

Leitfaden

**POSTAKTUELL**



# POSTAKTUELL

Auf einen Blick: alle Informationen von  
der Selektion bis zur Zustellung.

Alle Informationen auch online  
unter [deutschepost.de/postaktuell](https://deutschepost.de/postaktuell)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Leistungen</b>	<b>3</b>	<b>6. Preise</b>	<b>20</b>
1.1 Grundinformation	3	6.1 Entgelte für Abholung und Lagerung	24
1.2 Versandmöglichkeiten	3		
1.3 Laufzeit	3		
<b>2. Selektionsmöglichkeiten</b>	<b>4</b>	<b>7. AGB und Kontakt</b>	<b>25</b>
2.1 Reichweite	4		
2.2 Verteilgebiete/Selektion	4		
2.3 Zustellbezirksselektion mit Startpunkt	5		
<b>3. Software</b>	<b>6</b>		
3.1 POSTAKTUELL MANAGER	6		
3.2 POSTAKTUELL Webtool	7		
<b>4. Maße, Formen, Gewichte</b>	<b>8</b>		
4.1 Maße und Gewichte	8		
4.2 Gut zu wissen	8		
4.3 Kreative Formate	9		
<b>5. Ablauf</b>	<b>10</b>		
5.1 Vorgaben	10		
5.2 Beschriftung	11		
5.3 Verpackung	12		
5.3.1 Gebinde	12		
5.3.2 Gebinde ab 500 kg	13		
5.4 Einlieferung	14		
5.4.1 Einlieferungsliste	14		
5.4.2 Einlieferungs- schlusszeiten/Depots	17		
5.5 Abholung	17		
5.5.1 Abholung innerhalb Deutschlands	17		
5.5.2 Abholung im Ausland	18		
5.5.3 Versandvorbereitung	19		
5.5.4 Trennung nach Leitzonen	19		

# 1. Leistungen

## 1.1 Grundinformation

Mit POSTAKTUELL können Sie unadressierte Werbesendungen flächendeckend an ausgewählte Haushalte in Deutschland verteilen lassen. POSTAKTUELL wird an den Tagen Dienstag bis Freitag sowohl an Haushalte mit Tagespost als auch an alle Haushalte verteilt.\*

Die Zustellung ist nur dann ausgeschlossen, wenn die Werbeverweigerung durch einen deutlich sichtbaren Hinweis, wie z.B. „Bitte keine Werbung“, am Hausbriefkasten erklärt wird.

## 1.2 Versandmöglichkeiten

Inhaltsgleiche Sendungen, Drucksachen, Muster, Warenproben, Werbeartikel etc. können als POSTAKTUELL versendet werden.

## 1.3 Laufzeit

Die Einlieferungen der Sendungen erfolgt von montags bis freitags – bitte beachten Sie dabei die Einlieferungsschlusszeiten sowie die örtlich geltenden Öffnungszeiten. Die Sendungen werden von der Deutschen

Post in der Regel innerhalb von 4 Werktagen nach dem Einlieferungstag von dienstags bis freitags zugestellt.\* Wir bitten um Verständnis, dass wir eine Laufzeitgarantie nicht übernehmen können.

\* Außerhalb von EINKAUFAKTUELL Gebieten erfolgt die Zustellung in der Regel auch samstags.

## 2. Selektionsmöglichkeiten

### 2.1 Reichweite

Mit POSTAKTUELL können Sie im ausgewählten Zielgebiet besonders viele Haushalte erreichen, da die Deutsche Post Zugang zu den meisten innen liegenden Briefkästen in Deutschland hat. Definieren Sie die Reichweite und Menge Ihrer POSTAKTUELL Sendungen, indem Sie aus folgenden Varianten auswählen:

#### **POSTAKTUELL an alle Haushalte**

Zustellung an alle Haushalte des selektierten Verteilgebiets. Mit dieser Verteilungsart erzielen Sie die höchste Reichweite. Die Anzahl der bundesweit erreichbaren Haushalte liegt bei: **ca. 34,4 Mio.\***

#### **POSTAKTUELL an Haushalte mit Tagespost**

Lieferung an Haushalte, die am Zustelltag sonstige Post erhalten. Mehrstücke werden bei Unterschreitung der durchschnittlichen Tagesquote am Zustelltag an Haushalte mit und ohne Tagespost verteilt. Die Anzahl der Haushalte mit Tagespost bundesweit liegt bei: **ca. 24,1 Mio.\***

\*Die Zustellung an Werbeverweigerer ist selbstverständlich ausgenommen.

### 2.2 Verteilgebiete/Selektion

Die Deutsche Post liefert POSTAKTUELL vom einzelnen Zustellbezirk bis in das ganze Bundesgebiet aus. Nutzen Sie für große Verteilaktionen die flächendeckende Zustellung oder für punktuelle Streuungen den zielgenauen Versand.

#### **Präzise Selektionsmöglichkeiten**

Der einzelne Zustellbezirk mit durchschnittlich 650 Haushalten ist die kleinste wählbare Verteileinheit. Das Zielgebiet kann somit noch enger definiert und Streuverluste können reduziert werden.

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen das Planungs- und Selektionstool POSTAKTUELL MANAGER bietet. Die Software gibt um einen definierten Standort herum

den gewünschten Kilometerradius an, in dem Ihre schriftliche Werbung verteilt werden soll.

Sie ermittelt das Potenzial der entsprechenden Zustellbezirke. So können Sie Haushalte im unmittelbaren Einzugsgebiet Ihrer Standorte unabhängig von Ortsgrenzen selektieren.

## 2.3 Zustellbezirksselektion mit Startpunkt

Die Deutsche Post bietet noch eine zusätzliche Verfeinerung der Selektionsmöglichkeiten an: Mit der Startpunktselektion können Sie innerhalb eines Zustellbezirks ab einem fest bestimmten Startpunkt (Straße und Hausnummer) noch kleinere Mengen verteilen, um so die Kunden zu finden, die für Ihr Angebot besonders interessant sind.

Wir helfen Ihnen, mit der Startpunktselektion die richtigen Gebiete zu finden. Es wird der Startpunkt ausgewählt, von dem möglichst viele Ihrer Potenzialkunden erreicht werden. Von diesem Punkt werden dann von unseren Zustellern mindestens 100 Sendungen verteilt. Die Mindesteinlieferungsmenge muss hierbei 250.000 Stück betragen.

Dieser Service hilft unter anderem, nicht attraktive Gebiete (wie z. B. Gewerbegebiete) von vornherein aus der Verteilung auszuschließen.

Für die Auswahl Ihrer Zielhaushalte stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Zum Beispiel können Sie Ihr Zielgebiet auf Basis von Scorewerten der Gebäude, anhand von soziodemografischen Kriterien der Bewohner oder auf der Grundlage der Entfernung zur Filiale bestimmen.

Diese Zusatzleistung gibt es für POSTAKTUELL mit Tagespost und POSTAKTUELL an alle Haushalte. Der Aufpreis auf die Basistarife beträgt 20,- €/1.000 Sendungen. Die Zustellbezirksselektion ist hierin bereits enthalten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.postdirekt.de](http://www.postdirekt.de).

