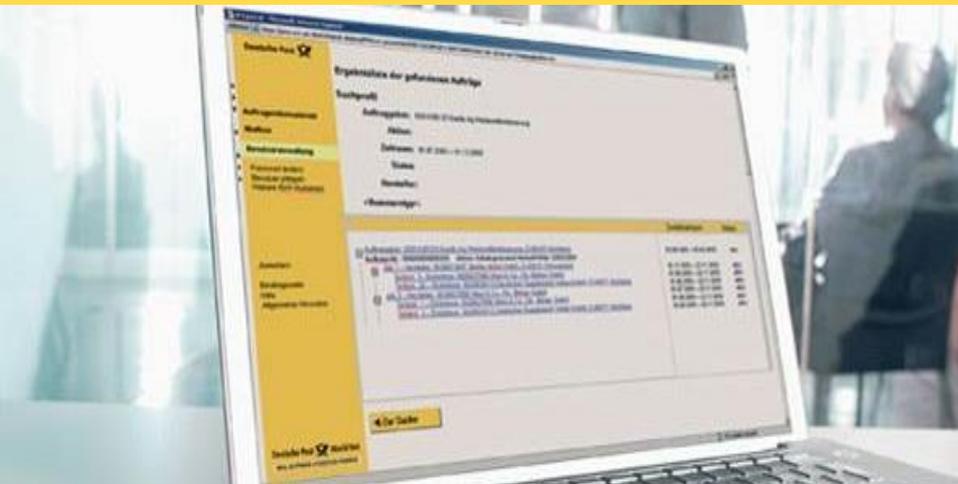


AM- HANDLINGSBROSCHÜRE

NUMBER MANAGEMENT – ABRUFEN VON NVE-NUMMERN / AM-AUFTRAGSNUMMERN

November 2021



Kundenintegrationservice Post

Deutsche Post 



Inhalt

Einführung Seite 3

Prozessübersicht Seite 4

Registrierung im API Developer Portal Seite 5

Erstellung einer App im API Developer Portal Seite 11

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement Seite 20

FAQ Seite 27

Kontakt Seite 28

Einführung

Die Schnittstelle AM.numbers bietet die Möglichkeit NVE-Nummern für Palettenleitzettel Presse bzw. AM-Auftragsnummern zum Einbinden in die AM.exchange Datei abzurufen.

Die Schnittstelle wird über eine REST-API im JSON-Format angesprochen

Die Dokumentation zur Umsetzung finden Sie in unserem Entwicklerportal (Developer Portal) unter

