



# Adress-Studie 2023

Untersuchung zur Qualität von  
Kundenadressen in Deutschland

**Deutsche Post Direkt**



# Die Adress-Studie 2023 untersucht die Adressdatenqualität von Unternehmen in Deutschland

## Folgende Fragestellungen werden in der Studie beantwortet:

- Wie gut sind Adressdaten gepflegt?
- Was sind die häufigsten Fehler bei Interessenten- und Kundendaten?
- Welche Branchen haben besonders gut gepflegte Daten?
- Wie hat sich die Adressqualität im Laufe der vergangenen Jahre entwickelt?

**10** x **20**   
**Branchen**      **anonymisierte Unternehmen**

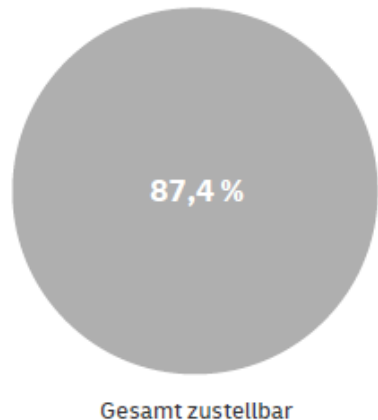
**= 200**   
**anonymisierte Adressbereinigungs-**  
**Projekte** aus 2022

**= 101 Mio.**   
**untersuchte Adress-Datensätze** aus 2022

# Die Ergebnisse im Überblick

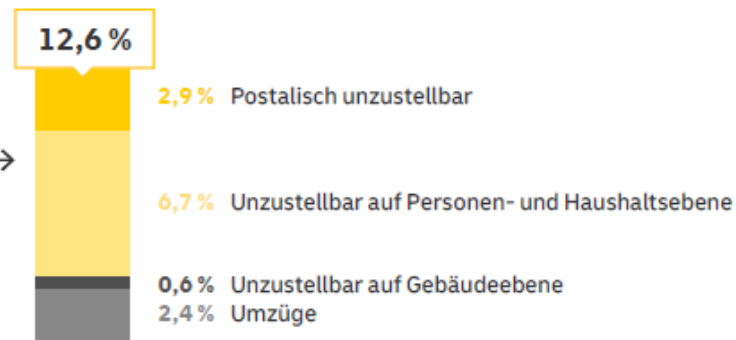
## Unzustellbarkeit hat viele Gründe: Vom Tippfehler bis zum Umzug

