

DIALOGPOST

DIALOGPOST

Schwer

Wichtige Hinweise für die Gestaltung
und Einlieferung Ihrer Sendungen.



Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen	4
1.1 Grundsätzliche Voraussetzungen	4
1.2 Mindestmengen und Sortierung	5
2. Maße und Gewichte	6
3. Sendungsgestaltung	7
3.1 Gestaltung der Aufschriftseite	7
3.2 Leit- und Identcode	8
3.3 Umhüllung	8
3.4 Lesbarkeit des Adresslabel	9
4. Zusatzleistungen	10
4.1 Abholung	10
4.1.1 Abholung innerhalb Deutschlands	10
4.1.2 Abholung im Ausland	13
4.2 DIALOGPOST MANAGER	16
4.3 Vorausverfügung/Nachsendung	16
4.4 GOGREEN	17
5. Entgelte	18
5.1 Grundentgelt	18
5.2 Zusatzentgelte	18
5.3 Abrechnung	18
6. Versandvorbereitung	20
6.1 Allgemeine Erläuterungen	20
6.2 Paletten	20
6.3 Rollbehälter	22
6.4 Belegexemplar (Muster)	23
7. Einlieferung	24
8. Zustellung	26
9. AGB	27

1. Voraussetzungen

Großen Eindruck machen mit DIALOGPOST SCHWER

Mit DIALOGPOST SCHWER können Sie Werbesendungen wie Kataloge, Bücher oder Broschüren versenden und das besonders preiswert. Dies ist besonders interessant für die Branchen Versandhandel sowie das Druck- und Verlagsgewerbe.

Ihre Vorteile:

- Schon ab 1.000 Stück pro Einlieferung
- Adressgenaue, zuverlässige Zustellung innerhalb einer Woche
- Preisgünstige Versandform für schwere Druckwerke
- Kostenfreie Nachsendung – sofern der Empfänger den Nachsendeservice für Dialogpost Schwer nutzt
- Einfaches Handling durch standardisierten

DIALOGPOST SCHWER bietet die Möglichkeit, adressierte Werbesendungen und Kataloge zu einem besonders günstigen Preis zu versenden.

Das können Sie mit DIALOGPOST SCHWER versenden:

- Schriftliche Unterlagen und Kataloge mit werblichen Inhalten
- Muster, Warenproben

Das kann nicht versendet werden:

- Verkaufswaren
- Zahlungsaufforderungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen)

1.1 Grundsätzliche Voraussetzungen

Alle Sendungen haben :

- den gleichen einzigen Absender
- die gleiche innere und äußere Anschrift
- das gleiche Format
- den gleichen werblichen Inhalt (Varianten möglich)

1.2 Mindestmenge und Sortierung

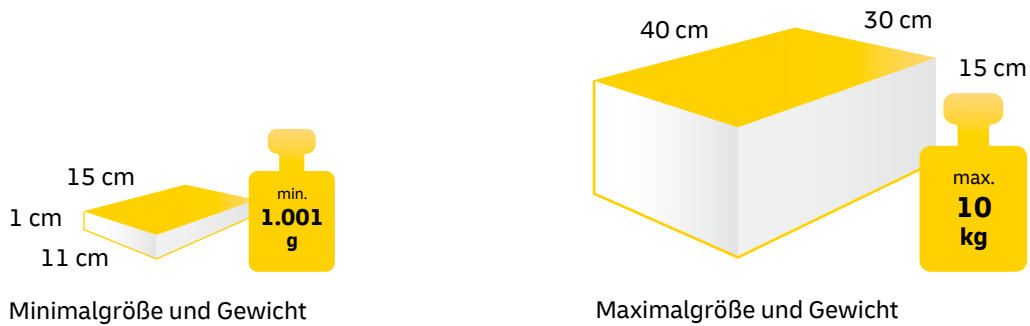
- Pro Einlieferungsort und -tag mindestens 1.000 Sendungen
 - Einlieferung mindestens einer vollen Euro-palette
 - Eine Aufzahlung auf die Mindestmenge ist nicht möglich
 - Vorsortierung auf Ziel-Paketzentrum erforderlich
- behältern möglich.
Für jede nicht nach Zielpaketzentrum vorsortierte Sendung (Deutschlandpalette „0-9“) wird ein Zuschlag von 0,30 Euro/Sendung erhoben.

In Ausnahmefällen ist auch die Einlieferung in Roll-

Hinweis: Unsere leicht zu bedienende Versandsoftware DIALOGPOST MANAGER unterstützt Sie bei der Versandvorbereitung bis hin zur Erstellung der Einlieferungslisten.

2. Maße und Gewichte

Maße und Gewichte



Sendung in Quaderformat

Mindestmaße:	150 mm × 110 mm × 10 mm (L × B × H)
Höchstmaße:	400 mm × 300 mm × 150 mm (L × B × H)
Mindestgewicht:	über 1 kg
Höchstgewicht	10 kg

Sendungen von 251 g – 1.000 g können als Dialogpost Schwer versendet werden, wenn eines der Maße von 353 × 250 × 30 mm überschritten wird, sofern die Mindest- und Höchstmaße der Dialogpost Schwer eingehalten werden.