# 3. Software

Der POSTAKTUELL MANAGER hilft Ihnen bequem und schnell bei der Versandvorbereitung Ihrer unadressierter Werbesendungen.

## 3.1 POSTAKTUELL MANAGER

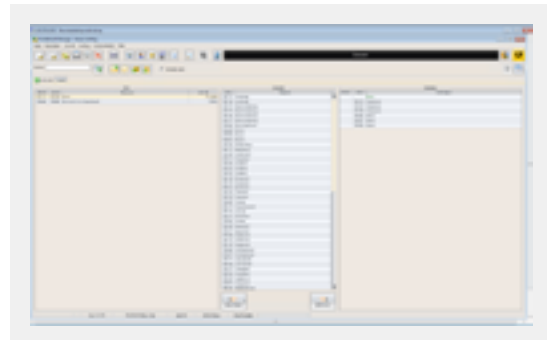
Mit dem POSTAKTUELL MANAGER erhalten Sie eine Software, die für eine einfache und effiziente Verteilung Ihrer Haushaltswerbung sorgt. Über aktuelle Haushaltszahlen, Karten und Strukturdaten können Sie Ihre Zielgebiete definieren. Dabei werden stets die aktuellen Stückzahlen und Kosten angezeigt. Schließlich erhalten Sie für eine Einlieferung alle notwendigen Versandunterlagen.

### Die Funktionen im Überblick:

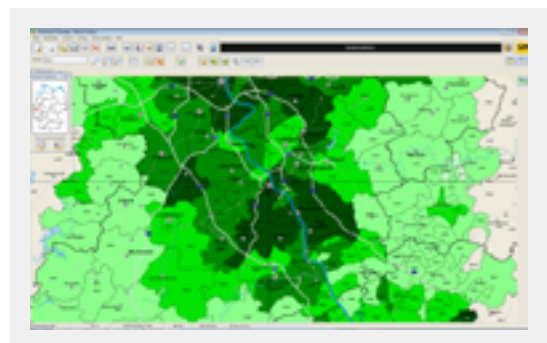
- Selektion von Orten, Ortsteilen, Postleitzahlgebieten und Zustellbezirke
- aktuelle Haushaltszahlen
- Ermittlung von Stückzahlen und Kosten
- Optimierung von Gebinden und Palettenfertigung

Dank Java-Technologie ist POSTAKTUELL MANAGER unter den Betriebssystemen Windows und Mac OS einsetzbar. Einfach herunterladen, registrieren und loslegen. Für die Registrierung ist eine EKP-Kundennummer notwendig, die Sie von Ihrem Kundenbetreuer erhalten.

Der POSTAKTUELL MANAGER steht Ihnen hier als [kostenloser Download unter www.postaktuell-manager.de](http://www.postaktuell-manager.de) zur Verfügung.



Listenfelder für Zielgebietswahl



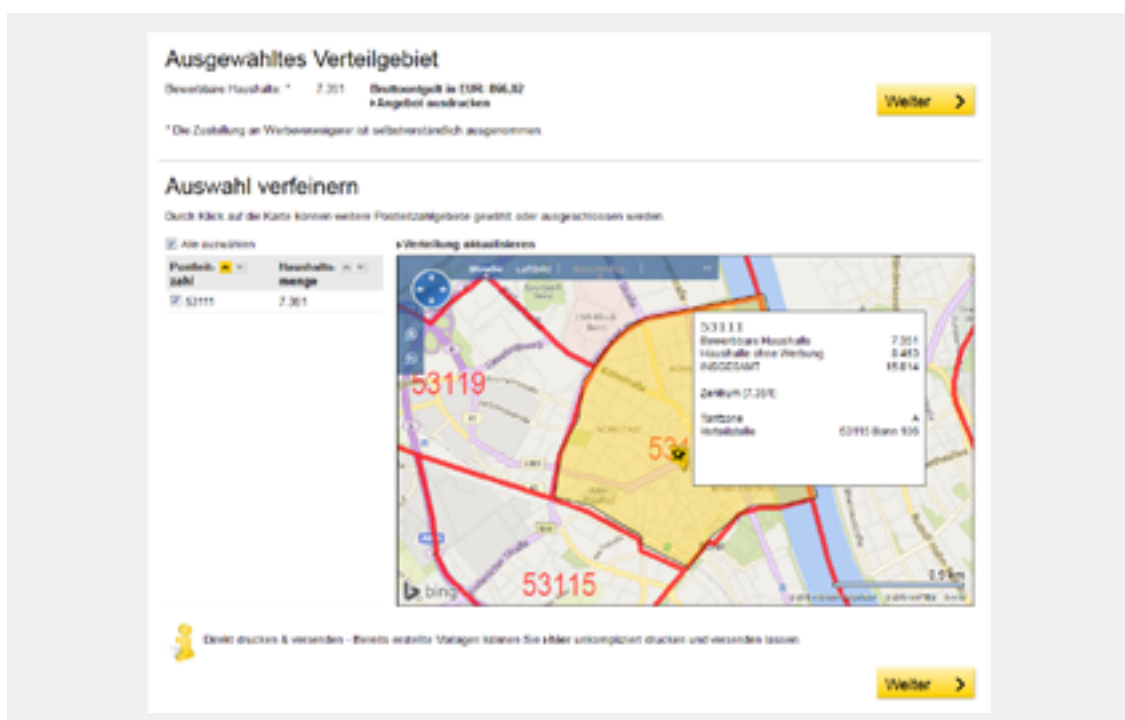
Kartografische Selektion der Zielgebiete

## 3.2 POSTAKTUELL Webtool

Mit dem Webtool können Sie die Versandunterlagen für POSTAKTUELL Sendungen mit wenigen Klicks komplett online erstellen. Auf Basis stets aktueller Haushaltszahlen und Landkarten können Sie die idealen Regionen zur Prospektverteilung Ihrer Haushaltswerbung auswählen – nach ausgewählten Postleitzahlen oder rund um Ihre Filiale.

### Vorteile:

- Verteilplanung und Versandunterlagen in einem
- nur wenige Schritte bis zum Ausdruck Ihrer Versandunterlagen
- keine Softwareinstallation



Beispielhafte Darstellung des Webtools

### Für Agenturen und Online-Druckereien:

Sie betreiben eine Online-Plattform, auf der Ihre Kunden Werbeflyer gestalten und bestellen können? POSTAKTUELL bietet Ihnen eine kostenlos nutzbare Schnittstelle (API), mit der Sie Funktionen für die Verteilplanung von Haushaltswerbung in die Prozesse Ihrer eigenen Online-Plattform einbetten können.