Jede achte Kundenadresse ist fehlerhaft



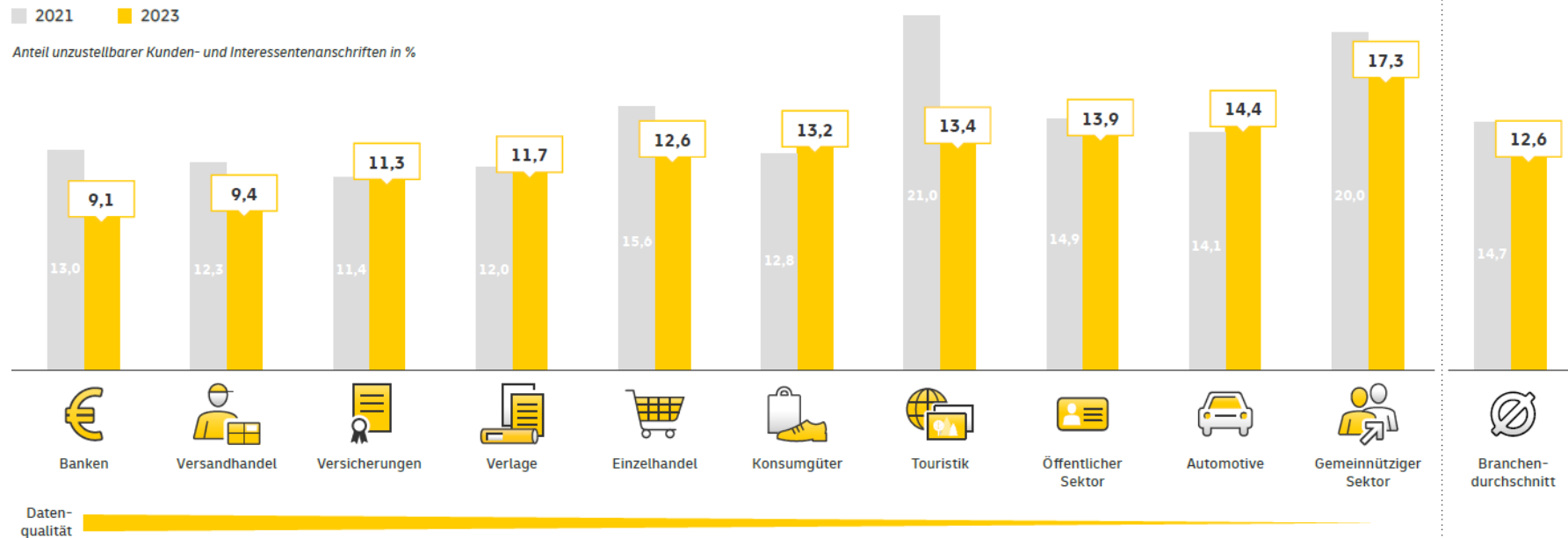
Gesamt unzustellbar

Die größte Fehlerquelle sind unzustellbare Adressen auf Personen- und Haushaltsebene



## Die Kundendaten-Qualität ist in den vergangenen 2 Jahren leicht gestiegen

Im Vergleich zur Studie 2021 ist der Anteil unzustellbarer Adressen um 2,1 Prozentpunkte gefallen

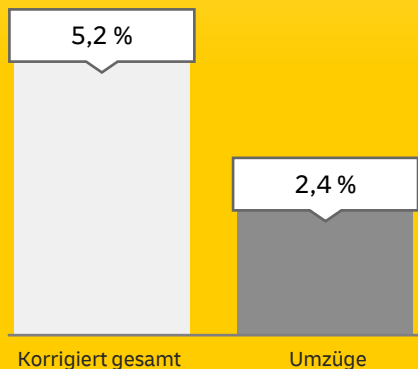


# Die Ergebnisse im Überblick

## Adresspflege sichert Kundenbeziehungen und spart Kosten

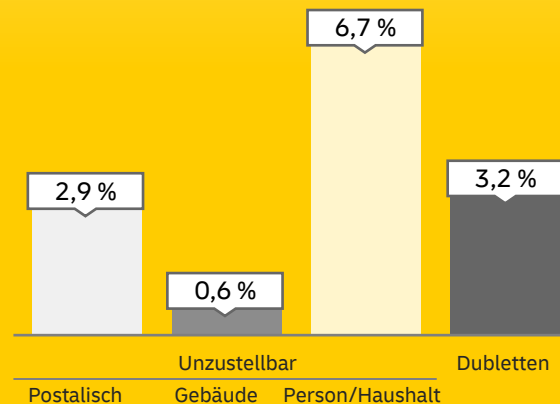
### Kundenbeziehung weiterhin gesichert!

