

Durch weitere Selfservices mehr Service und Komfort

Sie wissen, dass Sie als registrierter Postfachinhaber automatisch für weitere Online-Services in Ihrem Kundenkonto des Shops der Deutschen Post freigeschaltet sind und Ihr Postfach selbst verwalten können? Geben Sie dort beispielsweise weitere E-Mail-Adressen für die Briefankündigung an, aktualisieren Sie Mitnutzer und Bezahlarten oder ändern Rechnungsadressen.

Sie haben noch weitere Fragen?

Alle Informationen rund ums Postfach finden Sie unter **[deutschepost.de/FAQ-Postfach](https://www.deutschepost.de/FAQ-Postfach)**



Briefankündigung **POSTFACH**

Die digitale Sendungsvorschau für unsere
Postfachkunden

Weitere Informationen unter
[deutschepost.de/FAQ-Postfach](https://www.deutschepost.de/FAQ-Postfach)

Deutsche Post AG

Zentrale
Produktmanagement Postfach
53250 Bonn

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Herzlich Willkommen zur Briefankündigung Postfach

Vorher schon wissen, was später im Postfach liegt – mit und ohne Bildvorschau



Sie haben sich im Shop der Deutschen Post registriert und Ihr Postfach ist mit Ihrem Kundenkonto verknüpft – wenn jetzt auch noch die Briefankündigung Postfach aktiviert ist, steht der Nutzung des **kostenlosen Zusatzservices** nichts mehr im Weg!

Ihr Postfach kann ab jetzt mehr!

Die Briefankündigung informiert Sie vorab in einer täglichen E-Mail über die Anzahl der voraussichtlich für den Tag in Ihrem Postfach zu erwarteten Sendungen. Diese Vorankündigungs-E-Mail erhalten Sie jedoch nur dann, wenn auch tatsächlich Sendungen für Sie avisiert worden sind. Darüber hinaus können Sie sich alle Fotos der Vorderseiten der Sendungen – von heute und den letzten beiden Wochen – im Detail in Ihrem gesicherten Kundenkonto des Shops der Deutschen Post anschauen.

Möchten Sie die Sendungsbilder direkt in der E-Mail angezeigt bekommen?

Auch das ist möglich! Aktivieren Sie hierfür zusätzlich noch die E-Mail mit Bildvorschau und Sie sparen sich den Link in Ihr Shop-Kundenkonto zur Sendungsvorschau. Aus Gründen der Datensparsamkeit beschränken wir uns innerhalb der E-Mail jedoch auf 5 Bilder.

Das „transparente Postfach“ – durch die Sendungsvorschau
Nutzen Sie die Briefankündigung, um zu entscheiden, ob Sie Ihr Postfach taggleich leeren wollen. Sie können somit die Abholung und Folgemaßnahmen optimal organisieren.

Checkliste für Nicht-Ankündigung

Beachten Sie bitte, dass es aufgrund von Datenschutzvorschriften und technisch oder betrieblich bedingt zu Differenzen zwischen den vorangekündigten und tatsächlich zugestellten Sendungen kommen kann.

- Keine eindeutige Empfängerzuordnung möglich:
 - Sendungen, die nicht exakt mit Ihren bei Beauftragung hinterlegten Angaben übereinstimmen (z. B. Frau Mustermann, Herr und Frau Müller, Familie Müller).
 - Bei handschriftlicher Adressierung kann es vereinzelt zu maschinellen Leseschwierigkeiten kommen.
(Einschränkung entfällt voraussichtlich bis Ende 2021)
 - Verrutschte Anschrift in einem Fensterbriefumschlag
 - Nicht eindeutig computergestützt lesbare Sonderzeichen
- Keine Erstellung des Sendungsbilds möglich:
 - Die Sendung wurde nicht über die Deutsche Post versendet, z. B. an der Frankierung zu erkennen.
 - Bei handsortierten Sendungen, z.B. weil die Sendung für die maschinelle Bearbeitung zu dick ist.
- Postzustellungsaufträge, Telegramme, nicht- bzw. teildressierte Werbesendungen, Pakete, Päckchen über DHL und Express-Sendungen sind nicht ankündbar, da sie auch physisch nicht ins Postfach eingelegt werden.