Nachforschungsauftrag Wert National

Deutsche Post

Wert National eingeliefert am:* _____

* Bitte beachten Sie, dass Briefe erst 7 Werktage nach Einlieferung als verloren gelten. Eine Nachforschung können Sie daher erst ab dem 8.Werktag nach der Einlieferung beauftragen.

Briefprodukt: ☐ Standard (0,70 €) ☐ Kompakt (0,85 €) ☐ Groß (1,45 €) ☐ Maxi (2,60 €) ☐ Maxi Plus (4,80 €)

Zusatzleistungen: ☐ Rückschein ☐ Eigenhändig ☐ Rückschein + Eigenhändig

☐ Sendungsverlust ☐ Inhaltsverlust ☐ Beschädigung

Sendungsnr.: (13-stellig)

Absender:*

Name/Firma

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon- Nr. (für Rückfragen)

E-Mail (keine Pflichtangabe)

Empfänger:*

Name/Firma

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

ggf. Postfach-Nr

Telefon- Nr. (für Rückfragen)

* Zur Nachforschung erforderliche Pflichtangaben

Bankverbindung des Absenders für eventuelle Ersatzleistung:*

IBAN

BIC

Geldinstitut

Bei Abweichungen zur Absenderangabe:

Kontoinhaber

Anschrift des Kontoinhabers (PLZ, Ort)

(Straße, Hausnummer)

Inhalt der Sendung:	**Wert der Sendung:** (Euro, Cent)
Porto für den Versand der Nachforschungsunterlagen an die Deutsche Post AG	
Summe = (Euro, Cent)	

Bitte jeden Gegenstand mit Material, Farbe, Größe, Gewicht usw. beschreiben. Bei Bargeld den gesamten Betrag angeben. Genaue Angaben erleichtern die Nachforschung. Für einen möglichen Schadensersatzanspruch bitte nur den unmittelbaren Wert des Sendungsinhalts (in der Regel Marktpreis) zum Zeitpunkt der Einlieferung (zzgl. Portokosten) angeben (§ 429 HGB). Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. **Die Haftung ist bei einer Bargeldsumme über 100 € (zzgl. Porto) und/oder bei sonstigem werthaltigem Inhalt über 500 € (zzgl. Porto) komplett ausgeschlossen (AGB Brief National (2) 5.)**

Um die Haftungsforderung zu bearbeiten, sind folgende Unterlagen erforderlich und müssen von Ihnen an unten stehende Adresse eingesandt werden (bitte keine Originale einsenden, da kein Rückversand Ihrer Unterlagen möglich ist):

- dieses **Formular „Nachforschungsauftrag Wert National“**
- **Einlieferungsbeleg** der Filiale mit Sendungsnummer
- **Wertnachweis(e)** der gesendeten und oben aufgelisteten Waren (z.B. Rechnung, Lieferschein, Kassenbon – in Kopie)

Ab Vorliegen aller Unterlagen leiten wir eine Nachforschung ein. Diese kann jedoch bis zu 21 Tage in Anspruch nehmen. Nach Ablauf dieser Zeit erhalten Sie automatisch eine Antwort von uns.

Die Sendung soll im Falle des Auffindens

☐ dem Absender ☐ dem Empfänger ausgeliefert werden

Bitte schicken Sie Ihren Nachforschungsauftrag an:
Deutsche Post AG
Kundenservice BRIEF
53247 Bonn

Ich versichere, dass die vorstehenden Angaben richtig sind und verpflichte mich, einen ggf. zu viel gezahlten Betrag unaufgefordert und unverzüglich zurückzuzahlen. Soweit mir Schadensersatz geleistet wird, trete ich etwaige Ansprüche gegen Dritte (z.B. den Empfänger oder eine Versicherung) aus dem gleichen Rechtsgrund an das leistende Unternehmen des Konzerns Deutsche Post DHL ab.

_____

Datum, Unterschrift

Haben Sie noch Fragen? Informationen erhalten Sie unter www.deutschepost.de/wert oder unter der Servicerufnummer 0228 4333112
(montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).