**7,6 %** der Adressen konnten korrigiert oder aktualisiert werden, sodass sie nun wieder den Empfänger erreichen

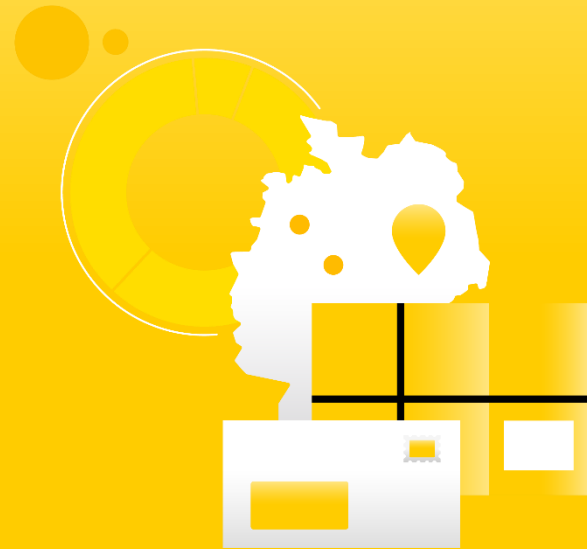


### Produktions- und Versandkosten gespart!

**13,4 %** der Adressen wurden als unzustellbar oder doppelt markiert, damit sie nicht unnötig produziert werden



# Branchenergebnisse im Detail



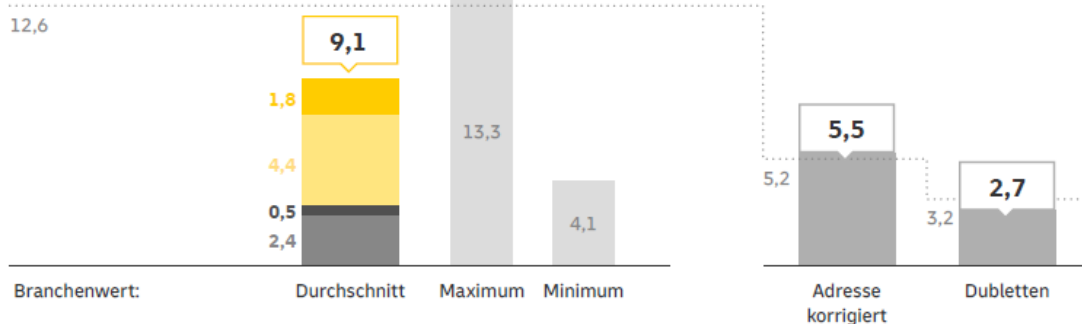


## Branchenergebnis Banken

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge

Durchschnitt aller Branchen

12,6



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 1. Platz

im Branchenranking



### Verbessert

um 3,9 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



### 9,1 %

unzustellbare Adressen



### 9,4 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



### 7,9 %

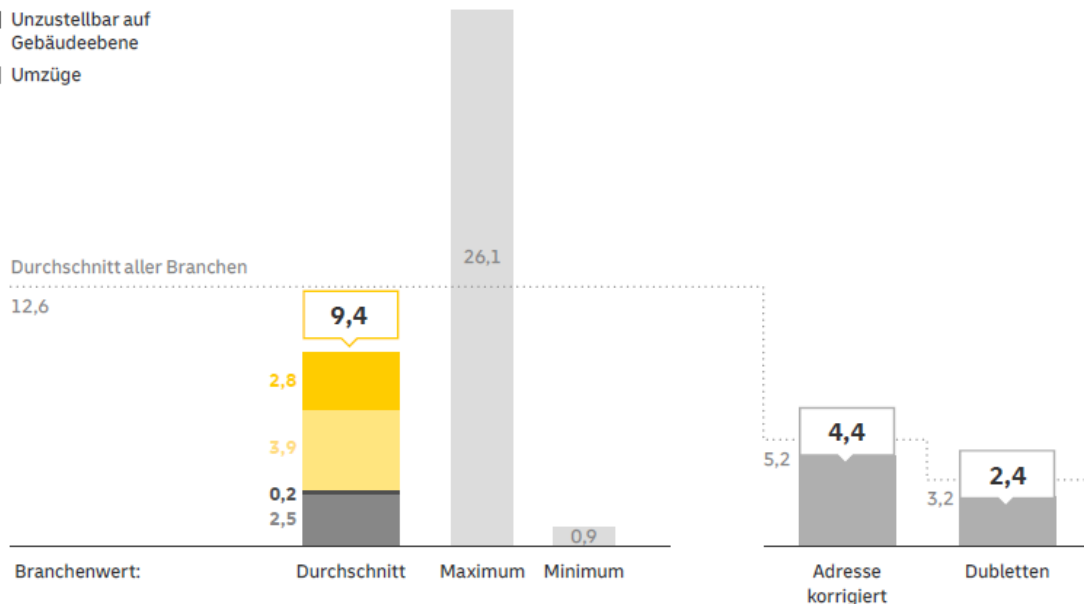
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Versandhandel