# 4. Maße, Formen, Gewichte

## 4.1 Maße und Gewichte (inkl. Umhüllung)

### POSTAKTUELL

Maße	Länge	Breite	Dicke	Gewicht
Mindestmaße	140 mm	90 mm	–	Max. 1.000 g
Höchstmaße	353 mm	250 mm	30 mm	Max. 1.000 g

## 4.2 Gut zu wissen

Die Deutsche Post befördert über die in Abschnitt 2 Abs. 2 AGB BRIEF NATIONAL genannten Tatbestände hinaus keine Sendungen der folgenden Art (ausgeschlossene Sendungen):

1. Sendungen, deren Inhalt oder Gestaltung rassendiskriminierend ist
2. Sendungen, die Gewalt verherrlichen oder verharmlosen
3. Sendungen mit Inhalten, die sexuell anstößig sind oder i. S. d. § 184 StGB pornografisch sind
4. Sendungen, die den Krieg verherrlichen oder geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden
5. Sendungen, die geeignet sind, das Ansehen der Deutschen Post und der mit ihr verbundenen Unternehmen nachhaltig zu schädigen

6. Sendungen, die den Betriebsfrieden der Deutschen Post und ihrer verbundenen Unternehmen stören

Entspricht eine Sendung nicht den genannten Bedingungen oder diesen AGB, so steht es der Deutschen Post frei,

1. die Annahme der Sendung zu verweigern oder
2. eine bereits übergebene/übernommene Sendung an den Absender zurückzugeben.

Der Absender trägt die alleinige Verantwortung und das Risiko für alle Folgen, die aus einem – auch nach anderen Bestimmungen als diesen AGB – unzulässigen Versand resultieren.



## 4.3 Kreative Formate

Zur Steigerung der Werbewirkung sind Formate wie z. B. Rundungen, Einbuchtungen, Vielecke erlaubt. Dabei ist zu beachten, dass die Sendungen keine Personen verletzen oder Sachschäden hervorrufen dürfen, sowie sich zum Versand als POSTAKTUELL eignen.

Kreativ geformte POSTAKTUELL Sendungen werden ohne Mehrkosten befördert. Es gelten die Vorgaben der Tabelle „Maße und Gewichte“ (4.1).



Beispiel einer kreativ geformten POSTAKTUELL Sendung

# 5. Ablauf

Die folgenden Informationen richten sich auch an Dienstleister (z. B. Lettershops). Um eine reibungslose, effiziente und termingerechte Produktion zu gewährleisten, haben wir alle wichtigen Fakten für Sie zusammengestellt.

## 5.1 Vorgaben

### Datenselektion und -optimierung

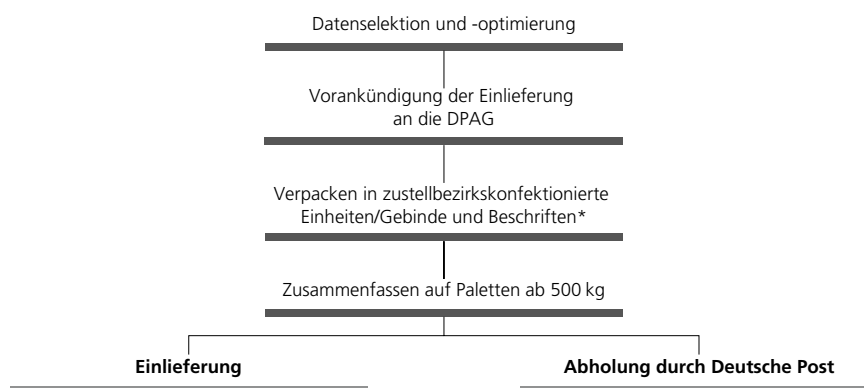
Für die Versandvorbereitung sind die Selektion der Zielgebiete und die Berechnung der Auflage notwendig. Nutzen Sie dazu den POSTAKTULL MANAGER (S. 6–7).

### Normen

Bitte achten Sie darauf, dass Höchstgewicht und Maximalabmessung Ihrer POSTAKTUELL Sendungen nicht überschritten werden (S. 8).

Die Vorgaben zur Beschriftung, Verpackung, Einlieferung und Abholung finden Sie auf den folgenden Seiten.

### Ablauf der Versandvorbereitung



\* Optional ist auch eine Zustellstützpunktkonfektionierung möglich

## 5.2 Beschriftung

Da POSTAKTUELL Sendungen keine Adresse haben, kennzeichnen Sie die Sendungen auf der größten Außenseite mit der Bezeichnung der gewählten Selektion wie folgt:

„An alle Haushalte“ oder „POSTAKTUELL – Alle –“  
 „An Haushalte mit Tagespost“ oder „POSTAKTUELL – TagesP –“

### Die neue POSTAKTUELL Frankierwelle

Möchten Sie Ihre unadressierte Werbung optisch aufwerten? Kombinieren Sie auf der POSTAKTUELL die gewünschte Verteilform mit Ihrem individuellen Motiv und einer Frankierwelle. So steigern Sie die Wahrnehmung auf Empfängerseite.

Weitere Infos zur neuen POSTAKTUELL Frankierwelle und zu unserem bequemen Frankiervermerkberater finden Sie online unter [www.deutschepost.de/frankiervermerk](http://www.deutschepost.de/frankiervermerk), dann unter „So funktioniert's“ auf [Übersicht klicken](#).



POSTAKTUELL Frankierwelle

### Sendungen aus mehreren Teilen

Diese sind wie Zeitungen zu falten oder mit einer Umhüllung zu versehen. Bitte beachten Sie: Bei der Einlieferung verschlossener Umhüllungen erklären Sie sich mit einer

stichprobenweisen Öffnung zur Inhaltsprüfung einverstanden. Sie erhalten die Sendungen zur Neuverpackung zurück, wenn diese nicht mehr zur Beförderung geeignet sind.

### Nicht erlaubt sind:

- Nachbildungen von Briefmarken auf den Außenseiten
- Nachbildungen von postalischen Klebezetteln auf den Außenseiten (z. B. EINSCHREIBEN)
- Rautenmuster wie bei Luftpost-Sendungen
- äußere Gestaltung wie ein Telegramm
- tagesstempelähnliche Abdrucke

### Bitte beachten Sie:

- durch die Sendungen selbst dürfen keine Personen verletzt oder Sachschäden hervorgerufen werden (z. B. durch scharfkantige Gegenstände).
- Inhalt und äußere Gestaltung dürfen nicht gegen gesetzliche oder behördliche Verbote verstoßen.
- die Deutsche Post schließt keine Verträge über die Beförderung von Sendungen, die nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL in ihrer jeweils aktuellen Fassung ausgeschlossen sind (sogenannte Verbotsgüter).

## 5.3 Verpackung

### 5.3.1 Gebinde

POSTAKTUELL Sendungen sind zu Gebinden zu verpacken, sodass sie zum Versand mit der Briefpost geeignet, vor Verlust und Beschädigung geschützt sind und Dritten keine Schäden entstehen. Die Gebinde sind auf Zustellbezirke\* zu konfektionieren. Hierbei unterstützt Sie der POSTAKTUELL MANAGER. Mögliche Gebinde sind Kartons oder Sendungen, die mit Kunststoffbändern kreuzweise sicher umschnürt sind.

- die Gebinde dürfen sich auf dem Transportweg und während der notwendigen Umschlagprozesse nicht lösen.
- Höchstgewicht pro Gebinde: 10 kg.

