

Schritt-für-Schritt-Anleitung für das Frankieren in Microsoft® Word mit dem E-Porto Add-In der INTERNETMARKE

Inhaltsverzeichnis

Download, Installation und Registrierung.....	2
Menüleiste und Schaltflächen	2
Einzeldruck.....	3
Seriendruck.....	6
Journal.....	9
Fragen und Kontakt.....	9

Download, Installation und Registrierung

1. Das E-Porto Word Add-in für Microsoft® Word M365 (**64-Bit Desktop**) können Sie unter <https://www.deutschepost.de/de/i/internetmarke-porto-drucken/e-porto-add-in.html> über den Reiter <Downloads> **kostenfrei herunterladen** und mit wenigen Klicks **installieren**.

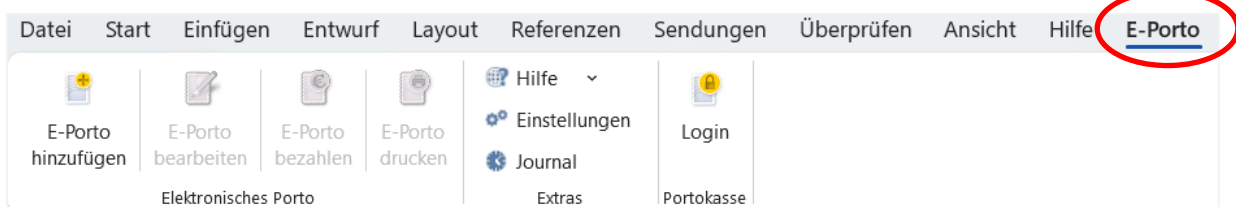
Bitte beachten Sie hierbei die Systemvoraussetzungen und in Abhängigkeit Ihrer Word-Installation die 64 Bit-Version des E-Porto Add-In.

Nach der Installation wird Ihnen ggf. ein Update für die aktuelle Produkt- und Preisliste angeboten. Dieses Update sollten Sie in jedem Fall direkt ausführen.

2. Als Neukunde der INTERNETMARKE **registrieren** Sie kostenfrei Ihre persönliche PORTOKASSE unter <https://portokasse.deutschepost.de/portokasse/#!/register/>.
3. **Frankieren** Sie Ihre (Serien-)Briefe, Mailings, Umschläge oder Etiketten in Microsoft® Word.

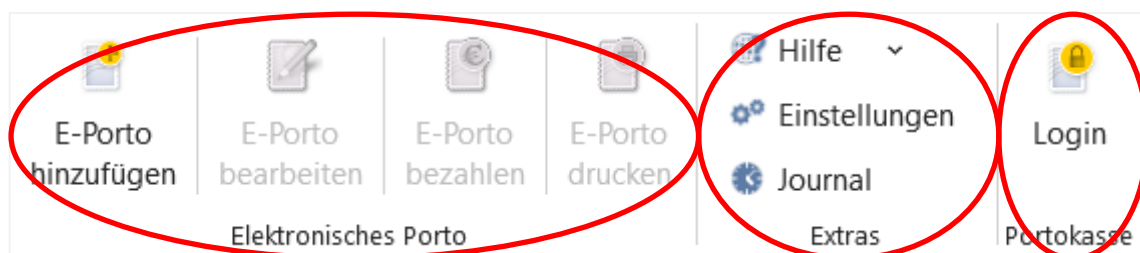
Menüleiste und Schaltflächen

Nach der Installation finden Sie den neuen Reiter „E-Porto“ in der Word Menüleiste:



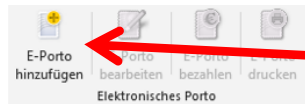
Über die enthaltenen Schaltflächen können Sie

- E-Porto hinzufügen, bearbeiten, bezahlen und drucken (Elektronisches Porto)
- Hilfe, Einstellungen und Journal aufrufen (Extras) und
- sich in Ihre PORTOKASSE einloggen/ausloggen (Portokasse).



Einzeldruck

Schritt 1 (E-Porto hinzufügen)



Die Maske zur Eingabe der Absender- und Empfängeradresse sowie zur Produktauswahl rufen Sie über die Schaltfläche <E-Porto hinzufügen> auf. Beachten Sie hierbei die Schriftart und -größe, damit alle Angaben im Adressfeld angezeigt werden.

