

# LEISTUNGEN UND PREISE

ALLES ÜBER BRIEFE, PÄCKCHEN,  
PAKETE, EXPRESS-SENDUNGEN,  
SAMMLERSERVICE UND  
WEITERE ANGEBOTE

[deutschepost.de/preise](https://deutschepost.de/preise)

Deutsche Post 



# EINFÜHRUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre zusammengestellt. Eine Übersicht über alle Abschnitte befindet sich auf →Seite 10. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichwörtern.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiter:innen in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gern weiter. Sie können uns anrufen oder im Internet besuchen. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen (Informationen →Seite 4).

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz bei der DHL Group haben, informieren Sie sich bitte auf unserer Website unter **[deutschepost.de/datenschutz](https://deutschepost.de/datenschutz)**. Sie können aber auch die Informationen bzgl. der Datenverarbeitung bei Postdienstleistungen in der Filiale bei den Mitarbeiter:innen einsehen.

## 3 Einführung

### WESENTLICHE ÄNDERUNGEN ZUM 01.07.2026

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage mit Stand 01.01.2026 wesentliche Änderungen ergeben:

- Übersicht Abo-Bestellungen für Briefmarken, Philatelie- und Münzprodukte (→Seite 129)
- Einstellung Empfängerservice GoGreen Plus zum 31.08.2026 (→Seiten 8, 87)
- Einstellung Service GoGreen zum 31.08.2026 (→Seite 8)

## 4 Einführung

### IHR WEG ZU UNS

#### INFORMATIONEN- UND VERKAUFSKANÄLE

Informationen über unsere Produkte und Leistungen erhalten Sie bei den Mitarbeiter:innen in den Filialen der Deutschen Post. Außerdem können Sie 24/7 folgende Online-Plattformen nutzen:

- [deutschepost.de](https://deutschepost.de)
- [deutschepost.de/standortfinder](https://deutschepost.de/standortfinder)
- [deutschepost.de/portoberater](https://deutschepost.de/portoberater)
- [dhl.de](https://dhl.de)

Für den Kauf von Produkten und die Nutzung bzw. Beauftragung von Services stehen Ihnen neben den stationären Filialen diese Online-Kanäle und Applikationen zur Verfügung:

- [shop.deutschepost.de](https://shop.deutschepost.de)
- [dhl.de/onlinefrankierung](https://dhl.de/onlinefrankierung)
- [dhl.de/app](https://dhl.de/app): die Post & DHL App für Smartphone oder Tablet

## WICHTIGE KONTAKTE

### ONLINE-SERVICE 24/7 PER PC, TABLET ODER SMARTPHONE

deutschepost.de

- [deutschepost.de/meinkundenservice](https://deutschepost.de/meinkundenservice)
- [deutschepost.de/geschaeftskundenservice](https://deutschepost.de/geschaeftskundenservice)

dhl.de

- [dhl.de/meinkundenservice](https://dhl.de/meinkundenservice)
- [dhl.de/express](https://dhl.de/express)

### RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE NATIONAL

**Brief: 0228 4333112**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Paket: 0228 4333112**, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

### RUFNUMMER PRIVATKUNDENSERVICE INTERNATIONAL

**Brief und Paket: 0228 4333112**, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

### RUFNUMMER DHL EXPRESS KUNDENSERVICE

**DHL Express National und International: 0228 902435-10**, montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

### BESTELLSERVICE BRIEFMARKEN, PHILATELIE- UND MÜNZABONNEMENTS

#### Service- und Versandzentrum Weiden

Postfach 1104  
92637 Weiden

**E-Mail: [Kundenservice-Weiden@deutschepost.de](mailto:Kundenservice-Weiden@deutschepost.de)**

**Telefon: 0961 3818-3818**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Fax: 0961 3818-3819**

Weitere Informationen unter

**[shop.deutschepost.de/abonnement-bestellung](https://shop.deutschepost.de/abonnement-bestellung)**



## NACHHALTIGKEIT

Die DHL Group investiert seit vielen Jahren in die weitere Senkung der CO<sub>2</sub>e-Emissionen<sup>1</sup> im Transport, in der Zustellung und an unseren Standorten. Sie betreibt die größte E-Fahrzeug-Flotte Deutschlands, stellt in Deutschland bereits auf mehr als 60 % der Zustell Touren CO<sub>2</sub>e-frei zu und treibt den Ausbau des CO<sub>2</sub>e-reduzierten Transports sowie den Aufbau CO<sub>2</sub>-frei betriebener Neubauten voran. Die neuen Zustellstützpunkte werden beispielsweise standardmäßig mit Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen und Gebäudeautomation ausgestattet.

Informationen unter **[deutschepost.de/nachhaltigkeit](https://deutschepost.de/nachhaltigkeit)**.

### EMISSIONEN AKTIV REDUZIEREN

Mit GoGreen Plus bietet die DHL Group einen Service, der die Dekarbonisierungsmaßnahmen innerhalb des Logistiknetzwerks von Deutsche Post und DHL unterstützt. Durch den Einsatz alternativer Kraftstoffe und Technologien reduziert Deutsche Post und DHL den Verbrauch fossiler Kraftstoffe im Transportmodus und in Gebäuden, die für die GoGreen Plus-Sendungen genutzt werden. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass die konkrete Sendung physisch mit Fahrzeugen oder über Anlagen transportiert wird, die diese Kraftstoffe oder Technologien verwenden. Stattdessen wird die CO<sub>2</sub>e-Reduktion der entsprechenden Sendung über ein „Book & Claim“-Verfahren zugerechnet.

GoGreen Plus ist z. B. bei allen nationalen Briefsendungen mit Zusatzleistungen sowie bei allen Sendungen, die über die E-POST Zugangsprodukte eingeliefert werden, automatisch integriert.

Weitere Informationen, z. B. zu konkreten Dekarbonisierungsmaßnahmen, sind verfügbar unter **[www.GoGreenPlus.de](https://www.GoGreenPlus.de)**.

Registrierte DHL Kund:innen haben mit dem Empfängerservice GoGreen Plus die Möglichkeit, alle ihrem Kundenkonto zuordenbaren DHL Paket- und DHL Kleinpaket-Sendungen CO<sub>2</sub>e-reduziert zu empfangen. Weitere Informationen unter **[dhl.de/empfaengerservice-gogreen-plus](https://dhl.de/empfaengerservice-gogreen-plus)**.

Der Empfängerservice GoGreen Plus wird zum 31.08.2026 eingestellt. Bestehende und bis dahin getätigte Buchungen laufen bis zum regulären Ende der Buchungszeit.

### CO<sub>2</sub>e-AUSGLEICH

Der Service GoGreen wird zum 31.08.2026 eingestellt. Nichtsdestotrotz werden z. B. die bei den nationalen Basisprodukten Brief entstandenen CO<sub>2</sub>e-Emissionen erfasst und nachträglich durch externe Projekte ausgeglichen.

### BAHNTRANSPORT

DHL befördert Pakete von Privatkund:innen auf dafür geeigneten Hauptstrecken per Bahn.

<sup>1</sup> CO<sub>2</sub>e bedeutet CO<sub>2</sub>-Äquivalente. Dabei handelt es sich um eine Maßeinheit, die verwendet wird, um die Auswirkungen verschiedener Treibhausgase (wie Kohlenstoffdioxid, Methan, Stickstoffdioxid und fluorierte Gase) vergleichen zu können.

**ZUVERLÄSSIGER BRIEF- UND PAKETEMPfang**

Zur Vermeidung unnötiger Zustellversuche bei Abwesenheit oder an Altadressen empfehlen wir den Kund:innen die Nutzung der folgenden Services:

- Nachsende- oder Lagerservice
- DHL Empfangsoptionen, z. B. Ablageort, Nachbar, Liefertag

**PAKETMITNAHME**

Kund:innen können ihre frankierten Pakete oder Retouren unseren Zusteller:innen mitgeben, um eigene Fahrwege einzusparen. Darüber hinaus kann in der DHL Sendungsverfolgung oder in der DHL Paketankündigung auch eine kostenlose Mitnahme von einem Ablageort gebucht werden.

Alle Informationen zu Produkten und Services unter [www.GoGreenPlus.de](http://www.GoGreenPlus.de).

# INHALT NACH ABSCHNITTEN

<b>Brief Einzelversand</b>	<b>20</b>
Für private Absender:innen: Briefe, POSTKARTEN, WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr	
<b>Brief Mengenversand</b>	<b>53</b>
In erster Linie für Absender:innen großer Mengen und für Geschäftskund:innen innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
<b>DHL Paket und DHL Päckchen</b>	<b>83</b>
Versand von DHL Paketen und DHL Päckchen innerhalb Deutschlands und international	
<b>DHL Express</b>	<b>110</b>
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	

<b>Übergreifende Services</b>	<b>123</b>
Hauptsächlich für Geschäftskund:innen: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG und zum SAMMLERSERVICE	
<b>Wissenswertes</b>	<b>130</b>
Nützliche und wichtige Hinweise	
<b>Impressum</b>	<b>144</b>

## INDEX

<b>A</b>	
Abholservice	101, 127
Ablageort	9, 37, 86, 87
Alterssichtprüfung	85, 99
Anschriftenprüfung	126
Antwortsendung	47, 71
Antwortsendung International	71, 72
Aufschriftseite	65, 132, 134, 139, 140
Auslagepauschale	128
Automationsfähigkeit	27, 63, 65, 134
<b>B</b>	
Bahntransport	8
Blindsendung/Blindsendung Schwer	33, 34, 37, 38, 47, 49, 139
Briefankündigung	44, 46
Briefe International zum Kilotarif	56, 57, 82
Brief Einzelversand	20–52
Briefmarke	6, 29–32, 38, 41, 43, 50–52, 57–60, 88, 90, 104–106, 129, 131–135
Briefmarke Individuell	31, 58, 60
Brief Mengenversand	53–82
Briefvorlagen	137
Bringservice	127

<b>D</b>	
Datei Check/Datei Check Comfort .....	126
DHL Abgabestellen .....	85, 86
DHL Abholung .....	86, 101
DHL ExpressEasy International .....	113–122
DHL ExpressEasy National .....	111, 112, 116–118
DHL ExpressEasy Services .....	117, 118
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen .....	119–122
DHL Kleinpaket .....	8, 47, 49, 78, 138
DHL Online Frankierung .....	85, 100, 101, 116
DHL Päckchen .....	47, 49, 85, 88, 89, 94, 99–101, 127
DHL Packset .....	102
DHL Packstation .....	85, 96, 136
DHL Paket .....	8, 47, 49, 78, 85–87, 90–93, 95–106, 127, 142
DHL Paketbox .....	136
DHL Paketmarke .....	91, 92, 94, 127
DHL Paketshop .....	85
DHL Sendungsverfolgung .....	9, 86, 90, 116
Dialogmarketing/Dialogmarketing International .....	74, 136
Dialogpost .....	47, 51, 55, 63–70, 75, 77, 78, 127, 139, 141
Dialogpost – Entgeltermäßigungen .....	65, 66, 68
Dialogpost International .....	67–69, 75, 139
Dialogpost Manager .....	66, 70
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise .....	64
Dialogpost Schwer .....	47, 49, 65, 66, 69
Dialogpost – Voraussetzungen .....	63, 67
Dokumentenhaftung .....	117, 118

<b>H</b>	
Hin+Weg .....	124, 127
Höherversicherung International .....	90, 98, 106
<b>I</b>	
Impressum .....	144
Internetmarke .....	40, 43, 50, 51
<b>K</b>	
Katalog .....	67, 69
Kilotarif .....	56, 57, 81, 82
Kompaktbrief .....	23, 25, 50, 52, 59, 61, 73, 75, 76
Kundenservice .....	5, 6, 22, 97
<b>L</b>	
Lagerservice .....	9, 49
Ländergruppe EU/Europa/Welt .....	92
Liefertag .....	9, 85, 87, 100
Luftpost/Priority .....	25, 56, 139
<b>M</b>	
Mailing .....	74
Mailoptimizer .....	78
Manager Presse Distribution .....	80, 81
Markensets und Markenboxen .....	29, 89, 92
Maschinenlesbarkeit .....	65, 67, 134
Matrixcode .....	29, 30, 43, 63, 67, 70, 73, 133
Maxibrief .....	24, 25, 50, 67, 76
Mobile Briefmarke .....	52

<b>E</b>	
Eigenhändig ExpressEasy .....	117, 118
Einlieferung .....	56, 61, 63, 64, 66–68, 72, 75–77, 80, 117, 136
Einlieferungsliste .....	39, 76, 77, 127, 136
Einschreiben .....	37–40, 43, 45, 47, 49, 62, 75, 82, 127, 139
Einschreiben Einwurf .....	37, 43, 49, 75
Einzelprüfung .....	126
Einziehungsentgelt .....	50, 51, 94, 132
Entgeltermäßigungen .....	55, 56, 65, 66, 68
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket .....	107–109
E-Post Brief .....	61, 62
Express (ExpressEasy) .....	104–106, 110–122
<b>F</b>	
Filiale .....	4, 40, 85, 112, 113, 116, 117, 119, 124, 132, 136
Formate für Briefumschläge .....	133
Frankieren .....	27, 40, 50–52, 55, 57, 60, 61, 67, 71, ..... 75–77, 85, 89, 94, 116, 131–133
Frankierservice .....	75–77, 124, 127
Frankierservice Spezial .....	77
Frankiervermerk .....	43, 71–73, 133
Full-Service für Print-Mailings .....	74
<b>G</b>	
Gefahrgut .....	103
Geschäftskundenservice .....	5
GoGreen .....	8
GoGreen Plus .....	7–9, 88, 90
Großbrief .....	24, 25, 31, 50, 52, 59, 61, 63, 66, 73, 76

Mobile Paketmarke .....	86
Mobiles Express-Label .....	116
<b>N</b>	
Nachbar .....	9, 37
Nachentgelt .....	50, 94, 125, 127, 132
Nachnahme Paket und Päckchen .....	85, 99
Nachsendeservice .....	9, 47, 48, 140
<b>O</b>	
Online Frankierung .....	85, 87, 89, 91, 99–101, 116
Online-Service .....	5
Online-Services für den Päckchen-/Paketversand .....	99, 100
<b>P</b>	
Päckchen .....	47, 49, 85, 88, 89, 102, 127, 139
Päckchen-Services .....	93, 94, 99–101
Päckchen- und Paketversand mit DHL .....	85, 86
Packsets .....	102
Paketankündigung .....	9, 86, 87
Pakete .....	47, 49, 78, 85–87, 90–96, 104–106, 127, 142
Paketempfang mit der DHL Wunschzustellung .....	87
Paketetikett .....	142
Paketmitnahme .....	9, 85
Paket-Services .....	93–101
Paketumleitung .....	87
Pauschalierter Schadenersatz .....	50, 51
Plusbrief .....	31, 132
Plusbrief für Großabnehmer:innen .....	58, 59
Plusbrief Individuell .....	31, 60

Plusbrief Kreativ .....	60
Pluskarte .....	32, 132
Pluskarte Individuell .....	31, 60
Pluskarte Kreativ .....	60
Postaktuell .....	69, 70
Postcard .....	75, 124
Postcard eSAV .....	125
Post & DHL App .....	4, 29, 30, 43, 44, 52, 85, 86, 116
Postfach .....	45, 46
Postfach Extra .....	45, 46
Postgeheimnis .....	116
Postkarte .....	25, 26, 32, 37, 38, 43, 50–52, 60, ..... 71, 73, 75, 131, 132, 140
Postleitzahlen .....	131
Postscan .....	28
Postwurfspezial .....	55, 66, 69, 70
Postzustellungsauftrag .....	35, 48, 49, 75, 76
Premiaddress .....	141
Presse Distribution National .....	79, 80, 136
Presse International .....	38, 80–82, 139
Presse International Priority/Economy .....	81, 82
Print-Mailings Online-Service/persönlicher Full-Service .....	74
„Priority/Prioritaire/Luftpost“-Aufkleber .....	25, 56, 68, 81, 139
Privatkundenservice .....	5, 22, 43, 46
<b>R</b>	
Responseplus .....	73
Rolle/Rollenversand .....	88, 89, 91, 93, 95, 96
Rückschein .....	39, 40, 43, 75, 82, 139
Rücksendung .....	35, 65, 69, 73, 97, 141, 142

<b>W</b>	
Waffenversand und Munition .....	103
Warensendung .....	36, 47, 50, 75, 76
Wert .....	38–43, 57, 82
Wertgegenstände .....	41, 96, 104–106, 112
Wertpapiere .....	41, 42, 104
Wissenswertes .....	130–143
<b>Z</b>	
Zulässige Inhalte in Wert .....	41, 42
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand .....	104–106
Zusatzleistungen .....	8, 37–42, 57, 62, 69, 75, 78, 82, 141
Zustellung ohne Unterschrift .....	117, 118

<b>S</b>	
Sammlerservice .....	129
Sendungsverfolgung Brief .....	29, 43, 44, 116
Services für den Päckchenversand .....	93, 94, 99, 100, 101
Services für den Paketversand .....	93–101
Shop der Deutschen Post ...	4, 28, 30, 44–47, 51, 57, 85, 93, 124
Sonderbriefmarken .....	29
Sperrgut .....	89, 91, 93, 95, 96
Standardbrief ...	23, 25, 31, 50, 52, 59, 61, 63, 64, 66, 73, 75, 76
Standortfinder .....	4, 112
<b>T</b>	
Transportversicherung .....	90, 96–98, 106, 117, 118
<b>U</b>	
Übergreifende Services .....	123–129
Umzug .....	47, 48
Unzustellbarkeit .....	69, 70, 94, 97, 99, 139, 141–143
Unzustellbarkeit wegen Todes .....	143
<b>V</b>	
Valoren .....	38, 40, 41, 98, 104–106
Vermerke bei internationalen Sendungen .....	139
Verpackungen .....	33, 89, 91, 93, 95, 96, 102, 103, 138
Versandmarke .....	85, 86
Versandtasche .....	89, 91, 95
Versicherung .....	90, 96–98, 106, 117, 118
Vollmachten .....	137
Vorausverfügung .....	48, 69, 94, 97, 139, 140, 142
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten .....	31, 58–60

## BRIEF EINZELVERSAND

<b>Einführung</b>	<b>22</b>
<b>Briefe und Postkarten</b>	<b>23</b>
Standardbrief	23
Kompaktbrief	23
Großbrief	24
Maxibrief	24
Postkarte	26
<b>Automationsfähigkeit</b>	<b>27</b>
<b>Postscan</b>	<b>28</b>
<b>Briefmarken</b>	<b>29</b>
<b>Plusbrief, Pluskarte und Briefmarke Individuell</b>	<b>31</b>
<b>Blindensendung</b>	<b>33</b>
<b>Postzustellungsauftrag</b>	<b>35</b>
<b>Warensendung</b>	<b>36</b>
<b>Zusatzleistungen</b>	<b>37</b>
Einschreiben Einwurf	37
Einschreiben	38

Rückschein	39
Wert	40
Zulässige Inhalte in Wert	41
<b>Sonstige Services</b>	<b>43</b>
Sendungsverfolgung Brief	43
Briefankündigung	44
Postfach	45
Nachsendeservice	47
Lagerservice	49
Einziehungsentgelt/Schadenersatzpauschale	50
Internetmarke	51
Mobile Briefmarke	52

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Versandinformationen für Briefe, POSTKARTEN, WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, EINSCHREIBEN und vieles mehr aufgeführt. Die Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ in diesem Abschnitt betreffen überwiegend private Absender:innen. Leistungen für den Versand von größeren Mengen sind im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ zu finden auf den →Seiten 53 ff. (z. B. DIALOGPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

### PRIVATKUNDENSERVICE BRIEF

**Telefon:** →Seite 5

**Internet:** [deutschepost.de/meinkundenservice](https://deutschepost.de/meinkundenservice)

## BRIEFE UND POSTKARTEN<sup>1</sup>

### STANDARDBRIEF<sup>2,3</sup>

National	International
0,95 €	1,25 €

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 235 mm × 125 mm × 5 mm (L × B × H)

Höchstgewicht: 20 g

STANDARDBRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe →Seite 27).