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



## 2. Platz

im Branchenranking



## Verbessert

um 2,9 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



## 9,4 %

unzustellbare Adressen



## 9,3%

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



## 6,9 %

gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



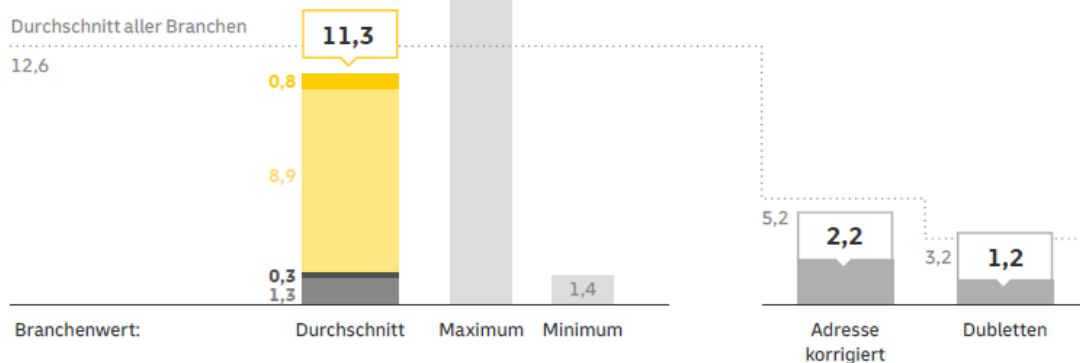


## Branchenergebnis Versicherungen

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge

Durchschnitt aller Branchen

12,6



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 3. Platz

im Branchenranking



### Verbessert

um 0,1 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



### 11,3 %

unzustellbare Adressen



### 11,2 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



### 3,5 %

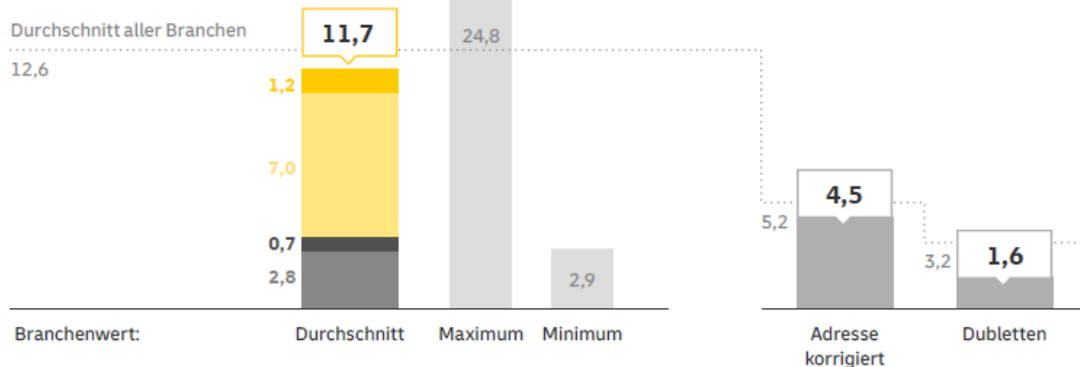
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Verlage

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 4. Platz

im Branchenranking



### Verbessert

um 0,3 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



### 11,7 %

unzustellbare Adressen



### 10,5 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



### 7,3 %

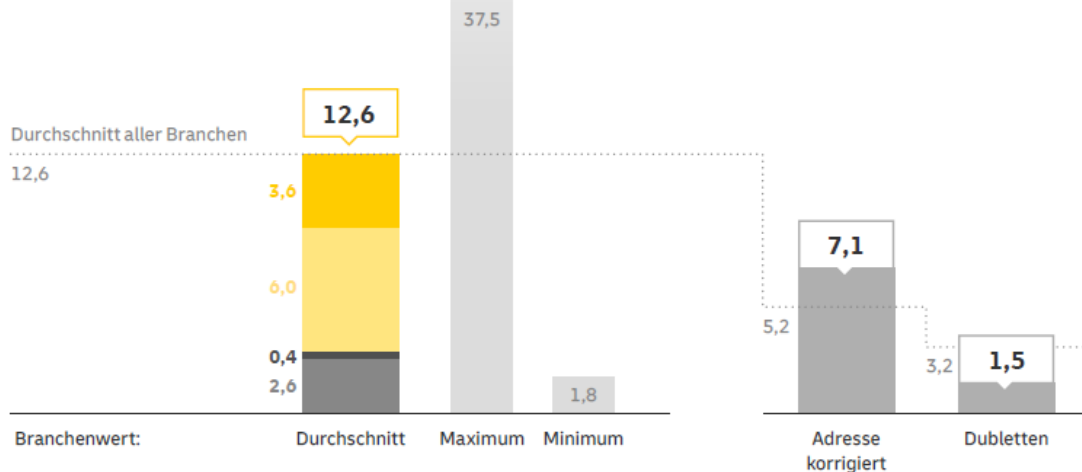
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Einzelhandel