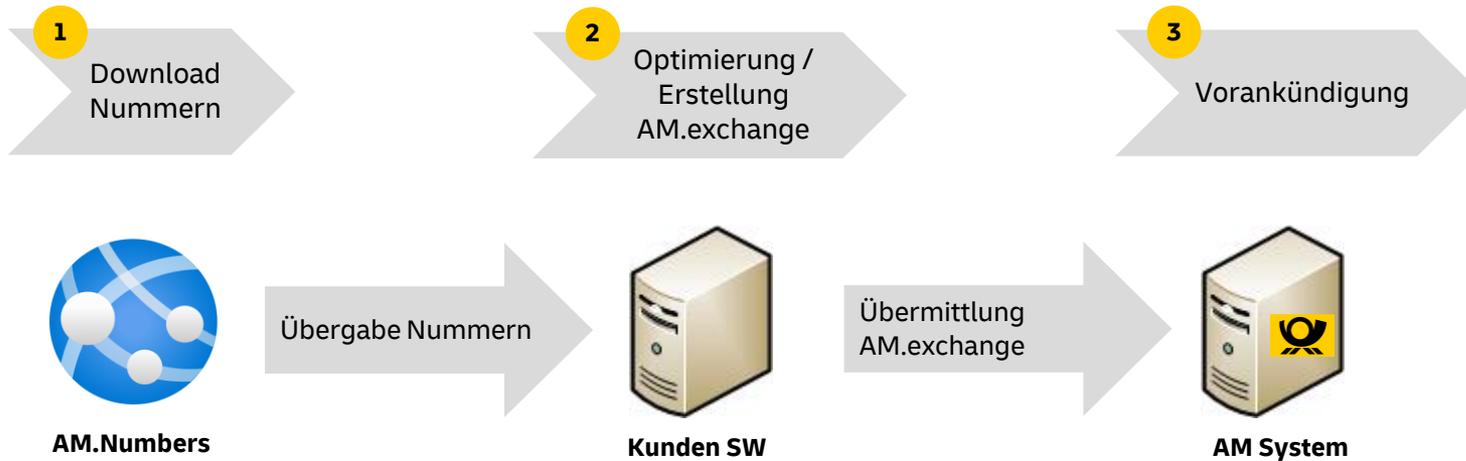
<https://developer.dhl.com>

Um die Schnittstelle fachlich nutzen zu können benötigen Sie zusätzlich einen Zugang zum Auftragsmanagementsystem (AM) der Deutschen Post. Den Zugang können Sie über folgendes Kontaktformular für das Integrations- und/oder das Produktivsystem beauftragen, bzw. um die nötigen Berechtigungen für AM.numbers erweitern lassen:

https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches_auftragsmanagement/kontakt.html

Auf den folgenden Folien werden die nötigen Schritte für die Registrierung im API Developer Portal, sowie die Verknüpfung mit dem nötigen AM User im Detail beschrieben.

Prozessübersicht



- 1 Erzeugung der gewünschten Nummern über die API AM.numbers und Übermittlung der abgerufenen Nummern in die Optimierungssoftware des Kunden
- 2 Durchführung der Optimierung unter Verwendung der zuvor aus AM.numbers bezogenen Nummern und Erstellung des AM.exchange Datensatz inkl. Integration der Nummern
- 3 Übermittlung des AM.exchange Datensatz an das Auftragsmanagement

Registrierung im API Developer Portal

Im ersten Schritt müssen Sie sich im API Developer Portal (<https://developer.dhl.com>) registrieren

The screenshot shows the DHL API Developer Portal homepage. At the top left is the DHL logo and 'API Developer Portal'. At the top right are navigation links: 'APIs', 'Documentation', 'Help Center', 'Register', 'Login', and a search icon. The main header area is yellow and contains the text 'DHL FOR DEVELOPERS' and 'MODERN REST APIS, SIMPLY DELIVERED'. Below this are two buttons: 'Sign up' (highlighted by a yellow callout box) and 'Browse our APIs'. Underneath is the 'OUR SERVICES' section with the subtext 'Dig into our API reference documentation and quickstarts.' This section contains four service cards: 'TRACKING' (Receive your shipment status, Browse Tracking APIs), 'SHIPPING' (Create your shipments including labels, Browse Shipping APIs), 'LOCATION' (Find all DHL Service Points, where a user can send and receive packages, Browse Location APIs), and 'FURTHER SERVICES' (Browse our whole API catalog, Browse All Services). Below the services is the 'ABOUT DHL API DEVELOPER PORTAL' section, which states: 'The DHL Developer Portal is DPDHL's single point of contact for access to APIs from all its business divisions, allowing to signing up for them and making them easy to consume. Check the API Catalog to see the APIs already released on this portal. Further APIs from other DPDHL divisions will be added in the coming months.' At the bottom of this section are 'Sign up' and 'Learn more' buttons.

Registrierung im API Developer Portal

Ausfüllen des Registrierungsformulars

DHL API Developer Portal

SIGN UP

Füllen Sie das Formular aus, bestätigen Sie das Captcha und klicken Sie auf „Send“

CREATE A DEVELOPER ACCOUNT
With an account, you can access more in-depth information and start managing your access to our APIs.

VERIFY YOUR DEVELOPER ACCOUNT
We'll send you an e-mail to verify your application. Open the email and click on the verify link. This will activate your account. (Check your spam folder if you can't find the e-mail message.)

CREATE YOUR APPLICATIONS
As soon as your account is active, you can start managing your access to the APIs. For example, you can request API keys for applications you've created. Note: additional verification steps may be required for some of our APIs.

ALREADY HAVE AN ACCOUNT? [Sign in here](#)

[Log in as a DHL employee](#)

First name*

Last name*

Email address*

Username*

Company Name

Country*
Your country

I have read and accept the [terms of use](#) and the [privacy policy](#)*

CAPTCHA ▾

To prevent automated spam submissions please check the below checkbox to prove that you are a human visitor.