### KOMPAKTBRIEF<sup>4,5</sup>

National	International
1,10 €	1,80 €

Mindestmaße: National: 100 mm × 70 mm (L × B)

International: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 235 mm × 125 mm × 10 mm (L × B × H)

Höchstgewicht: 50 g

### GROßBRIEF<sup>6,7</sup>

National	International
1,80 €	3,30 €

Mindestmaße: National: 100 mm × 70 mm (L × B)

International: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 353 mm × 250 mm × 20 mm (L × B × H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

### MAXIBRIEF<sup>8,9</sup>

National	International
2,90 €	6,50 €

Mindestmaße: National: 100 mm × 70 mm (L × B)

International: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 353 mm × 250 mm × 50 mm (L × B × H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale MAXIBRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:<sup>10</sup>

### zusätzliches Entgelt National

+ 2,20 €
----------

<sup>1</sup> Bei STANDARDBRIEF und KOMPAKTBRIEF sind z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang zulässig. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

<sup>2</sup> Alle Preise für STANDARDBRIEF sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>3</sup> Zustellung STANDARDBRIEF National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>4</sup> Alle Preise für KOMPAKTBRIEF sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>5</sup> Zustellung KOMPAKTBRIEF National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>6</sup> Alle Preise für GROßBRIEF sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>7</sup> Zustellung GROßBRIEF National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>8</sup> Alle Preise für MAXIBRIEF sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>9</sup> Zustellung MAXIBRIEF National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>10</sup> Bis zu den Höchstmaßen 600 mm × 300 mm × 150 mm (L × B × H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht von 2.000 g.

**MAXIBRIEF INTERNATIONAL<sup>11</sup>**

Maxibrief	International
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

**Hinweis**

Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder mit dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

**Hinweis**

Als BRIEF INTERNATIONAL mit den Ausprägungen STANDARD-, KOMPAKT-, GROß- und MAXIBRIEF INTERNATIONAL dürfen nur Briefe versandt werden, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Für den Warenversand siehe DHL Päckchen und DHL Paket International (vgl. →Seiten 88 ff.).

<sup>11</sup> Der Preis für MAXIBRIEF International ist ein Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei).

**POSTKARTE<sup>12, 13</sup>**

National	International
0,95 €	1,25 €

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 235 mm × 125 mm (L × B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m<sup>2</sup> und 500 g/m<sup>2</sup><sup>14</sup>

Eine Postkarte ist eine einteilige Sendung aus Papier oder Karton in Rechteckform.

Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen. Andere Formen können im Umschlag als Brief versandt werden. Postkarten müssen maschinell verarbeitbar sein.

<sup>12</sup> Alle Preise für POSTKARTE sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>13</sup> Zustellung POSTKARTE National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

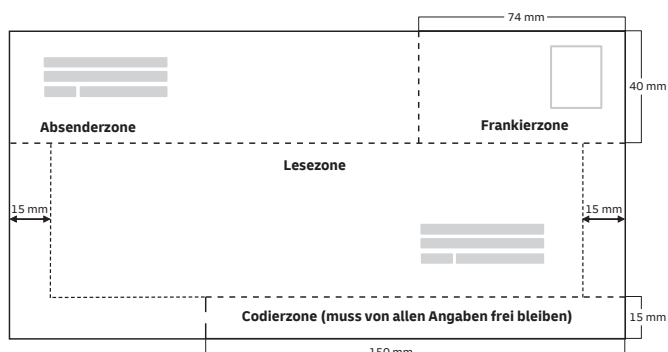
<sup>14</sup> Bis zum Format DIN C6 mind. 150 g/m<sup>2</sup>; bis DIN lang mind. 170 g/m<sup>2</sup>; größer als DIN lang bis zum Höchstformat von Standardsendungen mind. 200 g/m<sup>2</sup>.

**AUTOMATIONSFÄHIGKEIT**

Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, ist Folgendes zu beachten:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm × 15 mm vom rechten unteren Sendungsrand) muss frei bleiben.
- Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Für Briefe und Postkarten, die den im Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ genannten Anforderungen nicht genügen, wird das Entgelt für das nächsthöhere Basisformat erhoben. Der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, steht unter [deutschepost.de/automation](https://deutschepost.de/automation) zum Download zur Verfügung.

**POSTSCAN<sup>15, 16</sup>**

Mit POSTSCAN werden Briefe von Privatkund:innen digitalisiert und werktäglich online im Shop der Deutschen Post bereitgestellt.

Produkt	Preis
Postscan Einrichtungspreis (beinhaltet den ersten Nutzungsmonat)	14,99 €
Postscan Monatsabo (startet ab dem zweiten Nutzungsmonat)	14,99 € pro Monat
Automatische Briefweiterleitung zur Digitalisierung	inklusive
Digitalisierung der Briefe <sup>A</sup>	inklusive
Authentizitätssiegel für alle Scans	inklusive
Digitale Bereitstellung im Shop der Deutschen Post	inklusive
Weiterleitung der eingescannten Briefe an das E-Mail-Postfach bei GMX/WEB.DE (optional)	inklusive

<sup>A</sup> Leistungsumfang: max. 15 Sendungen pro Monat. Weitere Informationen und Ausnahmen sind in der Leistungsbeschreibung enthalten.

Optionen	Zeitraum	Preis
Datenschutzkonforme, nachhaltige Vernichtung der Briefe (inklusive Umschlag)	–	inklusive
Datenschutzkonforme Lagerung und Zustellung der Originale an die Wunschanschrift nach vereinbarter Lagerdauer	1 Monat	7,99 € pro Monat
	3 Monate	8,99 € pro Monat
	6 Monate	9,99 € pro Monat
Zuschlag für sofortige Anpassung der Zustellung & Lagerdauer	–	9,99 € einmalig
Speicherung der eingescannten Briefe im Kundenkonto im Shop der Deutschen Post	90 Tage	inklusive
	180 Tage	1,99 € pro Monat
	360 Tage	3,99 € pro Monat
Zuschlag für sofortige Anpassung der Speicherdauer	–	4,99 € einmalig

Mehr Informationen unter [deutschepost.de/postscan](https://deutschepost.de/postscan).

<sup>15</sup> Alle Preise für POSTSCAN sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>16</sup> Das Monatsabo ist monatlich kündbar.

## BRIEFMARKEN

### Dauerbriefmarken

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten – einzeln oder in Kombination.

### Sonderbriefmarken

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken).

### Markensets und Markenboxen

Markensets und Markenboxen, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarkenmotiven in praktischen Vorratsgrößen.

### Briefmarken mit Matrixcode

Seit Februar 2021 gibt es Briefmarken mit Matrixcode. Mit der Post & DHL App (→Seite 4) kann der Matrixcode gelesen werden. Darüber hinaus werden in der App eine kostenfreie Basis-Sendungsverfolgung sowie interessante Informationen zum Motiv angeboten. Der Matrixcode ist ein unabdingbarer Bestandteil der Briefmarke und darf nicht abgetrennt, überschrieben oder überklebt werden. Die Briefmarke ist nur mit einem unbeschädigten, vollständig sichtbaren Matrixcode gültig (→Seiten 73, 131 ff.).

Krypto-Briefmarken werden seit November 2023 als Serie angeboten. Sie bieten zu den Features Briefmarken mit Matrixcode einen digitalen Zwilling in der Blockchain an und werden als Booklet herausgegeben. Mit der Post & DHL App (→Seite 4) kann der Matrixcode gelesen werden. Darüber hinaus werden in der App eine kostenfreie Basis-Sendungsverfolgung sowie interessante Informationen zum Motiv angeboten. Briefmarken dürfen nicht auf Zwischenträger (Etiketten) aufgebracht werden.

Briefmarken sind in der Regel in Filialen erhältlich oder im Internet im Shop der Deutschen Post (→Seite 4) unter [shop.deutschepost.de](https://shop.deutschepost.de); SAMMLERSERVICE (→Seite 129).

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL

### PLUSBRIEF<sup>17</sup>

Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Der PLUSBRIEF ist in Filialen der Deutschen Post oder im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief](https://shop.deutschepost.de/plusbrief) erhältlich.

Standardbrief, frankiert mit 0,95 €	National
10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	12,00 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	12,00 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	12,00 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	107,00 €

Großbrief, frankiert mit 1,80 €	National
5er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	12,00 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	12,00 €

Für Großabnehmer:innen gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den →Seiten 58 ff.

#### Tipp:

#### PLUSBRIEF INDIVIDUELL, PLUSKARTE INDIVIDUELL, BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – persönliche Bildmotive sind immer eine individuelle und kreative Idee! Informationen und Bestellmöglichkeit unter [deutschepost.de/individuell](https://deutschepost.de/individuell).

### PLUSKARTE<sup>18</sup>

POSTKARTE mit aufgedruckter Briefmarke. Die PLUSKARTE ist in Filialen der Deutschen Post im praktischen 10er-Set oder im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief](https://shop.deutschepost.de/plusbrief) erhältlich.

Pluskarte, frankiert mit 0,95 €	National
10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	11,00 €

<sup>17</sup> Alle Preise für PLUSBRIEF sind Gesamtpreise: Umschlag (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer), Porto (umsatzsteuerfrei).

<sup>18</sup> Der Preis für PLUSKARTE ist ein Gesamtpreis: Karte (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer), Porto (umsatzsteuerfrei).

## BLINDENSENDUNG

Als BLINDENSENDUNG gelten

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Datenträger, deren Absender:in oder Empfänger:in eine amtlich anerkannte Blindenorganisation ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt, sowie
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenorganisation an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jeder Person versandt werden, sofern sie ausschließlich Schriftstücke in Blindenschrift enthält. Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme“ tragen.

### BLINDENSENDUNG<sup>19</sup>

National	International
0,00 €	0,00 €

#### National

Mindestmaße: 100 mm × 70 mm (L × B)

Höchstmaße: 353 mm × 250 mm × 50 mm (L × B × H)

Höchstgewicht: 1.000 g

<sup>19</sup> Zustellung BLINDENSENDUNG National in der Regel am übernächsten Werktag nach Einlieferung.

## SCHWER NATIONAL – ab 1.000 g

Mindestmaße: 150 mm × 110 mm × 10 mm (L × B × H)

Höchstmaße: 600 mm × 300 mm × 150 mm (L × B × H)

Höchstgewicht: 7.000 g

### International

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

#### Hinweis

Bei BLINDENSENDUNG National und International können Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) zu den aktuellen Preisen dazugebucht werden, nicht jedoch bei SCHWER NATIONAL.

## POSTZUSTELLUNGSauftrag

Der POSTZUSTELLUNGSauftrag (PZA) ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher:innen sowie Schiedspersonen im Sinne der jeweils geltenden Landesvorschriften zum gemeindlichen Schiedswesen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

### PZA GRUNDPRODUKT<sup>20, 21</sup>

National	5,62 €
----------	--------

Nähere Informationen zum POSTZUSTELLUNGSauftrag unter [deutschepost.de/pza](https://www.deutschepost.de/pza).

<sup>20</sup> Der Preis für POSTZUSTELLUNGSauftrag ist ein Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei).

<sup>21</sup> Zustellung POSTZUSTELLUNGSauftrag National in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung.

## WARENSENDUNG

### WARENSENDUNG<sup>22, 23</sup>

National	2,70 €
----------	--------

Mindestmaße: 100 mm × 70 mm (L × B)

Höchstmaße: 353 mm × 250 mm × 50 mm (L × B × H)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für Warensendungen mit einem Gewicht ab 1.000 g bis maximal 2.000 g:

zusätzliches Entgelt	+ 0,85 €
----------------------	----------

WARENSENDUNGEN dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „Warensendung“ anzubringen. WARENSENDUNGEN können verschlossen eingeliefert werden, zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen dürfen die Sendungen durch die Deutsche Post geöffnet werden.

Weitere Informationen zur WARENSENDUNG befinden sich auch auf [warensendung.de](https://www.warensendung.de).

<sup>22</sup> Alle Preise für WARENSENDUNG sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>23</sup> Zustellung WARENSENDUNG National in der Regel am vierten Werktag nach Einlieferung.

## ZUSATZLEISTUNGEN

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen, insbesondere auch die aktuellen Produktbroschüren, befinden sich auf folgenden Webseiten:

**Einschreiben:** [deutschepost.de/einschreiben](https://www.deutschepost.de/einschreiben)

**International:** ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International unter [deutschepost.de/brief-international](https://www.deutschepost.de/brief-international).

Sendungsverfolgung Brief (→Seiten 43 f.)

### EINSCHREIBEN EINWURF<sup>24, 25</sup>

National	International
	+ 2,35 €

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDSENDEUNG in den Briefkasten oder das Postfach der Empfänger:innen eingeworfen, den Empfänger:innen oder den Ersatzempfänger:innen übergeben oder an einem mit den Empfänger:innen vereinbarten Ort („Ablageort“ oder „Nachbar“) abgelegt wurden.

**National:** Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 €.

<sup>24</sup> Der Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei) setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt und dem Entgelt für EINSCHREIBEN EINWURF.

<sup>25</sup> Zustellung EINSCHREIBEN EINWURF National in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung.

## EINSCHREIBEN<sup>26, 27</sup>

National	International
	+ 2,65 €
	+ 3,70 €

Die Empfänger:innen oder andere empfangsberechtigte Personen quittieren den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE oder einer BLINDSENDEUNG. Beim Versand mit EINSCHREIBEN INTERNATIONAL kann der Empfang der Sendung abweichend davon auch auf andere Weise bestätigt werden, sofern dies nach den Rechtsvorschriften des jeweiligen Bestimmungslandes als rechtsverbindlich anerkannt ist. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL<sup>28</sup> Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.

In Briefen (National) einschließlich EINSCHREIBEN dürfen – außer gültigen Briefmarken, Warengutscheinen, Fahrkarten und Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versandt werden (→Seite 41).

Diese dürfen nur in Briefen (National) mit Unterschrift mit der Zusatzleistung WERT versandt werden.

**National:** Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.

**International:** Der Versand eines EINSCHREIBENS ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR<sup>29</sup>.

<sup>26</sup> Die Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei) setzen sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt und dem Entgelt für EINSCHREIBEN.

<sup>27</sup> Zustellung EINSCHREIBEN National in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>28</sup> Nur kombinierbar mit der Beförderungslieferung PRIORITY.

<sup>29</sup> SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds; es gilt der offizielle Umrechnungskurs gemäß Weltpostvertrag, siehe [deutschepost.de/einschreiben-international](https://www.deutschepost.de/einschreiben-international).

## RÜCKSCHEIN<sup>30, 31</sup>

National	International
	+ 2,20 €
	+ 2,20 €

Der:die Absender:in erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung des Empfängers/der Empfängerin oder einer empfangsberechtigten Person, dass die Sendung an diese zugestellt wurde.

Der RÜCKSCHEIN National wird per Brief zugestellt und enthält die digitalisierte Unterschrift des Empfängers/der Empfängerin sowie ein Sendungsbild. Der RÜCKSCHEIN wird an die auf der Vorderseite der Sendung vermerkte Absenderadresse geschickt<sup>32</sup> (→Seiten 134 f.). Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 38).

**International:** Für Sendungen ins Ausland wird weiterhin das entsprechende rosa RÜCKSCHEIN-Formular verwendet. Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch Zusteller:innen erfolgen. Hinweis zu Einschränkungen: Dänemark sowie das Vereinigte Königreich Großbritannien und Nordirland bieten diesen Service nicht an.

Die Kombination mit WERT ist zugelassen.

<sup>30</sup> Die Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei) setzen sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für RÜCKSCHEIN bzw. WERT.

<sup>31</sup> Zustellung RÜCKSCHEIN National in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung.

<sup>32</sup> Zusatz für Geschäftskund:innen: Bei Einlieferung mit Einlieferungsliste kann eine von der Absenderadresse abweichende Rücksendeadresse definiert werden.

## WERT<sup>33, 34</sup>

Zusatzentgelt	National	International
je Brief	+ 1,80 €	–
je angefangene 100-€-Wertangabe	–	+ 2,00 €

WERT bietet für den Versand von Briefen (National und International) die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 38).

Die Kombination mit RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

**WERT National:** zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder für wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben: dieselbe Empfänger:in sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT von dem:der Absender:in aufgegeben werden. Die Kombination WERT National mit der Frankierart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE“ ist ausgeschlossen.

**WERT International:** alle Länder weltweit.

Weitere Informationen zu WERT International (auch zu Haftung bei Verlust und Beschädigung) unter [deutschepost.de/brief-international/wert](https://www.deutschepost.de/brief-international/wert).

Die zulässigen Inhalte in WERT sind auf den nächsten Seiten zu finden.

<sup>33</sup> Die Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei) setzen sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für WERT. Das Zusatzentgelt für WERT darf jedoch nicht Bestandteil der Frankierung sein.

<sup>34</sup> Zustellung WERT National in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung.

**ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT**

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valorenklasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT National und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind für WERT National bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig.

**Wertpapiere**<sup>35</sup>, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Eintrittskarten und Fahrkarten
- Warengutscheine
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

**Weitere Wertgegenstände:**

- gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- verarbeitetes Zahngold, Uhren und Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

<sup>35</sup> Warengutscheine, Eintrittskarten und Fahrkarten sind ohne Wertgrenze auch in Sendungen ohne Zusatzleistung erlaubt. Es gelten jeweils die produktspezifischen Haftungsgrenzen.

**Zulässige Inhalte in WERT International**

Die nachfolgend aufgeführten Inhalte sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT International und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bei BRIEF INTERNATIONAL sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

**Wertpapiere**<sup>36</sup>, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Eintrittskarten und Fahrkarten
- gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

<sup>36</sup> Eintrittskarten und Fahrkarten sind ohne Wertgrenze auch in Sendungen ohne Zusatzleistung erlaubt. Es gelten jeweils die produktspezifischen Haftungsgrenzen.