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 5. Platz

im Branchenranking



### Verbessert

um 3,0 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



### 12,6 %

unzustellbare Adressen



### 11,5 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



### 9,7 %

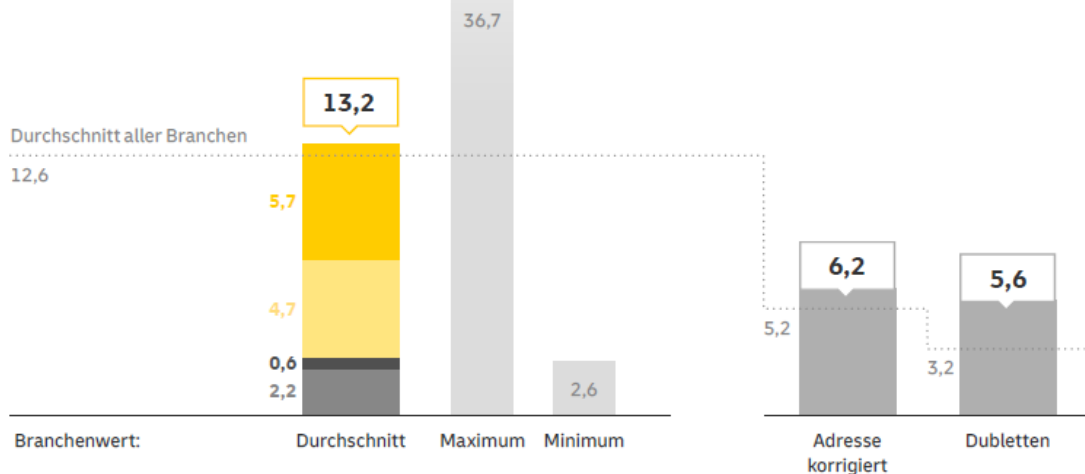
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Konsumgüter

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



## 6. Platz

im Branchenranking



## Verschlechtert

um 0,4 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



## 13,2 %

unzustellbare Adressen



## 16,6 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



## 8,4 %

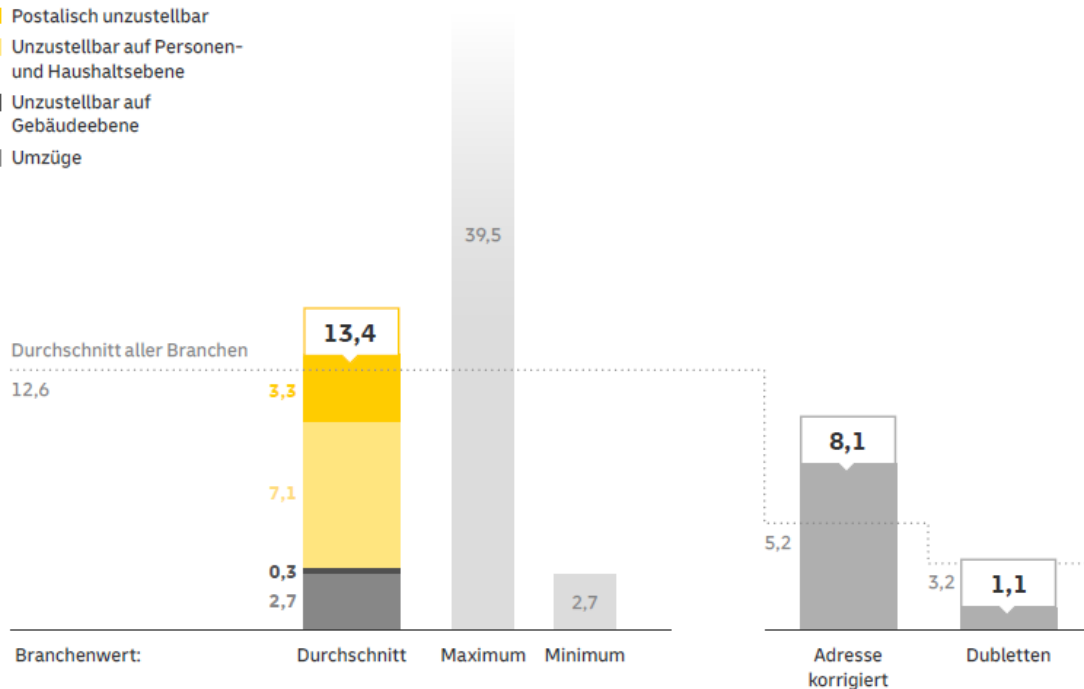
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Touristik