3. Sendungsgestaltung

3.1 Gestaltung der Aufschriftseite/Adresslabel

- Versehen Sie die Sendung mit den Adressangaben (Hausadresse) und dem Vermerk „DIALOGPOST SCHWER“ oberhalb der Anschrift.
- Falls Sie die Vorausverfügung „Nachsendung“ wünschen, stellen Sie bitte den folgenden Text oberhalb der Empfängeradresse dar: „Wenn verzogen, nachsenden!“
- Versehen Sie die Sendung mit einem Leitcode und einem fortlaufenden Identcode.

Bitte beachten Sie, dass bei der Dialogpost Schwer keine Freimachungsvermerke, Freistempelungen oder Postwertzeichen möglich sind.



Beispiel für Adressaufkleber

Bitte bringen Sie den Adressaufkleber und die Barcodes vorzugsweise auf der Folienverpackung an, wenn die Sendung in Folie eingeschweißt ist. Bei innenliegenden Adress-

aufklebern darf die Folienschweißnaht nicht über den Barcodes und über der Empfängeranschrift liegen. Das erhöht die Lesbarkeit und ermöglicht somit eine schnellere Verarbeitung.

3.2 Leit- und Identcode

Die Sendungen müssen grundsätzlich mit fortlaufenden Ident- und Leitcodes gekennzeichnet werden.

Bei fehlender oder fehlerhafter Leitcodierung erfolgt eine Nachbelastung in Höhe von 0,49 Euro/Sendung.

Einlieferungen ohne Leitcodierung bzw. nur teilweise leitcodierte Sendungen müssen im Vorfeld mit der örtlichen Produktion abgestimmt sein, damit in der stationären Bearbeitung entsprechend freie Produktionsfenster vorhanden sind.

Hinweis: Der DIALOGPOST MANAGER-Professional unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung, Ident- und Leitcodierung sowie bei der Erstellung sämtlicher Versandpapiere.

3.3 Umhüllung

Versehen Sie Ihre Sendung grundsätzlich mit einer Umhüllung, die den Inhalt hinreichend schützt.

Wenn DIALOGPOST SCHWER verschlossen eingeliefert wird, setzen wir Ihr Einverständnis für eine Öffnung der Sendungen zu Prüfzwecken voraus.

Im Gegensatz zu Paketen, die mit Wellpappe oder Karton umhüllt sind, werden Kataloge in der Regel in Folien eingeschweißt. Je nach Zusammensetzung des dafür verwendeten Kunststoffes verändert sich das Gleitverhalten der Sendung. Dies kann dazu führen, dass die Verteilmaschinen die Sendungen nicht mehr verarbeiten können.

Um einen reibungslosen Transport zu gewährleisten, sollten die Folien eine Reibungszahl von kleiner 0,2 gem. DIN 53 375 aufweisen.

Noch ein Hinweis zur Folienverpackung: Je schwerer der Katalog ist, desto dicker sollte auch die Folie sein, damit sie nicht aufreißt und der Inhalt nicht verschmutzt oder beschädigt wird.

Unser Tipp: Lassen Sie im Vorwege Ihre verpackten Druckwaren durch unsere Verpackungsprüfstelle testen. Unsere Verpackungsprüfstelle berät Sie gerne bei der Auswahl des richtigen Verpackungsmaterials. Zudem verfügt sie über geeignete Messverfahren, um die Maschinenfähigkeit einer Sendung zu überprüfen. Sprechen Sie hierzu gerne Ihren Vertriebsansprechpartner an.

3.4 Lesbarkeit des Adreslabel

Schlecht lesbare Barcodes, Aufschriftseiten, sowie reflektierende Folien führen zur Nichtlesbarkeit und somit zu einer Verzögerung und Mehraufwand im Versandablauf. Um eine problemlose maschinelle Bearbeitung der Sendungen sicherzustellen, schicken Sie bitte **mindestens 7 Tage vor der geplanten Einlieferung** ein Belegexemplar zur Prüfung an das Paketzentrum in Staufenberg:

Deutsche Post AG / NL Betrieb Kassel
Entgeltsicherung 3530-1
Ute Bielefeld
Im Rotte 2
34355 Staufenberg

Bitte drucken Sie auf das Belegexemplar folgende postalische Adresse:

Deutsche Post AG
Service Center National
8. Stock Raum 814/815
Kaltenkirchener Str.1
22769 Hamburg

Falls das Belegstück nicht den Vorgaben entspricht, erhalten Sie umgehend Rückmeldung durch Ihren Vertriebsansprechpartner.

4. Zusatzleistungen

4.1 Abholung

DIALOGPOST SCHWER Sendungen können durch die Deutsche Post beim Kunden oder Dienstleister innerhalb Deutschlands oder im Ausland (bis 100 km hinter der Grenze) abgeholt werden. Eine

Abholung ist immer entgeltspflichtig. Die Höhe des Entgelts hängt von den nachstehenden Rahmenparametern ab.