I'm not a robot  [reCAPTCHA](#)
[Privacy](#) - [Terms](#)

Send

Registrierung im API Developer Portal

Bestätigung Ihrer Daten

DHL API Developer Portal

✓ A welcome message with further instructions has been sent to your email address.

DHL FOR DEVELOPERS
MODERN REST APIS, SIMPLY DELIVERED

[Sign up](#) [Browse our APIs](#)

OUR SERVICES

Dig into our API reference documentation and quickstarts.

TRACKING	SHIPPING	LOCATION	FURTHER SERVICES
Receive your shipment status	Create your shipments including labels	Find all DHL Service Points, where a user can send and receive packages	Browse our whole API catalog
Browse Tracking APIs	Browse Shipping APIs	Browse Location APIs	Browse All Services

ABOUT DHL API DEVELOPER PORTAL

The DHL Developer Portal is DPDHL's single point of contact for access to APIs from all its business divisions, allowing to signing up for them and making them easy to consume. Check the [API Catalog](#) to see the APIs already released on this portal. Further APIs from other DPDHL divisions will be added in the coming months.

[Sign up](#) [Learn more](#)

Eine Email mit weiteren Erläuterungen wurde an Ihre angegebene Email-Adresse versendet

Registrierung im API Developer Portal

Datenvalidierung und Erstellen eines Passworts

DHL API Developer Portal

SET PASSWORD

This is a one-time login for mmu518
Click on this button to log in to the site and change your password.
This login can be used only once.

[Log in](#)

Wenn Sie in der erhaltenen Email auf den Bestätigungslink klicken, werden Sie auf diese Seite weitergeleitet. Sollte der Link nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Link und fügen diesen in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers ein und drücken „Enter“.

Um ein Passwort anzugeben, klicken Sie hier auf „Log in“

Registrierung im API Developer Portal

Passwort eingeben und Registrierung abschließen

DHL API Developer Portal

mmu518

✓ You have just used your one-time login link. It is no longer necessary to use this link to log in. Please change your password. ✕

View Edit

Apps

Profile

First name*

Max

Your first name.

Last name*

Muster

Your last name.

Email address*

m.muster@outlook.de

A valid email address. All emails from the system will be sent to this address. The email address is not made public and will only be used if you wish to receive a new password or wish to receive certain news or notifications by email.

Password

Confirm password

Passwords match:

To change the current user password, enter the new password in both fields. The password must be at least 8 characters long and must contain at least three from the following character types: uppercase, lowercase, numeric and special characters (eg. &, \$, @!).

Company Name*

Musterfabrik

Country*

Germany

Save

Geben Sie das gewünschte Passwort ein und wiederholen Sie dieses im nächsten Schritt. Über „Save“ können Sie dieses speichern