**SONSTIGE SERVICES****SENDUNGSVERFOLGUNG BRIEF**

Bei EINSCHREIBEN bzw. bei Briefen und POSTKARTEN ohne Zusatzleistung werden Informationen zum Status der Sendung kostenlos bereitgestellt, und zwar per

Internet: [deutschepost.de/sendungsverfolgung](https://deutschepost.de/sendungsverfolgung)

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief (→Seite 5)

**Einschreiben**

Bei der Sendungsverfolgung für Briefe mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN (inkl. RÜCKSCHEIN, WERT und EINSCHREIBEN EINWURF) werden Informationen über den detaillierten Sendungsverlauf von der Annahme in der Filiale bis zur nachweislichen Zustellung zur Verfügung gestellt (→Seiten 37 ff.).

**Briefe und Postkarten ohne Zusatzleistung**

Für Briefe und POSTKARTEN ohne Zusatzleistung bieten wir eine Basis-Sendungsverfolgung<sup>37</sup> an. Diese dokumentiert die Bearbeitung der Sendung im Start- und Zielbriefzentrum. Zur Sendungsverfolgung ist der Matrixcode im Frankiervermerk der Sendung vor dem Versand in der Post & DHL App zu scannen. Die Basis-Sendungsverfolgung stellen wir ohne Aufpreis und ohne Gewähr auf Vollständigkeit der Informationen zur Verfügung. Wenn ein Zustellnachweis benötigt wird, sollte die Zusatzleistung EINSCHREIBEN (→Seite 38) verwendet werden.

<sup>37</sup> Die Basis-Sendungsverfolgung steht für Briefmarken mit Matrixcode und Internetmarken zur Verfügung. Weitere Informationen befinden sich auf [deutschepost.de/briefmarke-mit-matrixcode](https://deutschepost.de/briefmarke-mit-matrixcode).

Geschäftskund:innen können den Sendungsstatus auch über den kostenfreien Service „Verfolgen Brief“ einsehen. Weitere Informationen unter [deutschepost.de/sendungsverfolgungbrief/geschaeftskunden](https://deutschepost.de/sendungsverfolgungbrief/geschaeftskunden).

**BRIEFANKÜNDIGUNG**

Dieser für Empfänger:innen von Briefsendungen kostenlose Service, bei dem die Empfänger:innen bereits vor der physischen Zustellung eine digitale Benachrichtigung (inkl. Bild der Vorderseite der Sendung) über an sie gerichtete Briefsendungen erhalten können, ist über kooperierende E-Mail-Provider, in der Post & DHL App unter „Verfolgen“ oder als optionale Ergänzung für POSTFACH im Shop der Deutschen Post buchbar.

Nähere Informationen befinden sich auf der Internetseite [deutschepost.de/briefankuendigung](https://deutschepost.de/briefankuendigung) oder für die Ergänzung beim POSTFACH auf [deutschepost.de/postfach-briefankuendigung](https://deutschepost.de/postfach-briefankuendigung).

**POSTFACH**

Ein POSTFACH ist ein abschließbares, vor fremdem Zugriff gesichertes Fach in einer Filiale der Deutschen Post oder bei deren Partnern, das interessierte Kund:innen an einem Wunschstandort in Wohnortnähe zur Zustellung ihrer Post<sup>38</sup> online unter [shop.deutschepost.de/postfach](https://shop.deutschepost.de/postfach) oder unter der Servicenummer 0961 3818-4848<sup>39</sup> beauftragen können.

Postfachfähige Sendungen (außer Dialogpost, Pressepost E+4) werden bevorzugt behandelt und werktäglich (montags bis samstags), i. d. R. einen Tag nach Einlieferung, ins POSTFACH eingelegt. Die Abholung kann flexibel im Rahmen der Öffnungszeiten erfolgen. (Ausnahme: EINSCHREIBEN werden am Schalter hinterlegt.) Postfachkund:innen werden eine individuelle Postfachnummer und Postfachanschrift zugeteilt, die sie zur Sicherstellung der Zustellqualität unbedingt ihren Kommunikationspartner:innen mitteilen sollten. Jede:r Inhaber:in kann auch mehrere Mitnutzer:innen festlegen. Die Deutsche Post behält sich jedoch die Zustimmung insbesondere bei Angabe einer überdurchschnittlich hohen Anzahl von Mitnutzer:innen vor.

Klassische Variante: In der Regel werden alle Sendungen, also sowohl postfach- als auch hausbeschriftete Post, in das POSTFACH umgeleitet.

POSTFACH Extra: Nur Sendungen mit Postfachanschrift werden ins POSTFACH eingelegt und hausbeschriftete Post wird im Hausbriefkasten zugestellt.

<sup>38</sup> Ausgenommen sind Postzustellungsaufträge, Pakete, Päckchen, Express-Sendungen, DIALOGPOST SCHWER und BLINDSENDEUNG SCHWER National. Diese werden weiter unter der Hausanschrift zugestellt.

<sup>39</sup> Montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.

**Hinweis**

Die gewählte Variante kann ein Mal pro Halbjahr gewechselt werden. Bei beiden Varianten kann kostenlos und optional der Service Briefankündigung Postfach (tägliche Sendungsvorschau per E-Mail) hinzugebucht werden (siehe [deutschepost.de/postfach-briefankuendigung](https://deutschepost.de/postfach-briefankuendigung)).

Detaillierte Informationen unter [deutschepost.de/postfach](https://deutschepost.de/postfach), allgemeine Fragen unter Privatkundenservice Brief, Kontakt → Seite 5.

**Postfach/Postfach Extra<sup>40, 41</sup>**

Miete Postfach für Privatkund:innen	jährlich 29,90 €
Miete Postfach für Geschäftskund:innen	jährlich 49,90 €
Einrichtung Mitnutzer:innen <sup>A</sup>	einmalig 9,90 €
jeder weitere Schlüssel (2 Stück inkl.) <sup>B</sup>	einmalig 7,00 €
Austausch Schloss (inkl. 2 Schlüssel) <sup>C</sup>	einmalig 25,00 €
Briefankündigung	kostenloser Zusatzservice

<sup>A</sup> Pro Mitnutzer:in mit einer von dem:der Hauptnutzer:in abweichenden Hausanschrift.

<sup>B</sup> Maximal können 5 Schlüssel für ein POSTFACH genutzt werden.

<sup>C</sup> Aus Sicherheitsgründen bei Verlust eines Schlüssels oder Defekt aufgrund Kundenverschuldens.

<sup>40</sup> Alle Preise für POSTFACH und POSTFACH EXTRA sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>41</sup> Miete POSTFACH inkl. Einrichtungskosten für alle Nutzer:innen mit gleicher Hausanschrift.

**NACHSENDESERVICE<sup>42</sup>**

Post-Nachsendung an eine neue Anschrift.

Beauftragung online unter [deutschepost.de/nachsendeservice](https://deutschepost.de/nachsendeservice), mit einem NACHSENDESERVICE-Set, das für Privatkund:innen auch in Filialen der Deutschen Post oder an der Poststation erhältlich ist.

Nachsendeservice	6 Monate Filiale	6 Monate Poststation	6 Monate Online
für Privatkund:innen	34,90 €	34,90 €	31,90 €
für Geschäftskund:innen	–	54,90 €	51,90 €
Eilauftrag <sup>A</sup>	–	–	zzgl. 10,00 €

<sup>A</sup> Nur online im Shop der Deutschen Post als Zusatzservice zum NACHSENDESERVICE wegen Umzugs oder vorübergehender Abwesenheit für Privatkund:innen hinzubuchbar.

Bei der Nachsendung sind einzelne Sendungsformate ausgeschlossen:

**National:** Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen, PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften), POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST“, DHL Paket, DHL Kleinpaket, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER und BLINDSENDEUNG SCHWER.

**International:** In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENSENDUNG, ANTWORTSENDUNG, PRESSEPOST, EINSCHREIBEN sowie DHL Paket, DHL Kleinpaket, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDSENDEUNG SCHWER und Express-Sendungen ausgeschlossen.

<sup>42</sup> Alle Preise für NACHSENDESERVICE sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden außerhalb der Gemeinde nur aufgrund entsprechender Vorausverfügung des Absenders/der Absenderin, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit der Empfänger:innen bzw. bei Betreuung oder Insolvenz bei entsprechender Anordnung weitergesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

**Hinweise zum NACHSENDESERVICE**

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Nachsendestart vorliegen.

Weitere Informationen unter [deutschepost.de/nachsendeservice](https://deutschepost.de/nachsendeservice).

**LAGERSERVICE<sup>43</sup>**

Post-Lagerung bei vorübergehender Abwesenheit.

Beauftragung online unter [deutschepost.de/lagerservice](https://deutschepost.de/lagerservice) oder mit einem LAGERSERVICE-Set, das für Privatkund:innen auch in Filialen der Deutschen Post oder an der Poststation erhältlich ist.

Lagerservice	bis 1 Monat Filiale	bis 1 Monat Poststation	bis 1 Monat Online
für Privatkund:innen	17,90 €	17,90 €	15,90 €
für Geschäftskund:innen	–	28,90 €	24,90 €

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL Pakete, DHL Kleinpakete, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDEN-SENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF) und Postzustellungsaufträge. Bitte beachten: Bei Postfachinhaber:innen erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

**Hinweise zum LAGERSERVICE**

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Lagerstart vorliegen.

Weitere Informationen unter [deutschepost.de/lagerservice](https://deutschepost.de/lagerservice).

<sup>43</sup> Alle Preise für LAGERSERVICE sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**EINZIEHUNGSENTGELT/SCHADENERSATZPAUSCHALE**

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung mit Aufforderung zur Neuverpackung und korrekten Frankierung an den:die Absender:in zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, wird die Sendung ohne Benachrichtigung des Absenders/der Absenderin an den:die Empfänger:in weitergeleitet und ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) erhoben. Der:die Empfänger:in kann das Nachentgelt für den:die Absender:in bezahlen, ansonsten bleibt der:die Absender:in zur Zahlung verpflichtet.

**Einziehungsentgelt<sup>44</sup>**

je Einzelsendung	National	International
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Groß- und Maxibrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Waresendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Kosten für Sendungen, die mit einem Nachentgelt belegt sind, können von Geschäftskund:innen bequem über das neue Verfahren POSTCARD eSAV (→Seite 125) oder die klassische POSTCARD (→Seite 124) beglichen werden.

Für eine Sendung mit einer bewusst ungültigen, gefälschten oder manipulierten Frankierung (z. B. Briefmarke, INTERNET-MARKE) oder dafür, dass der:die Absender:in nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will, wird zusätzlich zum fälligen Entgelt ein erhöhtes Einziehungsentgelt (pauschalierter Schadenersatz) erhoben. Dem:der Absender:in bleibt ausdrücklich das Recht vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.<sup>45</sup>

<sup>44</sup> Das Einziehungsentgelt ist eine Schadenersatzzahlung und unterliegt damit nicht der Umsatzsteuer.

<sup>45</sup> Siehe auch Abschnitt „Richtiges Frankieren mit Briefmarken“ (→Seiten 131 ff).

**Erhöhtes Einziehungsentgelt (pauschalierter Schadenersatz)<sup>46</sup>**

National	International
+ 50,00 €	+ 50,00 €

**INTERNETMARKE**

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE kann ein gewünschtes Porto für Briefe und POSTKARTEN im Shop der Deutschen Post gekauft und direkt mit dem heimischen Drucker ausgedruckt werden. Hierbei können auch verschiedene Motive ausgewählt oder Adressen hinzugefügt werden. Einzel- und Seriendruck sind möglich.

Ausgedruckte Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.

Seit dem 01.07.2025 haben Geschäftskund:innen die Möglichkeit, auch DIALOGPOST Sendungen mit der INTERNETMARKE zu frankieren.

Weitere Informationen unter [internetmarke.de](https://internetmarke.de).

<sup>46</sup> Das Einziehungsentgelt ist eine Schadenersatzzahlung und unterliegt damit nicht der Umsatzsteuer.

**MOBILE BRIEFMARKE**

Mit der Mobilien Briefmarke können Briefe und POSTKARTEN einfach und bequem über die Post & DHL App und mit einem Stift frankiert werden:

Porto auswählen, online bezahlen, Porto-Code mit einem Stift auf den Umschlag oder die POSTKARTE schreiben – fertig!

- Möglich bei nationalen POSTKARTEN, STANDARDBRIEFEN, KOMPAKTBRIEFEN und GROßBRIEFEN
- Ohne Registrierung und ohne Zusatzkosten

Weitere Informationen unter [mobilebriefmarke.de](https://mobilebriefmarke.de).

<b>Einführung</b>	<b>55</b>
<b>Entgeltermäßigungen</b>	<b>55</b>
<b>Briefe International zum Kilotarif</b>	<b>56</b>
<b>Briefmarken für Großabnehmer:innen</b>	<b>57</b>
<b>Plusbrief, Pluskarte und Briefmarke Individuell</b>	<b>58</b>
Plusbrief für Großabnehmer:innen	58
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell	60
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ	60
Briefmarke Individuell	60
<b>Hybrider E-Post Brief für Geschäftskund:innen</b>	<b>61</b>
<b>Dialogpost</b>	<b>63</b>
Dialogpost – Voraussetzungen	63
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	64
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	65
Dialogpost Manager (Software)	66
Dialogpost International	67
Dialogpost International – Voraussetzungen	67
Dialogpost International – Preise	68
Dialogpost International – Entgeltermäßigungen	68

Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International	69
Dialogpost Schwer	69
Postwurfspezial und Postaktuell	70
<b>Antwortsendung</b>	<b>71</b>
<b>Responseplus</b>	<b>73</b>
<b>Full-Service im Dialogmarketing</b>	<b>74</b>
Online-Service	74
Persönlicher Full-Service	74
<b>Frankierlösungen</b>	<b>75</b>
Frankierservice	75
Frankierservice Spezial	77
Mailoptimizer (Software)	78
<b>Presse</b>	<b>79</b>
Presse Distribution National	79
Manager Presse Distribution	80
Presse International – Preise	81
Presse International – Zusatzleistungen	82

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ zusammengefasst, die Geschäftskund:innen betreffen, z. B. E-POST Briefe, DIALOGPOST, POSTWURFSPEZIAL, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskund:innen sind auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ zu finden (→Seiten 123ff.).

## ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Sollen große Mengen Briefe versendet werden und werden dabei bestimmte Vorleistungen erbracht, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post.

### Ermäßigung für Frankierung<sup>1</sup>

auf den Nettoumsatz	1 %
---------------------	-----

<sup>1</sup> Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV-Freimachung kein Mindestumsatz.

## BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF<sup>2, 3</sup>

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sind ein preisgünstiges Angebot für Kund:innen, die regelmäßig in großen Mengen Briefsendungen ins Ausland versenden.

### Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat
- Mindestumsatz je Einlieferung von 12,78 €
- Abschluss eines Vertrages über die Beförderung von BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif	International
Preis je Stück	0,88 €
Preis je kg	13,65 €

Entgeltermäßigungen bei BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF erfordern zuvor eine entsprechende vertragliche Vereinbarung, basierend auf den regelmäßig monatlich eingelieferten Mengen: ab 2.000 Briefen pro Monat 2,5 % und ab 5.000 Briefen pro Monat 7,5 %. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg. Es wird empfohlen, die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen (→Seite 139).

<sup>2</sup> Alle Preise für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).  
<sup>3</sup> Mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF dürfen nur Dokumente versandt werden.

**So wird berechnet:** Stückzahl × Stückpreis  
 + Gesamtgewicht in kg × Kilopreis  
 = Gesamtentgelt

### Zusatzleistungen

Für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können mit Ausnahme von WERT International grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch genommen werden, die auch beim Versand zum Einzeltarif genutzt werden können.

Informationen zur Warenpost International unter [dhl.de/warenpostinternational](http://dhl.de/warenpostinternational).

## BRIEFMARKEN FÜR GROßABNEHMER:INNEN

Großabnehmer:innen können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken für die anspruchsvolle Frankierung von Briefen erwerben.

MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Bestellservice der Deutschen Post in Weiden (→Seite 6) oder im Shop der Deutschen Post unter [shop.deutschepost.de/maxirollen](http://shop.deutschepost.de/maxirollen).

Folgende PLUSBRIEF Formate und Ausführungen sind erhältlich:<sup>4,5</sup>

Standardbrief National bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster	0,95 €	500	505,00 €
DIN lang, mit Fenster	0,95 €	250	259,50 €
DIN lang, mit Fenster	0,95 €	500	505,00 €
DIN C6/5, mit Fenster	0,95 €	1.000	1.005,00 €
DIN C6, ohne Fenster	0,95 €	500	505,00 €

Kompaktbrief National bis 50 g (Umschlag)	Portowert	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, mit Fenster	1,10 €	100	118,00 €

Großbrief National bis 500 g (Versandtasche)	Portowert	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN B4, ohne Fenster	1,80 €	100	199,00 €
DIN C4, mit Fenster	1,80 €	100	199,00 €

Standardbrief International <sup>A</sup> bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, mit Fenster	1,25 €	100	139,00 €

<sup>A</sup> Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

Bei höheren Auflagen können Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke von den Kund:innen selbst bestimmt werden, siehe PLUSBRIEF KREATIV (→Seite 60).

<sup>4</sup> Alle Verkaufspreise für PLUSBRIEF sind Gesamtpreise: Umschlag (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer), Porto (umsatzsteuerfrei).

<sup>5</sup> Alle Umschläge mit Haftstreifenklebung. Mit Ausnahme von Standardbrief National DIN C6/5 mit Nassklebung.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL

### PLUSBRIEF FÜR GROßABNEHMER:INNEN

PLUSBRIEF – Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Großabnehmer:innen erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen →Seite 31) im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief](http://shop.deutschepost.de/plusbrief).

Kontaktdaten für individuelle Angebote und Fragen zum Gesamtsortiment:

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3941

Internet: [shop.deutschepost.de/plusbrief](http://shop.deutschepost.de/plusbrief)

### PLUSBRIEF INDIVIDUELL UND PLUSKARTE INDIVIDUELL

Bei den Produkten PLUSBRIEF INDIVIDUELL und PLUSKARTE INDIVIDUELL können auch Firmenlogos oder kundenindividuelle Werbebotschaften als Briefmarkenmotiv verwendet und auf den Umschlag bzw. die Karte gedruckt werden. Erhältlich ab einer Bestellmenge von 20 Stück als Briefumschlag bzw. von 10 Stück als POSTKARTE unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell).

### PLUSBRIEF KREATIV UND PLUSKARTE KREATIV

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV kann ab einer Bestellmenge von 500 Stück zusätzlich zur klassischen Briefmarke auch ein Zudruck mit kundenindividueller Botschaft oder Firmenlogo erfolgen. Beratung und Angebote sind über das Team PLUSBRIEF erhältlich (→Seite 58).