4.1.1 Abholung innerhalb Deutschlands

Abholung innerhalb Deutschlands

	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen des ELN (Express Logistik Netz)	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen von Servicefahrten
Mindestgewicht	<ul style="list-style-type: none"> Mindestens 5 t Gesamtsendungsnettogewicht je Abholauftrag 	Das Gesamtsendungsnettogewicht je Abholauftrag ist unter 5 t.
Ankündigung	<p>Ankündigung über das Auftragsmanagement (AM)</p> <p>Die vollständigen Auftragsdaten müssen verpflichtend über das Auftragsmanagement 48 Stunden vor Abholung angekündigt werden. Eine Abholung ist nur möglich, wenn die entsprechenden Angaben im AM-System hinterlegt sind.</p> <p>Einlieferungen von mehr als 1.000 Paletten müssen vier Wochen vor der Einlieferung angekündigt werden.</p>	<p>Beauftragung über den Servicemanager</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Anfrage zur Abholung kann vom Kunden/Dienstleister über das Internetkontaktformular direkt beim Kundenservicecenter (KSC) oder Geschäftskundenservice (GKS) gestellt werden: deutschepost.de/servicefahrten Für die Erstellung eines Angebots zur Abholung von DIALOGPOST SCHWER Sendungen müssen folgende Informationen zur Verfügung gestellt werden: <ul style="list-style-type: none"> Anzahl der Paletten oder Behälter Gesamtsendungsnettogewicht der abzuholenden Paletten oder Behälter Abholort Uhrzeit Wochentag Aktionsbezeichnung, Titel Ansprechpartner mit Kontaktdaten etc. Die Kontaktadresse zur Beauftragung einer Abholung unter 5 t Sendungsnettogewicht lautet: deutschepost.de/servicefahrten Weitere Informationen finden Sie unter: deutschepost.de/geschaeftskundenservice

Abholung innerhalb Deutschlands

	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen des ELN (Express Logistik Netz)	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen von Servicefahrten
Abrechnung des Abholauftrags	<ul style="list-style-type: none">Die Abrechnung erfolgt auf Basis der Paletten-anzahl.	<ul style="list-style-type: none">Die Berechnungsgrundlage für die Abholentgelte ergibt sich aus drei Komponenten:<ul style="list-style-type: none">A) MengeB) AbholortC) EntfernungAuf Basis dieser Komponenten wird ein individuelles Angebot erstellt.

Abholung innerhalb Deutschlands

	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen des ELN (Express Logistik Netz)	Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen von Servicefahrten
Avis zur Abholung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Das Depot/Briefzentrum kann den Auftrag nur ausführen, wenn das per E-Mail übermittelte verbindliche ELN-Transportavis nach vorheriger Abstimmung mit der Disposition am zweiten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis spätestens 12 Uhr vorliegt. ■ In die Berechnung der zwei Werktage werden Samstage, Sonn- und Feiertage, der 24.12. und 31.12. nicht mit einbezogen. ■ Das Avis muss folgende Angaben enthalten: <ul style="list-style-type: none"> – Auftragsnummer des DIALOGPOST SCHWER Auftrags – oder bei gemeinsamer Abholung des Zusatzauftrags für die Abholung – Abholanschrift – Abholdatum und -zeit – Ansprechpartner – Telefon/E-Mail – Palettenanzahl und -bruttogewicht je Palettenziel – ggf. zusätzliche Hinweise bzgl. Lagerung etc. – Aktionsbezeichnung/Titel – Das Formular Anmeldung Abholung können Sie unter deutschepost.de/einlieferungslisten herunterladen. 	Entfällt
Auftragsbestätigung durch die Deutsche Post	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Auftragsbestätigung erfolgt in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug. ■ Die Abholung der Sendungen am vereinbarten Ort wird am Vortag bis 17 Uhr durch die Auftragsbestätigung zugesichert (ohne Berücksichtigung von Samstagen, Sonn- und Feiertagen, dem 24.12. oder 31.12.). ■ Erfolgt am Vortag bis 17 Uhr keine Bestätigung der Abholung durch die Deutsche Post, kommt kein Abholvertrag zustande. ■ Die Abholfahrten können sich aus organisatorischen Gründen um einen Werktag (ohne Berücksichtigung von Samstagen, dem 24.12. oder 31.12.) verschieben. ■ Mit der Übergabe der genannten Unterlagen gilt die Abholung als vereinbart. ■ Die Beladung erfolgt in jedem Fall durch den Einlieferer. 	Auf Wunsch wird dem Kunden eine Auftragsbestätigung bei der Abholung in Form eines Fahrauftrags zur Verfügung gestellt.
Vorgaben für Einlieferungen von mehr als 100 Paletten	Werden mehr als 100 Paletten eingeliefert und für dieselbe Leitzone mehr als 13 Paletten gefertigt, müssen diese zielgerichtet für das jeweilige Zieldepot/Ziellager verladen werden.	Entfällt

