

# POST- UND PAKETVERSAND SERVICE-INFOBLATT ZUM VER.DI-STREIK

Während des unbefristeten Streiks von ver.di bei Deutsche Post DHL kann es bundesweit zu Verzögerungen Ihrer Briefe und Pakete kommen. Nachfolgend haben wir Ihnen die wichtigsten Service-Informationen zum Streik zusammengestellt.

Wo finden aktuell Streiks statt und ist meine Sendung betroffen? Mit Postleitzahlensuche:

- Für Briefe: [www.deutschepost.de/streikinfos](http://www.deutschepost.de/streikinfos)
- Für Pakete: [www.dhl.de/streikinfos](http://www.dhl.de/streikinfos)

In den Bereichen, die nicht bestreikt werden, läuft die Zustellung wie gewohnt. Dort, wo vorübergehend lokal gestreikt wird, setzen wir ausgebildete Ersatzkräfte ein, um den Betrieb weitgehend aufrecht und Verzögerungen für Sie so gering wie möglich zu halten.

**Streik-Kundenhotline zu den Tarifverhandlungen – für Nachfragen zu Ihrer Sendung:**

- 0228 76367650
- Mo–Fr von 7–20 Uhr und Sa von 8–14 Uhr (außer an bundesweiten Feiertagen)

**Welche Zustell-Alternativen gibt es während des Streiks, die sicher und schnell sind?**

- Elektronischer Versand von Briefen per E-POST – mehr unter [www.epost.de](http://www.epost.de) (für den elektronischen Empfang muss auch Ihr Empfänger ein E-POST-Konto besitzen)
- Dokumente, Waren und Pakete per DHL Express ([www.dhl.de/expressbrief](http://www.dhl.de/expressbrief)) – Zustellung deutschlandweit über Nacht. Express-Sendungen können Sie in einer Filiale aufgeben > Filiale finden unter [www.dhl.de/filialen](http://www.dhl.de/filialen) oder online beauftragen unter [www.dhl.de/onlinefrankierung/express](http://www.dhl.de/onlinefrankierung/express) und auf Wunsch abholen lassen (Aufpreis 6,00€).
- Lassen Sie Ihre Pakete direkt an eine DHL Packstation oder Postfiliale senden. Die Lieferzeit kann hierdurch ggf. etwas verkürzt werden.

**Betrifft der Streik auch internationale Sendungen?**

Ja, leider können auch Briefe und Pakete ins Ausland vom ver.di-Streik betroffen sein, da diese zunächst innerhalb Deutschlands befördert werden müssen. Auf unseren Streikinfo-Seiten (s.o.) finden Sie weitere Antworten auf die wichtigsten Fragen für [Pakete](#) und [Briefe](#).

Weitere Hintergründe zu den Tarifverhandlungen mit ver.di erhalten Sie auf unserer Informationsplattform unter [tarifvertrag.dpdhl.de](http://tarifvertrag.dpdhl.de).