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



## 7. Platz

im Branchenranking



## Verbessert

um 7,6 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



## 13,4 %

unzustellbare Adressen



## 11,8 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



## 10,8 %

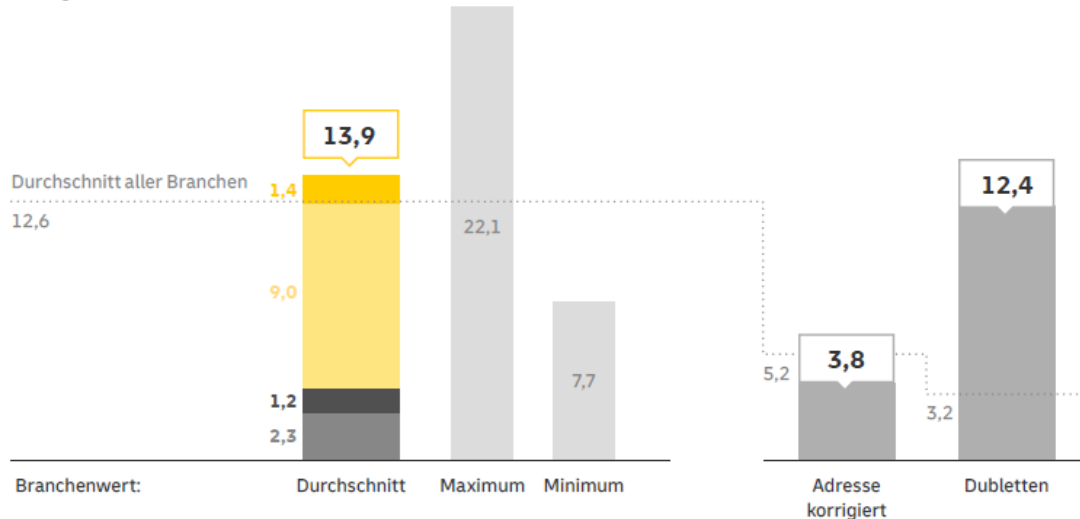
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Öffentlicher Sektor

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 8. Platz

im Branchenranking



### Verbessert

um 1,0 Prozentpunkte

(gegenüber 2021)



### 13,9 %

unzustellbare Adressen



### 24,0 %

Sendungskosten gespart

(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



### 6,1 %

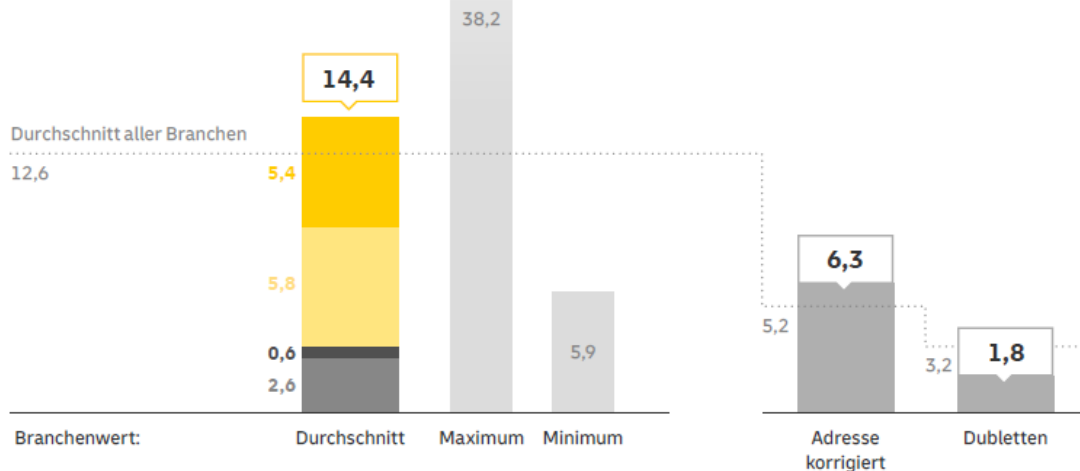
gesicherter Kundenkontakt

(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Automotive

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



### 9. Platz

im Branchenranking



### Verschlechtert

um 0,3 Prozentpunkte  
(gegenüber 2021)