4.1.2 Abholung im Ausland

Abholung im Ausland

Voraussetzungen

- Es müssen mindestens 20 Paletten zur Abholung bereitgestellt werden.
- Für eine Abholung im Ausland muss ergänzend zu den AGB noch ein Abholvertrag zwischen der Deutschen Post und dem Einlieferer geschlossen werden.
- Die Übermittlung der vollständigen Auftragsdaten muss 72 Stunden vor Abholung über das Auftragsmanagement vorliegen.
- Eine Abholung ist nur möglich, wenn die entsprechenden Angaben im AM-System hinterlegt sind.
- Vor Abholung der Sendungen müssen diese von Mitarbeitern der Deutschen Post vor Ort geprüft werden.
- Die maximale Entfernung für eine Auslandsabholung beträgt 100 Straßenkilometer ab dem logistisch relevanten Grenzübergang.
- Liegt ein Abholort zwischen 101 km und 250 km vom logistisch relevanten Grenzübergang entfernt, kann in Einzelfällen eine Abholung als Zusatzservice bei der Deutschen Post angefragt werden. Die Deutsche Post stellt in diesen Fällen – neben dem Abholentgelt/Palette – pro Lkw das Beförderungsentgelt je Straßenkilometer in Rechnung. Berechnet wird jeweils ab dem logistisch relevanten Grenzübergang wie folgt:
 - Bei unter 5 t beginnend mit dem ersten Straßenkilometer
 - Ab 5 t beginnend bei 101 und bis maximal 250 Straßenkilometer
- Bei einer Entfernung von 101 bis 250 km ab dem logistisch relevanten Grenzübergang ist eine Prüfung vor Ort beim Kunden durch Mitarbeiter der Deutschen Post nicht möglich. In diesen Fällen ist eine Zwischenlagerung in Deutschland für die Entgeltprüfung zwingend erforderlich. Der Einlieferer trägt dabei die aktuell gültigen Lager- (Palettenlagerung) und Transportentgelte.

Bitte beachten Sie: Angefangene Kilometer werden auf volle Kilometer aufgerundet.

Abholung im Ausland

Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen des ELN (Express Logistik Netz)

Abholgewicht	Unterschieden wird nach Abholaufträgen mit einem Gesamtsendungsnettogewicht von unter 5 t und ab 5 t.
Ankündigung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die vollständigen Auftragsdaten müssen über das Auftragsmanagement (AM) 72 Stunden vor Abholung vorliegen. ■ Bei den zu übermittelnden Auftragsdaten handelt es sich z. B. um Anzahl der Sendungen je PLZ, Einzelgewicht der Sendungen, Nettogewicht der Palette, Palettenziel etc. ■ Besonderheit bei Großeinlieferung von mehr als 1.000 Paletten: Abholungen/Einlieferungen von mehr als 1.000 Paletten müssen mindestens vier Wochen vor der Einlieferung angekündigt werden.
Abrechnung des Abholauftrags	<p>Unter 5 t/Abholauftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Für Abholungen mit einer Entfernung von 1 km bis 250 km, für die von der Deutschen Post eine Auftragsbestätigung erteilt wurde, wird neben dem Abholentgelt/Palette ein Entgelt i. H. v. 1,74 €/km ab dem 101. Straßenkilometer nach logistisch relevantem Grenzübergang berechnet. ■ Für den Weitertransport ab dem logistisch relevanten Grenzübergang bis zur nächsten Annahmestelle werden die Transportkosten im Rahmen der Servicefahrten abgerechnet. Hierzu muss vorab ein individuell kalkuliertes Angebot angefragt werden. ■ Sofern der Abholort zwischen 101 und 250 km ab dem logistisch relevanten Grenzübergang liegt, werden neben den Abholentgelten auch Entgelte für eine Zwischenlagerung zur Entgeltsicherung in Deutschland erhoben. <p>Ab 5 t/Abholauftrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Für Abholungen bis zu einer Entfernung von 100 Straßenkilometern ab dem logistisch relevanten Grenzübergang werden Abholentgelte/Palette in Rechnung gestellt. ■ Für Abholungen mit einer Entfernung von 101 km bis 250 km, für die von der Deutschen Post eine Auftragsbestätigung erteilt wurde, wird neben den Abholentgelten/Palette ein Entgelt i. H. v. 1,74 €/km ab dem 101. Straßenkilometer nach logistisch relevantem Grenzübergang berechnet. ■ Sofern der Abholort zwischen 101 und 250 km ab dem logistisch relevanten Grenzübergang liegt, werden neben den Abholentgelten auch Entgelte für eine Zwischenlagerung zur Entgeltsicherung in Deutschland erhoben. ■ Die Abrechnung erfolgt auf Basis eines AM-Auftrags. ■ Berechnungsgrundlage sind die Anzahl der eingesetzten Fahrzeuge und die Anzahl der Paletten.

