



Einschreiben

national

Auf einen Blick: alle Informationen – von den EINSCHREIBEN-Varianten bis zur Auslieferung.



Inhalt

Produkte	03
EINSCHREIBEN-Varianten	03
Empfangsberechtigung	04
Wissenswertes	05
Versandvorbereitung	06
Label	06
Label-Platzierung	07
Besonderheit RÜCKSCHEIN	08
Einlieferung	09
Sortierung	09
Einlieferungsliste	10
Nach dem Versand	11
Sendungsstatusabfrage	11
Label und Marken bestellen	12
Preise	13
Größere Mengen und Kontakt	14

Sie benötigen einen nachweisbaren und schnellen Versand oder eine erhöhte Haftung? Hier finden Sie die richtige EINSCHREIBEN-Variante für Ihren Sendungsanlass.

EINSCHREIBEN – Auslieferung mit Empfangsbestätigung.
Die Zustellung des EINSCHREIBENS erfolgt in der Regel am nächsten Werktag nach Einlieferung persönlich an den Empfänger oder einen Empfangsberechtigten (s. Seite 4) und wird von dieser per Unterschrift oder elektronisch bestätigt.

Das EINSCHREIBEN lässt sich mit den Zusatzleistungen RÜCKSCHEIN und/oder WERT kombinieren:

1. **Zusatzleistung RÜCKSCHEIN – Bestätigung per Post.**
Beim EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN übergibt der Zusteller Ihre Sendung persönlich an die Empfangsperson und wird von dieser per Unterschrift oder elektronisch bestätigt. Nach der Zustellung erhalten Sie per Brief einen Rückschein mit Zustelldatum, Auslieferungsbeleg und einem Sendungsbild.
2. **Zusatzleistung WERT – Für alles, was wertvoll ist.**
Bei EINSCHREIBEN WERT haftet die Deutsche Post im Verlustfall bei Wertgegenständen für den nachgewiesenen Wert bis maximal 500 €, bei Bargeld bis maximal 100 €. Die Zusatzleistung WERT kann nur bei Einlieferung der Sendung in der Filiale frankiert werden.

EINSCHREIBEN EINWURF – bestätigte Auslieferung durch den Zusteller.
Das EINSCHREIBEN EINWURF wird in der Regel am nächsten Werktag von unserem Zusteller in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers ausgeliefert. Der Zusteller dokumentiert, wann er die Sendung zugestellt hat.

EINSCHREIBEN einfach in den Briefkasten einwerfen.

■

Falls Sie keinen Einlieferungsbeleg benötigen, können Sie das für Sie passende EINSCHREIBEN auch selbst vorbereiten und bequem in einen Briefkasten der Deutschen Post einwerfen.

■

Nutzen Sie dazu unsere praktischen 10er bzw. 50er Sets, die Sie unter **deutschepost.de/shop** bestellen können. Hier finden Sie auch EIN-SCHREIBEN Label ohne Wert für Ihre Aussendungen in großen Mengen.

■

Mit der INTERNETMARKE können Sie das Porto für Ihr EINSCHREIBEN einfach zu Hause ausdrucken und aufkleben und damit Ihre Sendungen selbst kennzeichnen. Weitere Informationen finden Sie unter **internetmarke.de**

Hiervon ausgenommen ist die Zusatzleistung WERT.

Empfangsberechtigte.

Wissenswertes zum EINSCHREIBEN.

Wer darf das EINSCHREIBEN entgegennehmen?

