



PDF Anforderungen

Damit Ihre Briefe im E-POST MAILER korrekt verarbeitet, gedruckt und zugestellt werden können, müssen bestimmte technische und postalische Layoutvorgaben eingehalten werden. Diese Anforderungen sind insbesondere für die Einlieferung über den Sammelkorb entscheidend, da der E-POST MAILER die PDF-Dateien dort vollautomatisch verarbeitet.

Doch auch bei den anderen Einlieferungskanälen – der Web-App und dem Netzwerkdrucker – sorgen korrekt aufbereitete PDFs dafür, dass Adressen zuverlässig ausgelesen, Sperrflächen eingehalten und Layout-Fehler vermieden werden.

1. Grundlegende PDF-Anforderungen

- PDF-Dateiformat zwingend erforderlich – idealerweise PDF/A
- Schriften müssen vollständig eingebettet sein
- Dateigröße und Seitenanzahl
Ein Brief inklusive aller Anhänge darf max. 20 MB groß sein.
Maximalumfang: 94 Blätter Simplex / 188 Seiten

2. Seitenformat und Papier

- Format: DIN A4 Hochformat

3. Sperrflächen

Damit die Sortier- und Drucksysteme der Deutschen Post Ihr Dokument korrekt verarbeiten können, müssen Sperrflächen absolut frei sein.

3.1 Sperrflächen auf allen Seiten

- Linker unterer Seitenrand: 12 mm Breite
Beginn 90 mm unterhalb des oberen Seitenrandes bis ganz unten.
- Oberer, rechter, unterer Rand: je 2 mm freizuhalten.
Alle Inhalte in diesen Bereichen werden automatisch weiß überdeckt.

3.2 Sperrflächen für Freimachungsvermerke (nur Seite 1!)

- Zwischen Absender- und Empfängeradresse liegt das Feld für DV-Freimachung.
- Dieses Feld muss vollständig leer/weiß sein

3.3 Fensterposition gemäß Schablone

- Empfängeradresse max. 85 mm breit und 24 mm hoch
- Absenderzeile max. 8 mm hoch
- Inhalte nicht bis zum Rand ausreizen, da der Brief im Umschlag verrutschen kann.

4. Anforderungen an die Empfängeradresse

- 2 bis 6 Zeilen, Schriftfarbe **schwarz**.
- Keine Leerzeilen innerhalb der Adresse.
- Schriftgröße so wählen, dass die Adresse vollständig im Fensterbereich liegt.
- Letzte Zeile:
 - Inland: PLZ 5-stellig, ohne „D“ oder „DE“.
 - Ausland: Länderbezeichnung in DE/EN/FR (z. B. SCHWEIZ / SWITZERLAND / SUISSE).
- Ortsname möglichst gemäß Schreibweise des Bestimmungslands



5. Anforderungen an Grafiken & Logos

- Auflösung mindestens **300 dpi** empfohlen.
- Grafiken dürfen **nicht** in Sperrflächen hineinragen.
- Keine herunterskalierten oder beschnittenen Grafiken (Clipping-Pfade vermeiden).
- Keine transparenten/flächigen Bilder, die ungewollt Sperrflächen verdecken könnten.
→ In PDF-Viewer „Transparenzraster anzeigen“, um versteckte Bereiche zu prüfen..pdf)

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn
www.deutschepost.de

Stand: 03/2026