Tipp:

Wenn Sie zuvor die Empfängeradresse markieren, wird diese in das entsprechende Feld übernommen.

Schritt 2 (E-Porto Adressen und Produkt eingeben)

Im „E-Porto“-Dialogfenster

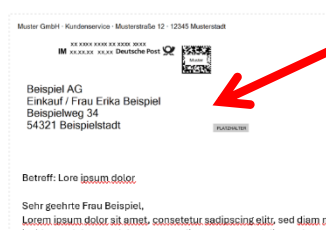
- erfassen Sie die Absenderadresse,
- korrigieren die Empfängeradresse oder geben diese ein,
- wählen das Bestimmungsland,
- das Produkt und ggf. gewünschte Zusatzleistungen

Hinweis:

Produktauswahl und Zusatzleistungen werden automatisch länderspezifisch angepasst.

Abschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben und Auswahl mit <OK>.

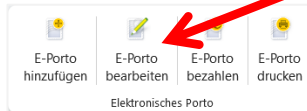
Nun wird ein Platzhalter als Muster mit Frankierung und den eingegebenen Adressen in Ihr Word-Dokument eingefügt.



Die Position ist so eingestellt, dass Frankiervermerk und Adresse passend für das Fenster eines Fensterbriefumschlags eingesetzt werden.

Die Position kann über die Menüleiste E-Porto/Extras/Einstellungen/Allgemein dauerhaft geändert werden.

Schritt 3 (optional - E-Porto bearbeiten)

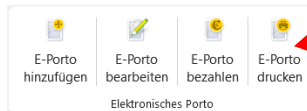


Möchten Sie **vor** der Bezahlung noch Änderungen an den Adressen, Produkt oder Zusatzleistungen vornehmen, können Sie das „E-Porto“-Dialogfenster über die Schaltfläche <E-Porto bearbeiten> öffnen.

Hinweis:

Nach der Bezahlung sind keine Änderungen mehr möglich.

Schritt 4 (optional - Testdruck)



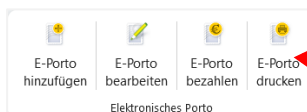
Zum Ausdruck Ihres Dokumentes inklusive Frankierung klicken Sie bitte auf die Schaltfläche <E-Porto drucken>.



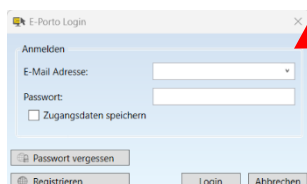
Wählen Sie aus, ob Sie einen Testdruck mit Muster-Frankierung oder einen Druck mit gültiger, bezahlter Frankierung drucken möchten.

Mit Klick auf <Testdruck> startet der Druck sofort. Zum Portodruck müssen Sie sich erst einloggen und die Frankierung bezahlen.

Schritt 5 (E-Porto bezahlen)



Über die Schaltfläche <E-Porto bezahlen> öffnen Sie den Dialog zum Bezahlen.

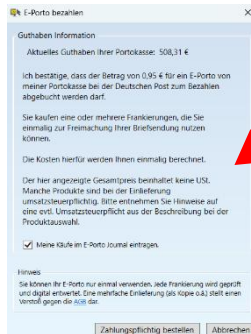


Loggen Sie sich zunächst mit den Zugangsdaten Ihrer PORTOKASSE ein.

Hinweis:

Sie können die Zugangsdaten für den nächsten Login speichern und natürlich auch <Passwort vergessen> anstoßen.

Sofern Sie noch keine PORTOKASSE registriert haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche <Registrieren>.



Nach dem Login

- erhalten Sie Informationen zum Guthaben der PORTOKASSE und
- zu Ihrer Frankierung,
- können Sie den Journaleintrag aktivieren,
- die AGB abrufen und
- den Kauf mit <Zahlungspflichtig bestellen> abschließen.



Schritt 6 (Frankierung speichern und ausdrucken)

Nach dem Kauf wird die gültige Frankierung in Ihr Dokument übernommen und angezeigt.

So können Sie Ihre Datei mit gültiger Frankierung speichern...

...und/oder ausdrucken.

Klicken Sie zum Ausdruck Ihres Dokumentes inklusive Frankierung bitte auf die Schaltfläche <E-Porto drucken>.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre INTERNETMARKEN nur jeweils einmal bei der Deutschen Post zum Frankieren verwenden dürfen.