### 14,4%

unzustellbare Adressen



### 13,6 %

Sendungskosten gespart  
(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)



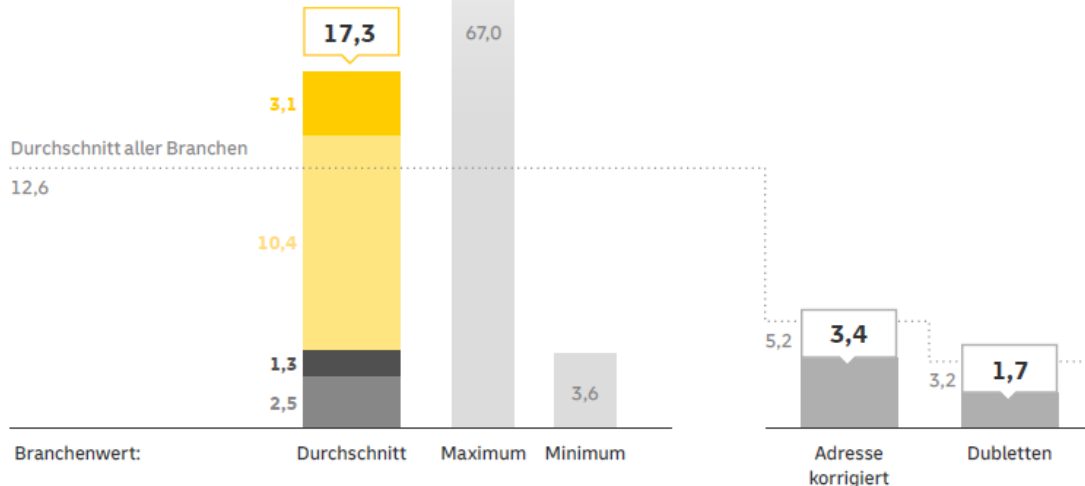
### 8,9 %

gesicherter Kundenkontakt  
(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Branchenergebnis Gemeinnützige Sektor

- Postalisch unzustellbar
- Unzustellbar auf Personen- und Haushaltsebene
- Unzustellbar auf Gebäudeebene
- Umzüge