#### Kennzeichnung mit dem Bundleitzettel

- auf jedem Gebinde müssen die notwendigen Angaben für den zielgenauen Transport bis zum Zustellstützpunkt angebracht sein.
- füllen Sie den Bundleitzettel (siehe Abbildung) mithilfe des POSTAKTUELL MANAGERS aus.
- bringen Sie Ihre postalische Kundennummer an.

\* Optional können über den POSTAKTUELL-Manager auch Gebinde konfektioniert werden, die anstatt auf einen Zustellbezirk, auf einen Zustellstützpunkt konfektioniert sind. In diesem Fall müssen die Sendungen innerhalb des Gebindes zu je 100 Stück durch versetzte Stapel oder Papiertrennstreifen geordnet sein.



Bundleitzettel POSTAKTUELL

### 5.3.2 Gebinde ab 500 kg

Ab einem Gesamtgewicht von 500 kg sind die Gebinde oder Kartons auf Europaletten zusammenzufassen.

- die Europaletten müssen für den Transport und notwendige Umschlagvorgänge ausreichend gesichert sein.
- ein Zusammenfassen unterschiedlicher Sendungsarten (z. B. POSTAKTUELL plus DIALOGPOST oder PRESSEPOST) auf einer Europalette ist nicht möglich.
- die Europaletten sind in der richtigen Ziffernfolge – nach den ersten beiden Stellen der Postleitzahl (Leitregionspaletten) – bereitzustellen.
- nach der ersten Stelle der Postleitzahl sortieren Sie bitte nur, wenn dies nicht anders möglich ist (Leitzonenpaletten).
- Paletten sind stets mit drei Palettenleitzeteln zu kennzeichnen; ein Palettenleitzettel muss auf der Oberseite und je ein Palettenleitzettel auf einer der Stirnseiten und Seitenflächen angebracht sein.
- Bei der Verwendung von Palettenaufsetzrahmen sind maximal 5 Rahmen je Palette zulässig. Hierbei darf die gesamte Palette inkl. Aufsetzrahmen nicht höher als 1,20 m sein. Paletten mit mehr als 5 Aufsetzrahmen werden nicht mehr angenommen und müssen vom Kunden bzw. Dienstleister umgearbeitet werden.

#### Paletten

Auf Wunsch lagern wir Ihre Paletten zum Preis von 4,99 €/Monat pro Palette ein.

### Fragen zum Produkt

#### Geschäftskundenhotline 0180 6 555555\*

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen; Mo – Fr: 8 bis 18 Uhr (ausgenommen an bundeseinheitlichen Feiertagen).

### Maße und Gewichte

- maximale Palettenhöhe: 1,80 m einschließlich Palette.
- Palettengewicht: mind. 100 kg bis max. 700 kg (brutto).
- bis 600 kg müssen die Europaletten stapelbar sein.
- die verwendeten Paletten müssen dem Qualitätsstandard der „European Pallet Association“ (EPAL) für austauschbare Paletten entsprechen.\*

\* Die Deutsche Post stellt im Tausch gebrauchte Paletten bereit. Es besteht kein Anspruch auf Neupaletten.

Kunden-Nr. / Kundennummer Muster-Nr. 231 B4123 Musterstadt	Kunden-Nr. / Kundennummer 5555555555	Mailbox / Adressbezeichnung OV 804	Postleitzahl / Lieferort 234 / 1.407
Erstlieferant: Lieferung schnell Muster-Nr. 231 12345 Musterhausen	Kunden-Nr. / Kundennummer 5555555555	Kunden-Nr. / Kundennummer 5555555555	
<b>POSTAKTUELL</b> <b>53</b>		Wunsch für postaktuelle Zwecke:	
Einfriederungsdatum <b>14.09.2016</b>		Preis für Palettenlager	
Einfriederungsnummer des Kunden 1237894560			
Gibt es noch weitere Gebinde auf dieser Palette?			
Bitte beschreiben Sie die weiteren Gebinde auf dieser Palette:			
Bitte beschreiben Sie die weiteren Gebinde auf dieser Palette:			
Bitte beschreiben Sie die weiteren Gebinde auf dieser Palette:			
Bitte beschreiben Sie die weiteren Gebinde auf dieser Palette:			
Bitte beschreiben Sie die weiteren Gebinde auf dieser Palette:			

## 5.4 Einlieferung

Die Einlieferung der POSTAKTUELL Sendung erfolgt unabhängig von den Zielgebieten bundesweit in Großannahmestellen der Deutschen Post.

Bis zu 5.000 Sendungen (insgesamt max. 100 kg bzw. zehn Verpackungseinheiten (kreuzbandverschnürte Gebinde/Kartons) nehmen wir in jeder Filiale, Geschäftspostannahme (GPA) oder Postagentur an. Eine Einlieferung auf Paletten ist in diesen Annahmestellen nicht möglich.

Von unserer Geschäftskundenberatung erfahren Sie, wo Sie größere Mengen einliefern können.

### Für die Einlieferung benötigen wir

- die mit den Beförderungsdaten versehene Einlieferungsliste (S.15–16),
- ein Muster Ihrer POSTAKTUELL Sendung als Beleg.

### Hinweise zur Verteilung

- nach- oder Rücksendungen sind nicht möglich.
- zu viel gelieferte Sendungen werden nicht zurückgegeben.
- an Werbeverweigerer wird nicht zugestellt.

### Einlieferungen ab 100.000 Sendungen

Hier ist eine Vorankündigung 7 Tage vor Abholung/Einlieferung über die Software POSTAKTUELL MANAGER an das Elektronische Auftragsmanagement erforderlich. Dabei sind folgende Daten bereitzustellen:

- Einlieferungs-/Abholtermin (Toleranz  $\pm 1$  Tag),
- Einlieferungs-/Abholort,
- Sendungsmenge (Toleranz  $\pm 5$  %),
- Basisprodukt,
- Gewicht der Sendung
- Zahlungspflichtiger

### 5.4.1 Einlieferungsliste

- auf der Einlieferungsliste geben Sie die Stückzahlen je Verteilstelle/Zustellbezirk – getrennt nach den Tarifzonen – an.
- eine Verteilstelle ist der Zustellstützpunkt, der für die Verteilung der selektierten Zustellbereiche zuständig ist.

Die Einlieferungsliste können Sie bequem mit unserem Programm „Deutsche Post Einlieferungslisten“ oder mit unserem Selektionstool POSTAKTUELL MANAGER erzeugen.

Die Einlieferungsliste finden Sie unter [www.einlieferungslisten.de](http://www.einlieferungslisten.de) zum Download.