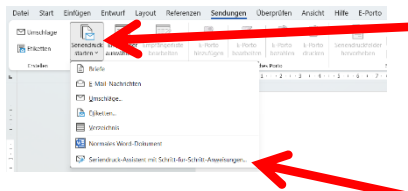
Jede Marke wird geprüft und digital entwertet.

Ein mehrfaches Einliefern (als Kopie) ist ein Verstoß gegen die AGB und strafbar.

Seriendruck

Schritt 1

Starten Sie den Seriendruck über
<Sendungen/Seriendruck starten>.



Für die Erstellung empfehlen wir den <Seriendruck-Assistenten mit Schritt-für-Schritt-Anleitung>. Die einzelnen Schritte finden Sie in den folgenden Abschnitten.

Hinweis:

Ein Seriendruck ist auf maximal 1.000 Frankierungen pro Warenkorb begrenzt.

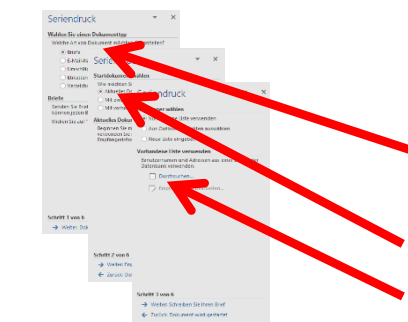
Schritt 2

Nachfolgend beschreiben wir den Seriendruck für Briefe, die über das aktuelle Dokument und mit einer vorhandenen Empfängerliste erstellt werden.

Wählen Sie als erstes den Dokumententyp, also welche Art von Dokument Sie erstellen möchten.

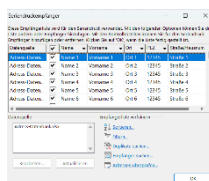
Dann legen Sie das Startdokument fest.

Jetzt wählen Sie die Empfängerliste aus.



Schritt 3

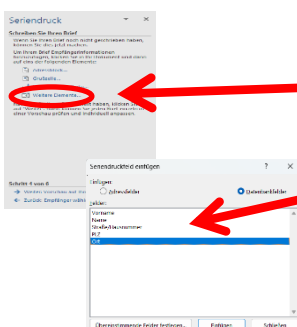
In dieser Darstellung können Sie bei Bedarf Ihre Empfängerliste bearbeiten, ändern und Empfänger hinzufügen oder entfernen.



Schritt 4

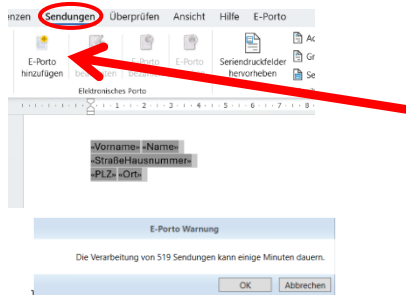
Rufen Sie über <Weitere Elemente> das Dialogfeld zum Einfügen der Seriendruckfelder in Ihr Dokument auf.

Markieren Sie die Seriendruckfelder und klicken Sie jeweils auf <Einfügen>.



Nachdem Sie alle Seriendruckfelder in Ihr Dokument eingefügt haben, brechen Sie ab und ordnen die Seriendruckfelder im Dokument an.

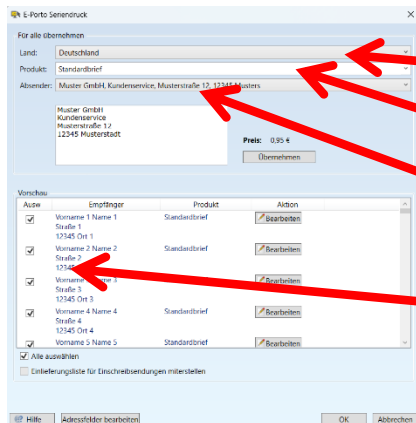
Schritt 5



Markieren Sie alle Seriendruckfelder der Empfängeradresse und rufen die Maske zur Eingabe der Absenderadresse sowie zur Produktauswahl über die Schaltfläche <E-Porto hinzufügen> im Menü <Sendungen> auf.

Es wird eine Hinweismeldung angezeigt, dass die Verarbeitung einige Minuten dauern kann.