Abholung im Ausland

Entgeltpflichtige Abholung im Rahmen des ELN (Express Logistik Netz)	
Avis zur Abholung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Deutsche Post kann den Auftrag nur ausführen, wenn zusätzlich zur Kennzeichnung im AM-Auftrag das ELN-Transportavis nach vorheriger Abstimmung mit der Disposition der Deutschen Post am dritten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis 12 Uhr per E-Mail vorliegt. ■ In die Berechnung der drei Werktage werden Samstage, Sonn- und Feiertage, der 24.12. und 31.12. nicht mit einbezogen. ■ Das Avis muss folgende Angaben enthalten: <ul style="list-style-type: none"> – Auftragsnummer des DIALOGPOST Auftrags oder bei gemeinsamer Abholung des Zusatzauftrags für die Abholung – Abholanschrift – Abholdatum und -zeit – Ansprechpartner – Telefon/E-Mail – Palettenanzahl und -gewicht je Palettenziel – Aktionsbezeichnung/Titel – ggf. zusätzliche Hinweise bzgl. Lagerung etc. ■ Das Formular zur Anmeldung der Abholung können Sie unter deutschepost.de/einlieferungslisten herunterladen. Wenn Sie den DIALOGPOST MANAGER nutzen, erhalten Sie das Formular zusammen mit der Einlieferungsliste vollständig ausgefüllt.
Auftragsbestätigung durch die Deutsche Post	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Auftragsbestätigung erfolgt in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug. ■ Die Abholung der Sendungen am vereinbarten Ort wird am Vortag bis 17 Uhr durch die Auftragsbestätigung zugesichert (ohne Berücksichtigung von Samstagen, Sonn- und Feiertagen, dem 24.12. oder 31.12.). Erfolgt bis 17 Uhr am Vortag keine Bestätigung der Abholung durch die Deutsche Post, kommt kein Abholvertrag zustande. ■ Die Abholfahrten können sich aus organisatorischen Gründen um einen Werktag (ohne Berücksichtigung von Samstagen, dem 24.12. oder 31.12.) verschieben. ■ Mit der Übergabe der Auftragsbestätigung gilt die Abholung als vereinbart. ■ Die Beladung erfolgt in jedem Fall durch den Einlieferer.
Vorgaben für Einlieferungen von mehr als 100 Paletten	<p>Werden mehr als 100 Paletten eingeliefert und für dieselbe Leitzone mehr als 13 Paletten gefertigt, müssen diese zielgerichtet für das jeweilige Zieldepot/Ziellager verladen werden.</p>

Bitte beachten Sie:

- Abholungen von DIALOGPOST SCHWER Sendungen aus dem Ausland können nicht über das Kundenservicecenter (KSC) oder den Geschäftskundenservice (GKS) im Rahmen von Servicefahrten beauftragt werden.
- Abholungen im Ausland müssen immer per E-Mail (nach vorheriger Abstimmung mit der ELN-Disposition) angekündigt werden.
- Abholungen im Ausland müssen bei den meisten Abholorten in der Regel bis 12 Uhr (letztmögliche Abfahrtszeit vom Abholort) erfolgen; Abholungen, die nach 12 Uhr vom Abholort erfolgen, verlängern die Laufzeit um einen Werktag.

In Einzelfällen kann es insbesondere bei Freitagseinlieferungen abweichende Regelungen geben. Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrer Disposition ab.

4.2 DIALOGPOST MANAGER

Der DIALOGPOST MANAGER ist die leicht zu bedienende Versandsoftware der Deutschen Post für Ihre DIALOGPOST Projekte. Nach dem Import der Adressendatei(en) sind Prüfroutinen für Anreden, Anschriften und Dubletten im Angebot.

Der DIALOGPOST MANAGER Professional unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung. Ident- und Leitcodierung, Versandpapiere wie Einlieferungslisten sowie Leitzettel für Paletten werden in der benötigten Menge und mit allen Angaben zur Verfügung gestellt.

Moderne Services werden mit individuellen PINs, persönlichen URLs oder QR-Codes und Verschlüsselungstechnik unterstützt. Natürlich gewährleistet die Software die elektronische Sendungsankündigung für das Auftragsmanagement der Deutschen Post.

Weitere Infos und Bestellung unter dialogpost-manager.de

4.3 Vorausverfügung / Nachsendung

Bestimmen Sie schon im Voraus, was mit Ihren Sendungen geschieht, wenn der Empfänger umgezogen ist. „Wenn verzogen, nachsenden!“

Bei Umzug des Empfängers erfolgt eine kostenlose Nachsendung an die neue Adresse des Empfängers, sofern dieser den Nachsendeservice für DIALOGPOST SCHWER nutzt. Nicht zustellbare Sendungen sowie Sendungen, die nicht nachgesendet werden, weil der Empfänger den Nachsendeauftrag für DIALOGPOST SCHWER nicht nutzt, werden vernichtet.

4.4 GOGREEN

Sie möchten mit Ihren Sendungen einen Beitrag zum Klimaschutz leisten?

Beim Transport entstandene Treibhausgas-Emissionen werden im Rahmen unseres Klimaschutzprogramms ermittelt und mit Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Sie erhalten jährlich ein GOGREEN-Zertifikat.

Dies gilt als Nachweis für den Ausgleich der angefallenen Treibhausgas-Emission über Klimaschutzprojekte.

5. Entgelte

5.1 Grundentgelt

Individuelle Mengen- und gewichtsabhängige Entgeltberechnung

Die angegebenen Preise gelten für einen Aktionszeitraum von 30 Tagen, in dem Einlieferungen zusammengefasst werden können. Bitte beachten Sie, dass der angegebene Einzelpreis nur genau für das jeweilige Gewicht und die jeweilige Sendungsmenge ausgewiesen ist.

Liegt Ihre individuelle Sendungsmenge zwischen den aufgeführten Zehntausender-Stufen oder über 200.000 Stück, kalkulieren wir gerne den exakten Preis.

Sendungen von 251 g – 1.000 g können als DIALOGPOST SCHWER versendet werden, wenn

eines der Maße von 353 × 250 × 30 mm überschritten wird, sofern die Mindest- und Höchstmaße der DIALOGPOST SCHWER eingehalten werden. Es gilt der Preis für das Gewicht von 1.001 g.