Einlieferungsliste für POSTAKTUELL



Angaben zum Kunden		Blatt 1 für die Deutsche Post AG	
<b>Absender</b> Kunden-/POSTCARD-Nummer <input checked="" type="checkbox"/> Zahlung durch Absender 6   0   0   2   0   0   0   1   3   1		Name und Anschrift <b>Raumausstattung M. Haas</b> <b>Eichenweg 7, 56427 Siershahn</b>	
<b>Einlieferer</b> (soweit vom Absender abweichend) Kunden-/POSTCARD-Nummer <input type="checkbox"/> Zahlung durch Einlieferer 6   0   0   2   0   0   0   1   3   1		Name und Anschrift <b>Raumausstattung M. Haas</b> <b>Eichenweg 7, 56427 Siershahn</b>	
<b>Abweichender Zahlungspflichtiger</b> Kunden-/POSTCARD-Nummer <input type="checkbox"/> Zahlung durch Zahlungspflichtigen		Name und Anschrift	
Telefonnummer für Rückfragen			
Angaben zum Produkt			
Einzelgewicht der Sendung in Gramm		20 g	Bezeichnung der Aussendung
<b>Basisprodukt</b>		POSTAKTUELL	
<b>Produktvariante</b>		<input type="checkbox"/> Haushalte mit Tagespost <input checked="" type="checkbox"/> alle Haushalte	
<b>Zusätzliche Ausprägung</b>		<input type="checkbox"/> Zustellbezirksselektion <input type="checkbox"/> Startpunktselektion	
Angaben zur Abrechnung			
Entgeltberechnung (Mindestauftragswert 200,00 EURO je Auftrag, Aufzahlung möglich.)			
	Tarifzone	Stückzahl	Entgelt in 1000 lt. Preistabelle in EUR
	A (Kerngebiet)	24.790	99,00
	B (Randgebiet)	0	130,00
			Gesamtentgelt (Stückzahl mal Entgelt lt. Preistab. geteilt durch 1000) in EUR
			2.454,21
			0,00
[Z1]			
	24.790	Sendungsentgelt (netto) =	
		2.454,21	
<b>Summe Stückzahl</b>		ggf. Aufzahlung Mindestauftragswert +	
		0,00	
		Aufschlag Zustellbezirksselektion +	
		0,00	
		Aufschlag Startpunktselektion +	
		0,00	
		<b>Summe Entgelt USt-pflichtig [Z3] =</b>	
		2.454,21	
		Gesetzl. USt. +	
		466,30	
		<b>Gesamtentgelt (brutto)</b>	
		2.920,51	
Angaben zur Bezahlung		Angaben zum Konto (Bitte nur angeben, wenn keine POSTCARD genutzt wird)	
<b>Bezahlart</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bar / Girocard / ec-Karte <input type="checkbox"/> Mit POSTCARD <input type="checkbox"/> Abbuchung vom Konto <input type="checkbox"/> Verrechnungsscheck		IBAN des Zahlungspflichtigen DE90545100670118472672	
		BIC des Zahlungspflichtigen    Kreditinstitut PBNKDE33    Postbank Ludwigshafen	
Der Einlieferer ist zum Abschluss des Beförderungsvertrags im Namen des Absenders bevollmächtigt. Erfolgt im Falle der unbaren Zahlung mit POSTCARD die Zahlung vom Konto des Absenders, so versichert der Einlieferer, zur unbaren Bezahlung durch den Absender beauftragt zu sein.		Bei Abweichungen erstattet die Deutsche Post AG zu viel gezahlte Entgelte durch Überweisung auf das angegebene Konto. Bei Nachforderungen kontaktiert die Deutsche Post AG den Zahlungspflichtigen, um von ihm ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat zu erhalten.	
		Feld für interne Postvermerke	
Wir danken für Ihren Auftrag.		Anzahl Gebinde	74
Unterschrift des Absenders/Einlieferers		Einlieferungsdatum	

01.14.912-105-000 Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL in der zum Einlieferungszeitpunkt aktuellen Fassung.

Verteilstellen	Zahl der Gebinde	Zahl der Sendungen in Tarifzone		Verteilstellen	Zahl der Gebinde	Zahl der Sendungen in Tarifzone	
		A	B			A	B
1	2	3	4	1	2	3	4
53113 Bonn 102 / 53113-20	1	322		53115 Bonn 106 / 53115-37	2	517	
53113 Bonn 102 / 53113-21	1	397		53115 Bonn 106 / 53115-38	1	459	
53113 Bonn 102 / 53113-22	1	451		53115 Bonn 106 / 53115-39	2	525	
53113 Bonn 102 / 53113-24	1	266		53115 Bonn 106 / 53115-40	1	332	
53113 Bonn 102 / 53113-25	1	234		53115 Bonn 106 / 53115-41	1	400	
53113 Bonn 102 / 53113-26	1	387		53115 Bonn 106 / 53115-42	2	634	
53113 Bonn 102 / 53113-27	1	435		53117 Bonn 76 / 53117-51	2	530	
53113 Bonn 102 / 53113-28	1	455		53117 Bonn 76 / 53117-52	3	1.044	
53113 Bonn 102 / 53113-29	1	411		53117 Bonn 76 / 53117-53	2	726	
53113 Bonn 102 / 53113-30	1	394		53117 Bonn 76 / 53117-55	3	1.228	
53113 Bonn 102 / 53129-70	1	114		53117 Bonn 76 / 53117-56	2	821	
53115 Bonn 106 / 53111-01	1	429		53117 Bonn 76 / 53117-65	2	733	
53115 Bonn 106 / 53111-02	1	363		53117 Bonn 76 / 53117-66	1	384	
53115 Bonn 106 / 53111-03	1	495		53117 Bonn 76 / 53117-71	2	783	
53115 Bonn 106 / 53111-04	1	361		53117 Bonn 76 / 53117-74	2	851	
53115 Bonn 106 / 53111-05	1	338		53117 Bonn 76 / 53117-75	2	635	
53115 Bonn 106 / 53111-06	2	501		53117 Bonn 76 / 53119-63	1	34	
53115 Bonn 106 / 53111-07	1	431		53117 Bonn 76 / 53119-76	1	179	
53115 Bonn 106 / 53111-08	1	496		53121 Bonn 71 / 53121-50	1	1	
53115 Bonn 106 / 53111-09	1	390					
53115 Bonn 106 / 53111-10	1	461					
53115 Bonn 106 / 53111-11	2	558					
53115 Bonn 106 / 53111-12	1	313					
53115 Bonn 106 / 53111-13	1	462					
53115 Bonn 106 / 53111-14	2	543					
53115 Bonn 106 / 53111-15	2	529					
53115 Bonn 106 / 53111-16	2	615					
53115 Bonn 106 / 53113-23	1	342					
53115 Bonn 106 / 53115-30	1	360					
53115 Bonn 106 / 53115-31	1	226					
53115 Bonn 106 / 53115-32	1	326					
53115 Bonn 106 / 53115-33	2	501					
53115 Bonn 106 / 53115-34	1	371					
53115 Bonn 106 / 53115-35	1	333					
53115 Bonn 106 / 53115-36	1	364					
<b>Zwischensummen</b>	<b>41</b>	<b>13.974</b>		<b>Gesamtsummen</b>	<b>74</b>	<b>24.790</b>	

Stand: 17.12.2015 - Version 4.0 - Stand der Haushaltszahlen: 17.11.2015  
 (c) 2015 Postaktuell Web, ein Service der Deutschen Post AG

Übersicht der Verteilstellen Seite 1



downloads/454817122015113324\_+Bnm3K2icoOR3Rem3L4lisjQ.pam01.pdf

**POSTAKTUELL**

### Ausfüllen der Einlieferungsliste

Erläuterung: Eine Verteilstelle ist der Zustellstützpunkt, der für die Verteilung der selektierten Orte, Ortsteile oder Zustellbereiche zuständig ist.