1. Ein Empfangsbevollmächtigter.

Ein vom Empfänger (formlos oder mit Formblatt / Benachrichtigungskarte) schriftlich Bevollmächtigter

2. Ein Empfangsbeauftragter.

In Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Seniorenresidenzen, Krankenhäusern) können EINSCHREIBEN an eine von der Leitung der Einrichtung mit dem Empfang von Postsendungen beauftragte Person zugestellt werden

3. Bestimmte Ersatzempfänger.

Andere in Räumen des Empfängers anwesende Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Entgegennahme berechtigt sind

Ausnahme: Wenn der Empfänger mit der Post einen Ablagevertrag geschlossen hat, werden großformatige EINSCHREIBEN EINWURF, die wegen ihrer Übergröße nicht in den Briefkasten des Empfängers passen, am vereinbarten Ablageort hinterlegt. Der Zusteller dokumentiert die Ablage mit seiner Unterschrift. So erspart sich der Empfänger den Weg in die Filiale zur Abholung.

Grundsätzlich ist bei allen EINSCHREIBEN-Varianten die Aushändigung an Nachbarn ausgeschlossen.



Benachrichtigung des Empfängers.

Bei EINSCHREIBEN, die nicht zugestellt werden können, hinterlässt der Zusteller grundsätzlich eine Benachrichtigung für den Empfänger. Die Sendung wird sieben Werktage ab Eingang in der Filiale zur Abholung bereitgehalten. Sie wird dem Empfänger oder einem Empfangsberechtigten gegen Vorlage des Benachrichtigungsscheins ausgehändigt. Der Empfänger kann auf dem Benachrichtigungsschein oder mit einer separaten schriftlichen Vollmacht eine andere Person mit der Abholung beauftragen.

Zustellung am nächsten Tag

EINSCHREIBEN und EINSCHREIBEN EINWURF werden prioritär behandelt und so schnell wie möglich, in der Regel am nächsten Werktag zugestellt.

Zustellung über das Postfach.

EINSCHREIBEN EINWURF stellen wir auch direkt über das Postfach zu. Für EINSCHREIBEN findet der Empfänger einen Auslieferungsbeleg in seinem Postfach. Gegen Vorlage dieser Benachrichtigung kann er oder eine von ihm beauftragte Person diese Sendungen am Ausgabeschalter abholen.

Das Nachentgelt.

Bei der Auslieferung von nicht oder nicht ausreichend frankierten EINSCHREIBEN Sendungen erhebt die Deutsche Post ein Nachentgelt (fehlendes Porto plus Einziehungsentgelt; Höhe in Abhängigkeit vom Basisprodukt). Lehnt der Empfänger die Zahlung ab, verweigert er damit die Annahme der Sendung. Die Sendung wird an den Absender zurückgesandt und dieser hat schließlich das Nachentgelt zu entrichten.

Einschreiben immer mit GoGreen Plus*

GoGreen Plus – CO₂e-reduzierter Versand mit der Deutschen Post. Wir reduzieren Emissionen beim Transport Ihrer nationalen Briefe mit Einschreiben durch zusätzliche Reduktionsmaßnahmen in unserem Logistik-Netzwerk. Weitere Informationen unter: deutschepost.de/gogreenplus

* GoGreen Plus ist ein Service, der die Dekarbonisierungsmaßnahmen innerhalb des Logistiknetzwerks von Deutsche Post und DHL unterstützt. Durch den Einsatz alternativer Kraftstoffe und Technologien reduziert Deutsche Post und DHL den Verbrauch fossiler Kraftstoffe im Transportmodus und in Gebäuden, die für die GoGreen Plus-Sendungen genutzt werden. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass die konkrete Sendung physisch mit Fahrzeugen oder über Anlagen transportiert wird, die diese Kraftstoffe oder Technologien verwenden. Weitere Informationen, z. B. zu konkreten Dekarbonisierungsmaßnahmen, sind verfügbar unter www.GoGreenPlus.de.

Versandvorbereitung leicht gemacht.

Hier erfahren Sie alles Notwendige zur Vorbereitung Ihrer Sendungen – für einen reibungslosen und schnellen Ablauf.

Frankieren Sie Ihre Sendung wie üblich, z. B. mit Briefmarken, der Internetmarke, mit Frankiermaschinen oder über die DV-Freimachung mit der Summe aus dem Entgelt für das EINSCHREIBEN und dem erforderlichen Porto.