Registrierung im API Developer Portal

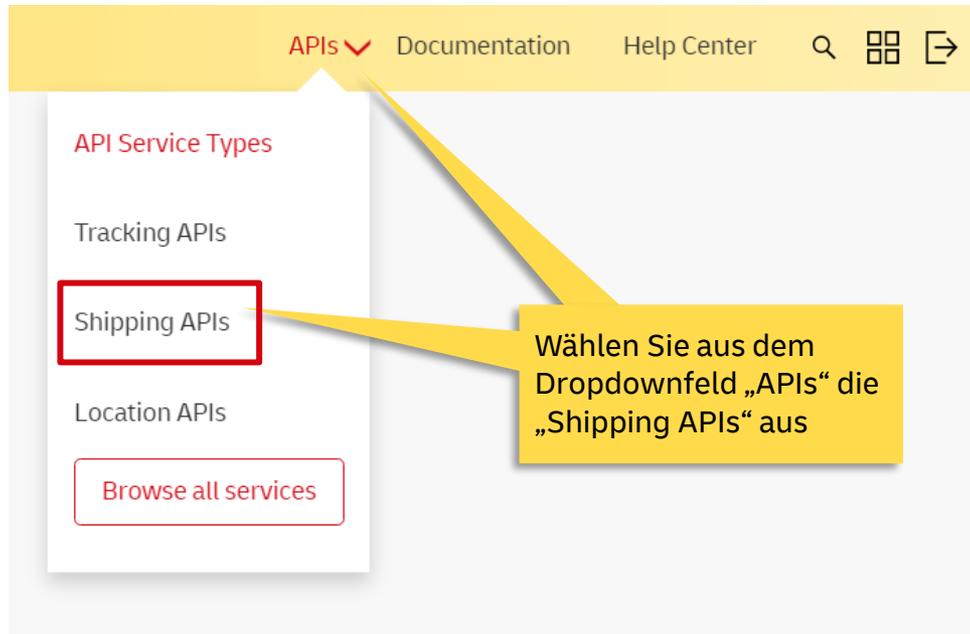
Abschluss der Registrierung

The screenshot shows the DHL API Developer Portal interface. At the top left, the DHL logo and 'API Developer Portal' are visible. The user's name 'mmu518' is displayed in the top right. A green notification bar at the top center contains a checkmark icon and the text 'The changes have been saved.' Below this, a yellow callout box points to the notification with the text: 'Die Registrierung ist abgeschlossen und Ihre Daten gespeichert'. The main content area shows a profile card with the name 'Max Muster' and a 'Current password' field. A red 'Edit' button is visible above the profile card. The profile card contains the following fields:

- First name: Max
- Your first name: [input field]
- Last name: Muster
- Your last name: [input field]
- Current password: [input field]
- Required if you want to change the Password below: [Reset your password.](#)

Erstellung einer App im API Developer Portal

Auswahl der APIs die Sie in Ihre App integrieren möchten



Erstellung einer App im API Developer Portal

Auswahl der APIs

The screenshot shows the DHL API Developer Portal interface. On the left, there are filters for 'Service type' and 'Division'. The 'Service type' filter has 'Shipping' selected. The 'Division' filter has 'DHL eCommerce Solutions' selected. The main area displays a grid of API cards under the heading 'BROWSE APIS'. A yellow callout box with the text 'Wählen Sie hier die API „Number Management“ aus' points to the 'Number Management (Post & Parcel Germany)' API card.

Wählen Sie hier die API „Number Management“ aus

BROWSE APIS

Deutsche Post International (Post & Parcel Germany)

Best for:

- Creating labels for **international mail, lightweight items and merchandise**
- German Business Customers** shipping outside Germany
- European Business Customers** sending worldwide

Region: Europe
Used for: Shipping, Tracking

DHL eCommerce Solutions Europe

Best for:

- DHL Parcel Connect** shipping & tracking
- Creating **cross-border & direct injection shipments** within Europe
- Large **business customers** of DHL eCommerce Solutions in Europe
- Sending shipments within **Europe** and from Europe (excl. DE) into rest of world

Region: Europe
Used for: Shipping, Tracking

DHL Express - MyDHL API

Best for:

- Tracking & more for **time-definite** shipments
- Users with a DHL **Express customer account**
- Available **globally**

Region: Global
Used for: Shipping, Rating, Products, Landed Cost, Tracking

Number Management (Post & Parcel Germany)

Best for:

- German Business Customers**
- AM numbers is a supplementary service, which **complements the creation of orders via AM.exchange**.
- The API **provides** required NVE- and order numbers that will then be **entered when placing an order in AM.exchange**.

Region: Germany
Used for: Shipping

Parcel EU (BE - ES - LU - NL - PT)

Best for:

- Creating labels for **domestic and international shipments**
- Users with a **DHL Parcel EU entity customer account**
- Sending shipments in **selected EU countries** and from them worldwide

Region: Belgium, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain
Used for: Shipping, Capability, Tracking, Pickup

Parcel UK Early Access

Best for:

- Parcel UK** shipping and tracking
- Creating **Domestic (UK)** and **international** parcel shipments (UK pickup)
- Retrieving product and service information, which can be used to integrate and enrich your own IT fulfillment systems

Region: United Kingdom
Used for: Tracking, Shipping, Capability

Erstellung einer App im API Developer Portal

APIs auswählen

The screenshot shows the DHL API Developer Portal interface. The top navigation bar includes the DHL logo, 'API Developer Portal', and links for 'APIs', 'Documentation', and 'Help Center'. The main content area is titled 'Number Management (Post & Parcel Germany)' and features a 'Try now!' button. A yellow callout box with a pointer highlights this button, containing the text 'Klicken Sie auf „Try now!“'. The left sidebar lists navigation options such as 'Overview', 'Scope', 'Using the API', 'Example Use Case', 'User Guide', 'Get Access', 'Authentication', 'Environments', and 'Rate Limits'. The main content area includes a 'Get Started' tab, 'Reference Docs', and 'Release Notes' sections. The API details section for 'Number Management (Post & Parcel Germany) v1.0' lists 'Best for' categories: German Business Customers, AM.numbers (a supplementary service), and required NVE- and order numbers. It also specifies the region as Germany and the use for shipping.