## 5.4.2 Einlieferungsschlusszeiten/Depots

Die Einlieferungsschlusszeiten in unseren Großannahmestellen der Briefzentren liegen in der Regel zwischen 11:30 und 18:00 Uhr.

Die vollständigen Schlusszeiten finden Sie unter [www.deutschepost.de/postaktuell](http://www.deutschepost.de/postaktuell).

Die konkrete Einlieferungsschlusszeit Ihrer Großannahmestelle erfahren Sie vor Ort.

## 5.5 Abholung

Auf Wunsch holen wir Ihre POSTAKTUELL Sendung bei Ihnen ab.

- ab 5 t ist die Abholung (im Inland) kostenlos.
- kleinere Mengen können Sie auch über den günstigen Service HIN+WEG

([www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de), Service HIN+WEG unter Reiter Produkte) abholen lassen.

- eine Abholung aus dem Ausland ist möglich.

Das entsprechende Formular können Sie unter [www.deutschepost.de/postaktuell](http://www.deutschepost.de/postaktuell) downloaden.

**Hinweis:** Preise für die Abholung und Paletteneinlagerung finden Sie auf S. 24.

### 5.5.1 Abholung innerhalb Deutschlands

#### **Kostenlose Abholung Inland:**

- mindestens 5 t Gesamtsendungsnettogewicht je Abholauftrag (die Zusammenfassung von Mengen aus verschiedenen Einlieferungen des DIALOGPOST Portfolios zur Erreichung der 5 t ist möglich)
- Übermittlung der Auftragsdaten über das elektronische Auftragsmanagement (48 Stunden vor Abholung)
- Großeinlieferungen ab 1.000 Paletten: Ankündigung vier Wochen vor der Einlieferung erforderlich

- Gesamtsendungsnettogewicht liegt unter 5 t je Abholauftrag (Preise siehe Seite 24)

Die Beladung durch den Einlieferer gilt in jedem Fall als vereinbart.

Ab einer Einlieferungsmenge von mehr als 100 Paletten gilt Folgendes: Werden mehr als 13 Paletten für dieselbe Leitzone gefertigt, müssen diese Paletten zielgerichtet für das jeweilige Zieldepot verladen werden.

Unser Depot/Briefzentrum kann Ihren Abholauftrag nur ausführen, wenn das verbindliche, schriftliche Fax-Avis am zweiten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis 12 Uhr erfolgt ist (ohne Anrechnung Samstage, Sonn- und Feiertage, 24.12. und 31.12.).

Wir benötigen folgende Angaben:

- Abholanschrift
- Abholdatum/-zeit
- Ansprechpartner
- Telefon/Fax
- Palettenanzahl und -gewicht je Palettenziel

- Aktionsbezeichnung/demTitel
- mit der Auftragsbestätigung in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug wird die Abholung verbindlich am Vortag der Abholung bis 17 Uhr zugesichert (ohne Anrechnung Samstage, Sonn- und Feiertage, 24.12. und 31.12.).
- es kann zu Verschiebungen von Fahrten um einen Werktag (ohne Samstag, 24.12., 31.12.) kommen.

Mit der Übergabe oder dem Ausfüllen dieser Unterlagen gilt die Abholung als vereinbart.

## 5.5.2 Abholung im Ausland

### **Kostenlose Abholung Ausland:**

- mindestens 5 t Gesamtendungsnettogewicht je Abholauftrag bis zu einer Entfernung von 100 Straßen-km ab Grenzübergang (die Zusammenfassung von Mengen aus verschiedenen Einlieferungen des DIALOGPOST Portfolios zur Erreichung der 5 t ist möglich)
- Übermittlung der Auftragsdaten über das elektronische Auftragsmanagement (48 Stunden vor Abholung)
- Großeinlieferungen ab 1.000 Paletten: Ankündigung vier Wochen vor der Einlieferung erforderlich

### **Kostenpflichtige Abholung Ausland:**

- Gesamtendungsnettogewicht liegt unter 5 t je Abholauftrag
- Entfernungen über 100 Straßen-km ab Grenzübergang bis zu 250 km werden immer berechnet (Preise siehe Seite 24)



Die Beladung durch den Einlieferer gilt in jedem Fall als vereinbart.

Mit der Auftragsbestätigung in Form eines Lieferscheins je Abholfahrzeug wird die Abholung verbindlich am Vortag der Abholung bis 17 Uhr zugesichert (ohne Anrechnung Samstage, Sonn- und Feiertage, 24.12. und 31.12.).

Es kann zu Verschiebungen von Fahrten

um einen Werktag (ohne Samstag, 24.12., 31.12.) kommen.

Die Angaben des Lieferscheins sind bindend für die Verladung. Die Abholung kann nur verbindlich zugesichert werden, wenn das verbindliche, schriftliche Fax-Avis am zweiten Werktag vor dem gewünschten Abholtag bis 12 Uhr erfolgt ist (ohne Anrechnung Samstage, Sonn- und Feiertage, 24.12. und 31.12.).

**Bitte beachten Sie:** Vor Abholung der Sendungen werden diese von Mitarbeitern der Deutschen Post vor Ort geprüft! Bei einer Entfernung von mehr als 100 km ist eine Prüfung vor Ort nicht möglich. Wird hier zur Prüfung eine Zwischenlagerung in Deutschland erforderlich, so trägt der Einlieferer die Lagerkosten.

### 5.5.3 Versandvorbereitung

- die Sendungen müssen auf Paletten verpackt sein (S.13).
- die Abfahrtszeiten unser Abholfahrzeuge müssen vor den Einlieferungsschlusszeiten der Depots liegen.
- die Beladung durch den Einlieferer gilt in jedem Fall als vereinbart

### 5.5.4 Trennung nach Leitzonen

- die Paletten müssen nach Leitzonen getrennt bereitgestellt werden.
- bei dieser „zielreinen“ Verladung besteht die Möglichkeit, die Einlieferungsschlusszeiten in Absprache mit dem zuständigen ELN-Depot (Express Logistik Netz) zu verschieben.
- kommt eine verbindlich vereinbarte Abholfahrt nicht oder nicht wie vorgesehene zustande, können wir eine Kilometerpauschale in Rechnung stellen.
- die Beladung durch den Einlieferer muss innerhalb einer Stunde erfolgen. Bei Standzeiten von mehr als 60 Minuten wird zusätzlich ein Standgeld erhoben.