Schritt 6



Im „E-Porto Seriendruck“-Dialogfenster

- wählen Sie das Bestimmungsland,
- das Produkt und
- ggf. gewünschte Zusatzleistungen und
- erfassen die Absenderadresse.

Sie können hierbei einzelne Empfänger abwählen oder bearbeiten.

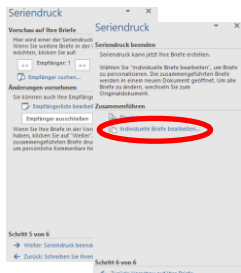
Abschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben und Auswahl mit <OK>.



Nun wird ein Platzhalter als Muster mit Frankierung in Ihr Word-Dokument eingefügt.

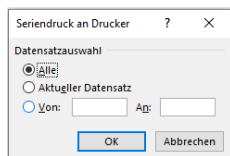
Die Position ist so eingestellt, dass Frankiervermerk und Adresse passend für das Fenster eines Fensterbriefumschlags eingesetzt werden.

Die Position kann über E-Porto/Einstellungen/Allgemein dauerhaft geändert werden.



Schritt 7

Rufen Sie im Seriendruck-Assistenten eine Vorschau Ihres Seriendrucks auf und beenden Sie dann den Seriendruck-Assistenten mit Klick auf <Individuelle Briefe bearbeiten...>.



Schritt 8

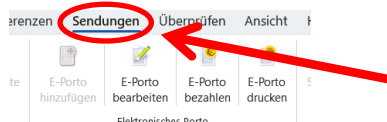
Wählen Sie die Datensätze aus, die Sie für den Seriendruck frankieren möchten und bestätigen Sie mit <OK>.



Nun wird für alle Empfängeradressen Ihres Seriendrucks jeweils ein Platzhalter mit einer Muster-Frankierung angezeigt.

Schritt 9

Sie können nun die E-Portos Ihres Seriendrucks bearbeiten, bezahlen und/oder ausdrucken (siehe auch Schritte 3-5 des Einzeldrucks).



Wichtig:

Rufen Sie beim Seriendruck das jeweilige Dialogfenster im Gegensatz zum Einzeldruck ausschließlich über das Menü <Sendungen> auf.



Nach dem Kauf werden die gültigen Frankierungen in Ihr Serien-Dokument übernommen und angezeigt. So können Sie Ihre Datei mit gültigen Frankierungen speichern und/oder ausdrucken.

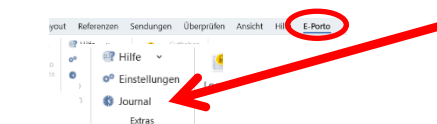
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre INTERNETMARKEN nur jeweils einmal bei der Deutschen Post zum Frankieren verwenden dürfen.

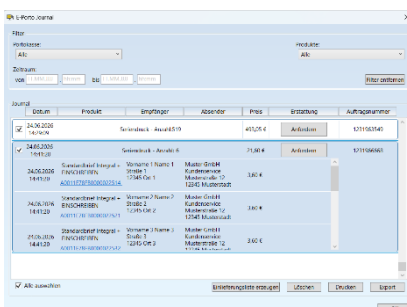
Jede Marke wird geprüft und digital entwertet.

Ein mehrfaches Einliefern (als Kopie) ist ein Verstoß gegen die AGB und strafbar.

Journal



Das Journal rufen Sie über das Menü <E-Porto> auf.



Im Journal können Sie alle Frankierungen einsehen, sofern Sie den Journaleintrag bei der Bezahlung aktiviert haben (siehe auch Einzeldruck Schritt 5 „Nach dem Bezahlen...“).

Sie können nachzuweisende Sendungen auswählen und für Ihre Auswahl eine Einlieferungsliste erzeugen.

Im Rahmen der 14-tägigen Widerrufsfrist können Sie Erstattungen anfordern und den Status Ihrer Erstattungsanfrage einsehen.

Das Journal können Sie ausdrucken und/oder exportieren.

Fragen und Kontakt

Weitere Informationen zur INTERNETMARKE und E-Porto Add-In erhalten Sie auf unserer [Internetseite](https://www.deutschepost.de/de/i/internetmarke-porto-drucken.html) (<https://www.deutschepost.de/de/i/internetmarke-porto-drucken.html>) unter [Häufige Fragen/E-Porto Add-In](#).