Eine individuelle Sendungsnummer macht Ihr EINSCHREIBEN unverwechselbar und dient zur Kennzeichnung Ihrer Sendung. Sie ist wie die Frankierung sowie die Absender- und Empfängerangabe unverzichtbarer Bestandteil der Sendungen mit Zusatzleistung. Ob Sie für Ihr EINSCHREIBEN eine Sendungskennzeichnung ohne Porto (EINSCHREIBEN Label) oder mit bereits integriertem Porto (EINSCHREIBEN Marke) nutzen, hängt von Ihrer individuellen Versandvorbereitung und der ausgewählten EINSCHREIBEN-Variante ab.

Bestellung:
Unter shop.deutschepost.de können Sie versandfertige Marken für Ihr EINSCHREIBEN beziehen. Dort erhalten Sie auch Label ohne Wert in größeren Mengen zur Kennzeichnung Ihrer vorfrankierten Sendungen.

2. Einschreiben Marke, Zusatzentgelt bezahlt
Diese Marke nutzen Sie, wenn das Basisporto bereits frankiert ist. Diese ist erhältlich für EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF und EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN.

3. EINSCHREIBEN Marke mit integriertem Porto
Über DV-Freimachung, Frankiermaschinen oder die Internetmarke lässt sich die EINSCHREIBEN Marke gleich mit in die Frankierung integrieren. Informieren Sie sich online unter dv-freimachung.de, internetmarke.de oder unter frankit.de und entscheiden Sie sich für die Frankiermöglichkeit, die am besten auf Ihre individuellen Versandbedürfnisse passt.



Es gibt verschiedene Arten der Sendungskennzeichnung:

1. Produktspezifisches EINSCHREIBEN Label ohne integriertes Porto: Frankieren Sie Ihre Sendung wie üblich mit der Summe aus dem erforderlichen Porto für das Basisprodukt und dem Porto für das EINSCHREIBEN. Nutzen Sie

die entsprechenden Label für EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF oder EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN. Die Label können Sie für eine manuelle oder eine maschinelle Aufbringung bestellen.



Muster: Rollenware.

Dieses Label können Sie für interne Zwecke nutzen.
Diesen Barcode kleben Sie auf Ihre Einlieferungsliste (s. Seite 10).
Label: Diesen Abschnitt kleben Sie auf die Sendung.

Diesen Matrixcode kleben Sie auf Ihre Einlieferungsliste (s. Seite 10), bzw. nutzen ihn für interne Zwecke.

Label: Diesen Abschnitt kleben Sie auf die Sendung.



Muster: Block.

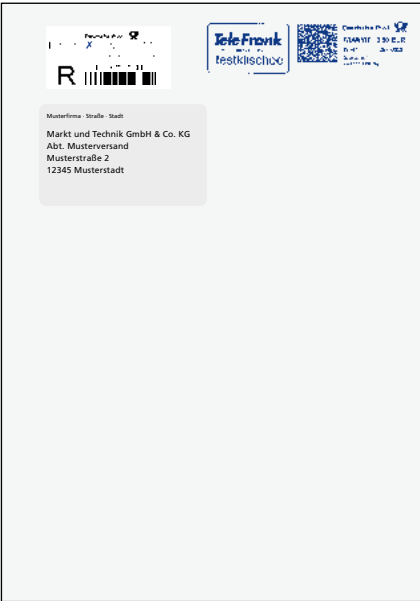
Label richtig platzieren.

Damit wir Ihre Sendungen reibungslos verarbeiten können, muss das Label an der richtigen Stelle platziert werden. Bei Briefumschlägen mit oder ohne Fenster kleben Sie das Label oder die Marke gut sichtbar möglichst über die Anschrift in den Frankierbereich, ansonsten daneben.

Bitte vergessen Sie nicht, die Absenderadresse auf die Vorderseite der Sendung zu schreiben.