# 6. Preise

## Preise POSTAKTUELL an alle Haushalte bis 1.000 g\*

Gewicht ab Gramm	Kerngebiet €/1.000 St.	Randgebiet €/1.000 St.	Gewicht ab Gramm	Kerngebiet €/1.000 St.	Randgebiet €/1.000 St.
< 20	99,-	130,-	341	393,-	422,-
21	120,-	147,-	351	396,-	426,-
31	131,-	158,-	361	400,-	431,-
41	140,-	167,-	371	405,-	435,-
51	155,-	179,-	381	408,-	438,-
61	164,-	189,-	391	410,-	441,-
71	174,-	200,-	401	414,-	444,-
81	183,-	211,-	411	417,-	448,-
91	191,-	222,-	421	420,-	453,-
101	201,-	227,-	431	424,-	457,-
111	215,-	241,-	441	428,-	460,-
121	228,-	255,-	451	431,-	463,-
131	241,-	272,-	461	433,-	465,-
141	254,-	285,-	471	436,-	469,-
151	268,-	293,-	481	438,-	471,-
161	277,-	301,-	491	441,-	475,-
171	286,-	312,-	501	443,-	477,-
181	297,-	323,-	511	447,-	481,-
191	306,-	333,-	521	449,-	483,-
201	316,-	343,-	531	453,-	486,-
211	326,-	354,-	541	455,-	488,-
221	333,-	364,-	551	457,-	491,-
231	343,-	373,-	561	459,-	493,-
241	347,-	377,-	571	461,-	495,-
251	352,-	378,-	581	464,-	501,-
261	359,-	385,-	591	466,-	503,-
271	363,-	389,-	601	469,-	505,-
281	366,-	394,-	611	471,-	507,-
291	372,-	399,-	621	474,-	509,-
301	376,-	406,-	631	476,-	512,-
311	382,-	410,-	641	479,-	514,-
321	385,-	414,-	651	480,-	515,-
331	388,-	418,-	661	481,-	517,-

<b>Gewicht ab Gramm</b>	<b>Kerngebiet €/1.000 St.</b>	<b>Randgebiet €/1.000 St.</b>
671	483,-	520,-
681	485,-	523,-
691	487,-	525,-
701	488,-	526,-
711	491,-	528,-
721	493,-	530,-
731	495,-	532,-
741	497,-	534,-
751	499,-	536,-
761	502,-	538,-
771	503,-	539,-
781	504,-	541,-
791	505,-	543,-
801	507,-	547,-
811	508,-	548,-
821	510,-	550,-
831	512,-	551,-
841	514,-	553,-
851	515,-	554,-
861	517,-	557,-
871	518,-	558,-
881	521,-	560,-
891	523,-	561,-
901	524,-	562,-
911	526,-	564,-
921	527,-	567,-
931	527,-	568,-
941	529,-	570,-
951	530,-	571,-
961	531,-	572,-
971	532,-	573,-
981	535,-	575,-
991	536,-	576,-

\* Zuschlag bei Zustellbezirksselektion:  
5,- € pro 1.000 Stück auf den Preis der  
jeweiligen Gewichtsstufe.

Der Mindestauftragswert bei POSTAKTUELL  
an Haushalte mit Tagespost beträgt 200,- €  
zzgl. USt.

Nutzen Sie unseren POSTAKTUELL  
MANAGER, die Software zur Planung  
Ihrer POSTAKTUELL, Sendungen mit  
aktuellen Haushaltszahlen, bequemen  
Selektionsmöglichkeiten über kartogra-  
fische Auswahlfelder oder Listenfelder  
und mit wertvollen Strukturdaten.

Infos und Bestellmöglichkeit unter  
[www.postaktuellmanager.de](http://www.postaktuellmanager.de)

#### **Abrechnung**

Sie können bequem bargeldlos mit der  
kostenlosen POSTCARD, in bar oder mit  
ec-Karte bezahlen.

Die Entgeltberechnung erfolgt auf Basis  
der Angaben in Ihrer Einlieferungsliste.  
Sollten uns mehr Sendungen als angegeben  
vorliegen, erheben wir den fehlenden  
Betrag rückwirkend. Bei einer geringeren  
Anzahl erstatten wir Ihnen das zu viel  
gezahlte Entgelt.

**Alle Preise zzgl. USt. Gültig ab 01.01.2016.**

### Preise POSTAKTUELL an Haushalte mit Tagespost bis 1.000 g\*

Gewicht ab Gramm	Kerngebiet €/1.000 St.	Randgebiet €/1.000 St.	Gewicht ab Gramm	Kerngebiet €/1.000 St.	Randgebiet €/1.000 St.
< 20	65,-	84,-	341	352,-	378,-
21	84,-	106,-	351	355,-	383,-
31	96,-	117,-	361	360,-	387,-
41	108,-	128,-	371	363,-	391,-
51	124,-	143,-	381	367,-	394,-
61	132,-	152,-	391	370,-	398,-
71	140,-	161,-	401	373,-	402,-
81	146,-	167,-	411	376,-	406,-
91	155,-	177,-	421	380,-	409,-
101	169,-	188,-	431	384,-	413,-
111	182,-	201,-	441	386,-	416,-
121	193,-	213,-	451	389,-	418,-
131	205,-	227,-	461	393,-	421,-
141	215,-	238,-	471	395,-	425,-
151	238,-	256,-	481	397,-	429,-
161	246,-	264,-	491	400,-	431,-
171	254,-	274,-	501	403,-	435,-
181	263,-	283,-	511	407,-	437,-
191	272,-	293,-	521	409,-	439,-
201	281,-	301,-	531	411,-	442,-
211	289,-	310,-	541	414,-	444,-
221	295,-	317,-	551	416,-	447,-
231	300,-	323,-	561	418,-	451,-
241	306,-	329,-	571	420,-	453,-
251	312,-	336,-	581	422,-	455,-
261	317,-	341,-	591	425,-	458,-
271	321,-	345,-	601	428,-	460,-
281	326,-	351,-	611	430,-	462,-
291	330,-	355,-	621	432,-	464,-
301	336,-	361,-	631	435,-	466,-
311	340,-	365,-	641	437,-	469,-
321	344,-	370,-	651	439,-	471,-
331	348,-	374,-	661	440,-	474,-

<b>Gewicht ab Gramm</b>	<b>Kerngebiet €/1.000 St.</b>	<b>Randgebiet €/1.000 St.</b>
671	442,-	476,-
681	444,-	479,-
691	447,-	481,-
701	448,-	483,-
711	451,-	484,-
721	453,-	486,-
731	454,-	488,-
741	457,-	491,-
751	458,-	492,-
761	460,-	494,-
771	461,-	497,-
781	463,-	498,-
791	464,-	501,-
801	466,-	502,-
811	468,-	504,-
821	470,-	506,-
831	471,-	507,-
841	474,-	509,-
851	475,-	510,-
861	476,-	513,-
871	479,-	514,-
881	480,-	515,-
891	481,-	517,-
901	483,-	518,-
911	484,-	521,-
921	485,-	523,-
931	487,-	524,-
941	488,-	526,-
951	490,-	527,-
961	491,-	528,-
971	492,-	530,-
981	494,-	531,-
991	495,-	532,-

\* Zuschlag bei Zustellbezirksselektion:  
15,- € pro 1.000 Stück auf den Preis der  
jeweiligen Gewichtsstufe.

Der Mindestauftragswert bei POSTAKTUELL  
an Haushalte mit Tagespost beträgt 200,- €  
zzgl. USt.