### BRIEFMARKE INDIVIDUELL

#### Tip

Mit der **BRIEFMARKE INDIVIDUELL** können auch Firmenlogos und Werbebotschaften als echte Briefmarke gestaltet werden. Alle gängigen Portowerte für den nationalen oder internationalen Versand sind erhältlich. Es gibt wahlweise 10er-Bögen, 20er-Bögen sowie verschiedene Rollengrößen oder Klappkarten.

Nähere Informationen und Bestellung unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell) oder über das Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

## HYBRIDER E-POST BRIEF FÜR GESCHÄFTSKUND:INNEN<sup>6</sup>

Der hybride E-POST Brief kombiniert die digitale Sendungseinlieferung mit der klassischen Briefzustellung. Die Einlieferung erfolgt über eine der E-POST Zugangsvarianten (mehr Informationen unter [deutschepost.de/epost/geschaeftskunden](https://deutschepost.de/epost/geschaeftskunden)). Die Deutsche Post kümmert sich um alles Weitere, vom Druck über die Kuvertierung und Frankierung bis hin zur Zustellung. Beispiel Zugangsvariante E-POST MAILER im Tarif 250+:

### E-POST MAILER Tarif 250+

monatliche Nutzungspauschale	14,95 €
------------------------------	---------

### Versandpreise (inkl. Produktion und Zustellung National)

	s/w simplex	s/w duplex	farbig simplex	farbig duplex
Standard (bis 20 g, inkl. 1 Blatt)	0,73 €	0,74 €	0,76 €	0,83 €
Kompakt (bis 50 g, inkl. 4 Blatt)	1,05 €	1,09 €	1,17 €	1,45 €
Groß (bis 500 g, inkl. 10 Blatt)	1,88 €	1,98 €	2,18 €	2,88 €
jedes weitere Blatt	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,14 €

<sup>6</sup> Physische Zustellung innerhalb Deutschlands. Internationaler Versand zu abweichenden Tarifen möglich. Preise gelten für E-POST MAILER im Tarif 250+, andere Zugangsvarianten mit abweichenden Preisen. Alle Preise sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Das in den Versandpreisen enthaltene Porto ist umsatzsteuerfrei.

### Zusatzleistungen

E-POST Geschäftskund:innen können die Zusatzleistung EINSCHREIBEN NATIONAL gemäß den Konditionen Brief Einzelversand (→Seiten 23 ff., 37 f.) zzgl. Druck nutzen. Zudem können PREMIUMADRESS-Dienste genutzt werden (→Seite 141).

Die kompletten Preislisten für den E-POST MAILER und weitere Informationen über E-POST für Geschäftskund:innen sind abrufbar unter [deutschepost.de/epost/geschaeftskunden](https://deutschepost.de/epost/geschaeftskunden).

## DIALOGPOST

### DIALOGPOST – VORAUSSETZUNGEN

Als DIALOGPOST können werbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versandt werden.

#### Voraussetzungen

- Mindestmengen:
  - a) mindestens 5.000 Stück bundesweit oder
  - b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
  - c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag
 Eine Aufzählung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.
- Die auf- oder absteigende Sortierung nach Postleitzahlen ist immer erforderlich.
- Alle Sendungen einer Einlieferung müssen format- und gewichtsgleich sein.
- Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein. Dies beinhaltet auch eine Frankierung mit Matrixcode.

Einlieferungen sind montags bis freitags möglich. Bis zu 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partnerfilialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen befinden sich zum Download auf [dialogpost.de](https://dialogpost.de).

### Spartipp

Wenn Leitregionsbehälter und -bunde oder Leitregionspaletten gefertigt werden, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 68).

### DIALOGPOST – MAßE, GEWICHTE UND PREISE<sup>7</sup>

Dialogpost Karte <sup>A</sup>	National
je Sendung	0,36 €

<sup>A</sup> In Abhängigkeit von der gewählten Kartengröße muss das jeweils zulässige Mindestpapierflächengewicht verwendet werden. Das max. Papierflächengewicht von 500 g/m<sup>2</sup> ist zwingend einzuhalten.

Dialogpost Standard <sup>B</sup>	National
je Sendung bis 20 g	0,38 €
je Sendung 21 g bis 50 g	0,42 €

<sup>B</sup> Die Länge einer DIALOGPOST Standard Sendung muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

Mindestmaße: 150 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 235 mm × 125 mm × 5 mm (L × B × H)

Dialogpost Groß	National
je Sendung bis 50 g	0,54 €
je Sendung 51 g bis 100 g	0,67 €
je Sendung 101 g bis 250 g	0,82 €
je Sendung 251 g bis 500 g	0,94 €
je Sendung 501 g bis 1.000 g	1,11 €

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: 353 mm × 250 mm × 30 mm (L × B × H)

<sup>7</sup> Alle Preise für DIALOGPOST sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

Dialogpost Zuschläge <sup>A</sup>	National
Easy, je Sendung (Kleinmengen ab 500 bis 4.999 Sendungen)	+ 0,18 €
Produktionszuschlag, je Sendung (Mehraufwand bei unvollständiger oder fehlender Automationsfähigkeit)	+ 0,05 €
Saisonzuschlag, September–Dezember, je Sendung (Zuschlag für alle Formate)	+ 0,01 €

<sup>A</sup> Zuschläge (z. B. Saisonzuschlag) sind von Entgeltermäßigungen ausgeschlossen. Dies gilt auch für Aufzahlungen, die erforderlich sind, um die Mindesteinlieferungsmenge für DIALOGPOST zu erreichen.

Für Sendungen über 1.000 g siehe DIALOGPOST SCHWER (→Seite 69), zur Rücksendung von DIALOGPOST (→Seite 69).

### Tip

Hinweise zur Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, Gestaltung der Aufschriftseite und physische Beschaffenheit) der Sendungen sind zu finden im Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ unter [deutschepost.de/automation](https://deutschepost.de/automation).

### DIALOGPOST – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Eine Entgeltermäßigung kann unter bestimmten Voraussetzungen durch erbrachte Vorleistungen, z. B. Sortierung von Sendungen nach Leitregionen, erreicht werden. Die Ermäßigung gilt in Prozent der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

### Vorsortieren: Entgeltermäßigung auf die Basisentgelte<sup>8</sup>

Fertigung	Vorsortierung	Basisformat	Ermäßigung
Bund- und Behälterfertigung	Leitregion	Standard oder Groß	4 %
Palettenfertigung	Leitregion	Standard oder Groß	4 %

### DIALOGPOST MANAGER (SOFTWARE)

Der DIALOGPOST MANAGER führt das Adressmanagement durch (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten und teiladressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International, POSTWURFSPEZIAL sowie DIALOGPOST SCHWER und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

#### Systemvoraussetzungen:

- handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 11
- Drucker

#### Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

Internet: [dialogpost-manager.de](https://dialogpost-manager.de)

<sup>8</sup> Voraussetzung: Mindesteinlieferungsmenge 5.000 Sendungen; unsortierte Einlieferungen sind aufgrund der Produktvoraussetzungen ausgeschlossen. Dies gilt auch für DIALOGPOST Karte.

### DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als DIALOGPOST International gelten schriftliche, werbliche Mitteilungen oder Unterlagen in hoher Auflage. Ab sofort sind nur noch werbliche Sendungen zugelassen.

#### Allgemeine Merkmale

- adressierte Werbesendungen
- hohe Auflage
- weltweit

#### DIALOGPOST INTERNATIONAL – VORAUSSETZUNGEN

- mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag; eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich
- gleiche:r und einzige:r Absender:in
- gleiches Basis- und Hüllenformat
- innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen
- gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung
- gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden, eine Mischung ist nicht zugelassen
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (→Seite 25); Kataloge und Prospekte dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.
- Die Sendungen müssen stapelfähig sein.
- Die Sendungen müssen den Anforderungen der Maschinenlesbarkeit von Anschrift und Frankierung mit Matrixcode entsprechen sowie automationsgerecht gestaltet sein.

### DIALOGPOST INTERNATIONAL – PREISE<sup>9, 10</sup>

Preis	Priority	Economy
je Stück	0,88 €	0,83 €
je kg	9,55 €	9,55 €
Produktionszuschlag <sup>A</sup> je Sendung	+ 0,05 €	+ 0,05 €

<sup>A</sup> Mehraufwand im Fall fehlender oder nicht den Anforderungen entsprechender Maschinenlesbarkeit von Anschrift und Frankierung mit Matrixcode sowie nicht automationsgerecht gestalteter Aufschriftseite. Zuschläge sind von Entgeltermäßigungen ausgeschlossen; zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### So wird berechnet:

Stückzahl × Stückpreis

+ Gesamtgewicht in kg × Kilopreis

= Gesamtentgelt

#### DIALOGPOST INTERNATIONAL – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Ab der Einlieferung von 2.500 Sendungen DIALOGPOST International können Entgeltermäßigungen in Anspruch genommen werden.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen unter

[deutschepost.de/brief-international/dialogpost](https://deutschepost.de/brief-international/dialogpost).

Gern hilft auch der Kundenservice Brief International, Kontakt →Seite 5.

<sup>9</sup> Alle Preise für DIALOGPOST International sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>10</sup> Sendungen für eine prioritäre Beförderung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen (→Seite 139).

## RÜCKSENDUNG DIALOGPOST NATIONAL UND DIALOGPOST INTERNATIONAL

Absender:innen können auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen →Seiten 140 ff.). Bei entsprechendem Vermerk gehen die DIALOGPOST International Sendungen an den:die Absender:in zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

DIALOGPOST, POSTWURFSPEZIAL und POSTAKTUELL werden grundsätzlich bei Unzustellbarkeit vernichtet. Eine Ausnahme gilt für DIALOGPOST, sofern die Zusatzleistung PREMIUMADDRESS (→Seite 141) in Anspruch genommen wird.

### DIALOGPOST SCHWER

DIALOGPOST SCHWER bietet die Möglichkeit, adressierte Werbesendungen und Kataloge über 1.000 g mit der Deutsche Post AG zu versenden.

#### Voraussetzungen

Mindestmenge: 1.000 Sendungen pro Einlieferungsort und -tag auf mindestens einer vollen Europalette  
 Mindestmaße: 150 mm × 110 mm × 10 mm (L × B × H)  
 Höchstmaße: 400 mm × 300 mm × 150 mm (L × B × H)  
 Gewicht: von 1.001 g bis 10 kg

Dialogpost Schwer	Preis auf Anfrage
-------------------	-------------------

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DIALOGPOST SCHWER keine Rücksendung möglich. Die Sendungen werden vernichtet. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Broschüre „Versandhandling“.

### Hinweis

Komfortable und kostengünstige Vorbereitung mit dem DIALOGPOST MANAGER (→Seite 66 und unter [dialogpost-manager.de](http://dialogpost-manager.de)).

### POSTWURFSPEZIAL UND POSTAKTUELL

Über die Deutsche Post AG können mit POSTWURFSPEZIAL und POSTAKTUELL ohne eigene Kundenanschriften potenzielle Neukund:innen beworben werden.

Mit POSTWURFSPEZIAL werden Zielgruppen auf Gebäudeebene selektiert und Werbesendungen werden an diese selektierten Zielgruppen teildressiert versendet, d. h. mit einem einheitlichen Ansprachetext (z. B. „An die Bewohner des Hauses“) als Adressat.

POSTWURFSPEZIAL Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein. Dies beinhaltet auch eine Frankierung mit Matrixcode.

Bei POSTAKTUELL werden Zielgebiete nach PLZ oder Orten/Orsteilen selektiert und die Sendungen in diese Gebiete unadressiert versendet – je nach Selektion mit der Aufschrift „An alle Haushalte“ oder „An alle Haushalte mit Tagespost“.

POSTWURFSPEZIAL und POSTAKTUELL werden grundsätzlich bei Unzustellbarkeit vernichtet.

Weitere Informationen zu Voraussetzungen, Mindestmengen, Preisen etc. befinden sich zum Download auf [postwurfspezial.de](http://postwurfspezial.de) und [postaktuell.de](http://postaktuell.de). Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Broschüre „Versandhandling“.

## ANTWORTSENDUNG

ANTWORTSENDUNG und ANTWORTSENDUNG INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen die Empfänger:innen der ANTWORTSENDUNG zur Zahlung verpflichtet sind. Diese zahlen nur für die ANTWORTSENDUNGEN, die sie tatsächlich zurückerhalten und die nicht frankiert sind.

Voraussetzungen für den Versand von ANTWORTSENDUNGEN und ANTWORTSENDUNGEN INTERNATIONAL sind die Teilnahme am elektronischen Sammelabrechnungsverfahren via POSTCARD eSAV (→Seite 125) und die Nutzung eines Postfachs, einer Großempfänger-PLZ oder Aktions-PLZ als Ausgabestelle (Empfangsort) der ANTWORTSENDUNGEN.

Die Entgelte setzen sich zusammen aus den jeweiligen Beförderungsentgelten für die ANTWORTSENDUNGEN sowie einer monatlich sendungsmengenabhängigen Gebühr für die Sammelabrechnung und werden bei den Empfänger:innen erhoben. Der Vertrag zur Teilnahme am elektronischen Sammelabrechnungsverfahren via POSTCARD eSAV kann online abgeschlossen werden.

Weitere wichtige Merkmale der nationalen ANTWORTSENDUNG sind der Vermerk „Deutsche Post“ (inkl. Posthorn) und die Produktbeschreibung „Antwort“ oder „Werbeantwort“ oberhalb der Anschrift, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Die zulässigen Maße und Gewichte für die ANTWORTSENDUNG befinden sich bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 23 ff.).

Weitere Informationen zur nationalen ANTWORTSENDUNG sind unter [deutschepost.de/antwortsendung](http://deutschepost.de/antwortsendung) zu finden.

Bei ANTWORTSENDUNG INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,30 € fällig. Das Entgelt sowie eine monatlich sendungsmengenabhängige Gebühr für das Sammelabrechnungsverfahren via POSTCARD eSAV (→Seite 125) wird bei den Empfänger:innen erhoben, die Einlieferung ist für die Absender:innen im Ausland kostenfrei.

Informationen zur ANTWORTSENDUNG INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) befinden sich auf [deutschepost.de/brief-international](http://deutschepost.de/brief-international).

Detaillierte Informationen und Preise sind bei dem:der persönlichen Ansprechpartner:in der Deutschen Post erhältlich. Gern ist auch unser Kundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 5.

## RESPONSEPLUS

RESPONSEPLUS ist ein Werbe- und Antwortelement für die einfache Rücksendung von POSTKARTEN oder Dokumenten (per Briefumschlag) an eine bereits aufgedruckte Rücksendeanschrift. Der Versand von RESPONSEPLUS ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Der im Frankiervermerk oberhalb der Rücksendeanschrift angegebene Matrixcode dient zur Ermittlung und Abrechnung der Entgelte und ermöglicht zudem ein umfangreiches Reporting und Controlling der Response-Kampagnen. Die Abrechnung der auf gekommenen Entgelte für zurückgesandte RESPONSEPLUS Sendungen erfolgt bequem per Lastschrift.

Der Versand von RESPONSEPLUS Sendungen ist möglich als POSTKARTE, STANDARD BRIEF, KOMPAKT BRIEF und GROß BRIEF (nur individueller Matrixcode).

RESPONSEPLUS kann online beauftragt werden.

Weitere Informationen zu RESPONSEPLUS und zur Verwendung des Matrixcodes sind unter [deutschepost.de/responseplus](https://deutschepost.de/responseplus) zu finden.

## FRANKIERLÖSUNGEN

### FRANKIERSERVICE

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post das Frankieren von Sendungen. Frankiert werden folgende Produkte:

- Briefe und POSTKARTEN National, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, RÜCKSCHEIN
- Briefe und POSTKARTEN International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, RÜCKSCHEIN
- WARENSENDUNGEN
- DIALOGPOST National sowie DIALOGPOST International
- STREIFBANDZEITUNGEN
- Postzustellungsaufträge

Zusätzlich zu den Sendungsentgelten wird ein Serviceentgelt für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe der Sendungen. Die Entgelte können auch per POSTCARD (→Seite 124) bezahlt werden.

### Entgelte Frankierservice für Standard- und Kompaktprodukte<sup>11</sup>

1 bis 250 Stück	10,00 €
251 bis 500 Stück	13,00 €
501 bis 750 Stück	16,00 €
751 bis 1.000 Stück	19,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,007 €/Stück <sup>A</sup>

<sup>A</sup> Beträge ggf. kaufmännisch gerundet.

<sup>11</sup> Alle Entgelte sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

## FULL-SERVICE IM DIALOGMARKETING

### Full-Service für Print-Mailings

Die Full-Service-Angebote unterstützen die Kund:innen bei der Realisierung von Dialogmarketing-Kampagnen für eine einfache Ansprache von Bestandskund:innen oder zur Gewinnung von Neukund:innen. Zentrale Bestandteile sind Druck und Versand, die optional durch weitere Leistungen ergänzt werden können.

Die Full-Service-Angebote für Print-Mailings gibt es in zwei Ausprägungen: als Online-Service und als persönlicher Full-Service.

### ONLINE-SERVICE

Der Online-Service unterstützt die einfache und bequeme Beauftragung von Print-Mailings mit nur wenigen Klicks. Die Kund:innen sparen Zeit, Kosten und Aufwand dank automatisierter Prozesse und behalten online stets den Überblick über den Status ihrer Kampagne.

### Preise, Informationen und Beratung per

E-Mail: [print-mailing@deutschepost.de](mailto:print-mailing@deutschepost.de)

Internet: [deutschepost.de/werben/planen](https://deutschepost.de/werben/planen)

### PERSÖNLICHER FULL-SERVICE

Ein:e persönliche:r Ansprechpartner:in berät die Kund:innen bei der Konzeption ihrer Print-Mailing-Kampagne, zugeschnitten auf ihren Bedarf (Zeit, Preis und Leistung), steuert die beteiligten Dienstleister und behält stets den Gesamtüberblick. So können die Kund:innen ihre Print-Kampagnen mit wenig Aufwand umsetzen.

### Preise, Informationen und Beratung per

E-Mail: [print-mailing@deutschepost.de](mailto:print-mailing@deutschepost.de)

Internet: [deutschepost.de/werben/full-service](https://deutschepost.de/werben/full-service)

### Entgelte Frankierservice für Groß- und Maxiproducte<sup>12</sup>

1 bis 50 Stück	8,00 €
ab 51 Stück	3,50 € zzgl. 0,09 €/Stück

Zur Berechnung des Serviceentgelts werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders/derselben Absenderin, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Für die Frankierung von WARENSENDUNGEN sowie Streifenbandzeitungen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE-Entgelte für Groß-/Maxiproducte.

Für die Frankierung von Postzustellungsaufträgen (Grundprodukt) gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE-Entgelte für Standard-/Kompaktprodukte. Für die Berechnung der Entgelte ist die Anzahl der innenliegenden Umschläge maßgeblich.