Erstellung einer App im API Developer Portal

Dokumente und Beispiele

DHL API Developer Portal

APIs Documentation Help Center

Number Management (Post & Parcel Germany) Get Started Reference Docs Release Notes

Try now! Get Access!

This API provides external access to the number management of AM. Ordernumbers and Serial-Shipping-Container-Codes can be reserved.

Servers

https://api-sandbox.dhl.com/post/de/shipping/numbers - Rate-limited instance for testing purposes only.

Default

GET /order-numbers
getExternalOrderNumber

GET /scc-codes
getSerialShippingContainerCodes

Schemas

OrderNumberResponse

MessageResponse

SCCCodeResponse

Hier finden Sie alle Dokumente sowie Beispiele zu den APIs

Um Ihre App zu erstellen klicken Sie auf „Get Access!“

Erstellung einer App im API Developer Portal

Geben Sie die Daten zu Ihrer App an

CREATE APP

App name*
DPNumbers
Internal name: dprnumbers
Description
Abruf NVE/AM-Nummer DP AG

APIs*

SELECT APIS

API's name
Number Management (Post & Parcel Germany)

Environment:
 Pre-Production Testing, Customer (Integration) Testing
 Production (Global)

Rate limit:
 500 requests every 1 day

Add API to app:

Name	Environment	Rate limit	Add to app
Number Management (Post & Parcel Germany)	Pre-Production Testing, Customer (Integration) Testing	500 requests every 1 day	<input checked="" type="checkbox"/>

Selected APIs:

Name	Environment	Rate limit	Remove from app
No APIs were selected			

CREATING AN APP WILL ALLOW YOU TO REQUEST CREDENTIALS TO THE AVAILABLE APIS*

PERFORM THE FOLLOWING STEPS TO GET STARTED:

1. APP NAME AND DESCRIPTION
You need to provide an app name and description

Some APIs are not available through this self-service option and might require to contact your DHL representative

Selektieren Sie hier die Testumgebung. Wenn Ihre Tests abgeschlossen sind, stellen Sie hier auf „Production“ um

Wählen Sie hier die API „Number Management“ aus

Erstellung einer App im API Developer Portal

App Erstellung abschließen

DHL API Developer Portal APIs Documentation Help Center

CREATE APP

App name*
DPNNumbers
Internal name: dprnumbers
Description
Abruf NVE/AM-Nummer DP AG

APIs*

SELECT API
API's name

Selected APIs:

Name	Environment	Rate limit	Remove from app
Number Management (Post & Parcel Germany)	Pre-Production Testing, Customer (Integration) Testing	500 requests every 1 day	<input type="button" value="-"/>

CREATING AN APP WILL ALLOW YOU TO REQUEST CREDENTIALS TO THE AVAILABLE APIS*

PERFORM THE FOLLOWING STEPS TO GET STARTED:

- 1. APP NAME AND DESCRIPTION**
You need to provide an app name and description
- 2. SELECT THE NEEDED APIS**
Select the needed APIs from the list and you will be prompted about the available environments and rate limits
- 3. APP STATUS**
Your app is created and contains a status indicating if your key is already approved for use
- 4. READY TO GO**
When your key is approved, you are ready to implement our API(s) in your projects!

*Some APIs are not available through this self-service option and might require to contact your DHL representative