Nutzen Sie unseren POSTAKTUELL  
MANAGER, die Software zur Planung  
Ihrer POSTAKTUELL, Sendungen mit  
aktuellen Haushaltszahlen, bequemen  
Selektionsmöglichkeiten über kartogra-  
fische Auswahlfelder oder Listenfelder  
und mit wertvollen Strukturdaten.

Infos und Bestellmöglichkeit unter  
[www.postaktuellmanager.de](http://www.postaktuellmanager.de)

#### **Abrechnung**

Sie können bequem bargeldlos mit der  
kostenlosen POSTCARD, in bar oder mit  
ec-Karte bezahlen.

Die Entgeltberechnung erfolgt auf Basis  
der Angaben in Ihrer Einlieferungsliste.  
Sollten uns mehr Sendungen als angegeben  
vorliegen, erheben wir den fehlenden  
Betrag rückwirkend. Bei einer geringeren  
Anzahl erstatten wir Ihnen das zu viel  
gezahlte Entgelt.

**Alle Preise zzgl. USt. Gültig ab 01.01.2016.**

## 6.1 Entgelte für Abholung und Lagerung

(Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer)

Die Beladung durch den Einlieferer gilt in jedem Fall als vereinbart.

### Entgelte je Abholung Inland \*

Nur kostenpflichtig unter 5 Tonnen/Abholauftrag

Bis 5 km	Bis 25 km	Bis 50 km	Jede weiteren angefang. 10 km
40,00 €	80,00 €	120,00€	10,00 €

\* Berechnung je Abholauftrag einfache Fahrstrecke zur nächst möglichen Einlieferungsstelle für Dialogpost.

Entgelte je Abholung Ausland**	Entgelte Standzeiten	Entgelte Palettenlagerung
Je km	Je angefangene Stunde (1. St. entgeltfrei)	Je Palette/30 Tage
1,74 €	40,00 €	4,99 €

\*\* Nur kostenpflichtig unter 5 Tonnen/Abholauftrag sowie über 5 t/Abholauftrag und über 100 Straßen-km. Je Kilometer ab Grenzübergang zzgl. Abholentgelt Inland; außerdem immer ab 101 bis 250 km im Ausland auch bei Einlieferungen größer 5 t.

#### Berechnung Entfernungsentgelt

- einfache Fahrstrecke zur nächstmöglichen Einlieferungsstelle.
- Kosten für Hin- und Rückweg sind im jeweiligen Entgeltsatz enthalten.
- bei Nichterfüllung der Vorgaben gemäß AGB (Verspätungen, Abweichungen in der Sendungsstruktur oder -menge etc.) wird die Entfernung zum zuständigen Depot zugrunde gelegt.

#### Paletten ab fünf Tonnen

- Abholung Inland: entgeltfrei. Ein evtl. anfallendes Standgeld bleibt davon unberührt.
- Abholung Ausland: 1,74 €/km.\*\*\*
- Voraussetzung: Bereitstellung als Leitregionspaletten oder Leitzonenpaletten.

\*\*\* Kostenlos für Aufträge mit einem Sendungsnettogewicht von > 5 t und bis 100 km (pro Einlieferung). Über 100 km bis max. 250 km ab Grenze immer kostenpflichtig mit 1,74 €/km plus Entgelt Abholung Inland.



# 7. AGB und Kontakt

## Bitte beachten Sie, was in jedem Fall gilt

Für POSTAKTUELL gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL (AGB BRIEF NATIONAL), die von Ihrem Kundenberater und Ihrer Postfiliale zur Einsichtnahme, auf Wunsch auch zur kostenlosen Mitnahme bereitgehalten werden.

Entsprechen Ihre Sendungen nicht unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, so steht es uns frei,

1. die Annahme der Sendung zu verweigern,
2. eine bereits übergebene bzw. übernommene Sendung zurückzugeben oder zur Abholung bereitzuhalten.

Kann eine verbindlich vereinbarte Abholung aus Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind, nicht oder nicht wie vorgesehen durchgeführt werden, sind wir berechtigt, von Ihnen Ersatz des uns hierdurch entstandenen Schadens zu verlangen. Dieser wird in Form einer Kilometerpauschale für die Entfernung zwischen unserem Ziel der Tour (Ziellager/-depot) und dem vereinbarten Abholort geltend gemacht, wobei selbstverständlich ersparte Aufwendungen abgezogen werden und Ihnen die Möglichkeit des Nachweises eines geringeren Schadens eingeräumt bleibt.

## Noch ein Wort zur Laufzeit (Lieferfrist)

Sie können die Sendungen von Montag bis Freitag einliefern- unter Beachtung unserer Einlieferungsschlusszeiten. Die Sendungen werden von der Deutschen Post in der Regel innerhalb von 4 Werktagen nach dem Einlieferungstag von dienstags bis freitags zugestellt.\* Dabei handelt es sich um ein Qualitätsziel und nicht um eine Laufzeitzusage. Im Falle einer zielreinen Verladung im Rahmen der Abholung, d. h. bei Separierung von Sendungen für jeweils nur eine Leitregion, ist dieses Qualitätsziel unter gewöhnlichen Umständen auch dann erreichbar, wenn die Sendungen nach diesen Schlusszeiten eingeliefert werden. Den jeweils allerletzten möglichen Einlieferungszeitpunkt sprechen Sie bitte mit dem zuständigen Depot ab. Die Einlieferungsschlusszeiten unserer Filialen erfragen Sie bitte vor Ort.

Wir bitten um Verständnis, dass wir eine vertragliche Verpflichtung auf Einhaltung einer bestimmten Laufzeit (Lieferfrist) aufgrund der Besonderheiten des postalischen Massenvverkehrs nicht übernehmen können.

\* Außerhalb von EINKAUFAKTUELL Gebieten erfolgt die Zustellung in der Regel auch samstags.

### Fragen zum Produkt

#### Geschäftskundenhotline 0180 6 555555\*

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen Mobilfunknetzen; Mo – Fr: 8 bis 18 Uhr (ausgenommen an bundeseinheitlichen Feiertagen).

### Fragen zu AM.exchange

#### Deutsche Post

Service-Niederlassung IT PeP

2600 IT CSP

64276 Darmstadt

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

Telefon: (0 61 51) 9 08-80 00

Unsere Mitarbeiter im Geschäftskundenservice sind in allen Fragen für Sie da – mit individuellen Lösungen und kompetenter Beratung.

Weitere Informationen erhalten Sie auch  
[unter \[www.deutschepost.de/postaktuell\]\(http://www.deutschepost.de/postaktuell\)](http://www.deutschepost.de/postaktuell)

**Deutsche Post AG**  
Zentrale  
Produktmanagement  
Dialogmarketing  
53250 Bonn

**[deutschepost.de/postaktuell](https://deutschepost.de/postaktuell)**

Servicenummer  
0180 6 55555\*

\* 20 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen;  
max. 60 ct je Verbindung aus den deutschen  
Mobilfunknetzen; Mo – Fr: 8 bis 18 Uhr  
(ausgenommen an bundeseinheitlichen Feiertagen).