5.2 Zusatzentgelt

Zusatzentgelt

Codierentgelt:	0,49 Euro / Sendung
Zuschlag für fehlende Sortierung :	0,30 Euro / Sendung
Rollbehälternutzung:	4,50 Euro / Rollbehälter
GOGREEN:	0,02 Euro / Sendung
Abholentgelt:	7,50 Euro / Palette

5.3 Abrechnung

Basis für die Entgeltberechnung sind die Einlieferungsliste DIALOGPOST SCHWER, das Gewicht des Belegstücks und unsere Produktionsdaten (z. B. für Nachbelastungen).

Sollten tatsächlich mehr Sendungen vorliegen, wird ein fehlendes Entgelt nacherhoben. Bei einer geringeren Anzahl erstatten wir Ihnen die Differenz.

Preisübersicht Basisentgelte von 1.001 g bis 2.500 g (EUR/Stück)*

Gewicht (g)	Menge (in 1.000 Stück)																				
	1	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200
1.001	2,10	2,10	2,09	2,08	2,07	2,07	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,97	1,97	1,96	1,95	1,94
1.050	2,11	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96	1,95	1,94
1.100	2,12	2,12	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,05	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96	1,95	1,95
1.150	2,13	2,13	2,12	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96	1,95
1.200	2,14	2,14	2,13	2,12	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96	1,95
1.250	2,15	2,15	2,14	2,13	2,12	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96	1,95
1.300	2,16	2,16	2,15	2,14	2,13	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,96	1,95
1.350	2,17	2,17	2,16	2,15	2,13	2,12	2,11	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,05	2,03	2,02	2,01	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96
1.400	2,18	2,18	2,17	2,15	2,14	2,13	2,12	2,11	2,10	2,09	2,07	2,06	2,05	2,04	2,03	2,02	2,00	1,99	1,98	1,97	1,96
1.450	2,19	2,19	2,18	2,16	2,15	2,14	2,13	2,12	2,10	2,09	2,08	2,07	2,06	2,04	2,03	2,02	2,01	2,00	1,98	1,97	1,96
1.500	2,20	2,20	2,19	2,17	2,16	2,15	2,14	2,12	2,11	2,10	2,09	2,07	2,06	2,05	2,04	2,02	2,01	2,00	1,99	1,97	1,96
1.550	2,21	2,21	2,19	2,18	2,17	2,16	2,14	2,13	2,12	2,10	2,09	2,08	2,07	2,05	2,04	2,03	2,02	2,00	1,99	1,98	1,96
1.600	2,22	2,22	2,20	2,19	2,18	2,16	2,15	2,14	2,12	2,11	2,10	2,09	2,07	2,06	2,05	2,03	2,02	2,01	1,99	1,98	1,97
1.650	2,23	2,23	2,21	2,20	2,19	2,17	2,16	2,15	2,13	2,12	2,10	2,09	2,08	2,06	2,05	2,04	2,02	2,01	2,00	1,98	1,97
1.700	2,24	2,24	2,22	2,21	2,20	2,18	2,17	2,15	2,14	2,12	2,11	2,10	2,08	2,07	2,05	2,04	2,03	2,01	2,00	1,98	1,97
1.750	2,25	2,25	2,23	2,22	2,20	2,19	2,17	2,16	2,15	2,13	2,12	2,10	2,09	2,07	2,06	2,04	2,03	2,02	2,00	1,99	1,97
1.800	2,26	2,26	2,24	2,23	2,21	2,20	2,18	2,17	2,15	2,14	2,12	2,11	2,09	2,08	2,06	2,05	2,03	2,02	2,00	1,99	1,97
1.850	2,27	2,27	2,25	2,24	2,22	2,21	2,19	2,18	2,16	2,14	2,13	2,11	2,10	2,08	2,07	2,05	2,04	2,02	2,01	1,99	1,98
1.900	2,28	2,28	2,26	2,25	2,23	2,21	2,20	2,18	2,17	2,15	2,14	2,12	2,10	2,09	2,07	2,06	2,04	2,03	2,01	1,99	1,98
1.950	2,29	2,29	2,27	2,25	2,24	2,22	2,21	2,19	2,17	2,16	2,14	2,13	2,11	2,09	2,08	2,06	2,05	2,03	2,01	2,00	1,98
2.000	2,30	2,30	2,28	2,26	2,25	2,23	2,21	2,20	2,18	2,16	2,15	2,13	2,11	2,10	2,08	2,07	2,05	2,03	2,02	2,00	1,98
2.050	2,31	2,31	2,29	2,27	2,26	2,24	2,22	2,20	2,19	2,17	2,15	2,14	2,12	2,10	2,09	2,07	2,05	2,04	2,02	2,00	1,98
2.100	2,32	2,32	2,30	2,28	2,26	2,25	2,23	2,21	2,20	2,18	2,16	2,14	2,13	2,11	2,09	2,07	2,06	2,04	2,02	2,00	1,99
2.150	2,33	2,33	2,31	2,29	2,27	2,26	2,24	2,22	2,20	2,18	2,17	2,15	2,13	2,11	2,10	2,08	2,06	2,04	2,02	2,01	1,99
2.200	2,34	2,34	2,32	2,30	2,28	2,26	2,25	2,23	2,21	2,19	2,17	2,15	2,14	2,12	2,10	2,08	2,06	2,05	2,03	2,01	1,99
2.250	2,35	2,35	2,33	2,31	2,29	2,27	2,25	2,23	2,22	2,20	2,18	2,16	2,14	2,12	2,10	2,09	2,07	2,05	2,03	2,01	1,99
2.300	2,36	2,36	2,34	2,32	2,30	2,28	2,26	2,24	2,22	2,20	2,19	2,17	2,15	2,13	2,11	2,09	2,07	2,05	2,03	2,01	2,00
2.350	2,37	2,37	2,35	2,33	2,31	2,29	2,27	2,25	2,23	2,21	2,19	2,17	2,15	2,13	2,11	2,09	2,07	2,06	2,04	2,02	2,00
2.400	2,38	2,38	2,36	2,34	2,32	2,30	2,28	2,26	2,24	2,22	2,20	2,18	2,16	2,14	2,12	2,10	2,08	2,06	2,04	2,02	2,00
2.450	2,39	2,39	2,37	2,35	2,33	2,30	2,28	2,26	2,24	2,22	2,20	2,18	2,16	2,14	2,12	2,10	2,08	2,06	2,04	2,02	2,00
2.500	2,40	2,40	2,38	2,35	2,33	2,31	2,29	2,27	2,25	2,23	2,21	2,19	2,17	2,15	2,13	2,11	2,09	2,07	2,04	2,02	2,00