Find Content

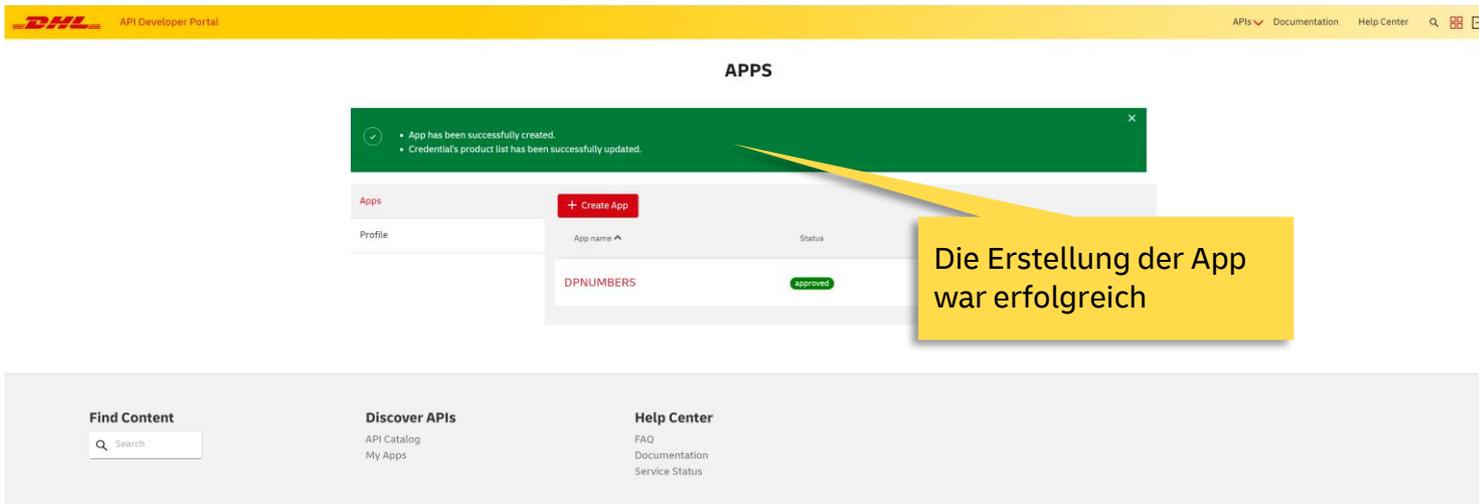
Discover APIs
API Catalog
My Apps

Help Center
FAQ
Documentation
Service Status

Klicken Sie auf „Create App“ um die Erstellung abzuschließen

Erstellung einer App im API Developer Portal

Ihre App wurde erstellt



Erstellung einer App im API Developer Portal

Die „Credentials“ wurden generiert

The screenshot shows the DHL API Developer Portal interface for the 'DPNUMBERS APP'. The top navigation bar includes the DHL logo, 'API Developer Portal', and links for 'APIs', 'Documentation', and 'Help Center'. The main content area is titled 'DPNUMBERS APP' and features a 'View' button. Below this, the app's details are listed: App name (DPNumbers), App status (approved), Description (Abruf NVE/AM-Nummer DP AG), Add key, Created (2 minutes 46 seconds ago), and Last updated (2 minutes 46 seconds ago). The 'Credential' section shows API Key and API Secret, both with 'Show key' links. A table below lists APIs, with one entry for 'Number Management (Post & Parcel Germany)' in a 'Pre-Production Testing, Customer Integration' environment. Two yellow callout boxes are present: one pointing to the 'Show key' link for the API Secret, and another pointing to the 'Add key' link. The bottom navigation bar includes 'Find Content', 'Discover APIs', and 'Help Center'.

Hier gelangen Sie im Nachgang zu Ihrem User-Dashboard

In Ihrer App können Sie nun die „Credentials“ sehen die Sie für die weitere Umsetzung benötigen

Dokumentation zur Umsetzung



API Developer Portal

Number Management (Post & Parcel Germany)

Get Started

Reference Docs

Release Notes

Overview



Scope

Using the API

Example Use Case

User Guide

Get Access

Authentication

Environments

Rate Limits

Alle weiteren Informationen welche für die Umsetzung notwendig sind finden Sie hier unter dem entsprechenden Menüpunkt



Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

In diesem Schritt müssen Sie Ihren API Developer Portal –Account mit dem Auftragsmanagement (AM) verknüpfen.

Dazu ist es notwendig Ihre API Developer Portal Userkennung im AM.portal bei Ihrem User zu hinterlegen. Die hierfür nötige Vorgehensweise wird in den folgenden Folien im Detail beschrieben.

Sind Ihre Test's auf der Integrationsumgebung abgeschlossen und Sie möchten „produktiv“ gehen, müssen Sie diesen Schritt auf der Produktivumgebung des AM.portal ebenfalls durchführen.