Zur Berechnung des Entgelts für ePZA und PZA (Vertragsprodukte) werden für das Kleinformat die FRANKIERSERVICE-Entgelte für Standard-/Kompaktprodukte und für das Großformat die FRANKIERSERVICE-Entgelte für Groß-/Maxiproducte zugrunde gelegt.

### Hinweis

Detaillierte Einlieferungsinformationen, u. a. zu den Sortiervorgaben, befinden sich zum Download auf [frankierservice.de](https://frankierservice.de).

<sup>12</sup> Alle Entgelte sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**Frankierung von DIALOGPOST Sendungen**

Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.

Insbesondere folgende Punkte sind zu beachten:

- Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
- Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortierabatte gewährt.
- Das FRANKIERSERVICE-Entgelt wird nur für tatsächlich eingelieferte, nicht aber für aufgezählte Sendungen berechnet.

**FRANKIERSERVICE SPEZIAL**

Der FRANKIERSERVICE SPEZIAL bietet zusätzliche entgeltpflichtige Services, die den Abschluss eines Vertrages erfordern.

**Tip**

Ausführliche Informationen zu den Themen FRANKIERSERVICE sowie FRANKIERSERVICE SPEZIAL befinden sich auf [frankierservice.de](http://frankierservice.de).

**MAILOPTIMIZER (SOFTWARE)**

Der MAILOPTIMIZER ist die Freimachungssoftware der Deutschen Post, mit der Briefe, DIALOGPOST, DHL Pakete und DHL Kleinpakete sowohl für den nationalen als auch für den internationalen Bereich, einschließlich der Zusatzleistungen und Services, einfach, schnell und effizient optimiert und frankiert werden können.

Der MAILOPTIMIZER ist als plattformunabhängige Online- und Serverlösung verfügbar und kann sowohl im Frontend- als auch im Batchbetrieb eingesetzt werden. Neben der Verarbeitung unterschiedlicher Eingangsformate übernimmt der MAILOPTIMIZER alle Aufgaben der Versandvorbereitung und Frankierung der Sendungen, u. a. die Erstellung aller Belege sowie die Bereitstellung und Übertragung aller notwendigen Daten für die Abrechnung.

Weitere Informationen unter

E-Mail: [mailoptimizer@deutschepost.de](mailto:mailoptimizer@deutschepost.de)

Internet: [mailoptimizer.de](http://mailoptimizer.de)

**PRESSE****PRESSE DISTRIBUTION NATIONAL**

Wir bieten spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

**Produkte**

- POSTVERTRIEBSSTÜCK
- PRESSESENDUNG
- STREIFBANDZEITUNG

**Versandservices (Transportnetz, Regellaufzeit)**

- Basic-Service (ELN, E+4)
- Second-Day-Service (ELN, E+2)
- Next-Day-Service (SLN, E+1)
- Same-Day-Service (Eigenanlieferung in Zielleitregion, E+0)

**Voraussetzungen**

- schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen unter

[deutschepost.de/pressedistribution](http://deutschepost.de/pressedistribution).

**MANAGER PRESSE DISTRIBUTION**

Der MANAGER PRESSE DISTRIBUTION führt das Adressmanagement durch (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von Presseprodukten bis hin zur Postauflieferung. Die Software liefert alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

**Systemvoraussetzungen:**

- handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 11
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

Internet: [manager-presse-distribution.de](http://manager-presse-distribution.de)

Als PRESSE INTERNATIONAL können Zeitungen und Zeitschriften versandt werden, für die Kund:innen einen Vertrag nach Maßgabe der AGB Presse Distribution National abgeschlossen haben (→Seite 79). Beilagen können (gemäß den Bestimmungen im Inland) grundsätzlich beigelegt werden. Sie sind im Preis inbegriffen.

Als PRESSE INTERNATIONAL können auch kostenlose Broschüren, Kalender und Fernkursunterlagen verschickt werden. Broschüren (Schriftwerke von geringem Umfang, die buchbinderisch

hergestellt werden) müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen.

Anzeigen und Werbung sind nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und am Ende der Publikationen möglich.

#### PRESSE INTERNATIONAL – PREISE<sup>13, 14</sup>

Preis	Priority	Economy
je Stück EU/Non-EU	1,31 €	1,21 €
je Kilo EU	9,15 €	9,15 €
je Kilo Non-EU	10,15 €	10,15 €
Produktionszuschlag <sup>A</sup> je Sendung	+ 0,05 €	+ 0,05 €

<sup>A</sup> Mehraufwand im Fall fehlender oder nicht den Anforderungen entsprechender Maschinenlesbarkeit bzw. Gestaltung der Aufschriftseite. Zuschläge sind von Entgeltermäßigungen ausgeschlossen und für Sendungen in Länder der EU/Non-EU zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### So wird berechnet:

Stückzahl × Stückpreis + Gesamtgewicht in kg × Kilopreis =  
Gesamtentgelt

Mindestmaße: 140 mm × 90 mm (L × B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Informationen zu den Regellaufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer unter [deutschepost.de/brief-international](http://deutschepost.de/brief-international).

<sup>13</sup> Alle Preise für Sendungen in Länder der EU sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Alle Preise für Sendungen in Non-EU-Länder sind umsatzsteuerfrei.

<sup>14</sup> Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen (→Seite 139).

#### PRESSE INTERNATIONAL – ZUSATZLEISTUNGEN<sup>15</sup>

PRESSE INTERNATIONAL kann mit Ausnahme von WERT International wie folgt kombiniert werden:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 38 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 39)

#### Hinweis

Presseerzeugnisse bis 2.000 g können als Briefe International (→Seiten 23 ff.) verschickt werden. Kund:innen, die bisher den M-Beutel genutzt haben, können BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seiten 56 f.) oder PRESSE INTERNATIONAL nutzen.

Informationen zur Warenpost International unter [dhl.de/warenpostinternational](http://dhl.de/warenpostinternational).

<sup>15</sup> Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

## DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

<b>Informationen zu Versand und Empfang</b>	<b>85</b>
Kauf von Versandmarken	85
DHL Abgabestellen	85
Tipp Mobile Paketmarke	86
Nachverfolgen und Empfangen	86
<b>DHL Päckchen</b>	<b>88</b>
<b>DHL Paket</b>	<b>90</b>
<b>DHL Paketmarken Sets</b>	<b>92</b>
<b>Services für den Päckchen-/Paketversand</b>	<b>93</b>
Rolle	93
Einziehungsentgelt	94
Vorausverfügung (nur DHL Päckchen International)	94
<b>Services für den Paketversand</b>	<b>95</b>
Sperrgut	95
Transportversicherung (nur DHL Paket National)	96
Vorausverfügung (nur DHL Paket International)	97
Höherversicherung International (nur DHL Paket International)	98

<b>Online-Services für den Päckchen-/Paketversand</b>	<b>99</b>
Alterssichtprüfung	99
Nachnahme	99
Liefertag	100
<b>DHL Abholung</b>	<b>101</b>
<b>Verpackungen</b>	<b>102</b>
DHL Packset	102
Gefahrgut	103
Waffenversand und Munition	103
<b>Zulässige Wertgegenstände</b>	<b>104</b>
<b>Entgeltzonen und Zielländer</b>	<b>107</b>

## INFORMATIONEN ZU VERSAND UND EMPFANG

Wie lassen sich DHL Päckchen und DHL Pakete so schnell und so einfach wie möglich versenden oder empfangen? Welche Möglichkeiten es dafür gibt und wie sich Sendungen nachverfolgen oder steuern lassen, findet sich auf diesen Seiten.

### KAUF VON VERSANDMARKEN<sup>1</sup>

- Filiale/DHL Paketshop – ganz in der Nähe und immer kompetent beraten
- DHL Online Frankierung/Post & DHL App – rund um die Uhr und mit bis zu 3 € Preisvorteil: [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung)
- Shop der Deutschen Post – Frankierungen, Kartonagen und Versandzubehör kaufen: [shop.deutschepost.de](https://shop.deutschepost.de)

Informationen zu weiteren Services (z. B. Alterssichtprüfung, NACHNAHME, Liefertag) befinden sich auf [dhl.de/privatkunden](https://www.dhl.de/privatkunden).

### DHL ABGABESTELLEN

DHL Päckchen und DHL Pakete können jederzeit bequem an einer unserer zahlreichen Abgabestellen aufgegeben und versandt werden:

- Postfiliale
- DHL Paketshop
- DHL Pack- und Poststation: bis 75 cm × 60 cm × 40 cm (L × B × H)
- DHL Paketmitnahme: Die frankierte Sendung kann einfach den DHL Zusteller:innen mitgegeben werden!<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Eine Frankierung von Päckchen und Paketen mit Briefmarken ist nicht zulässig.

<sup>2</sup> Voraussetzung ist, dass ausreichend freie Ladekapazitäten im Zustellfahrzeug verfügbar sind.

Darüber hinaus kann in der DHL Sendungsverfolgung oder der DHL Paketankündigung auch eine kostenlose Mitnahme von einem Ablageort gebucht werden.

- DHL Abholung buchen ([dhl.de/abholauftrag](https://www.dhl.de/abholauftrag))

### TIPP MOBILE PAKETMARKE<sup>3</sup>

Kein Drucker vorhanden? Versandmarken oder Mobile Retourenlabel können an allen oben genannten Abgabestellen von DHL kostenlos ausgedruckt werden! Einfach die Mobile Paketmarke oder das Mobile Retourenlabel (QR-Code) auf dem Smartphone vorzeigen!

## NACHVERFOLGEN UND EMPFANGEN

### DHL Sendungsverfolgung

Informationen zum Sendungsstatus können im Internet unter [dhl.de](https://www.dhl.de) oder in der Post & DHL App kostenlos abgefragt werden.

<sup>3</sup> Gilt für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU. Aufgrund der erforderlichen Zolldokumente können Versandmarken für ein Zielland außerhalb der EU derzeit ausschließlich in Postfilialen, Poststationen und DHL Packstationen mit Drucker ausgedruckt werden.

## DHL Wunschzustellung

Ein Paket soll immer so schnell und so einfach wie möglich zugestellt werden, auch wenn mal niemand zu Hause ist? Empfänger:innen können über die Sendungsverfolgung oder im DHL Kundenkonto persönliche Präferenzen festlegen und erhalten so Pakete unter Berücksichtigung der eigenen Wünsche.

Durch die Nutzung unserer Empfängerservices (Ablageort, Liefertag, Paketumleitung, Paketankündigung etc.) kann jede:r aktiv dazu beitragen, erfolglose Zustellversuche zu vermeiden. Das ist bequem und reduziert Mehrfahrten.

Weitere Informationen und die kostenlose Anmeldung befinden sich auf [dhl.de/wunschzustellung](https://www.dhl.de/wunschzustellung).

### Tipp

Wer zollpflichtige Sendungen im Internet unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) frankiert, wird online durch die erforderliche Zolldokumentation geführt. So lassen sich Fehler vermeiden – und darüber hinaus frankiert man noch schneller und günstiger!

## DHL PÄCKCHEN<sup>4, 5, 6</sup>

Kleine Güter bis 2 kg können preiswert als DHL Päckchen versendet werden. Für die Absender- und Empfängerangaben auf DHL Päckchen werden die von der DHL Group zur Verfügung gestellten Versandscheine/Label verwendet. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt bis 31.08.2026 CO<sub>2</sub>e-kompensiert durch Ausgleich der Emissionen in weltweiten und zertifizierten Klimaschutzprojekten. Ab dem 01.09.2026 ist GoGreen Plus (→Seite 7 f.) in allen Päckchen-Produkten enthalten.

Region	Zone <sup>A</sup>	Päckchen S bis 2 kg	Päckchen M <sup>B</sup> bis 2 kg
D	–	4,19 €	5,19 €
EU	Zone 1	–	11,99 €
Welt	Zone 2	–	16,99 €
	Zone 3	–	19,99 €
	Zone 4	–	24,99 €
	Zone 5	–	23,99 €
	Zone 6	–	19,99 €
	Zone 7	–	22,99 €
	Zone 8	–	24,99 €

<sup>A</sup> Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone findet sich auf den →Seiten 107 ff.

<sup>B</sup> Bei Zubuchung des Services Rolle werden die Päckchen M Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und der jeweilige Preis erhöht sich um die gesetzliche Umsatzsteuer.

### Quaderform

Mindestmaße: 15 cm × 11 cm × 1 cm (L × B × H)

Höchstmaße Deutschland:

Päckchen S: 35 cm × 25 cm × 10 cm (L × B × H)

<sup>4</sup> Alle Preise für DHL Päckchen sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei), soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>5</sup> Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 95), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

<sup>6</sup> Zustellung innerhalb Deutschlands in der Regel 1–2 Werktage nach Einlieferung. Laufzeiten internationaler Päckchensendungen sind länderspezifisch und können in einer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

Päckchen M: 60 cm × 30 cm × 15 cm (L × B × H)  
 Höchstmaße international: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

### Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm  
 Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm  
 Höchstmaße international: Länge + 2-facher Durchmesser = 104 cm  
 Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Der Versand von Rollen ist nur bei Päckchen M zulässig; es muss jedoch zusätzlich der Service Rolle gebucht werden (→Seite 93). DHL Päckchen, die weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sind als Paket mit Sperrgutzuschlag zu frankieren.

### Hinweis

Für internationale Päckchen ist Folgendes zu beachten:  
 Für Päckchen in Länder außerhalb der EU ist eine Frankierung mittels Frankiermaschine oder FRANKIERSERVICE nicht zulässig.

### Tipps

Weitere Angebote wie das DHL Päckchen XS International bis 2 kg<sup>7</sup> gibt es unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) bereits ab 6,99 €<sup>8</sup>.  
 DHL Päckchenmarken Sets für den häufigen Versand sind unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) zu finden.

<sup>7</sup> Für Päckchen XS International ist keine stabile Kartonverpackung und keine Mindesthöhe von 1 cm erforderlich.  
<sup>8</sup> Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei).

### Quaderform

Mindestmaße: 15 cm × 11 cm × 1 cm (L × B × H)  
 Höchstmaße<sup>14</sup>: 120 cm × 60 cm × 60 cm (L × B × H)  
 Höchstgewicht: 31,5 kg (deutschlandweit);  
 30 kg (international; Ausnahmen siehe [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international))

### Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm  
 Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm  
 Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 93). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sowie unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen gelten als Sperrgut (→Seiten 95 f.).

### Hinweis

Weitere Angebote wie das DHL Paket bis 2 kg befinden sich auf [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung).

<sup>14</sup> Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm × 65 cm × 30 cm). Für DHL Pakete bis 5 kg, bis 10 kg und bis 20 kg innerhalb Deutschlands beträgt das max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL Paketmarke bis 31,5 kg (Deutschland) freizumachen. Im internationalen Versand beträgt das max. Gurtmaß grundsätzlich 300 cm.

## DHL PAKET<sup>9, 10</sup>

DHL Pakete sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg (deutschlandweit; bis 30 kg beim internationalen Versand) inklusive einer Sendungsverfolgung. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt bis 31.08.2026 CO<sub>2</sub>e-kompensiert durch Ausgleich der Emissionen in weltweiten und zertifizierten Klimaschutzprojekten. Ab dem 01.09.2026 ist GoGreen Plus (→Seite 7 f.) in allen Paket-Produkten enthalten. Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine Transportversicherung<sup>11</sup> bis 500 €.

### DHL Paket<sup>12, 13</sup>

Region	Zone	bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg <sup>A</sup>
DB	–	7,69 €	10,49 €	18,99 €	23,99 €
EU	Zone 1	20,49 €	25,49 €	31,49 €	48,49 €
Welt	Zone 2	29,99 €	37,99 €	51,99 €	65,99 €
	Zone 3	32,99 €	40,99 €	55,99 €	70,99 €
	Zone 4	48,99 €	56,99 €	72,99 €	–
	Zone 5	50,99 €	80,99 €	145,99 €	210,99 €
	Zone 6	40,99 €	54,99 €	78,99 €	101,99 €
	Zone 7	48,99 €	64,99 €	103,99 €	144,99 €
	Zone 8	58,99 €	99,99 €	179,99 €	266,99 €

<sup>A</sup> Im internationalen Versand beträgt das Höchstgewicht 30 kg (Ausnahmen siehe [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international)).

<sup>B</sup> Zustellung DHL Paket in Deutschland in der Regel 1–2 Werktage nach Einlieferung.

<sup>9</sup> Alle Preise für DHL Paket sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei), soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>10</sup> Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

<sup>11</sup> Die Transportversicherung ist im Übrigen in Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie in der Broschüre „Transportversicherung“ geregelt. Eine höhere Versicherung für DHL Pakete International bietet der Service Höherversicherung International (→Seite 98).

<sup>12</sup> Alle Preise für DHL Paket über 20 kg und bis 31,5 kg Deutschland und EU (Zone 1) sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>13</sup> Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone findet sich auf den →Seiten 107 ff. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können in einer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

## DHL PAKETMARKEN SETS<sup>15, 16</sup>

Kund:innen, die häufiger Pakete versenden, nutzen unsere DHL Paketmarken Sets und **sparen damit Geld**.

DHL Paketmarken	D bis 5 kg <sup>A</sup>	EU (Zone 1) bis 5 kg <sup>B, C</sup>
10er-Set	75,90 €	171,90 €

<sup>A</sup> Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über das Internet erhältlich.

<sup>B</sup> Nur über das Internet ([shop.deutschepost.de/paketversand](https://shop.deutschepost.de/paketversand)) erhältlich.

<sup>C</sup> **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

Die günstigen Sparsets für den Versand innerhalb Deutschlands und der EU sind online auch für andere Gewichtsstufen erhältlich.

Mehr Infos unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) oder [shop.deutschepost.de/dhl-sparsets](https://shop.deutschepost.de/dhl-sparsets).

### Tipps

DHL Geschäftskunde bzw. -kundin werden: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Absender:innen ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter [dhl.de/kundewerden](https://www.dhl.de/kundewerden).

<sup>15</sup> Alle Preise für DHL Paketmarken Sets sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

<sup>16</sup> Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

## SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND

### ROLLE

Wir befördern auch Rollen. Hierfür muss zusätzlich der Service Rolle gebucht werden (→Seiten 89, 91). Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge von 120 cm (DHL Paket) bzw. den Durchmesser von 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut (→Seiten 95 f.); in diesem Fall entfällt der Rollen-zuschlag.

### Rolle<sup>17, 18</sup>

D	EU	Welt
	+ 3,99 €	+ 3,99 €

### Tip

Das Serviceentgelt für rollenförmige Sendungen kann durch eine eckige Umverpackung des Sendungsinhalts vermieden werden. Solche eckigen Umverpackungen sind unter anderem in unseren Partnerfilialen sowie im Shop der Deutschen Post unter [shop.deutschepost.de/versandkartons-und-versandboxen](http://shop.deutschepost.de/versandkartons-und-versandboxen) erhältlich.

<sup>17</sup> Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Beförderungsentgelt von Päckchen und Paketen bis 5 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

<sup>18</sup> Alle Preise für Rolle Deutschland und EU sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Der Preis für Rolle Welt ist ein Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei).

## SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND

### SPERRGUT<sup>19</sup>

Als Sperrgut gelten Sendungen, für die eine oder mehrere der folgenden Eigenschaften zutreffen:

- Überschreitung der Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL Paket: 120 cm × 60 cm × 60 cm; Rolle: bis 5 kg<sup>20</sup>: Länge 120 cm [DHL Paket] bzw. Durchmesser 15 cm)
- weder quader- noch rollenförmig
- abstehende Teile
- Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier
- unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen

Ausgenommen hiervon sind Ordnerverpackungen, sofern die o. g. Paketmaße nicht überschritten werden.

Es erfolgt keine Sendungsannahme bei einer Überschreitung der Sperrgut-Höchstmaße, bei Unterschreitung der Mindestmaße (L × B × H) 15 cm × 11 cm × 1 cm (Ausnahme: keine Mindesthöhe bei Päckchen XS International) sowie bei nicht vollständig bzw. unverpackten oder nicht sicher verpackten Sendungen.

<sup>19</sup> Bitte beachten, dass der Service Sperrgut nicht in alle Länder möglich ist. Höchstgewicht und Höchstmaß im internationalen Versand sind länderindividuell. Auskünfte sind in den Filialen der Deutschen Post oder unter [dhl.de/laenderinfo](http://dhl.de/laenderinfo) erhältlich.

<sup>20</sup> Weitere Informationen →Seite 93: Service Rolle.

### EINZIEHUNGSENTGELT

Ist ein DHL Päckchen oder Paket nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders/der Absenderin befördern. Absender:innen sind zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an die Empfänger:innen können diese das Entgelt anstelle der Absender:innen bezahlen.

Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung) <sup>A</sup>	National	Internat.
bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

<sup>A</sup> Das Entgelt ist eine Schadenersatzzahlung und unterliegt damit nicht der Umsatzsteuer.

Bei Sendungen mit fehlender, ungültiger, gefälschter oder manipulierter Päckchenfrankierung oder DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung) <sup>B</sup>	National	Internat.
bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/ Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation	+ 20,00 €	+ 20,00 €

<sup>B</sup> Das Entgelt ist eine Schadenersatzzahlung und unterliegt damit nicht der Umsatzsteuer.

### VORAUSSVERFÜGUNG (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)

Beim internationalen Versand stellt die Vorausverfügung „Bei Unzustellbarkeit zurück“ sicher, dass ein versandtes DHL Päckchen an die Absender:innen zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Dies ist auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache zu vermerken.

### Sperrgut<sup>21</sup>

D	EU	Welt
	+ 28,99 €	+ 30,00 €

### Sperrgut-Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 × Breite + 2 × Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

### TRANSPORTVERSICHERUNG (NUR DHL PAKET NATIONAL)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 € oder 25.000 € je DHL Paket (Stück). Eine Verpackung, die Rückschlüsse auf einen erhöhten Wert zulässt, ist zu vermeiden. Die zulässigen Wertgegenstände sind zu beachten (→Seiten 104 ff.). Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

Der Service Transportversicherung setzt voraus, dass Pakete gegen Einlieferungsbestätigung in den Filialen oder in Paketshops der DHL, nicht jedoch an anderen Übergabeeinrichtungen wie DHL Packstationen oder Paketboxen an DHL übergeben werden. Einlieferungsbeleg und Dokumente zum Inhalt der Sendung (z. B. Rechnungen, Quittungen) sollten ordnungsgemäß aufbewahrt werden, da diese im Schadensfall eingereicht werden müssen.

<sup>21</sup> Alle Preise für Sperrgut Deutschland und EU sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Der Preis für Sperrgut Welt ist ein Gesamtpreis (umsatzsteuerfrei). Bei Zubuchung des Services Sperrgut wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 20 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

Transportversicherung <sup>A</sup>	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 6,99 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 19,99 €	–	–

<sup>A</sup> Alle Preise für Transportversicherung sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

### VORAUSSVERFÜGUNG (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Die Vorausverfügung (→Seite 142) bestimmt, ob ein DHL Paket International bei Unzustellbarkeit an den:die Versender:in zurückgesandt wird. Nicht für DHL ExpressEasy International (→Seiten 113 ff.) möglich. Ein Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket) <sup>B, C</sup>	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

<sup>B</sup> Alle Preise für Vorausverfügung sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei). Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 20 kg oder mit dem Service Rolle oder Sperrgut (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).  
<sup>C</sup> Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsort für die Rücksendung.

#### Hinweis

Falls der:die Absender:in eine schriftliche Empfangsbestätigung benötigt, kann ein entsprechender Nachweis beim DHL Kundenservice angefragt werden. Für unsere Geschäftskund:innen bieten wir den Self-Service über das Post & DHL Geschäftskundenportal an.

### HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Jedes DHL Paket International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service Höherversicherung International kann darüber hinaus eine Transportversicherung bis zu einer Summe von maximal 5.000 € für den Fall eines Verlustes oder einer Beschädigung vereinbart werden.

#### Höherversicherung International<sup>22</sup>

Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €

Der Service Höherversicherung International ist nicht bei Sendungen in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu sind in den Filialen der Deutschen Post oder unter **dhl.de** verfügbar. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“. DHL Pakete mit dem Service Höherversicherung International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Es sind die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 104 ff.) sowie die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer zu beachten.

<sup>22</sup> Alle Preise für Höherversicherung International sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

## ONLINE-SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND

#### Hinweis

Die folgenden Services können nur online unter **dhl.de/onlinefrankierung** beauftragt werden. Die aktuellen Preise befinden sich auf **dhl.de/preise**.

### ALTERSSICHTPRÜFUNG

Mit der Alterssichtprüfung wird dafür gesorgt, dass Pakete nicht an Minderjährige (bzw. Personen unter 16 Jahren) übergeben werden.<sup>23</sup>

### NACHNAHME<sup>24</sup>

Beim Service NACHNAHME erhält der:die Empfänger:in das DHL Paket erst nach Bezahlung des angegebenen NACHNAHME-Betrags. Der eingezogene NACHNAHME-Betrag wird auf das angegebene Konto überwiesen. Der NACHNAHME-Betrag von maximal 3.500 € wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der:die Empfänger:in die Zahlung des NACHNAHME-Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an den:die Absender:in zurückgesandt. Das NACHNAHME-Entgelt ist auch bei Zahlungsverweigerung der Empfänger:innen und in anderen Fällen zu bezahlen, bei denen der NACHNAHME-Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat.

<sup>23</sup> DHL übernimmt keine Verantwortung und keine Gewähr dafür, dass der Service Alterssichtprüfung besondere gesetzliche Anforderungen an die Auslieferung der Sendungen (z. B. Jugendschutzgesetz) erfüllt. Es liegt in der Verantwortung der Absender:innen, diejenige Versand- und Dokumentationsart zu wählen, die den gesetzlichen Anforderungen an den Sendungsinhalt entspricht.

<sup>24</sup> Bei Zubuchung des Services NACHNAHME wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 20 kg umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

### LIEFERTAG

Mit Buchung des Services Liefertag in der DHL Online Frankierung wird direkt bei der Frankierung festgelegt, an welchem Werktag (montags bis samstags) das Paket zugestellt werden soll.

**DHL ABHOLUNG<sup>25</sup>**

DHL Päckchen und DHL Pakete können innerhalb Deutschlands von Zusteller:innen an der gewünschten Adresse abgeholt werden. Einfach die Abholadresse eingeben und ein Abholdatum wählen. Die Abholung kann an einem beliebigen Werktag (montags bis samstags) zwischen 8 und 18 Uhr erfolgen.

Die Buchung ist in der DHL Online Frankierung möglich – entweder direkt zusammen mit den freigemachten Sendungen unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) (ab vier Sendungen im Warenkorb kostenlos) oder für bereits freigemachte Sendungen unter [dhl.de/abholauftrag](https://www.dhl.de/abholauftrag).

**DHL Abholung<sup>26</sup>**

Preis je Abholung	3,00 €
Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.	

<sup>25</sup> Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

<sup>26</sup> Der Preis für DHL Abholung ist ein Gesamtpreis (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**GEFAHRGUT**

Zu Gefahrgut zählen Sendungen, deren Beförderung gefahrgutrechtlichen Vorschriften unterliegt, soweit diese nicht nach den „Regelungen für die Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen“ zugelassen sind. Der:die Absender:in hat immer zu prüfen, ob eine Sendung zu Gefahrgut zählt oder nicht.

DHL ist berechtigt, sofern es nicht zulässig oder richtig verpackt ist, gefährliches Gut auszuladen, einzulagern, zurückzubefördern oder – soweit erforderlich – zu vernichten oder unschädlich zu machen, ohne dem:der Absender:in deshalb ersatzpflichtig zu werden. DHL kann von dem:der Absender:in wegen dieser Maßnahmen eine angemessene Aufwandsentschädigung für den Aufwand der Sonderbehandlung verlangen sowie ggf. den entstandenen Schaden geltend machen.

Informationen zu Gefahrgut, ausgeschlossenen Gütern und der richtigen Handhabung und Verpackung sind unter [dhl.de/gefahrgut-versenden](https://www.dhl.de/gefahrgut-versenden) zu finden.

**WAFFENVERSAND UND MUNITION**

Der Versand von Waffen ist unter waffenrechtlichen Vorgaben nur mit der Möglichkeit einer Alters- und Identitätsprüfung des Empfängers/der Empfängerin erlaubt. Eine Prüfung der Identität ist zwingend erforderlich, um eine sichere Zustellung an den:die korrekte:n Empfänger:in zu gewährleisten.

Für Privatkund:innen wird eine entsprechende Identitätsprüfung des Empfängers/der Empfängerin nicht angeboten.

Der Versand von Munition und anderen explosiven Stoffen ist vollständig ausgeschlossen.

**VERPACKUNGEN****DHL PACKSET<sup>27, 28</sup>**

DHL Packsets sind praktische und stabile Kartonagen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für den einfachen Aufbau und Versand von Paketen und Päckchen. Die Packsetkartonage besteht zu 100 % aus Recyclingpapier. Die DHL Packsets sind in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post erhältlich oder unter [shop.deutschepost.de/packsets](https://shop.deutschepost.de/packsets).

DHL Packset	Standard	Sonderedition
<b>XS</b> (22,5 × 14,5 × 3,0 cm)	1,59 €	–
<b>S</b> (25,0 × 17,5 × 10,0 cm)	1,89 €	1,99 €
<b>M</b> (37,5 × 30,0 × 13,5 cm)	2,19 €	2,39 €
<b>L</b> (45,0 × 35,0 × 20,0 cm)	2,69 €	–
<b>F</b> (38,0 × 12,0 × 12,0 cm; für Flaschen <sup>A</sup> )	2,69 €	–

<sup>A</sup> Zertifiziert für Wein- und Sektflaschen.

Die Maße (L × B × H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 9 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

**Tipp**

Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL Packsets auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Zusätzliche Informationen gibt es in den Filialen der Deutschen Post oder unter [shop.deutschepost.de/packsets](https://shop.deutschepost.de/packsets).

<sup>27</sup> Ein Produkt der Deutsche Post AG.

<sup>28</sup> Alle Preise für DHL Packset sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE****Zulässige Inhalte im nationalen und internationalen Paketversand sowie für die nationale Express-Beförderung**

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren der Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

**Valoren der Klasse II, zulässig bis zu einem Wert von 500 €:**

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)
- Autobahnvignetten

**Weitere Wertgegenstände:**

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- andere Zahlungsmittel
- Pay-TV-Karten

- Edelmetalle<sup>29</sup> (neu oder gebraucht oder defekt), bspw. Gold, Silber, Platin, z. B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- verarbeitetes Zahngold
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren<sup>30</sup>
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie beispielsweise Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

Im **nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II für Sendungen desselben Absenders/derselben Absenderin an denselben:die/dieselbe Empfänger:in auf 500 € pro Tag beschränkt, auch wenn mehrere Sendungen desselben Absenders/derselben Absenderin am gleichen Tag an denselben:die/dieselbe Empfänger:in gehen.

**Im internationalen Versand mit DHL Paket International sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:**

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren
- Edelsteine

<sup>29</sup> Ausgenommen davon sind Edelmetallhalbzeuge: vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden, z. B. ungebrauchte, unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung, wie z. B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen.

<sup>30</sup> Außer Wearables (z. B. Smartwatches).

- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen [ohne Edelmetallanteil], -banknoten und -telefonkarten)

**Andere höherwertige Gegenstände** sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse II und anderen (höherwertigen) Gegenständen** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL Pakete International (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL Europaket). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den:die Absender:in abgeschlossen wird oder nicht.

**Tipp**

Wenn ein höherwertiger Gegenstand (Valorenklasse I) versendet werden soll, empfehlen wir den Abschluss einer Transportversicherung (nationaler Versand) bzw. einer Höherversicherung (internationaler Versand), damit die Pakete auch über 500 € hinaus gegen Verlust oder Beschädigung abgesichert sind (→Seiten 96 ff.).

**ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER**

Die Entgelte für den internationalen Paketversand (→Seite 90) richten sich nach der Entgeltzone des Ziellands.

Zone	Zielland	Zone	Zielland	Zone	Zielland
7	Afghanistan	5	Bolivien	5	Ecuador
6	Ägypten	5	Bonaire	5	El Salvador
3	Ålandinseln (FI)	3	Bosnien und Herzegowina	7	Eritrea
3	Albanien	7	Botsuana	1	Estland
6	Algerien	5	Brasilien	7	Eswatini
3	Andorra	8	Brit. Territorium im Ind. Ozean (Tschagos)	5	Falklandinseln
7	Angola	7	Brunei Darussalam	3	Färöer (DK)
5	Anguilla	1	Bulgarien	8	Fidschi
5	Antigua u. Barbuda	7	Burkina Faso	1	Finnland (außer Ålandinseln)
7	Äquatorialguinea	7	Burundi	1	Frankreich (inkl. Korsika, außer überseeische Gebiete und Departements)
5	Argentinien	3	Ceuta u. Melilla (ES)	5	Franz.-Guayana
7	Armenien	5	Chile	8	Franz.-Polynesien
5	Aruba	7	China (Volksrep.)	7	Gabun
7	Ascension	8	Cook-Inseln	7	Gambia
7	Aserbaidschan	5	Costa Rica	7	Georgien
7	Äthiopien	7	Côte d'Ivoire	7	Ghana
8	Australien	5	Curaçao	3	Gibraltar
5	Bahamas	1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	5	Grenada
7	Bahrain	5	Dominica	1	Griechenland (außer Berg Athos)
7	Bangladesch	5	Dominikanische Republik	5	Grönland (DK)
5	Barbados	7	Dschibuti	2	Großbritannien (außer Kanalinseln u. Überseegebiete)
3	Belarus				
1	Belgien				
5	Belize				
7	Benin				
3	Berg Athos (GR)				
5	Bermudas				
7	Bhutan				

Zone	Zielland	Zone	Zielland	Zone	Zielland
5	Guadeloupe	7	Kambodscha	7	Macau SAR China
8	Guam	7	Kamerun	7	Madagaskar
5	Guatemala	5	Kanada	7	Malawi
3	Guernsey (inkl. Alderney, Sark u. Herm)	3	Kanar. Inseln (ES)	7	Malaysia
7	Guinea-Bissau	7	Kap Verde	7	Malediven
7	Guinea, Republik	7	Kasachstan	1	Malta
5	Guyana	7	Katar	6	Marokko
5	Haiti	7	Kenia	8	Marshallinseln
5	Honduras	7	Kirgisistan	5	Martinique
7	Hongkong	8	Kiribati	7	Mauretanien
7	Indien	5	Kolumbien	7	Mauritius
7	Indonesien	7	Komoren	7	Mayotte
7	Irak	7	Kongo, Dem. Rep.	5	Mexiko
7	Iran	7	Kongo, Republik	8	Mikronesien
1	Irland	7	Korea, Nord	3	Moldau
3	Island	7	Korea, Süd	1	Monaco
2	Isle of Man (GB)	3	Kosovo	7	Mongolei
6	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)	1	Kroatien	3	Montenegro
1	Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)	5	Kuba	5	Montserrat
5	Jamaika	7	Kuwait	7	Mosambik
7	Japan	7	Laos	7	Myanmar
7	Jemen	7	La Réunion	7	Namibia
3	Jersey	7	Lesotho	8	Nauru
6	Jordanien	1	Lettland	7	Nepal
5	Jungfernseln (GB)	6	Libanon	8	Neukaledonien
5	Jungfernseln (US)	7	Liberia	8	Neuseeland
5	Kaimaninseln	6	Libyen	5	Nicaragua
		3	Liechtenstein	1	Niederlande (außer außer-europ. Gebiete)
		1	Litauen	7	Niger
		3	Livigno und Campione d'Italia (IT)	7	Nigeria
		1	Luxemburg	2	Nordirland

Zone	Zielland	Zone	Zielland	Zone	Zielland
8	Nördl. Marianen (US)	2	Schweiz	7	Thailand
3	Nordmazedonien	7	Senegal	7	Timor-Leste
3	Norwegen	3	Serbien	7	Togo
7	Oman	7	Seychellen	8	Tonga
1	Österreich	7	Sierra Leone	7	Trinidad u. Tobago
7	Pakistan	7	Simbabwe	7	Tristan da Cunha
6	Palästinensische Gebiete	7	Singapur	7	Tschad
5	Panama	5	Sint Eustatius	1	Tschechische Rep.
8	Papua-Neuguinea	5	Sint Maarten	6	Tunesien
5	Paraguay	1	Slowakei	3	Türkei
5	Peru	1	Slowenien	7	Turkmenistan
7	Philippinen	7	Somalia	5	Turks- und Caicosinseln
8	Pitcairninnseln	1	Spanien (inkl. Balearen, außer Kanar. Inseln, Ceuta u. Melilla)	8	Tuvalu
1	Polen	7	Sri Lanka	7	Uganda
1	Portugal (inkl. Azoren u. Madeira)	7	St. Helena	3	Ukraine
5	Puerto Rico	7	St. Kitts und Nevis	1	Ungarn
7	Ruanda	5	St. Lucia	5	Uruguay
1	Rumänien	5	St. Pierre und Miquelon	7	Usbekistan
4	Russ. Föderation	5	St. Vincent	8	Vanuatu
5	Saba	7	Südafrika	3	Vatikanstadt
5	Saint-Barthélemy	7	Sudan	5	Venezuela
5	Saint-Martin	5	Südgeorgien und südl. Sandwichinseln	7	Vereinigte Arabische Emirate
8	Salomonen	7	Südsudan	5	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
7	Sambia	5	Suriname	7	Vietnam
8	Samoa	6	Syrien	8	Wallis und Futuna
8	Samoa (US)	7	Tadschikistan	7	Zentralafrikan. Rep.
3	San Marino	7	Taiwan	1	Zypern (inkl. Akrotiri u. Dekelia)
7	São Tomé u. Príncipe	7	Tansania		

# DHL EXPRESS

<b>DHL ExpressEasy</b>	<b>111</b>
DHL ExpressEasy National	111
DHL ExpressEasy International	113
DHL Online Frankierung	116
Mobiles Express-Label	116

<b>DHL ExpressEasy Services</b>	<b>117</b>
Zustellung ohne Unterschrift	118
Dokumentenhaftung	118
Eigenhändig	118
Transportversicherung	118

<b>Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy</b>	<b>119</b>
--	------------

## DHL EXPRESSEASY

### DHL EXPRESSEASY NATIONAL

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung der Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags bis freitags)<sup>1</sup> – **ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.30 oder vor 12.00 Uhr zu.**<sup>2</sup>

Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht eine Haftung bis 500 €.