Prozentuale Verteilung unterschiedlicher Fehlerarten

Deutsche Post Direkt | Adress-Studie 2023 | Troisdorf | April 2023



**10. Platz**  
im Branchenranking



**Verbessert**  
um 2,7 Prozentpunkte  
(gegenüber 2021)



**17,3 %**  
unzustellbare Adressen



**16,5 %**  
Sendungskosten gespart  
(Unzustellbare Adressen & Dubletten gemeldet)

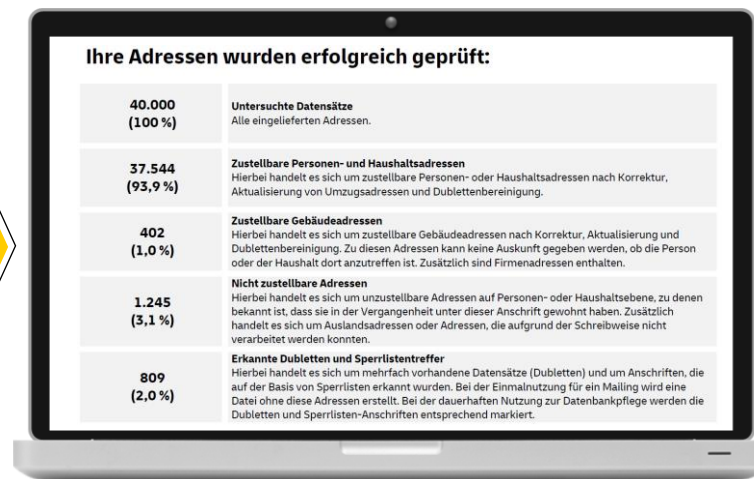


**5,9 %**  
gesicherter Kundenkontakt  
(Adresse korrigiert & Umzugsadresse geliefert)



## Und wie steht es um Ihre Datenqualität?

- Vergleichen Sie den Zustand Ihrer Kundendatenbank mit den Ergebnissen Ihrer Branche und der Gesamtwirtschaft!
- Das **kostenfreie und unverbindliche Adress-Audit** mit ADDRESSFACTORY WEB liefert Ihnen in kurzer Zeit eine Qualitätsaussage über Ihre Kundendaten.



## Wie geht es weiter?



www.addressfactory.de

Wählen Sie hier Ihre gewünschten Module aus. Die postalische Prüfung und die Zustellbarkeitsprüfung sind Pflichtmodule. Wechseln Sie bitte in die klassische Ansicht.

<b>Postalische Prüfung</b> 	<b>Optimieren Sie Ihre Adressen</b> Prüfung der Kombination von Straße, Postleitzahl und Ort.	<b>Zustellbarkeitsprüfung</b> 	<b>Prüfen Sie die Aktualität</b> Prüfung auf Zustellbarkeit. Sie erhalten eine differenzierte Auskunft bei Inaktualität einer Adresse auf Personen-, Haushalts- und Gebäudeebene.
<b>Namenskorrekturen</b> 	<b>Überprüfen Sie mit der richtigen Ansprache</b> Vermeiden Sie Fehler bei der persönlichen Kundenansprache durch Prüfung der Namensschreibweise.	<b>Umzugsadressen</b> 	<b>Jeder Kunde zählt!</b> Umzugsadressen helfen, den Kontakt zu Ihren Kunden zu halten.
<b>Dublettenprüfung</b> 	<b>Vermeiden Sie Doppelgänger</b> Sparen Sie bei Versand und Druck und verschonen Sie Personendatenbanken.	<b>Telefonnummern</b> 	<b>Blieben Sie in Kontakt</b> Ergänzen Sie Ihre Daten mit Telefonnummern.

### Kostenfreies und unverbindliches Adressaudit

Modul	Ergebnisse																			
<b>Zustellbarkeitsprüfung</b> 																				
<b>PremiumDeliveryCheck</b> prüft die Zustellbarkeit auf Personen-, Haushalts- und Gebäudeebene																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Beschreibung</th> <th>Anzahl Datensätze</th> <th>In %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personen- oder Haushaltsanschriften zustellbar</td> <td>38.330</td> <td>95,8 %</td> </tr> <tr> <td>Gebäudeanschriften zustellbar</td> <td>408</td> <td>1,0 %</td> </tr> <tr> <td>Anschrift unzustellbar</td> <td>1.238</td> <td>3,1 %</td> </tr> <tr> <td>Anschrift nicht zu verarbeiten</td> <td>24</td> <td>0,1 %</td> </tr> <tr> <td><b>Gesamt</b></td> <td><b>40.000</b></td> <td><b>100,0 %</b></td> </tr> </tbody> </table>	Beschreibung	Anzahl Datensätze	In %	Personen- oder Haushaltsanschriften zustellbar	38.330	95,8 %	Gebäudeanschriften zustellbar	408	1,0 %	Anschrift unzustellbar	1.238	3,1 %	Anschrift nicht zu verarbeiten	24	0,1 %	<b>Gesamt</b>	<b>40.000</b>	<b>100,0 %</b>	
Beschreibung	Anzahl Datensätze	In %																		
Personen- oder Haushaltsanschriften zustellbar	38.330	95,8 %																		
Gebäudeanschriften zustellbar	408	1,0 %																		
Anschrift unzustellbar	1.238	3,1 %																		
Anschrift nicht zu verarbeiten	24	0,1 %																		
<b>Gesamt</b>	<b>40.000</b>	<b>100,0 %</b>																		

## Kontakt

### Deutsche Post Direkt GmbH

Junkersring 57

53844 Troisdorf

Telefon: +49 228 189 15990

[info@postdirekt.de](mailto:info@postdirekt.de)

postdirekt.de

[www.postdirekt.de/studien](http://www.postdirekt.de/studien)