Briefumschlag ohne Fenster



Briefumschlag mit Fenster

Besonderheit EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN National:
Der Rückschein wird per Brief an die Absenderadresse geschickt, die sich auf der Vorderseite Ihres EINSCHREIBEN RÜCKSCHEINS befindet. Daher schreiben Sie diese bitte gut lesbar, möglichst in Druckschrift, auf die Sendung. Alternativ können Sie auf der Einlieferungsliste (s. Seite 10) eine andere Rücksendeadresse angeben, an die der Rückschein gesendet wird, unabhängig von der angegebenen Absenderadresse auf der Sendung.

Um den RÜCKSCHEIN Ihren internen Vorgängen besser zuordnen zu können, ist es möglich, eine Referenzangabe auf der Sendung anzubringen. Informationen hierzu finden Sie im Download-Bereich unter **deutschepost.de/einschreiben**.

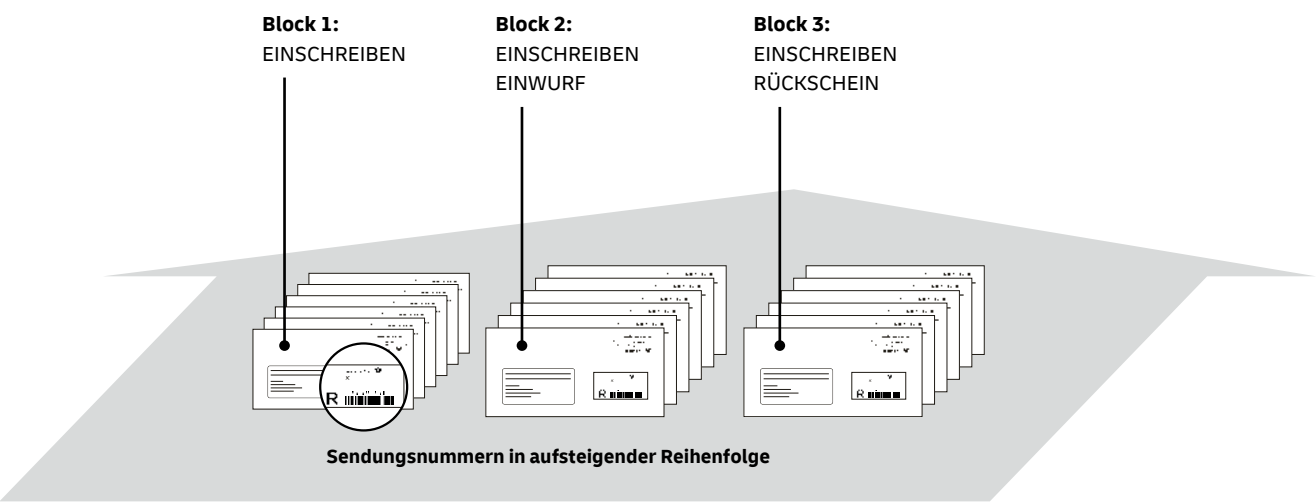
A form titled "Rückschein National RH 12 345 678 9DE 112" with the Deutsche Post logo. It has three main sections: 1. "Ihr Einschreiben wurde am 5.10.2022 zugestellt" with a QR code and "Ihr Zeichen: REFERENZ_123". 2. "Empfangsbestätigung" with a date "5.10.2022 EMIL EMPFÄNGER", checkboxes for "Empfänger" (checked) and "Empfangsberechtigter", and a field for "Emil Empfänger". 3. "Empfänger der Sendung" with a field for "Einschreiben Rücksenden" and a field for "R" followed by a barcode. Below this is a box with the address: "Anton Absender, Testst. 10, 98765 Teststadt", "##REFERENZ_123##", "Emil Empfänger", "Musterstr. 13", "12345 Musterstadt".

Rückschein National

Einlieferung mit Übersicht.