Weiterhin muss die App im API Developer Portal ebenfalls auf die Produktivumgebung umgestellt werden.

Sollten Sie noch keinen Zugang zum Auftragsmanagementsystem der Deutschen Post besitzen, können Sie diesen über folgendes Kontaktformular für das Integrations- und/oder das Produktivsystem beauftragen, bzw. einen vorhandenen Zugang um die nötigen Berechtigungen für AM.numbers erweitern lassen:

https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches_auftragsmanagement/kontakt.html

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Aufruf des AM.portals (Testumgebung) über die URL
<http://www.deutschepost.de/auftragsmanagement-cert>

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



AM.portal - die Internetanwendung der Deutschen Post zur Steuerung Ihrer Sendungen

Die Internetanwendung AM.portal bietet Ihnen einen direkten Zugang zu aktuellen Informationen über alle Aufträge, die Sie an die Deutsche Post übertragen haben. Sie erhalten jederzeit einen Einblick in Ihren aktuellen Auftrags- und Sendungsstatus und können darüber hinaus mit allen beteiligten Systempartnern (Druckdienstleister, Lettershop usw.) kommunizieren. Weitere Informationen finden Sie auf der > [Produktseite](#).

Die Plattform bietet Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Übersichtliche Listendarstellung aller geplanten und aktuellen Aufträge.
- Statusanzeige bestehender Aufträge mit Änderungen, Tracking-Infos und Gebindelaufzeiten.
- Darstellung der Aktivitäten aller am Auftrag beteiligten Partner.
- Übersicht über den Status Ihrer Sendungen.
- Verwaltung Ihrer Abrechnungen.
- Per E-Mail werden Sie sofort über Neuigkeiten informiert.

Für den Zugriff auf das System, benötigen Sie die Zugangsdaten für das AM.portal der Deutschen Post.

Dieses System verwendet Cookies, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind. Diese enthalten Informationen über Ihre Nutzung der Website. Nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht. Die weiteren Nutzungsbedingungen erreichen Sie unter 'Nutzungsbedingungen'.

[Am Auftragsmanagementsystem anmelden](#)

Klicken Sie hier um sich anzumelden

Verfügt Ihr Unternehmen bereits über einen Firmenzugang zum AM.portal, wenden Sie sich bitte an einen zuständigen Administrator in Ihrem Hause, der Ihre Freischaltung eigenständig vornehmen kann.

Ist dies nicht der Fall, können Sie über „Kontakt“ (siehe linke Navigationsleiste) einen Zugang beantragen.

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Die Anmeldung am AM.portal

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Anmelden

Benutzerkennung

Passwort

◀ Zurück

▶ Anmelden

▶ Passwort vergessen?

Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein, die Sie von uns erhalten haben und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Beim ersten Login müssen die Nutzungsbedingungen akzeptiert werden

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Nutzungsbedingungen akzeptieren

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin mit ihnen einverstanden.

← Abbrechen

Weiter

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie anschließend auf „Weiter“

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Bei dem Erstlogin müssen Sie das Passwort ändern

The screenshot shows the 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement' interface. At the top, a message reads: 'Meldungsnummer 402001: Sie werden vom AM-System zur Änderung Ihres Passwortes aufgefordert. Bitte geben Sie Ihr altes und ein neues Passwort sowie dessen Wiederholung ein.' Below this is the 'Passwort ändern' section with three input fields: 'Altes Passwort', 'Neues Passwort', and 'Wiederholung neues Passwort'. At the bottom of this section are two buttons: 'Abbrechen' and 'Ändern'. Two yellow callout boxes provide instructions: one points to the 'Altes Passwort' field with the text 'Geben Sie hier das von uns erhaltene Passwort', and another points to the 'Neues Passwort' and 'Wiederholung neues Passwort' fields with the text 'Hier bitte ein neues Passwort vergeben und wiederholen. Klicken Sie anschließend auf „Ändern“'.