* Es sind die Preise für die Gewichtsstufen von 1.001 g bis 2.500 g je Zehntausender-Sendungsmengen dargestellt: Preise für Sendungen mit einem Gewicht von 2.501 g bis 10.000 g erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter. Liegt Ihre individuelle Sendungsmenge zwischen den aufgeführten Zehntausender-Stufen oder über 200.000 Stück, kalkulieren wir gerne den exakten Preis. Bitte wenden Sie sich für ein verbindliches Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter. Alle Preise verstehen sich zusätzlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post

6. Versandvorbereitung

6.1 Allgemeine Erläuterungen

Die Einlieferung der Sendungen soll lose gestapelt auf Paletten erfolgen. Eine gebündelte Einlieferung ist nicht zulässig.

Die Sendungen müssen nach Zielpaketzentren

sortiert sein. Für Einlieferungen auf Deutschlandpaletten (0 – 9) berechnen wir einen Aufschlag.

Hinweis: Der DIALOGPOST MANAGER unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer Dialogmarketing-Aktion. Er übernimmt die Anschriftenprüfung und den Dublettenabgleich. Alle zur Fertigung und Einlieferung benötigten Unterlagen stellt er Ihnen ebenfalls bereit. Weitere Infos unter dialogpost-manager.de

6.2 Paletten

Dialogpost Schwer Sendungen müssen auf zielreinen Europaletten eingeliefert werden.

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Liefern Sie die Sendungen ungebündelt auf Paletten ein
- Beachten Sie, dass die Sendungen maschinenfähig und stapelbar sein müssen
- Sichern Sie die Paletten mit Schrumpf- oder Wickelfolie und kennzeichnen Sie diese mit Palettenleitzetteln
- Ausschließliche Verwendung von Europaletten, die dem Qualitätsstandard der „European Pallet Association (EPAL)“ für tauschbare Paletten entsprechen
- Keine Kombination mit anderen Sendungsarten (z. B. Warenpost, Päckchen, Pakete)

Maße und Gewichte



Mindesthöhe 160 cm und -Gewicht (gesichert und gekennzeichnet)



Maximalhöhe 180 cm und -Gewicht

- Die Paletten müssen entweder min. 250 kg schwer oder 160 cm hoch sein (beide Werte einschließlich Palette)
- Die Paletten dürfen nicht schwerer als 900 kg sein und nicht höher als 180 cm (beide Werte einschließlich Palette)
- Bis 600 kg muss eine Palette stapelbar sein
- Bei Erreichen der Mindesthöhe darf das Mindestgewicht unterschritten werden

Paletten sichern und kennzeichnen

Bitte Schrumpffolie oder Wickelfolie mit Bandsicherung verwenden und die Paletten so sicher verpacken, dass sie den Transportanforderungen standhalten.

Die Paletten sind stets mit drei Palettenleitzetteln zu kennzeichnen; ein Palettenleitzettel muss auf der Oberseite der Palette und je ein Palettenleitzettel auf einer der Stirnseiten und Seitenflächen angebracht werden.

In das Feld „Leitangabe“ auf dem Leitzettel

tragen Sie bitte die Nummer des Ziel-Paket-zentrums ein. Paletten mit Restmengen, die bei uns im Einlieferungspaketzentrum bereits aufgelöst und verteilt werden kennzeichnen Sie bitte als Deutschlandpalette („0 – 9“).

Palettenleitzettel DIALOGPOST SCHWER

Charakteristika	Auftraggeber:	Anforderung an TL/PZ	TL-Bezeichnung
	GSP-Nummer:		
	Leistungsbeschreibung:		
DIALOGPOST SCHWER	Leitung Nr.:	Anforderungen an die Palette	
Leitangabe			

Muster Leitzettel

6.3 Rollbehälter

In Ausnahmefällen können Sie statt Europaletten auch Rollbehälter nutzen, die wir Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung stellen.