Sortierte Einlieferung.
Wenn Sie viele EINSCHREIBEN verschicken möchten, empfehlen wir Ihnen die „Einlieferungsliste Briefzusatzleistungen“ (s. Seite 10). Sortieren Sie bitte vor der Einlieferung jede EINSCHREIBEN-Variante zu einem Block. Kennzeichnen Sie dann jede Sendung einer Variante nacheinander mit einem EINSCHREIBEN Label oder einer EINSCHREIBEN Marke und ordnen Sie die

Sendungen mit den Sendungsnummern in aufsteigender Reihenfolge. Nach der Sortierung tragen Sie die einzelnen Sendungsvarianten in die Einlieferungsliste ein. Bitte geben Sie auf der Einlieferungsliste immer auch Ihre Kundennummer (EKP-Nummer) und die Absenderadresse an.



Vorteil:
Durch die Nutzung der Einlieferungsliste müssen in der Filiale nicht alle Sendungen einzeln gescannt werden, sondern nur die erste und die letzte Sendungsnummer eines Blocks. Die Sendungen sind in Sendungsblöcken einzuliefern. Ein Sendungsblock besteht aus denselben Zusatzleistungen.
Die Sendungsnummern auf den Sendungen eines Sendungsblocks müssen in lückenlos aufsteigender Reihenfolge vorliegen.
Ein neuer Sendungsblock ist zu bilden
a) wenn die lückenlose Folge der Sendungsnummern unterbrochen wird (z. B. bei Beschädigung des Barcodes oder Verwendung einer neuen Labelrolle)

b) bei Sendungen mit unterschiedlichen Zusatzleistungen
c) bei einem Wechsel von nationalen und internationalen Sendungen.
Der Wechsel zwischen Sendungsblöcken ist kenntlich zu machen (z. B. durch „Trennkarten“ oder durch Zusammenfassung der einzelnen Sendungsblöcke mit einem Gummiband). Dadurch werden alle Sendungen eines Blocks dokumentiert und gelten als eingeliefert. So haben Sie schnell und einfach den Nachweis über die Einlieferung vieler Sendungen und das Einlieferungsdatum schwarz auf weiß.

Download:
Die Einlieferungsliste steht unter **einlieferungslisten.de** als beschreibbares PDF zur Verfügung.

Sendungsverlauf bequem verfolgen.

Sie wollen wissen, ob Ihre Sendung bereits beim Empfänger eingetroffen ist?

Schnell informiert

In der Regel können Sie bereits einen Tag nach der Einlieferung den aktuellen Status Ihrer Sendung im Internet abrufen. Weitere Informationen zu den auf dieser Seite aufgeführten Möglichkeiten erhalten Sie unter deutschepost.de/sendungsverfolgung.

Einzelsendungsverfolgung

Unter deutschepost.de/sendungsverfolgung benötigen Sie zur Anzeige Ihres Sendungsstatus lediglich die Sendungsnummer. Sollten Auslieferungsbelege mit Empfängerunterschrift oder Rückscheine zu Ihren Einschreiben vorliegen, können diese per Download bezogen werden. Dafür benötigen Sie zusätzlich die Ziel-Postleitzahl Ihres Einschreibens und ggf. Datum und Uhrzeit der Einlieferung laut Einlieferungsbeleg.

Oder Sie nutzen einfach die Post & DHL App für die Sendungsverfolgung einzelner Sendungen unter deutschepost.de/app.

Verfolgung größerer Sendungsmengen

Die kostenlosen Services „Verfolgen Brief“ finden Sie im Post & DHL Geschäftskundenportal unter geschaeftskunden.dhl.de. Eine Registrierung für den jeweiligen Service ist vorab erforderlich.

Der Service „Verfolgen Brief Freie Sendungsverfolgung“ bietet Ihnen die Möglichkeit, bis zu fünfzig Sendungsnummern gleichzeitig einzugeben und abzufragen. Sie erhalten detaillierte Informationen zum Sendungsstatus und, wenn vorhanden, werden Belege der abgefragten Sendungen zum Download angeboten.

Tipp: Ein Download der Belege ohne Abfrage der Ziel-Postleitzahl ist möglich, wenn Sie Ihre Kundennummer (EKP) auf der Einlieferungsliste (s. Seite 10) angeben. Registrierung: deutschepost.de/sendungsverfolgung-brief/geschaeftskunden oder direkt im Post & DHL Geschäftskundenportal.

Nutzen Sie zur Frankierung eine Frankiermaschine, stellen wir Ihnen über den Service „Verfolgen Brief Frankiermaschinen“ täglich eine Sendungsliste Ihrer Sendungen mit dem aktuellen Sendungsstatus und der ausgelesenen Empfängeranschrift bereit. Wenn vorhanden, werden Belege zum Download angeboten. Information und Registrierung unter: deutschepost.de/verfolgen-brief oder direkt im Post & DHL Geschäftskundenportal.

Die Shipment Tracking – Unified API kann innerhalb kürzester Zeit in Ihre eigene Anwendung integriert werden. Der Status wird Ihnen in einem einheitlichen Schema zur Verfügung gestellt. Für mehr Informationen klicken Sie hier: developer.dhl.com.

Sendungsverfolgung über deutschepost.de/sendungsverfolgung

Die Einlieferungsliste

- Sortieren Sie zunächst die Sendungskategorien zu je einem Block und füllen Sie die allgemeinen Angaben zu Ihrer Einlieferung aus.
- Füllen Sie die Zeile aus, wenn Sie EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN National versenden. An diese Adresse werden die Rückscheine gesendet. Bleibt die Zeile unausgefüllt, wird der Rückschein an die Absenderadresse geschickt, die sich auf der Vorderseite der Sendung befindet.
- Kreuzen Sie hier die gewählte EINSCHREIBEN Variante an.
- Fügen Sie den Barcode/ Matrixcode ein:
 - Ersten und letzten Code des Blocks aufkleben.
 - Kein Label? Sendungsnummer am PC eintragen (Matrixcode wird automatisch erzeugt). Die Sendungsnummern müssen lückenlos und aufsteigend sein.
- Geben Sie hier die Gesamtzahl der Sendungen des Blocks an.
- Addieren Sie alle Sendungen und tragen Sie die Summe hier ein.

Einzelne Sendungen können Sie selbstverständlich auch ohne diese vorgefertigte Einlieferungsliste Briefzusatzleistungen in der Filiale abgeben. Sie erhalten dort vom Filialmitarbeiter einen Beleg, der Ihnen als Nachweis für die Einlieferung gilt.

Sie haben viele Möglichkeiten, Ihre EINSCHREIBEN einzuliefern:

- In allen Filialen der Deutschen Post
- In allen Großannahmestellen der Deutschen Post
- Über HIN+WEG
- Bei allen Briefzustellern, die auch Sendungen für den Versand entgegennehmen
- Einwurf in den Briefkasten, falls kein Einlieferungsnachweis benötigt wird

Label und Marken bestellen.

Bestellen Sie alle benötigten Materialien für den Versand von EINSCHREI-BEN National. Ganz einfach und bequem im Shop der Deutschen Post.

Einschreiben-Label

EINSCHREIBEN LABEL Block à 50 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden.	Mat.-Nr. 912-671-501	0,60 € / 50 Stück*
EINSCHREIBEN LABEL Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden.	Mat.-Nr. 912-671-300	1,19 € / 500 Stück*
EINSCHREIBEN LABEL Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden.	Mat.-Nr. 912-671-600	1,19 € / 1.000 Stück*
EINSCHREIBEN EINWURF LABEL Block à 50 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden	Mat.-Nr. 912-671-201	0,60 € / 50 Stück*
EINSCHREIBEN EINWURF LABEL Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden.	Mat.-Nr. 912-671-200	1,19 € / 500 Stück*
EINSCHREIBEN EINWURF LABEL Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden.	Mat.-Nr. 912-671-500	1,19 € / 1.000 Stück*
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN LABEL Block à 50 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN versenden.	Mat.-Nr. 912-671-701	0,60 € / 50 Stück*
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN LABEL Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN versenden.	Mat.-Nr. 912-671-700	1,19 € / 500 Stück*

* Preise pro Bestelleinheit inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

Einschreiben-Marken

EINSCHREIBEN 10ER-SET	Selbstklebende Marke. Auslieferung gegen Empfangsbestätigung.	Artikelnummer: 2289	26,50 €*
EINSCHREIBEN 25ER-SET	Selbstklebende Marke. Auslieferung gegen Empfangsbestätigung.	Artikelnummer: 2878	66,25 €*
EINSCHREIBEN EINWURF 10ER-SET	Selbstklebende Marke. Dokumentierte Auslieferung Ihrer Sendung durch unsere Zusteller.	Artikelnummer: 1850	23,50 €*
EINSCHREIBEN EINWURF 25ER-SET	Selbstklebende Marke. Dokumentierte Auslieferung Ihrer Sendung durch unsere Zusteller.	Artikelnummer: 2879	58,75 €*
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN 10ER-SET	Selbstklebende Marke. Schriftliche Zustellbestätigung.	Artikelnummer: 1852	48,50 €*

* Preise pro Bestelleinheit inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

Preise und Haftung.

Preise*

EINSCHREIBEN	2,65 €
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN	4,85 € (2,65 € + 2,20 €)
EINSCHREIBEN WERT	4,45 € (2,65 € + 1,80 €)**
EINSCHREIBEN EINWURF	2,35 €

* Die Preise für diese Zusatzleistungen verstehen sich immer zuzüglich zum Beförderungsentgelt für die Basissendung.
Alle Preise umsatzsteuerfrei.
** Das Zusatzentgelt für WERT (1,80 €) darf nicht Bestandteil der Frankierung sein.

Im Falle von Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung haftet die Deutsche Post bis zur Höhe des unmittelbaren Schadens, jedoch max. bis zu einer Höhe von 25 € bei EINSCHREIBEN beziehungsweise 20 € bei EINSCHREIBEN EINWURF.

Wertvolle Gegenstände oder Bargeld dürfen ausschließlich in Sendungen mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN WERT versendet werden. Ausnahmen sind gültige Briefmarken, Warengutscheine, Fahrkarten und Eintrittskarten. Briefe mit EINSCHREIBEN Wert müssen in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL in der jeweils gültigen Fassung.

Größere Mengen.

Erwarten Sie regelmäßig große Mengen von EINSCHREIBEN?

Dann erleichtert Ihnen unser kostenloser Online-Service EEE (Elektronische Erfassung EINSCHREIBEN) die zeitaufwändige Prüfung der Auslieferungslisten bei der Übergabe oder Abholung Ihrer Sendungen.

Im Post & DHL Geschäftskundenportal scannen Sie die eingehenden EINSCHREIBEN und bestätigen die Annahme. Die von Ihnen gescannten Sendungsnummern werden automatisch mit den Auslieferungslisten abgeglichen und stehen Ihnen zu Recherchezwecken zur Verfügung. Den Service EEE stellen wir unseren Vertragskunden kostenlos zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns!

Weitere Informationen zu EEE finden Sie unter **deutschepost.de/eee** oder kontaktieren Sie den Kundenservice.

Wir sind für Sie da:

Kundenservice:	deutschepost.de/kundenservice
Materialbestellung:	shop.deutschepost.de
Sendungsstatusabfrage:	deutschepost.de/briefstatus

Deutsche Post AG
Produktmanagement
Privatkunden Brief
53250 Bonn
deutschepost.de

Post® ist eine eingetragene Marke
der Deutschen Post

Stand: Mai 2026
Mat.-Nr. 675-601-117