### DHL ExpressEasy National<sup>3</sup>

bis 500 g	15,50 €
bis 1.000 g	19,50 €
bis 2.000 g	19,50 €
bis 5 kg	19,50 €
bis 10 kg	32,50 €
bis 15 kg	38,50 €
bis 20 kg	38,50 €
bis 25 kg	56,50 €
bis 31,5 kg	56,50 €

Maximalmaße je Gewichtsstufe:

Bis 500 g: max. 35 × 25 × 3 cm (L × B × H)

Bis 2.000 g: max. 35 × 25 × 10 cm (L × B × H)

Bis 5 kg: max. 60 × 30 × 15 cm (L × B × H)

Über 5 kg: max. 120 × 60 × 60 cm (L × B × H)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

<sup>1</sup> Zustellung gegen Aufpreis auch samstags möglich. Bitte die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post beachten.

<sup>2</sup> Die Wahl von Zeitoptionen ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

<sup>3</sup> Alle Preise für DHL ExpressEasy National sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

### Zeitoptionen<sup>4, 5</sup>

vor 9.00 Uhr	+ 49,90 €
vor 10.30 Uhr	+ 21,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 6,90 €

#### Tipp

Auf [deutschepost.de/standortfinder](https://deutschepost.de/standortfinder) befinden sich Informationen zu den nächstgelegenen Filialen der Deutschen Post, die DHL Express Sendungen annehmen.

#### Hinweis

Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen befinden sich auf den →Seiten 104 ff.

<sup>4</sup> Alle Preise für Zeitoptionen sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>5</sup> DHL Express behält sich vor, den Service für Zeitoptionen temporär einzuschränken bzw. einen saisonalen Zuschlag zu erheben.

**DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL**

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Sendungen schnell und zuverlässig ihr Ziel. Innerhalb der EU werden Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags bis freitags) zugestellt. Außerhalb der EU befördern wir über die Filiale innerhalb von 2 bis 3 Tagen zollfreie Dokumente und – sofern für das Empfangsland verfügbar – zollpflichtige Waren.

**Zeitoptionen<sup>6</sup>**

vor 9.00 Uhr	+ 49,90 €
vor 10.30 Uhr	+ 21,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 6,90 €

Maximalmaße je Gewichtsstufe:

Bis 500 g: max. 35 × 25 × 3 cm (L × B × H)

Bis 2.000 g: max. 35 × 25 × 10 cm (L × B × H)

Bis 5 kg: max. 60 × 30 × 15 cm (L × B × H)

Über 5 kg: max. 120 × 60 × 60 cm (L × B × H)

Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

<sup>6</sup> Die Zeitoptionen variieren je nach Zielort. Eine detaillierte Auflistung der Zielorte und Zustellzonen befindet sich auf den →Seiten 119 ff. Die Preise für die EU Zonen 1–4 sind inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

**DHL ExpressEasy International<sup>A</sup>**

	EU Zone 1	EU Zone 2	EU Zone 3	EU Zone 4
Sendung bis 500 g	62,40 €	68,60 €	72,00 €	74,10 €
Sendung bis 1.000 g	63,90 €	70,30 €	74,00 €	76,20 €
Sendung bis 2.000 g	66,80 €	73,50 €	77,30 €	79,80 €
Sendung bis 5 kg	75,90 €	83,40 €	88,10 €	93,40 €
Sendung bis 10 kg	97,20 €	106,80 €	113,70 €	121,20 €
Sendung bis 15 kg	108,90 €	120,50 €	130,10 €	139,50 €
Sendung bis 20 kg	122,50 €	135,50 €	146,30 €	157,00 €
Sendung bis 25 kg	164,60 €	184,20 €	200,00 €	216,20 €
Sendung bis 31,5 kg	185,10 €	207,30 €	225,00 €	243,20 €

<sup>A</sup> Alle Preise für EU Zonen 1–4 sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Sendungen nach Madeira und auf die Azoren, nach Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia, in das Gebiet Berg Athos und in die Vatikanstadt sind umsatzsteuerfrei.

**DHL ExpressEasy International<sup>B</sup>**

	Welt Zone 5	Welt Zone 6	Welt Zone 7
Dokument bis 500 g (zollfrei)	63,20 €	68,80 €	75,10 €
Dokument bis 1.000 g (zollfrei)	64,90 €	70,60 €	77,30 €
Dokument bis 2.000 g (zollfrei)	68,90 €	74,20 €	83,40 €
Ware bis 500 g (zollpflichtig)	74,20 €	79,80 €	86,10 €
Ware bis 1.000 g (zollpflichtig)	75,90 €	81,60 €	88,30 €
Ware bis 2.000 g (zollpflichtig)	79,20 €	85,20 €	94,40 €
Sendung bis 5 kg (zollfrei/zollpflichtig)	85,00 €	93,40 €	107,50 €
Sendung bis 10 kg (zollfrei/zollpflichtig)	108,60 €	119,20 €	150,40 €
Sendung bis 15 kg (zollfrei/zollpflichtig)	108,90 €	121,40 €	167,30 €
Sendung bis 20 kg (zollfrei/zollpflichtig)	132,20 €	147,40 €	203,20 €
Sendung bis 25 kg (zollfrei/zollpflichtig)	169,00 €	191,90 €	278,20 €
Sendung bis 31,5 kg (zollfrei/zollpflichtig)	205,20 €	233,10 €	337,80 €

<sup>B</sup> Alle Preise für Zonen 5–7 sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

DHL ExpressEasy International <sup>A</sup>	Welt Zone 8	Welt Zone 9	Welt Zone 10
Dokument bis 500 g (zollfrei)	82,60 €	92,20 €	103,10 €
Dokument bis 1.000 g (zollfrei)	85,10 €	95,10 €	106,40 €
Dokument bis 2.000 g (zollfrei)	92,00 €	103,10 €	115,60 €
Ware bis 500 g (zollpflichtig)	93,60 €	103,20 €	114,10 €
Ware bis 1.000 g (zollpflichtig)	96,10 €	106,10 €	117,40 €
Ware bis 2.000 g (zollpflichtig)	103,00 €	114,10 €	126,60 €
Sendung bis 5 kg (zollfrei/zollpflichtig)	125,70 €	152,30 €	172,00 €
Sendung bis 10 kg (zollfrei/zollpflichtig)	185,60 €	253,10 €	287,60 €
Sendung bis 15 kg (zollfrei/zollpflichtig)	205,30 €	279,90 €	319,30 €
Sendung bis 20 kg (zollfrei/zollpflichtig)	249,30 €	339,80 €	387,70 €
Sendung bis 25 kg (zollfrei/zollpflichtig)	330,10 €	435,10 €	497,60 €
Sendung bis 31,5 kg (zollfrei/zollpflichtig)	400,90 €	528,40 €	604,30 €

<sup>A</sup> Alle Preise für Zonen 8–10 sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

**Hinweis**

Für den Versand von Sendungen, die schwerer als 31,5 kg sind, bitte mit dem DHL Express Kundenservice in Verbindung setzen, Kontakt →Seite 6.

**Einwilligung zum Öffnen von internationalen Express-Sendungen**

Voraussetzung für den internationalen Versand mit DHL Express ist die Einwilligung von am Sendungsverkehr Beteiligten in den Eingriff in das Postgeheimnis durch Öffnen und umfassende Inhaltsprüfung der Sendung zum Zweck der Sicherung operativer Abläufe und Sicherstellung des Kundenversprechens.

**DHL ONLINE FRANKIERUNG**

Das Versandlabel für die ExpressEasy Sendung ganz einfach online erstellen und allein beim nationalen Versand im Durchschnitt 2,40 € gegenüber dem Filial-Preis sparen. Einfach auf [dhl.de/express/onlinefrankierung](https://dhl.de/express/onlinefrankierung) die Sendung online buchen und bezahlen – z. B. per PayPal.

Oder auf dem Smartphone bzw. Tablet die DHL Online Frankierung in der Post & DHL App aufrufen. Deutschland- und weltweit ExpressEasy versenden – ohne Registrierung und mit Echtzeit-Sendungsverfolgung.

**MOBILES EXPRESS-LABEL**

Kein Drucker vorhanden? Dann das Versandlabel für die online frankierte ExpressEasy Sendung in einer Filiale der Deutschen Post ausdrucken! Hierfür einfach den QR-Code in der Bestellbestätigung auf dem Smartphone oder Tablet zeigen.

**Hinweis**

Das Mobile Express-Label kann in allen Partnerfilialen ausgedruckt werden (Paketshops, Packstationen oder Mitnahme durch Kurierfahrer:innen von DHL Express oder DHL Paket sind ausgeschlossen).

## DHL EXPRESSEASY SERVICES<sup>7</sup>

Beim Versand mit DHL ExpressEasy stehen umfangreiche Services bei der Einlieferung in eine Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet und müssen von den Kund:innen ausgewählt werden.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy <sup>A</sup>	National	International
Zustellung ohne Unterschrift	+ 0,00 €	–
Dokumentenhaftung	+ 2,00 €	+ 5,00 €
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Samstagszustellung <sup>B</sup>	+ 11,90 €	–
Transportversicherung	0,5 % des Warenwertes, mind. 5,00 €	1,0 % des Warenwertes, mind. 12,00 €

<sup>A</sup> Alle Preise für Dokumentenhaftung und Transportversicherung sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).  
<sup>B</sup> Auch in Verbindung mit der Zeitoption vor 12.00 Uhr. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Bitte beim Kundenservice von DHL Express informieren, Kontakt → Seite 6.

In Ausnahmefällen kann ein temporärer Zuschlag zur Anwendung kommen, um außergewöhnliche Kosten im Zusammenhang mit vorübergehenden Situationen (z. B. Pandemie/politische Krisen/Auswirkungen kriegsähnlicher Ereignisse), auf die DHL keinen Einfluss hat oder die nicht vorhersehbar waren, an die Kund:innen weiterzugeben (z. B. Treibstoffzuschläge). Dieser temporäre Zuschlag wird in den Filialen der Deutschen Post tagesaktuell bekannt gemacht.

<sup>7</sup> Alle Preise für Zusatzservices für DHL ExpressEasy sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer), soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

## ZUSTELLUNG OHNE UNTERSCHRIFT

Sofern die Sendung nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann, darf diese, wenn möglich auch ohne Unterschrift, zugestellt werden, z. B. durch Einwurf in den Briefkasten (bitte Maximalmaße von 32,5 cm × 23,0 cm × 2,9 cm [L × B × H] beachten) oder durch Ablage an einem sicheren Ort.

## DOKUMENTENHAFTUNG

Finanzielle Absicherung gegen einen vollständigen Verlust oder Teilverlust von Dokumentensendungen. Bei derartigen Schadensfällen erhalten Kund:innen, unabhängig vom Wiederbeschaffungswert, die vereinbarte Leistung von 500 €.

## EIGENHÄNDIG

Die Sendung wird nur an die Empfänger:innen persönlich oder an eine besonders bevollmächtigte Person übergeben.

## TRANSPORTVERSICHERUNG<sup>B</sup>

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Die Versicherungssumme bezieht sich immer auf die gesamte Sendung. Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

<sup>B</sup> Näheres ist in der Broschüre „Transportversicherung“ geregelt.

## ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

### Hinweis

Bitte in einer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für DHL Express Sendungen informieren.

Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente.

Außerhalb der EU befördern wir über die Filiale innerhalb von 2 bis 3 Tagen zollfreie Dokumente und – sofern für das Empfangsland verfügbar – zollpflichtige Waren.

**Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten.** Dies sind beispielhafte Laufzeiten in die Hauptstädte der jeweiligen Länder. **Daher bitte bei internationalem Versand vorab die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl online unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com) bzw. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) prüfen.**

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>	Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>	Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
9	2	Ägypten	10	2	Armenien	9	2	Bahrain
6	2	Albanien	10	3	Aruba	3		Balearen (ES)
10	1	Algerien	10	2	Aserbaidschan	3	3	Formentera
5	3	Andorra	10	3	Äthiopien	2		Ibiza
10	7	Angola	9	3	Australien	1		Mallorca
10	3	Anguilla	9	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth	2		Menorca
10	3	Antigua und Barbuda				10	3	Bangladesch
10	8	Äquatorialguinea				10	3	Barbados
10	2	Argentinien	4	3	Azoren (PT)	1	1	Belgien (EU)
			10	3	Bahamas	10	4	Belize
						10	3	Benin

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>	Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>	Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
4	1	Berg Athos (GR)	10	4	Eswatini	9	2	Indonesien
10	3	Bermudas	10	8	Falklandinseln	10	6	Irak
10	4	Bhutan	5	3	Färöer (DK)	3	1	Irland (EU)
10	3	Bolivien	10	4	Fidschi	6	1	Island
6	1	Bosnien und Herzegowina	4	1	Finnland (EU)	6	1	Israel
10	4	Botsuana	2	1	Frankreich (EU)	3	1	Italien (EU)
10	3	Brasilien	10	3	Französisch-Guayana (FR)	10	3	Jamaika
10	3	Brunei Darussalam	10	3	Gabun	8	2	Japan
4	1	Bulgarien (EU)	10	7	Gambia	5	2	Jersey (GB)
10	3	Burkina Faso	10	3	Georgien	10	2	Jordanien
10	6	Burundi	10	3	Ghana	10	3	Jungferninseln (GB)
3	5	Ceuta und Melilla (ES)	5	1	Gibraltar (GB)	10	3	Jungferninseln (US)
10	2	Chile	10	3	Grenada	10	3	Kaimaninseln
8	2	China (Volksrepublik)	4	1	Griechenland (EU)	10	2	Kambodscha
10	7	Cook-Inseln	10	2	Grönland (DK)	10	2	Kamerun
10	2	Costa Rica	10	2	Grönland (DK)	7	2	Kanada
10	3	Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste)	5	1	Großbritannien	6	3	Kanarische Inseln (ES) <sup>B</sup>
2	1	Dänemark (EU)	10	3	Guadeloupe (FR)	10	8	Kap Verde
D	1	Deutschland	10	4	Guam	10	2	Kasachstan
10	3	Dominica	10	2	Guatemala	9	2	Katar
10	3	Dominikanische Republik	5	2	Guernsey (GB)	10	2	Kenia
10	3	Dschibuti	10	7	Guinea-Bissau	10	4	Kirgisistan
10	2	Ecuador	10	4	Guinea, Republik	10	7	Kiribati
10	2	El Salvador	10	3	Guyana	10	2	Kolumbien
4	1	Estland (EU)	10	3	Haiti	10	8	Komoren
			10	2	Honduras	10	3	Kongo, Demokratische Rep.
			8	2	Hongkong	10	3	Kongo, Republik
			8	2	Indien	8	2	Korea, Süd
						2	3	Korsika (FR)

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
6	2	Kosovo
4	1	Kroatien (EU)
9	2	Kuwait
10	3	Laos
10	3	La Réunion (FR)
10	4	Lesotho
4	1	Lettland (EU)
10	2	Libanon
10	3	Liberia
5	1	Liechtenstein
4	1	Litauen (EU)
3	2	Livigno und Campione d'Italia (IT)
1	1	Luxemburg (EU)
10	3	Macau SAR China
10	3	Madagaskar
4	1	Madeira (PT)
10	7	Malawi
8	2	Malaysia
10	6	Malediven
10	4	Mali
4	1	Malta (EU)
10	1	Marokko
10	1	Casablanca
10	3	Martinique (FR)
10	3	Mauretanien
10	2	Mauritius
10	7	Mayotte (FR)
7	2	Mexiko

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
10	8	Mikronesien <sup>C</sup>
10	2	Moldau, Republik
2	1	Monaco (EU)
10	3	Mongolei
6	2	Montenegro
10	3	Montserrat
10	4	Mosambik
10	2	Myanmar
10	4	Namibia
10	7	Nauru
10	3	Nepal
10	7	Neukaledonien (FR)
9	3	Neuseeland
10	3	Nevis
10	3	Nicaragua
1	1	Niederlande (EU)
10	3	Niger
10	2	Nigeria
10	7	Niue
3	1	Nordirland
10	4	Nördliche Marianen (US)
6	1	Nordmazedonien
6	1	Norwegen
9	2	Oman
1	1	Österreich (EU)
10	2	Pakistan
10	2	Panama
10	4	Papua-Neuguinea

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
10	2	Paraguay
10	2	Peru
9	2	Philippinen
2	1	Polen (EU)
4	1	Portugal (EU)
10	2	Puerto Rico
10	3	Ruanda
4	1	Rumänien (EU)
10	3	Saba
10	5	Salomonen
10	4	Sambia
10	8	Samoa
10	7	Samoa (US)
5	1	San Marino
10	9	São Tomé und Príncipe
9	2	Saudi-Arabien
4	1	Schweden (EU)
5	1	Schweiz
10	3	Senegal
6	1	Serbien
10	3	Seychellen
10	4	Sierra Leone
10	4	Simbabwe
8	2	Singapur
10	3	Sint Eustatius
4	1	Slowakei (EU)
4	1	Slowenien (EU)
3	1	Spanien (EU)
8	2	Sri Lanka
10	3	Saint-Barthélemy (FR)

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
10	3	St. Kitts
10	3	St. Lucia
7	3	St. Pierre und Miquelon (FR)
10	3	St. Vincent
9	3	Südafrika
10	4	Südsudan
10	4	Suriname
10	3	Tadschikistan
10	7	Tahiti
8	2	Taiwan
10	3	Tansania
8	2	Thailand
10	4	Timor-Leste (Osttimor)
10	3	Togo
10	8	Tonga

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
10	3	Trinidad und Tobago
10	8	Tschad
3	1	Tschechische Republik (EU)
10	2	Tunesien
6	1	Türkei
6	1	Istanbul
10	4	Turkmenistan
10	3	Turks- und Caicosinseln
10	7	Tuvalu
10	3	Uganda
8	1	Ukraine
4	1	Ungarn (EU)
10	2	Uruguay

Zone	Tage	Zielland/-region <sup>A</sup>
10	4	Usbekistan
10	7	Vanuatu
3	1	Vatikanstadt (EU)
10	7	Venezuela
9	2	Vereinigte Arabische Emirate
7	1	Vereinigte Staaten von Amerika
10	2	Vietnam
10	7	Zentralafrikanische Republik
4	2	Zypern (EU)

<sup>A</sup> Bitte beachten: Für China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Neukaledonien, Niederlande, Portugal, Spanien und die Vereinigten Staaten von Amerika sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

<sup>B</sup> Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

<sup>C</sup> Unter dem Begriff „Mikronesien“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

Laufzeiten-Änderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland der Sendung um ein Embargo-Land handelt, bitte in der Filiale oder über den DHL Express Kundenservice erfragen, Kontakt →Seite 6.

## ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard	124
Postcard eSAV	125
Anschriftenprüfung	126
Hin+Weg	127
Auslagepauschale	128
Sammlerservice	129

### 124 Übergreifende Services

#### POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von der DHL Group für Geschäftskund:innen.

Sie ermöglicht Kund:innen die Identifikation sowie die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in den meisten Filialen der Deutschen Post.

#### Die POSTCARD ist überall hier einsetzbar:

- Großannahmestellen der Deutschen Post und von DHL
- Filialen
- HIN+WEG (→Seite 127)
- FRANKIERSERVICE (→Seiten 75 ff.)
- Brief- und Paketzusteller:innen
- Shop der Deutschen Post (→Seite 4)

#### Die POSTCARD bietet folgende Vorteile:

- beschleunigte Abwicklung durch Einlesen der Kundendaten
- erhöhte Flexibilität
  - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS mit individuellen Verfügungskriterien für weitere Mitarbeiter:innen oder den LETTERSHOP
  - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- hohe Sicherheit
  - durch die Legitimation per PIN (optional)
  - durch Festlegen eines Verfügungsrahmens
- Transparenz der Ausgaben durch die POSTCARD-Transaktionsübersicht, einen Report mit den Umsätzen, die Kund:innen mit ihrer POSTCARD und für das Aufladen der Frankiermaschine getätigt haben

Weitere Informationen unter [deutschepost.de/postcard](https://deutschepost.de/postcard).

## POSTCARD eSAV

POSTCARD eSAV (elektronisches Sammelabrechnungsverfahren) ist ein Abrechnungsverfahren für ANTWORTSENDUNGEN und Nachentgeltendungen.

Nachentgelte für unterfrankierte Briefe und Beförderungsentgelte für ANTWORTSENDUNGEN (National und International) werden dekadisch oder monatlich per Lastschrift eingezogen. Voraussetzung für die Teilnahme am Sammelabrechnungsverfahren POSTCARD eSAV ist die Hauptnutzung/Inhaberschaft eines Postfachs, einer Großempfänger- oder Aktions-Postleitzahl.

Für Kund:innen, die das Produkt ANTWORTSENDUNG (→Seiten 71 f.) nutzen, ist POSTCARD eSAV verpflichtend. Für die Teilnahme an POSTCARD eSAV fällt zusätzlich zu den Beförderung- und Nachentgelten eine monatliche sendungsmengenabhängige Gebühr zzgl. Umsatzsteuer an.

Weitere Informationen unter [deutschepost.de/postcard](https://deutschepost.de/postcard).

### Gebührenstaffel<sup>1</sup>

0 Sendungen	keine Gebühr
1–5 Sendungen	13 € pauschal
6–100 Sendungen	zusätzlich 0,10 € pro Sendung
ab 101 Sendungen	zusätzlich 0,02 € pro Sendung

<sup>1</sup> Zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## ANSCHRIFTENPRÜFUNG<sup>2</sup>

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine digitale Serviceleistung, bei der – soweit gesetzlich und datenschutzrechtlich zulässig – die Richtigkeit von Inlandsanschriften überprüft wird. Zu prüfende Anschriften und das Ergebnis der Prüfung sind in einer Webanwendung im Kundenkonto einsehbar. Eine einmalige Registrierung ist notwendig.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst. Bei der Prüfung durch Zusteller:innen wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung.

Folgende Möglichkeiten der Anschriftenprüfung gibt es:

Einzelprüfung	National
Prüfentgelt pro Anschrift	2,00 €

Datei Check/Datei Check Comfort	National
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 14,28 €)	0,71 €

Weitere Informationen unter [anschriftenpruefung.de](https://anschriftenpruefung.de).

<sup>2</sup> Alle Preise für ANSCHRIFTENPRÜFUNG sind Gesamtpreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

## HIN+WEG

HIN+WEG bietet die tägliche (montags bis freitags) zuverlässige und termingenaue Anlieferung und Abholung der Geschäftspost. Samstags erfolgen die Fahrten auf Wunsch. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich.

### Der Bringservice (HIN) umfasst:

- Briefe
- EINSCHREIBEN
- ANTWORTSENDUNGEN
- Sendungen mit Nachentgelt

### Der Abholservice (WEG) umfasst:

- Briefe
- EINSCHREIBEN
- kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten
- durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen<sup>3</sup> täglich
- Sendungen für den FRANKIERSERVICE
- überzählige Behälter der Deutschen Post

Weitere Informationen zu HIN+WEG unter [deutschepost.de/hinundweg](https://deutschepost.de/hinundweg).

<sup>3</sup> DHL Päckchen, Sendungen mit DHL Päckchenmarke, Sendungen mit DHL Paketmarke Deutschland/EU, DHL Paket/DHL Paket International für Vertragskund:innen, DHL Online Frankierung, DHL Retoure, DHL Kleinpaket.

## AUSLAGEPAUSCHALE

Im Rahmen der postalischen Verzollung werden vom deutschen Zoll für postalische Briefe, Päckchen und Pakete aus Nicht-EU-Ländern (sofern diese Waren enthalten und unter Berücksichtigung von Freigrenzen) Zollgebühren festgelegt und erhoben. Die Deutsche Post verauslagt die fälligen Gebühren zunächst.

Für die postalische Verzollung und die Kapitalbereitstellung berechnet die Deutsche Post den Empfänger:innen (gemäß den Bestimmungen im Weltpostvertrag) eine Auslagepauschale<sup>4</sup>.

### Auslagepauschale<sup>5</sup>

(für postalisch verzollte Briefe, Päckchen und Pakete)

je Sendung	7,50 €
------------	--------

<sup>4</sup> Ausnahmen: 1) Sendungen, für die bereits im Vorfeld Zollgebühren durch die Absender:innen oder Empfänger:innen entrichtet wurden; 2) Sendungen, die in einem Binnenzollamt verzollt werden; 3) Sendungen, bei denen Verträge zwischen den Postgesellschaften ein solches Entgelt ausschließen.

<sup>5</sup> Der Preis für Auslagepauschale ist ein Gesamtpreis (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**SAMMLERSERVICE<sup>6</sup>**

Mit dem SAMMLERSERVICE werden Briefmarken je nach Kundenwunsch bequem nach Hause geliefert.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	National
bei Lieferung im Quartal (4 × jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetermin, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	2,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	National
je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit von den Kund:innen bezeichnet	0,10 €

**Tipp: Philatelie- und Münzprodukte**

Exklusive, hochwertig gestaltete Philatelie- und Münzprodukte mit den jeweils aktuellen Postwertzeichen, Raritäten sowie Münzen sind einzeln und zum Teil auch im Abo unter der Rufnummer 0961 3818-3818, unter der Anschrift: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Postfach 1104, 92637 Weiden oder unter **shop.deutschepost.de/sammeln** bestellbar.



Die Philatelie- und Münzprodukte sind im Postshop zu finden unter **deutschepost.de/philatelie**.

<sup>6</sup> Alle Preise für SAMMLERSERVICE sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei).

**WISSENSWERTES**

<b>Weitere Informationen und Angebote</b>	<b>131</b>
Postleitzahlen	131
Richtiges Frankieren mit Briefmarken	131
Formate für Briefumschläge	133
Gestaltung der Aufschriftseite	134
Einlieferungslisten der Deutschen Post	136
Einlieferung von Sendungen	136
Vollmachten	137
Briefvorlagen	137
Allgemeine Hinweise zum Versand	138
DHL Kleinpaket für nationalen Versand	138
Vermerke bei internationalen Sendungen	139
Vorausverfügungen bei Brief International	139
<b>Vorausverfügungen/Premiumadress</b>	<b>140</b>
Vorausverfügung bei Briefsendungen	140
Premiumadress bei Dialogpost und Brief	141
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International	142
Unzustellbarkeit wegen Todes	143

**WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE**

Dieser Abschnitt enthält einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema „Brief- und Paketversand“. Weitere Informationen sind unter **deutschepost.de** zu finden – oder bei unserem Kundenservice (Kontakt →Seite 5).

**POSTLEITZAHLEN**

Unter **deutschepost.de/plzsuche** sind alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörigen Postleitzahlen (PLZ) abgebildet. Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus sind Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfänger:innen zu finden. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet.

**RICHTIGES FRANKIEREN MIT BRIEFMARKEN**

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominale (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken sind in praktischen Vorratsgrößen erhältlich (→Seite 29), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 31 f. und 58 ff.).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann z. B. aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten oder von ihnen abgelöst wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren.

Briefmarken müssen entwertbar in der Frankierzone (rechte obere Ecke des Briefumschlags bzw. der POSTKARTE) auf der Aufschriftseite der Sendung aufgeklebt werden. Briefmarken dürfen nicht auf Zwischenträger (Etiketten) aufgebracht werden.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken können in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gegen postfrische gleichwertige Briefmarken umgetauscht werden, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorrene Briefmarken, PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN (→Seiten 31 f.) mit einem Portowert über 50 € bzw. mehr als 50 Stück können an folgende Adresse gesendet werden: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Retouren, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dieser Umtausch ist kostenpflichtig. Die Servicepauschale beträgt bis 50 Stück 15 €, für jede weiteren 50 Stück sind zusätzlich je 4 € zu entrichten. Dafür erhalten Kund:innen aktuelle Briefmarken bzw. PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN. Der Umschlags- bzw. Kartenanteil kann leider nicht vergütet werden.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie mit Aufforderung zur Neuverpackung und korrekten Frankierung an den:die Absender:in zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den:die Empfänger:in weitergeleitet, bei dem:der dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt →Seite 50) für den zusätzlichen Aufwand erhoben wird. Verweigert der:die Empfänger:in die Annahme, muss der:die Absender:in das Nachentgelt bezahlen.

Ist erkennbar, dass eine Briefsendung vorsätzlich mit ungültigen Briefmarken (→Seite 29), anderen ungültigen Frankiervermerken oder sonstigen unzulässigen Vermerken eingeliefert wurde, um die Transportleistung zu erschleichen, kann der:die Absender:in zum Ersatz der dadurch verursachten zusätzlichen Bearbeitungskosten herangezogen werden. Gleiches gilt für Briefmarken mit Matrixcode, bei denen der Matrixcode entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Siehe erhöhtes Einziehungsentgelt/pauschalierter Schadenersatz (→Seiten 50 f.).

Weitere Informationen unter **frankierung.de**.

#### FORMATE FÜR BRIEFUMSCHLÄGE

DIN B4	250 mm × 353 mm
DIN C4	229 mm × 324 mm
DIN C5	162 mm × 229 mm
DIN C6	114 mm × 162 mm
DIN C6/5	114 mm × 229 mm
DIN lang	110 mm × 220 mm

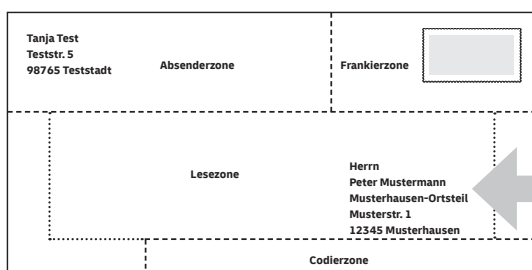
#### Für eine Briefsendung innerhalb

**Deutschlands** sieht eine Adresse wie nebenstehend aus. Der gesamte Adressblock enthält keine Leerzeilen. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn  
Peter Mustermann  
Musterhausen-Ortsteil  
Musterstr. 1  
12345 Musterhausen

**Bei Sendungen ins Ausland** werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. vor die Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes, angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Mr. J. de Vries  
Adrianastraat 34  
6832 AM ARNHEM  
NETHERLANDS



#### GESTALTUNG DER AUFSCHRIFTSEITE

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen muss der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ beachtet werden, der zum Download unter **deutschepost.de/automation** zur Verfügung steht.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Für die Gestaltung der Adresse des Empfängers/der Empfängerin sind die entsprechenden DIN-Vorschriften einzuhalten. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Weitere Erläuterungen zur Ausgestaltung der Schriftfarbe können dem Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ entnommen werden.

#### EINLIEFERUNGSLISTEN DER DEUTSCHEN POST

Unter **einlieferungslisten.de** können die Einlieferungslisten aus den Bereichen Brief (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ kostenfrei heruntergeladen werden. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ bietet neben einer Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare. Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ können unter Windows, macOS und Linux genutzt werden.

#### EINLIEFERUNG VON SENDUNGEN

Vollständig frankierte kleinere Sendungsmengen können über Briefkästen, DHL Packstationen oder DHL Paketboxen eingeliefert werden.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig frankierte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Alle Partnerfilialen der Deutschen Post nehmen dabei folgende Mengen an: bis 5.000 Briefsendungen, bis 100 kg oder bis 10 Behälter. Darüber hinausgehende Mengen bedürfen einer vorherigen Absprache mit der jeweiligen Filiale oder müssen direkt bei einer Geschäftskundenfiliale/im Briefzentrum eingeliefert werden.

**VOLLMACHTEN**

Wenn Kund:innen Sendungen auf ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen können oder wollen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung eine andere Person zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der:die Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines:ihres Ausweises seine:ihre Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatt:innen ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

**BRIEFVORLAGEN**

Um privaten Briefen mehr Ausdruck zu verleihen – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note –, gibt es Formulierungshilfen und Gestaltungstipps unter [deutschepost.de/briefvorlagen](https://www.deutschepost.de/briefvorlagen).

**ALLGEMEINE HINWEISE ZUM VERSAND**

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln sollen daher nur wattierte Umschläge verwendet werden. Beim Versand von spitzen Gegenständen muss darauf geachtet werden, dass sie die Verpackung nicht durchstoßen können.

**DHL KLEINPAKET FÜR NATIONALEN VERSAND**

Kleinformatiger Warenversand für Geschäftskund:innen mit geringer Haftung und der Möglichkeit, bestimmte Services hinzu zu buchen.

- Zügiger Versand innerhalb Deutschlands
- Vielversender ab etwa 200 Sendungen im Jahr (Voraussetzung: Vertragsabschluss)

Detaillierte Informationen unter [dhl.de/dhlkleinpaket](https://www.dhl.de/dhlkleinpaket).

**VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN**

Bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache vermerken. Nähere Informationen unter [deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung](https://www.deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung).

**Blindensendung/Cécogramme**

Bitte diesen Vermerk stets in der rechten oberen Ecke der Aufschriftseite anbringen, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

**Einschreiben/Recommandé****PRIORITY/Prioritaire/Luftpost****Postlagernd/Poste restante****Rückschein/Avis de réception****VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI BRIEF INTERNATIONAL**

Um bei DIALOGPOST International und bei PRESSE INTERNATIONAL sowie PÄCKCHEN International sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den:die Absender:in zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: « En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur »
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

**VORAUSSVERFÜGUNGEN/PREMIUMADRESS****VORAUSSVERFÜGUNG BEI BRIEFSENDUNGEN**

Bei Briefsendungen – nur Briefe und Postkarten – kann folgende Vorausverfügung genutzt werden:

**Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der:die Empfänger:in mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den:die Absender:in zurückgesandt.

Wenn die Vorausverfügung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Vorausverfügung muss die vollständige (Inlands-)Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

**PREMIUMADRESS BEI DIALOGPOST UND BRIEF<sup>1</sup>**

Absender:innen erhalten über das Vertragsprodukt PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderung als Datensatz.

Zusätzlich oder optional ist die Rücksendung bei Unzustellbarkeit möglich.

**Elektronische Adressinformation<sup>2</sup>**

Umzugsadresse bzw. -information	1,50 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,35 €
Verstorbeneninformation	0,94 €

**Zusatzleistungen**

Rücksendung Dialogpost	0,27 €
neue Adresse aus Anschriftenrecherche <sup>A</sup>	6,00 €

<sup>A</sup> Zusatzvereinbarung erforderlich.

<sup>1</sup> Alle Preise für PREMIUMADRESS sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

<sup>2</sup> Unzustellbarkeitsinformation und Verstorbeneninformation für Briefe und POSTKARTEN bei bestimmten Varianten von PREMIUMADRESS entgeltfrei.

**VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI DHL PAKETEN INTERNATIONAL**

Bitte vor dem Versand festlegen, ob die Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett ankreuzen:

- a. **Rücksendung<sup>3</sup> an den:die Absender:in** (Renvoyer à l'expéditeur)  
Kann das DHL Paket International im Zielland nicht an den:die Empfänger:in ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn das DHL Paket International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL Paketen International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:
- Rücksendung via Lufttransport: 20 €
  - Rücksendung via Straßentransport: 10 €
- b. **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)  
Im Falle der Unzustellbarkeit des DHL Pakets International entscheidet die ausländische Zustellgesellschaft, ob eine Versteigerung bzw. Entsorgung im Empfangsland möglich ist. Für die Preisgabe entstehen keine Kosten. Sollte die Entsorgung bzw. Vernichtung der Sendung vom angegebenen Zielland nicht umgesetzt werden, wird die Sendung an den:die Absender:in zurückgeschickt. Es ist zu beachten, dass die Rücksendung eines unzustellbaren Pakets kostenpflichtig ist.

<sup>3</sup> Alle Preise für Rücksendung sind Gesamtpreise (umsatzsteuerfrei). Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 20 kg oder mit dem Service Rolle oder Sperrgut (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig; Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

**UNZUSTELLBARKEIT WEGEN TODES**

Eine aktive Recherche, ob der:die Empfänger:in tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der:die Empfänger:in einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versuchen die Zusteller:innen grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an eine:n – tatsächliche:n oder vermeintliche:n – Erben/Erbin ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erben/Erbin rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an eine:n – tatsächliche:n oder vermeintliche:n – Erben/Erbin nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Kund:innen sollten daher zur Sicherheit selbst Prüfungen über das mögliche Ableben Empfängers/ einer Empfängerin anstellen, wenn er:sie die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

**IMPRESSUM****Herausgeber**

Deutsche Post AG  
Zentrale  
Accountmanagement  
53250 Bonn

**Redaktion, Layout, Satz**

Complan Medien GmbH  
Am Hofgarten 3, 53113 Bonn

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 12.05.2026

## Deutsche Post AG

Vertreten durch den Vorstand: Dr. Tobias Meyer (Vorsitzender), Oscar de Bok, Pablo Ciano, Nikola Hagleitner, Melanie Kreis, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Hendrik Venter  
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn,  
Registergericht Bonn, HRB 6792

Deutsche Post AG  
Zentrale  
Accountmanagement  
53250 Bonn



[shop.deutschepost.de](https://shop.deutschepost.de)

Stand: 01.07.2026