Analog zu Paletten gilt auch für Rollbehälter:

- Bei der Sortierung auf zielreine Rollbehälter kann es immer Restmengen je Paketzentrum (PZ) geben. Diese Restmengen für die einzelnen PZ werden in Sammel-Rollbehälter für ganz Deutschland geladen
- Sendungen, die in 0 – 9 Rollbehältern eingeliefert werden und somit als unsortiert gelten, erhalten einen Zuschlag von 0,30 Euro/Sendung

Die Kataloge sind senkrecht auf ihrer schmalen Längsseite zu stapeln, nicht auf ihrer größten Fläche übereinander zu stapeln (Rutschgefahr). In der Regel passen so drei Reihen hintereinander und zwei Reihen übereinander in den Rollbehälter, sofern nicht das zulässige Höchstladungsgewicht bereits früher erreicht ist.

6.4 Belegexemplar

Spätestens mit der Aussendung senden Sie bitte ein weiteres Muster der Sendung (Belegexemplar) an unsere Abrechnungsstelle:

Bei unterschiedlichen Formaten und Gewichten sind entsprechend mehrere Belegstücke erforderlich.

Deutsche Post AG
Service Center National
8.Stock Raum 814/815
Kaltenkirchener Str.1
22769 Hamburg



7. Einlieferung

7.1 Einlieferungen

Grundsätzlich erfolgt die Einlieferung von DIALOGPOST SCHWER Sendungen beim regionalen Paketzentrum. Die Sendungen können auch in Teileinlieferungen über mehrere Tage verteilt und an verschiedenen Orten eingeliefert werden.

Die folgenden Bedingungen sind zwingend zu beachten:

- Einlieferung von zielreinen Paletten (Deutschland-Paletten mit Zusatzentgelt)
- Die Teileinlieferungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfolgen
- Die letzte Teileinlieferung muss als Schlusseinlieferung („S“) in AM und auf der Einlieferungsliste angegeben werden
- Für jede Teileinlieferung ist ein separater Lieferschein erforderlich.
- Zu jeder Teileinlieferung wie auch Einzeleinlieferung wird eine vollständig ausgefüllte Einlieferungsliste DIALOGPOST SCHWER benötigt
- Bei Einlieferungen von DIALOGPOST SCHWER an mehreren Orten und/oder Tagen wird eine entsprechende Aufstellung „Übersicht aller Einlieferungen“ benötigt
- Einlieferungen – insbesondere Großeinlieferungen – müssen frühzeitig angekündigt werden (mindestens 7 Werktage vor der geplanten Einlieferung). Für größere DIALOGPOST SCHWER Einlieferungsmengen (über 100 Paletten pro Aktion) ist die Grobavisierung ganzjährig min. 4 Wochen vorher zwingend erforderlich.

Zu jeder Einlieferung benötigen wir Folgendes:

- eine ausgefüllte Einlieferungsliste
- ggf. Lieferschein
- ggf. Variantenliste
- ggf. elektronische Lieferung von Daten (AM-exchange)
- ggf. Transportanmeldung
- ggf. Übersicht aller Einlieferungen

7.2 DIALOGPOST SCHWER Varianten („Vario“)

Bei Einlieferung von DIALOGPOST SCHWER mit unterschiedlichen werblichen Inhalten (Varianten) ist ein Muster der leichtesten Sendung als Belegexemplar bereitzustellen. Zur Einlieferungsliste DIALOGPOST SCHWER sind

bei der Einlieferung von Sendungen mit unterschiedlichen Gewichten weitere Informationen notwendig (Variantenliste).

8. Zustellung

Die Zustellung von DIALOGPOST SCHWER:

- kann nur an Hausadressen erfolgen (eine Zustellung an DHL Packstation ist aus Kapazitätsgründen nicht möglich)
- erfolgt von montags bis samstags
- erfolgt ohne Unterschriftennachweis an den Empfangsberechtigten (Briefkasten, Empfängerwohnung oder Nachbarn).

Kann die DIALOGPOST SCHWER nicht zugestellt werden, hinterlässt der Zusteller beim Empfänger eine Benachrichtigung. Der Empfänger kann die Sendung innerhalb von 7 Werktagen in der Postfiliale abholen.

DIALOGPOST SCHWER, die in der Auslieferung unzustellbar oder deren Lagerfrist in der Postfiliale abgelaufen ist, wird vernichtet.

9. AGB

Bitte beachten Sie in jedem Fall:

Für DIALOGPOST SCHWER gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL (AGB BRIEF NATIONAL), die von Ihrem Kundenberater, auf Wunsch auch zur kostenlosen Mitnahme, bereitgehalten werden. Entsprechen Ihre Sendungen nicht unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, so steht es uns frei,

1. die Annahme der Sendung zu verweigern,
2. eine bereits übergebene bzw. übernommene Sendung zurückzugeben oder zur Abholung bereitzuhalten oder
3. diese ohne Benachrichtigung des Absenders zu befördern und ein entsprechendes Entgelt nachzufordern und
4. Entgelte nachzufordern, wenn es zu Störungen in der maschinellen Bearbeitung kommt.

Deutsche Post AG

Zentrale

Produktmanagement

Dialogmarketing

53250 Bonn

deutschepost.de/dialogpost

Stand: April 2023

Mat.-Nr. 675-601-096