Ein gültiges Passwort muss den folgenden Kriterien genügen:

- Mindestlänge 8 Zeichen, maximale Länge 20 Zeichen.
- Das Passwort darf nicht mit Benutzerkennung, Benutzername, Benutzergruppe oder anderen Systemkennungen übereinstimmen.
- Das Passwort darf nicht rein numerisch oder rein alphabetisch sein, es dürfen nicht mehr als 2 gleiche Zeichen aufeinanderfolgen.
- Das Passwort ist ausreichend komplex. Als komplexes Passwort wird jenes bezeichnet, das aus drei der vier folgenden Zeichentypen besteht: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen
- Erlaubte Sonderzeichen sind: ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; " ' < > , . ? /
- Das Passwort darf nicht in Wörterbüchern aufgeführt sein, keine Familiennamen, Monate, Tage oder andere datumsbezogene Aspekte oder jegliche offensichtliche Kombination (z.B. "DPDHL" oder "Passwort") beinhalten.
- Das neue Passwort ist keine Wiederholung eines der in der Passworthistorie gespeicherten Passwörter. Dabei werden die letzten 13 Passwörter beachtet.
- Wenn Sie dreimal Ihr Passwort falsch eingeben, ist Ihr Benutzerkonto gesperrt.

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Aufruf des Dialogs zur Pflege der Benutzerdaten



The screenshot displays the AM.portal interface for electronic order management. On the left is a yellow navigation menu with the Deutsche Post logo at the top. The menu items are: Startseite, Auftragsuche, Neuer Auftrag, Mailbox, Benutzerverwaltung, Passwort ändern, Benutzerdaten pflegen (highlighted with a grey bar), and Abmelden. A yellow callout box with a pointer indicates that the user should select 'Benutzerdaten pflegen' in the user management section. The main content area has a black header with the text 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement' and a small image of a document. Below the header, a welcome message reads: 'Willkommen beim AM.portal dem Auftragsmanagement-System der Deutschen Post DHL'. Three yellow buttons are visible: 'Posteingang' (with a blue link 'Sie haben 0 ungelesene Nachrichten.'), 'Benutzerverwaltung' (with the description 'Benutzerdaten ändern und neue User anlegen.'), and 'Passwort ändern' (with the description 'Benutzerpasswort ändern.').

Verknüpfung Developer Portal - Auftragsmanagement

Hinterlegung der Developer Portal - Benutzerkennung

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Daten eines firmeninternen Nutzers pflegen

Benutzerdaten	
Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text" value="Test"/>
Name	<input type="text" value="Test"/>
Straße	<input type="text" value="Teststr."/>
Haus-Nr.	<input type="text" value="2"/>
PLZ	<input type="text" value="99999"/>
Ort	<input type="text" value="Musterstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Telefon	<input type="text" value="999999"/>
Mobile-Nummer	<input type="text"/>
eMail	<input type="text" value="Muster@localhost.c"/>
Führende EKP	<input type="text" value="5125149612"/>
Abteilung	<input type="text" value="Muster"/>
Funktion	<input type="text" value="Muster"/>
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>
Meldungsstandardprofil	<input type="text" value="Keine Meldungen"/>
	<input type="button" value="Meldungen verwaltr"/>
DHL API Portal-User	<input type="text" value="Benutzerkennung des Dev. Portals"/>

Geben Sie hier die Benutzerkennung Ihres Developer-Portal Zugangs ein.
ACHTUNG! Bitte Groß-/Klein-Schreibung beachten.
 Klicken Sie anschließend auf „Ändern“

Hinweis: nach der Verknüpfung kann es bis zu einer Stunde dauern, bis diese Verknüpfung in allen Systemen aktiviert ist und somit mit dem Abruf der Nummern begonnen werden kann.

FAQ

- Sind die abgerufenen NVE Nummern an die beim Abruf in AM.numbers angegebene EKP gebunden?
Antwort: Nein, die NVE Nummern können in beliebigen AM.exchange Aufträgen verwendet werden.
- Sind die abgerufenen AM Nummern an die beim Abruf in AM.numbers angegebene EKP gebunden?
Antwort: Ja, die EKP Nummer mit der die AM Nummern in AM.numbers abgerufen wurden muss in dem folgenden AM.exchange Datensatz in einer der folgenden Rollen vorhanden sein: Absender, Einlieferer, Zahlungspflichtiger, Berechtigter.
- Wie viele NVE bzw. AM Nummern kann ich in einem Request abrufen?
Antwort: Je Request können 10.000 NVE und 50 AM Nummern abgerufen werden

Kontakt

- Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555.
- Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

Deutsche Post AG Kundenintegrationservice Post

Tel: +49 (0) 228 182-23500

Email: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr