Stand: 01.01.2016

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-Postbrief, Päckchen, Pakete, Express-Sendungen, Philatelie und weitere Angebote

Kostenloser Download unter www.deutschepost.de/preise

Deutsche Post

DHL

LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre übersichtlich zusammengestellt.

Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf ➔Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichworten. Wir haben außerdem viele Querverweise, Beispielrechnungen und detaillierte Erläuterungen eingefügt.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns auch anrufen (Rufnummern umseitig) oder im Internet besuchen: www.deutschepost.de oder www.dhl.de. Dort stehen Ihnen zahlreiche Informationen und Serviceangebote zur Verfügung.
Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen. Ihre nächstgelegenen postalischen Einrichtungen wie z. B. Filialen, DHL Paketshops, Briefkästen oder DHL PACKSTATIONEN finden Sie im Internet unter www.postfinder.de.

Die Preise für unsere Leistungen national und international können Sie mit dem Portokalkulator zuverlässig kalkulieren (www.portokalkulator.de).

Wesentliche Änderungen

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der letzten Auflage wesentliche Änderungen ergeben:

– Neue Briefmarkenwerte (➔Seiten 17, 37)

– Neues Produkt WARENBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 22)

– Neue Kategorien für den Service Einziehungsentgelt (➔Seite 31)

– Neue Kategorien für PLUSBRIEF WARENPACK (➔Seite 40)

– Neues Produkt WARENSENDUNG MAXI (➔Seite 59)

– Geänderte Telefonnummer Privatkundenservice Brief sowie Geschäfts- und Privatkundenservice Paket (➔Seite 4)

– Veränderte Preise Brief National und International, POSTKARTE International, Buch und Presse International sowie E-POSTBRIEF (➔Seiten 14 ff., 22, 36, 42, 56)

– Veränderte Preise Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN, WERT NATIONAL und INTERNATIONAL (➔Seiten 16, 23 ff., 42, 71)

– Veränderte Preise PLUSBRIEFE (➔Seiten 18, 38 ff.)

– Aus INFOPOST National und International wird DIALOGPOST mit teilweise neuen Preisen und Gewichtsstaffeln (➔Seiten 44 ff.)

– Veränderte Preise für DHL PÄCKCHEN (➔Seite 63), DHL PAKET (➔Seite 65) und Service PREMIUM (➔Seite 70)

– Veränderte Preise TRANSPORTVERSICHERUNG (➔Seiten 71, 82)

WICHTIGE RUFNUMMERN

Privatkundenservice

E-Postbrief Hotline: 0228 92399329, montags bis freitags von 9 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief: 0228 4333112, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

Express National: 0180 6 345300-1, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Express International: 0180 6 345300-3, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Geschäftskundenservice

E-Postbrief Hotline: 0228 76367606, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief National: 0180 6 555555, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief International: 0228 4333118, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

Express National: 0180 6 345300-1, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Express International: 0180 6 345300-3, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

eFILIALE

Die eFILIALE ist Ihre Filiale der Deutschen Post im Internet und hat rund um die Uhr für Sie geöffnet. Unter www.deutschepost.de/efiliale können Sie per PC, Tablet oder Smartphone Ihre Posteinkäufe bequem online erledigen.

Produkte

In der eFILIALE finden Sie Briefmarken (➔Seite 17), PLUSBRIEFE (➔Seite 18), PLUSKARTEN (➔Seite 19), DHL PAKETMARKEN (➔Seite 67), DHL PÄCKCHENMARKEN (➔Seite 63), DHL Servicemarken, z. B. für die Abholung (➔Seite 72), DHL Verpackungen (➔Seiten 72 f.), Einschreibenmarken (➔Seite 23), Nachnahmemarken (➔Seite 27), Internationale Antwortscheine (➔Seite 32), Anschriftenprüfkarten (➔Seite 88), Zubehör für INTERNETMARKE (➔Seite 32) und die Autobahnvignette für die Schweiz.

TIPP Exklusiv für Geschäftskunden – der POSTOFFICE Shop (➔Seite 93) mit über 4.500 Artikeln für Brief-, Paket- und Bürobedarf sowie versandkostenfreier Lieferung.

Online-Services

Darüber hinaus können Sie in der eFILIALE den NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE (➔Seiten 29 f.) beauftragen sowie über die INTERNETMARKE oder DHL Online Frankierung das Porto für Ihre Brief- und Paketsendungen selbst drucken. Außerdem können Sie hier ein TELEGRAMM (➔Seite 28) beauftragen.

Zahlungsmöglichkeiten

In der eFILIALE können Sie als unregistrierter Kunde per Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express), giropay, PORTOKASSE oder POSTPAY (➔Seite 93) bezahlen. Registrierte Kunden können darüber hinaus per Lastschrift oder mit der POSTCARD (➔Seite 87) zahlen.

Vorteile einer Registrierung

Durch eine Registrierung in der eFILIALE können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen und jederzeit Ihre Kauf- und Auftragshistorie im Kundenkonto einsehen. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand 12
Für den privaten Versender: Briefe, POSTKARTEN, E-POSTBRIEFE, TELEGRAMME, BÜCHERSENDUNGEN und WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr

Brief Mengenversand 34
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POSTBRIEFE, DIALOGPOST, DHL INFOPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.

DHL Paket und DHL Päckchen 60
Für alle: Versand von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKET innerhalb Deutschlands und weltweit, mit PREMIUM, als SPERRGUT, mit TRANSPORTVERSICHERUNG und vieles mehr

DHL Express 78
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit

Übergreifende Services 86
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG

Philatelie 94
SAMMLERSERVICE und Business-Service

Wissenswertes 96
Nützliche und wichtige Hinweise

Impressum 106

INDEX

A

Abholservice 72, 89, 90
Adressdialog 51
Allyouneed 93
Anschriftenprüfung 88
Aufschriftseite 15, 33, 46, 64, 99, 103, 104
Auslieferungsbeleg, Doppel 24
Automationsfähigkeit 15, 44, 45, 46

B

Bestseller Mail 52
Blindensendung/Blindensendung Schwer 20, 23, 24, 29, 33
Briefe International zum Kilotarif 36
Brief Einzelversand 13–33
Briefkastenzustellung 82
Briefmarke. 17–19, 26, 31, 32, 37–42, 65, 74, 75, 95, 98, 99
Briefmarke Individuell 19, 41
Brief Mengenversand 35–59
Briefvorlagen 101
Bringservice 90
Büchersendung 21, 31
Buch International 22, 57, 58, 104
Business-Service, Business-Plus-Service 95

D

Datei Check/Datei Check Comfort 88
Deutsche Post Dialog Solutions 52, 53
DHL Abholset 72
DHL Abholung 72
DHL ExpressEasy International 81
DHL ExpressEasy National. 79
DHL ExpressEasy Prepaid National 80
DHL ExpressEasy Services 82
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen. 83–85
DHL Infopost 29, 30, 47, 50, 104
DHL Online Frankierung 5, 61, 70, 72
DHL Online Sendungsverfolgung. 61
DHL Päckchen 63, 64, 104
DHL Päckchen Services 64
DHL Packset 73
DHL Packstation 62
DHL Paket 65, 66, 105
DHL Paketankündigung 62
DHL Paketbox 61
DHL Paketempfang 62
DHL Paketkasten 62
DHL Paketmarke 67
DHL Paket Services 68–71

INDEX

DHL Paketversand 61
DHL Postfiliale Direkt 62
DHL Reisegepäck. 66
DHL Shop 61, 67, 72, 73, 101
DHL Urnenversand 72
DHL Verpackungen 72, 73
DHL Wunschnachbar 62
DHL Wunschort 62
DHL Wunschtag. 62
Dialog-Manager 47
Dialogmarketing/Dialogmarketing International 23, 52, 53, 100
Dialogpost. 32, 37, 39, 41, 44–49, 55, 103, 104
Dialogpost – Entgeltermäßigungen. 46, 49
Dialogpost-Manager 44, 47, 50
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise 45
Dialogpost – Voraussetzungen 44, 48

E

eFiliale. 5, 101
Eigenhändig 16, 24, 25, 30, 33, 36, 42, 57, 82
Eil International. 26, 33, 36, 57
Einkaufaktuell 91
Einlieferung. 36, 44, 75, 89, 100
Einlieferungslisten. 54, 55, 90, 100
Einschreiben 16, 23, 24, 25, 27, 30, 33, 36, 42, 57, 58, 90
Einschreiben Einwurf. 16, 24, 27, 42
Einziehungsentgelt 31, 98
Entgeltermäßigungen 35, 46, 49
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket. 76–77
E-Postbrief. 16, 24, 42
Express (ExpressEasy) 70, 71, 74, 75, 79–85

F

Formate für Briefumschläge 98
Frankieren 22, 25, 26, 27, 31, 32, 35, 37, 38, 39, 51, 54, 55, 66, 89, 92, 95, 98
Frankiermaschine 35
Frankierservice 54, 55, 87, 90
Frankierservice Spezial 55
Frankiervermerk 51
Funcard. 92, 101

G

Geschäftskundenservice 4, 35
GOGREEN 87, 91
Großbrief. 14, 18, 31, 37, 38

INDEX

H

Handyporto 92
Hin+Weg. 87, 90
Höherversicherung International. 65, 70

I

Impressum 106
Inhaltsgleich 44, 48
InHaus Dienstleistungszentrum. 89
Internationaler Antwortschein. 32
Internetmarke 22, 25, 32

K

Katalog 21, 22, 30, 48, 52
Kilotarif. 36, 57
Klimaneutraler Versand (GoGreen) 64, 66, 70, 79, 80, 87, 91
Kompaktbrief 14, 15, 18, 38
Kundenservice. 4, 13, 35

L

Lagerservice 29, 30, 92
Ländergruppe EU/Europa/Welt 65, 67
Luftpost/Priority 33

M

Mailing 44, 46, 51, 52, 53
Mailingfactory. 52
Markensets und Markenboxen 17
Maschinenlesbarkeit 15, 46
Maxibrief. 14, 31
Maxitelegramm. 28
M-Beutel 58
Mengeneinziehungsverfahren. 31
Minitelegramm 28

N

Nachentgelt 27, 31, 32, 90, 98
Nachnahme. 23, 27, 33, 35, 36, 57, 69, 90
Nachsendeservice 29, 30, 64, 71, 88, 92, 103, 104

O

Online Frankierung 5, 32, 61, 70, 72
Online-Service. 5, 32

INDEX

P

Päckchen 63, 64
Päckchen Services 64
Paket.de 62
Pakete 65, 66
Paketetikett 105
Paket Services 68–71
Philatelie 95, 101
Plusbrief 18, 98
Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International 38
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost 39
Plusbrief Individuell 18, 39
Plusbrief Kreativ 39
Plusbrief Warenpack 40
Pluskarte 19, 98
Pluskarte Individuell 19, 39
Pluskarte Kreativ 39
Portocard/Portocard Individuell 19, 43
Portokalkulator 92, 97
Portooptimierung 44, 47, 89
Postcard/Postcard GOGREEN 31, 54, 87, 90
Postfach 30
Postfinder 79, 92, 97
Postident 16, 42, 55
Postkarte 15, 37, 98, 101, 103
Postleitzahlen/Postleitzahlenbuch 92, 97
Post mobil 92
Postoffice Shop 5, 93, 101
Postpay 5, 61, 93
Post + Schule 102
Postzustellungsauftrag 20
Premium 70
Premiumadress 103
Presse Distribution National 56, 100
Presse International 56, 57
Presse und Buch International 57, 58
PRIORITY/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber 14, 22, 33, 48, 56, 57, 58
Privatkundenservice 4, 13
Prüfkarte 88

R

Remember Mail 53
Response 51
Rolle/Rollenversand 63, 65, 68, 79, 80
Rückschein 16, 24, 25, 33, 36, 42, 57, 71, 82
Rücksendung 49, 50, 71, 103, 104, 105

INDEX

S

Sammlerservice 95, 101
Schlüssel (unverpackt eingelieferte) 31
Service GOGREEN 70, 91
Sonderbriefmarken 17, 37, 39, 43, 95
Sperrgut 65, 68
Standardbrief 14, 18, 37, 38
Stundungsentgelt 32

T

Telegramm 28
Transportversicherung 65, 70, 71, 75, 82

U

Übergreifende Services 87–93
Umzug 29, 88, 103
Unfrei 69
Unzustellbarkeit 50, 64, 69, 71, 103, 104, 105

V

Valoren 23, 25, 70, 74, 75
Vermerke bei internationalen Sendungen 33
Verpackungen für Päckchen und Pakete 73
Versandkosten 101
Versandmarke 61, 80
Versandtaschen 38, 80, 81
Versicherung 65, 70, 71, 75, 82
Vollmachten 100
Vorausverfügungen 29, 49, 64, 69, 71, 103–105
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten 18, 19, 38, 39

W

Warenbrief International 22
Warensendung 21, 31, 40, 59
Werbeantwort 51
Wertgegenstände 25, 26, 74, 75
Wert National/Wert International 23, 24, 25, 27
Wertpapiere 25, 26, 74
Wissenswertes 97–105

Z

Zulässige Inhalte in Wert National und Wert International 25
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand 74, 75
Zusatzleistungen 16, 23–27, 36, 42, 57, 103
Zusatzmarke 80

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe und Postkarten 14
Standardbrief 14
Kompaktbrief 14
Großbrief 14
Maxibrief 14
Postkarte 15
Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel 15

E-Postbrief 16

Briefmarken 17

Plusbriefe und Pluskarten 18
Plusbrief 18
Plusbrief Individuell 18
Pluskarte 19

Briefmarke Individuell 19

Blindensendung 20

Postzustellungsauftrag 20

Büchersendung 21

Warensendung 21

Warenbrief International 22

Buch International 22

Zusatzleistungen 23
Sendungsstatus 23
Einschreiben 23
Eigenhändig 24
Rückschein 24
Einschreiben Einwurf 24
Doppel des Auslieferungsbelegs 24
Wert National/Wert International 25
Zulässige Wertgegenstände 25
Eil International 26
Nachnahme 27

Telegramm 28

Sonstige Services 29
Nachsendeservice 29
Lagerservice 29
Postfach 30
Unverpackt eingelieferte Schlüssel 31
Einziehungsentgelt 31
Stundungsentgelt 32
Internationaler Antwortschein 32
Internetmarke (Online Frankierung Brief) 32

Vermerke bei internationalen Sendungen 33

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Versand-Informationen für Briefe, POSTKARTEN, E-POSTBRIEFE, TELEGRAMME, BÜCHERSENDUNGEN und WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand" ab ➔Seite 34 (z. B. DIALOGPOST, DHL INFOPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

Privatkundenservice Brief

Telefon: siehe Seite 4

Internet: www.deutschepost.de/meinkundenservice

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Allgemeine Hinweise zum Versand

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Achten Sie besonders bei spitzen Gegenständen darauf, dass sie nicht die Verpackung durchstoßen können. Beachten Sie auch die Hinweise ab ➔Seite 97.

BRIEFE UND POSTKARTEN[1]

Standardbrief	D	International
	0,70 €	0,90 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)
Höchstgewicht: 20 g
STANDARDBRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis ➔Seite 15).

Kompaktbrief	D	International
	0,85 €	1,50 €

Mindestmaße: Deutschland: 100 mm x 70 mm* (L x B)
International: 140 mm x 90 mm* (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm* (L x B x H)
Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	D	International
	1,45 €	3,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 500 g
Für internationale GROSSBRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXIBRIEF International.

Maxibrief National	D	
	2,60 €	

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 1.000 g
Für nationale MAXIBRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:**

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €	

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 2.000 g

HINWEIS Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/ Prioritaire/Luftpost" oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEFE UND POSTKARTEN[1]

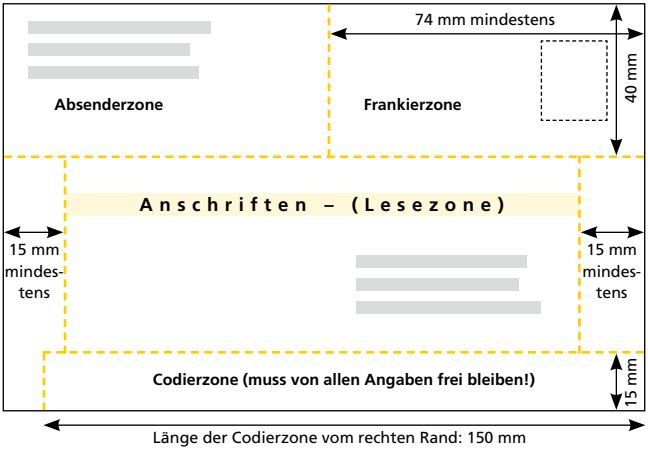
Postkarte	D	International
	0,45 €	0,90 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)
Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²
Eine POSTKARTE ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform.
Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.
Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief. POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein (siehe Hinweis auf dieser Seite).

HINWEIS Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Ihre Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt Ihre Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIEF erhoben. Nähere Informationen enthält die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen" (Bestellnummer 675-201-122).



[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.
** Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

E-POSTBRIEF[1]

Verschicken und empfangen Sie Briefe auch bequem online. Für den Empfang der E-POSTBRIEFE müssen Sie nichts bezahlen.
Für jeden Versand fallen je nach Art und Umfang transaktionsbasierte Kosten an – wie auch beim klassischen Brief. Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN oder Farbausdruck) werden extra berechnet. Vor jedem Versand werden Sie über die exakten Kosten Ihres Briefs informiert.

Registrierung
– Identifizierung per POSTIDENT: kostenfrei
– Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang): kostenfrei[2]

E-Postbrief (elektronische Zustellung)

Art	Größe	Entgelt
E-Postbrief	bis 20 MB	0,70 €

Zusatzleistungen	
Einschreiben Einwurf	+ 2,15 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	+ 2,15 €

E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)[3]

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt	schwarz/ weiß	farbig[6]
Standard	bis 20 g	max. 3	0,70 €	0,10 €[4]	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,85 €	0,10 €[5]	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,45 €	0,10 €[5]	0,10 €

Zusatzleistungen	
Einschreiben	+ 2,95 €
Einschreiben Einwurf	+ 2,55 €
Einschreiben Eigenhändig	+ 5,50 €
Einschreiben Rückschein	+ 5,50 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein	+ 8,05 €
Weitere Services	
E-Postscan[1, 7]	14,99 €
E-Postident	kostenfrei
E-POST CLOUD mit mind. 5 GB Online-Speicher	kostenfrei
Online-Fax[2]	kostenfrei
E-Postzahlung	kostenfrei

Weitere Informationen finden Sie in unserem Hilfe-Bereich unter www.epost.de/hilfe.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Nur für Privatkunden.
[3] Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post.
[4] Druck pro Seite ab zweiter Seite, eine Seite ist inklusive.
[5] Druck pro Seite ab der ersten Seite.
[6] Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.
[7] Bei befristeter Laufzeit (7 Tage bis 1 Monat) = Preis pro Auftrag. Bei unbefristeter Laufzeit (mind. 1 Monat/Kündigungsfrist 7 Tage zum Monatsende) = Preis pro Kalendermonat bei unbegrenztem Sendungsvolumen.

BRIEFMARKEN[1]

Dauerbriefmarken

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten (auch Päckchen) – einzeln oder in Kombination

Portowerte Dauerbriefmarken*

0,05 €	0,08 €	0,10 €	0,20 €	0,45 €	0,50 €
0,70 €	0,85 €	0,90 €	1,00 €	1,45 €	2,00 €
2,40 €	2,50 €	2,60 €[2]	4,00 €	4,50 €	5,00 €

Sonderbriefmarken

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus" (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken)

Portowerte Sonderbriefmarken*

0,45 €	0,70 €	0,85 €	0,90 €
1,45 €	2,15 €	2,40 €	2,60 €[3]

Als Sonderbriefmarken mit dem „Plus" erhältlich:

1,00 € (0,70 € + 0,30 €)	1,25 € (0,85 € + 0,40 €)	2,00 € (1,45 € + 0,55 €)

Markensets und Markenboxen

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen

Produkt	Portowert*	Verkaufspreis
20er Markenset	0,08 €	1,60 €
10er Markenset	0,45 €	4,50 €
10er Markenset	0,70 €	7,00 €
10er Markenset	0,85 €	8,50 €
10er Markenset	0,90 €	9,00 €
10er Markenset	1,45 €	14,50 €
10er Markenset	2,40 €	24,00 €
10er Markenset	2,60 €	26,00 €[3]
20er Maxiset	0,70 €	14,00 €
Markenbox 100 Stück	0,70 €	70,00 €
Markenbox 500 Stück	0,70 €	350,00 €
Markenbox 100 Stück	1,45 €	145,00 €

Automatenbriefmarken aller Wertstufen sind erhältlich an den Briefmarkenautomaten Ihrer Filiale der Deutschen Post. Briefmarken erhalten Sie in der Regel in Ihrer Filiale oder im Internet unter www.deutschepost.de/efiliale, www.deutschepost.de/philatelie und für Geschäftskunden unter www.postofficeshop.de/briefversand (Versandkosten ➔Seite 101); eFILIALE ➔Seite 5, SAMMLERSERVICE und Business-Service ➔Seite 95.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
[2] Ab Februar 2016.
[3] Ab März 2016.
* Änderungen und Ergänzungen vorbehalten.

PLUSBRIEFE[1]

Plusbrief

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der PLUSBRIEF als STANDARDBRIEF ist z. B. bereits mit 0,70 € für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den PLUSBRIEF in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder im Internet unter www.efiliale.de/plusbrief und für Geschäftskunden unter www.postofficeshop.de/briefversand/plusbriefe (Versandkosten ➔Seite 101).

Standardbrief, frankiert mit 0,70 €	D
10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,10 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,20 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,20 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	76,50 €
Kompaktbrief, frankiert mit 0,85 €	
5er-Set, DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,35 €
Großbrief, frankiert mit 1,45 €	
3er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,50 €
3er-Set, DIN C4, Faltentasche, mit Fenster	5,95 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,95 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den ➔Seiten 38 ff.

Plusbrief Individuell

Gestalten Sie Ihren individuellen PLUSBRIEF mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren PLUSBRIEF INDIVIDUELL einfach online unter www.plusbrief-individuell.de. Der PLUSBRIEF INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP Jetzt auch PLUSMARKEN auf den Umschlag drucken lassen unter www.plusbrief-individuell.de. Hierdurch unterstützen Sie direkt Hilfsorganisationen und gemeinnützige Projekte.

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Pluskarte

PLUSKARTE – die POSTKARTE mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die PLUSKARTE in Ihrer Filiale der Deutschen Post im praktischen Verkaufs-Set oder auch im Internet unter www.efiliale.de/plusbrief und für Geschäftskunden unter www.postofficeshop.de/briefversand/plusbriefe/pluspostkarte (Versandkosten ➔Seite 101).

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,45 €	D
10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	5,50 €[1]

TIPP Gestalten Sie Ihre individuellen PLUSKARTEN mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Stück. Direkt und einfach bestellen unter www.deutschepost.de/individuell. PLUSKARTE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

Briefmarke Individuell

Gestalten Sie Ihre individuelle Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Briefmarken gestalten und bestellen Sie Ihre BRIEFMARKE INDIVIDUELL einfach online unter www.deutschepost.de/individuell. Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP Gestalten Sie Ihre individuelle Klappkarte inkl. Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 25 Klappkarten gestalten und bestellen Sie Ihre PORTOCARD INDIVIDUELL einfach online unter www.deutschepost.de/individuell.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Karte. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

BLINDENSENDUNG / POSTZUSTELLUNGSAUFTRAG

Blindensendung

Als BLINDENSENDUNG gelten
- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnetträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt,
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jedem versandt werden.
Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf grundsätzlich nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme" tragen.

Blindensendung	D	Internat.
	0,00 €	0,00 €

DEUTSCHLAND
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 1.000 g
INTERNATIONAL
Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer National	D	Internat.
	0,00 €	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.
Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS Eine BLINDENSENDUNG ist grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) werden berechnet.

Postzustellungsauftrag[1]

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedsmänner/-frauen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	D
	3,45 €

Nähere Informationen enthält die Broschüre „Postzustellungsauftrag" (Bestellnummer 675-500-025). Diese steht für Sie zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

[1] Preis ist Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BÜCHERSENDUNG UND WARENSENDUNG[1]

Büchersendung	D
Groß (bis 500 g)	1,00 €
Maxi (bis 1.000 g)	1,65 €

Als BÜCHERSENDUNG können Sie gedruckte Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versenden, soweit dies nicht geschäftlichen Zwecken dient. Die Bücher und Broschüren müssen Blätter aus Papier sowie einen Einband oder Umschlag haben und an der Seite fest zusammengehalten sein. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen, Sie können jedoch kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung, einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck, einen Rückantwortumschlag und eine Leih- und/oder Buchlaufkarte sowie andere Druckstücke wie Kataloge, Werbeflyer oder sonstige Werbung beilegen. Werbung in oder auf dem Hauptversandgegenstand ist nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „BÜCHERSENDUNG" oberhalb der Anschrift erforderlich.

Für BÜCHERSENDUNG Groß und Maxi gelten folgende Maße:
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

INTERNATIONAL: Für den Versand von Büchern ins Ausland siehe ➔Seite 22. Weitere Informationen dazu finden Sie auch unter www.deutschepost.de/brief-international/buch.

Warensendung	D
Kompakt (bis 50 g)	0,90 €
Groß (bis 500 g)	1,90 €

Warensendungen dürfen Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Weniger als 5 Warensendungen müssen unverschlossen eingeliefert werden. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „Warensendung" anzubringen. Zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen ist eine Inhaltsprüfung erlaubt.

Für WARENSENDUNG Kompakt und Groß gelten folgende Maße:
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur WARENSENDUNG finden Sie auch unter www.warensendung.de.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WARENBRIEF UND BUCH INTERNATIONAL[1]

Warenbrief International

Der WARENBRIEF INTERNATIONAL ist ausschließlich mit der Internetmarke zu frankieren. WARENBRIEFE INTERNATIONAL dürfen Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen sind ausgeschlossen. Auf der Sendung ist oberhalb der Anschrift der Vermerk „WARENBRIEF INTERNATIONAL" erforderlich. WARENBRIEFE INTERNATIONAL dürfen verschlossen eingeliefert werden. Sie dürfen von der Deutschen Post zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen geöffnet werden.

Warenbrief International	Internat.
	3,20 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)
Nähere Informationen:
www.deutschepost.de/brief-international/warenbrief

Buch International

Als BUCH INTERNATIONAL können gedruckte Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versandt werden, soweit dies nicht geschäftlichen Zwecken dient. Bücher und Broschüren müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen, Sie können jedoch kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung, einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck sowie andere Druckstücke wie Kataloge, Flyer oder sonstige Werbung beilegen. Werbung in oder auf dem Hauptversandgegenstand ist nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Für CDs gelten die gleichen Inhaltsbeschränkungen wie für Bücher und Broschüren. Wenn Sie schwere Bücher und Broschüren über 2 kg ins Ausland versenden, nutzen Sie bitte PRESSE und BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (➔Seite 57).

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,70 €	3,20 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	6,00 €
1.001 g bis 2.000 g	17,00 €	12,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 33.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben" und „Nachnahme", die für Sie zum Download unter www.deutschepost.de/einschreiben bzw. www.deutschepost.de/nachnahme bereitstehen. Unter www.efiliale.de können Sie auch versandfertige Einschreibenmarken einzeln, im 10er-Set oder 50er-Set sowie Nachnahmemarken beziehen (Versandkosten ➔Seite 101).
Label in größeren Mengen für EINSCHREIBEN können Sie über das Internet (www.dialogmarketing-shop.de/material) oder über den Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4) bestellen.
INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international.

Sendungsstatus

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

Internet:	www.deutschepost.de/briefstatus
National:	Privatkundenservice Brief, Telefon: 0228 4333112 Team EINSCHREIBEN, WERT NATIONAL und NACHNAHME NATIONAL, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
International:	Geschäftskundenservice Brief International, Telefon: siehe Seite 4

Einschreiben	D	Internat.
	+ 2,50 €	+ 2,50 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE, BLINDENSENDUNG oder BLINDENSENDUNG SCHWER. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL* und BUCH INTERNATIONAL* Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.
In Briefen einschließlich EINSCHREIBEN dürfen – außer Briefmarken und Warengutscheinen, jeweils bis zu einem tatsächlichen Wert von 25,00 €**, sowie einzelnen Fahrkarten und einzelnen Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versendet werden (➔Seiten 25, 26). Diese dürfen nur in Briefen mit der Zusatzleistung WERT NATIONAL/WERT INTERNATIONAL versendet werden.
NATIONAL: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.
INTERNATIONAL: Der Versand eines EINSCHREIBEN ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR[2] (zzt. ca. 37,20 €).

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
[2] SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds; 1 SZR = 1,2385 € (offizieller Umrechnungskurs für 2016 gemäß Weltpostvertrag).
* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.
** Bei internationalen EINSCHREIBEN bis 30 SZR.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

TIPP Für das EINSCHREIBEN INTERNATIONAL bieten wir Ihnen die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger für über 150 Länder an (➔Seite 23, Sendungsstatus). Sie finden diese Länder stets aktuell unter www.deutschepost.de/brief-international/land-fuer-land. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen zum Eingang im Zielland in vielen weiteren Zielgebieten.

TIPP Auch beim E-POSTBRIEF bieten wir Ihnen die Zusatzleistung EINSCHREIBEN an (➔Seiten 16, 42).

Eigenhändig	D	Internat.
	+ 2,15 €	+ 2,15 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL*/WERT INTERNATIONAL* (➔Seite 25).
INTERNATIONAL: Nicht in jedes Land zugelassen.
Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Rückschein	D	Internat.
	+ 2,15 €	+ 2,15 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung durch Unterschrift des Empfängers oder eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung an diesen zugestellt wurde. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL*/WERT INTERNATIONAL* (➔Seite 25).
INTERNATIONAL: Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Einschreiben Einwurf	D	Internat.
	+ 2,15 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDENSENDUNG in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen wurden.
NATIONAL: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 € (siehe u. a. ➔Seite 23, EINSCHREIBEN).

Doppel des Auslieferungsbelegs	D	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL oder WERT NATIONAL auf Anfrage beim Kundenservice EINSCHREIBEN und NACHNAHME NATIONAL, siehe unter „Sendungsstatus" (➔Seite 23).

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL/WERT INTERNATIONAL und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG bzw. RÜCKSCHEIN.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Wert National/Wert International*	D	Internat.
	+ 4,30 €	+ 2,50 €
Entgelt je angefangene 100 € Haftungsbetrag	–	+ 2,00 €

WERT bietet Ihnen für den Versand von Briefen die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. WERT enthält die Leistungsbestandteile des EINSCHREIBEN. Bei der Auslieferung von Sendungen mit der Zusatzleistung WERT quittiert der Empfänger bzw. Empfangsberechtigte den Erhalt des Briefs schriftlich. Eine Abfrage des aktuellen Sendungsstatus ist möglich (➔Seite 23). Die Kombination mit EIGENHÄNDIG und/oder RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

WERT NATIONAL: Zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben Empfänger sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT vom Absender aufgegeben werden.
Die Kombination WERT NATIONAL mit der Freimachungsart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE" ist ausgeschlossen.

WERT INTERNATIONAL: Alle Länder weltweit, zugelassen für wertvolle Gegenstände (außer Bargeld) bis zu einem Wert von maximal 5.000 € bzw. 500 € für Valoren der Klasse II.

Die zulässigen Inhalte in WERT NATIONAL und WERT INTERNATIONAL finden Sie im nächsten Abschnitt.

Weitere Informationen erhalten Sie für WERT NATIONAL unter
Internet: www.deutschepost.de/wert
Telefon: Privatkundenservice Brief, Telefon: 0228 4333112
Team EINSCHREIBEN, WERT NATIONAL und NACHNAHME NATIONAL, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

für WERT INTERNATIONAL unter
Internet: www.deutschepost.de/brief-international/wert
Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

Zulässige Inhalte in Wert National und Wert International

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT NATIONAL/WERT INTERNATIONAL und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind national bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig. Bei Brief International sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
* Die Frankierung auf der Sendung darf nur das Beförderungsentgelt zzgl. EINSCHREIBEN (2,50 €) betragen.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:
- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände:
- Scheckkarten
- Kreditkarten
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold
- Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

Besonderheiten WERT INTERNATIONAL
Gegenstände sind bis zu einem tatsächlichen Wert von 5.000 € zulässig. Höhere Werte und dementsprechend auch höhere Wertangaben als 5.000 € pro Brief International sind generell unzulässig.

Eil International Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Eil 4,50 €	D	Internat.
Eil	–	+ 5,36 €[2]

Mit der Zusatzleistung EIL INTERNATIONAL wird Ihre Sendung im Zielland bevorzugt behandelt und auf schnellstem Weg zugestellt. Nicht in jedes Land zugelassen. Innerhalb Europas ist Ihre Sendung in der Regel zwei Werktage nach Einlieferung beim Empfänger. Die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger bieten wir für über 20 Länder an. Sie finden diese Länder stets aktuell unter www.deutschepost.de/brief-international/land-fuer-land.

Informationen zum Sendungsstatus können Sie abfragen unter
Internet: www.deutschepost.de/briefstatus
Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Nachnahme National	D
Nachnahmemarke	+ 2,40 €[2]
Übermittlungsentgelt	+ 2,00 €

NACHNAHME Sendungen dürfen Sie als Brief oder POSTKARTE versenden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte entnehmen Sie den AGB BRIEF NATIONAL. Neben dem erforderlichen Porto für Ihre Sendung benötigen Sie zur Vorbereitung Ihrer NACHNAHME zusätzlich eine Nachnahmemarke (inklusive Inkasso-Beleg), die Sie in allen Filialen der Deutschen Post und der eFILIALE (Versandkosten ➔Seite 101) erwerben können. Die so vorbereitete Sendung können Sie über eine Filiale oder einen Briefkasten einliefern. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen NACHNAHME Betrages ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME Betrag, abzüglich des Übermittlungsentgelts, auf Ihr Konto überwiesen. Das NACHNAHME Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (➔Seite 23). Weitere Infos enthält die Broschüre „Nachnahme", die zum Download unter www.deutschepost.de/nachnahme bereitsteht.

Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME Betrag dadurch auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Nachentgelt einbehalten.

Nachnahme International Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben/Wert 2,50 € + Nachnahme 7,00 €	International
Nachnahme	+ 8,33 €[2]
Übermittlungsentgelt	–

NACHNAHME INTERNATIONAL nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.) oder WERT INTERNATIONAL (➔Seite 25) möglich.

NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Italien, Lettland, Liechtenstein, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, Tunesien, Vatikanstadt.

Weitere Informationen:
www.deutschepost.de/brief-international/nachnahme.
Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

TELEGRAMM[1]

Telegramm

Wichtige Mitteilungen, die im Inland durch den Zusteller an Empfangsberechtigte persönlich übergeben werden sollen, können Sie als TELEGRAMM versenden. TELEGRAMME werden in einem gelben, auffälligen Umschlag mit der Aufschrift „TELEGRAMM“ überbracht. Sollte der Zusteller niemanden antreffen, wird das Telegramm in den Briefkasten eingelegt.

Beauftragen können Sie Ihre Nachricht
– per Internet unter www.efiliale.de/telegramm rund um die Uhr
– per Telefon 0228 97272210 oder per Fax 01805121211 (14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen), jeweils montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.)

Bei der Beauftragung per Internet bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit, einen CSV-Upload zu nutzen und Ihre Telegrammtexte als Dateien hochzuladen. Rabatte für den CSV-Upload erfragen Sie bitte unter Telefon 0228 97272210.

In der Regel werden TELEGRAMME am gewünschten Termin innerhalb der nächsten drei Monate, bei Beauftragung bis 24.00 Uhr am Folgetag und bei Beauftragung zwischen 24.00 Uhr und 03.00 Uhr nachts noch am gleichen Tag zugestellt. Sollte der Wunschtermin auf einen Sonn- oder Feiertag fallen, ist die Zustellung nur gegen einen Aufpreis möglich.

Sind TELEGRAMME an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten.

Noch hochwertiger wirkt ein TELEGRAMM mit einem DIN-A4-Schmuckblatt – die Motive können Sie sich im Internet unter www.efiliale.de/telegramm ansehen. Zur Bezahlung der im Internet beauftragten Telegramme stehen Ihnen alle Zahlungsmöglichkeiten der eFILIALE zur Verfügung, bei Telefon- und Faxbeauftragung ist die Bezahlung nur per Lastschrift möglich.

Telegramm	D
Minitelegramm (bis 160 Zeichen)	12,90 €
Minitelegramm plus Schmuckblatt (bis 160 Zeichen)	17,10 €
Maxitelegramm (bis 480 Zeichen)	18,35 €
Maxitelegramm plus Schmuckblatt (bis 480 Zeichen)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 200 Zusatzzeichen (bis max. 1.280 Zeichen)	je + 5,25 €
Aufpreis für Zustellung an Sonn- und Feiertagen	+ 10,50 €

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES[1]

Nachsendeservice*

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder über das Internet unter www.deutschepost.de/nachsendeservice.

Nachsendeservice	bis 6 Monate[2]	bis 12 Monate	bis 24 Monate[2]
für Privatkunden	19,90 €	24,90 €	34,90 €
für Geschäftskunden	34,90 €	49,90 €	69,90 €

DEUTSCHLAND: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen. PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften) und POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST", sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN finden Sie auf den ➔Seiten 64 und 71.
INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENSENDUNGEN, WERBEANTWORT, PRESSEPOST, Briefen mit den Zusatzleistungen NACHNAHME und WERT, POSTIDENT sowie DHL PAKET, DHL PÄCKCHEN und Express-Sendungen ausgeschlossen.
In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz nachgesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

Lagerservice*

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder über das Internet unter www.deutschepost.de/lagerservice.

Lagerservice	bis 1 Monat	bis 3 Monate[2]
für Privatkunden	9,90 €	11,90 €
für Geschäftskunden	17,90 €	23,90 €

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN, DHL INFOPOST, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF), Postzustellungsaufträge und POSTIDENT. Bitte beachten Sie: Bei POSTFACH Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Nur über Internet beauftragbar.
* Hinweise zum NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE ➔Seite 30.

SONSTIGE SERVICES

Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsende- bzw. Lagerungstag vorliegen muss. Bei Unternehmen muss für jede Firma (verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften) ein eigener Auftrag erteilt werden. Wenn Sie Aufträge nach Auftragserteilung stornieren, werden in bestimmten Fällen Teilbeträge erstattet. Nähere Informationen erhalten Sie über den Privatkundenservice Brief, Telefon: siehe Seite 4.

Postfach

Ein POSTFACH ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen zu einem selbst gewählten Zeitpunkt innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten der POSTFACH Anlagen abholen wollen. Sie können bei unserem Geschäftskundenservice Brief National ein POSTFACH telefonisch oder online beauftragen, Telefon: siehe Seite 4 bzw. im Internet der Deutschen Post unter www.deutschepost.de/postfach.

Mit der Einrichtung des POSTFACHS erhalten Sie eine eigene POSTFACH Anschrift, bestehend aus
– Empfängername,
– POSTFACH Nummer,
– POSTFACH Postleitzahl und Ortsname.

Bei Groß- oder Gruppen-Großempfängern sieht die Anschrift so aus:
– Empfängername,
– Groß- oder Gruppen-Großempfänger-Postleitzahl und Ortsname.

Wir legen alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), PRESSESENDUNGEN, POSTVERTRIEBSSTÜCKE, STREIFBANDZEITUNGEN, Zahlungsanweisungen sowie ggf. POSTWURFSENDUNGEN in das POSTFACH ein. Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) wird ein Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das POSTFACH eingelegt. Am Ausgabeschalter händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den POSTFACH Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen. Nicht in das POSTFACH eingelegt werden Briefsendungen mit der Zusatzleistung EIGENHÄNDIG, Postzustellungsaufträge, TELEGRAMME, Express-Sendungen, Pakete, Päckchen und DHL INFOPOST (einschl. Kataloge). Diese Sendungen werden an die Hausanschrift zugestellt.

Postfach	
Einrichtungsentgelt	15,00 €[1]

TIPP Nutzen Sie für ausgehende Sendungen stets die POSTFACH Anschrift, wenn vorhanden. Diese Sendungen erreichen den Empfänger häufig schneller, weil viele große POSTFACH Nutzer ihre hauseigene Postverteilung speziell auf die POSTFACH Abholung abgestimmt haben.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES[1]

Unverpackt eingelieferte Schlüssel

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	D	Internat.
	8,50 €[2]	–

Einziehungsentgelt

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	D	Internat.
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Maxi- und Großbrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Bücher- und Warensendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Für eine mit einer gefälschten und/oder manipulierten Briefmarke frankierte Einzelsendung oder wenn der Absender nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will:

Einziehungsentgelt bei Fälschung/Manipulation	D	Internat.
	+ 30,00 €	+ 30,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale	D	Internat.
für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	+ 60,84 €[2]	+ 60,84 €[2]

Einziehungsentgelt je Einzelsendung	D	Internat.
bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch die Deutsche Post	+ 0,31 €[2]	+ 0,31 €[2]

TIPP Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (➔Seite 87) bezahlen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES[1]

Stundungsentgelt

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	D	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

Internationaler Antwortschein

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein	Internat.
	2,00 €

TIPP Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausklick in der eFILIALE unter www.deutschepost.de/efiliale und für Geschäftskunden unter www.postofficeshop.de (Versandkosten ➔Seite 101).

Internetmarke (Online Frankierung Brief)

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE drucken Sie Ihr gewünschtes Porto für Briefe direkt auf Ihrem Drucker aus.
Unter www.internetmarke.de haben Sie die Wahl: Sie können online Ihr Porto z. B. in der eFILIALE wählen und nach Wunsch verschiedene Motive oder Adressen hinzufügen und Ihre INTERNETMARKEN sofort ausdrucken.
Mit den Add-ins für die Textverarbeitungsprogramme Microsoft Word und OpenOffice erstellen Sie Ihre Frankierung für Einzel- und Serienbriefe direkt im Fenster des Word- oder OpenOffice-Dokuments. Drucken Sie fertig frankierte Briefe aus, ohne separat Frankierungen anbringen zu müssen.
INTERNETMARKEN gibt es für nationale und internationale Briefe und POSTKARTEN, nationale BÜCHERSENDUNGEN und WARENSENDUNGEN, PRESSE und BUCH INTERNATIONAL sowie WARENBRIEF INTERNATIONAL.
Ihre ausgedruckten Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.
Das Porto zahlen Sie per Online-Überweisung (giropay), PayPal, Lastschrift bzw. über Ihre persönliche PORTOKASSE, die Sie mit einem Guthaben aufladen können (Registrierung erforderlich).
Einliefern können Sie Ihre Sendungen bis auf wenige Ausnahmen (z. B. DIALOGPOST, Sendungen mit internationalen Zusatzleistungen) im Briefkasten oder in jedem Falle in Ihrer Filiale der Deutschen Post.

Weitere Informationen: www.internetmarke.de.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung.

Blindensendung/Cécogramme
Bringen Sie diesen Vermerk stets in der **rechten** oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Eil International/Exprès

Einschreiben/Recommandé

PRIORITY/Prioritaire/Luftpost

Nachnahme/Remboursement

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

BRIEF MENGENVERSAND

Geschäftskundenservice Brief 35

Entgeltermäßigungen 35

Nachnahme National 35

Briefe International zum Kilotarif 36

Briefmarken für Großabnehmer 37

Plusbrief, Pluskarte 38
- Plusbrief für Großabnehmer 38
- Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell 39
- Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ 39
- Plusbrief Warenpack 40

Briefmarke Individuell 41

E-Postbrief für Geschäftskunden 42

Portocard 43

Dialogpost 44
- Dialogpost – Voraussetzungen 44
- Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise 45
- Dialogpost – Entgeltermäßigungen 46
- Dialogpost-Manager (Software) 47
- Dialog-Manager 47
- Dialogpost International 48
- Dialogpost International: Entgeltermäßigungen 49
- Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International . . . 49

DHL Infopost 50

Werbeantwort 51
- Werbeantwort Online/Adressdialog 51

Lösungen im Dialogmarketing 52
- Mailingfactory 52
- Bestseller Mail 52
- Remember Mail 53

Frankierlösungen 54
- Frankierservice 54
- Frankierservice Spezial 55

Presse 56
- Presse Distribution National 56
- Presse International: Tarife für Einzelversand 56
- Presse und Buch International – Kilotarife 57
- Presse und Buch International – Zusatzleistungen 57
- Presse und Buch International – M-Beutel 58
- Warensendung 59

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. E-POSTBRIEFE, DIALOGPOST, DHL INFOPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services" ab ➔Seite 86.

Geschäftskundenservice Brief

Telefon: siehe Seite 4

Internet: www.deutschepost.de/meinkundenservice

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Entgeltermäßigungen

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihr Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

Ermäßigung für Frankierung*	
auf den Netto-Umsatz	1 %

Nachnahme National

Wenn Sie größere Mengen an NACHNAHMEN versenden möchten, bieten wir Ihnen folgende Möglichkeit an:

Nachnahme Vertrag
– Abrechnung der NACHNAHME Entgelte per Lastschrift
– Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungslabel
– Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen

Über Einzelheiten informiert Sie Ihr Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4).

* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV FREIMACHUNG kein Mindestumsatz.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Briefe International zum Kilotarif

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 €.
  Der Mindestumsatz umfasst den Preis für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe unten). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrem Geschäftskundenberater in Verbindung.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif	International
Preis je Stück	0,54 €[1]
Preis je kg	8,50 €[1]

Der Mindestumsatz beträgt 12,78 € vor Umsatzsteuer. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg.

So wird berechnet: Stückzahl x Stückpreis
+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

HINWEIS Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international/laufzeiten.

Zusatzleistungen

Für den Versand Ihrer BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können Sie mit Ausnahme von WERT INTERNATIONAL (➔Seite 25) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (➔Seite 27)
- EIL INTERNATIONAL (➔Seite 26)
  (kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

Weitere Informationen finden Sie unter
www.deutschepost.de/brief-international/brief-kilotarif.
Gerne ist Ihnen auch unserer Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe ➔Seite 33.

BRIEFMARKEN[1]

Briefmarken für Großabnehmer

Großabnehmer können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken (➔Seite 17) oder Sonderbriefmarken (➔Seite 17) für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.
MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

Produkt	Anzahl PWz	Portowert	Verkaufspreis
Briefmarken für Dialogpost Standard			
Maxirolle	500	0,28 €	140,00 €
Maxirolle	5.000	0,28 €	1.400,00 €
Maxirolle	10.000	0,28 €	2.800,00 €
Maxirolle	500	0,35 €	175,00 €
Maxirolle	10.000	0,35 €	3.500,00 €
Briefmarken für Postkarte National			
Maxirolle	2.000	0,45 €	900,00 €
Briefmarken für Standardbrief National			
Maxirolle	5.000	0,70 €	3.500,00 €
Maxirolle	10.000	0,70 €	7.000,00 €
Briefmarken für Großbrief National			
Maxirolle	500	1,45 €	725,00 €

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Business-Service der Niederlassung Privatkunden/Filialen in Weiden (➔Seite 95).

[1] Porto umsatzsteuerfrei; Ausnahme: Porto DIALOGPOST, Umsatzsteuer wird erst bei der Einlieferung fällig.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE[1]

Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen ➔Seite 18). Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf, per

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0961 3818-3941
Internet: www.plusbrief.de

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team PLUSBRIEF gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke bestimmen, siehe PLUSBRIEF KREATIV ➔Seite 39):

Standardbrief National, frankiert mit 0,70 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster, HK[2]	500	371,00 €
DIN lang, mit Fenster, HK[2]	500	371,50 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK[3]	1.000	742,50 €
DIN C6, ohne Fenster, HK[2]	500	370,50 €

Kompaktbrief National, frankiert mit 0,85 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, mit Fenster, HK[2]	100	89,70 €

Großbrief National, frankiert mit 1,45 € (Versandtasche)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN B4, ohne Fenster, HK[2]	100	158,69 €
DIN C4, mit Fenster, HK[2]	100	158,69 €

Standardbrief International*, frankiert mit 0,90 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, mit Fenster, HK[2]	100	95,20 €

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.
[2] Mit Haftstreifenklebung.
[3] Mit Nassklebung.
* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE[1]

Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost

Für Großabnehmer ist der PLUSBRIEF auch frankiert als DIALOGPOST erhältlich:

Dialogpost Standard, frankiert mit 0,28 € (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	1.000	309,75 €[2]
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	1.000	310,46 €[2]

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir frei Haus. Palettenanlieferung ist auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (➔Seite 38).
Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als DIALOGPOST (➔Seite 44).

Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell

Sie möchten Ihr persönliches Bildmotiv direkt in der Marke platzieren? Dann ist der PLUSBRIEF INDIVIDUELL oder die PLUSKARTE INDIVIDUELL das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und ab 10 Stück Ihre Karte mit persönlicher Marke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter www.deutschepost.de/individuell.

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die PLUSKARTE INDIVIDUELL und den PLUSBRIEF INDIVIDUELL ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team PLUSBRIEF (➔Seite 38) bestellen.

Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten Sonderbriefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (➔Seite 38).

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto DIALOGPOST wird erst bei der Einlieferung fällig.

* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE[1]

Plusbrief Warenpack

Die stabile Versandhülle mit der Briefmarke drauf. Das PLUSBRIEF WARENPACK ist besonders gut geeignet für den Warenversand und bereits für den nationalen Versand freigemacht. Erhältlich ist das PLUSBRIEF WARENPACK in verschiedenen Größen und mit verschiedenen Portowerten.

Plusbrief Warenpack	Portowert National	Set-Größe	Verkaufspreis
Warenpack S (234 mm x 124 mm, bis 50 g)	0,85 €	5er-Set	5,90 €
		50er-Karton	51,90 €
Warenpack M (250 mm x 176 mm, bis 500 g)	1,45 €	5er-Set	8,50 €
		50er-Karton	83,90 €
Warenpack L (349 mm x 249 mm, bis 500 g)	1,45 €	5er-Set	9,90 €
		50er-Karton	86,90 €
(bis 1.000 g)	2,60 €	10er-Set	31,00 €
Warenpack Warensendung M (346 mm x 246 mm x 50 mm, bis 1.000 g)	2,20 €	10er-Karton	27,60 €
		50er-Karton	132,60 €
Warenpack Warensendung L (346 mm x 246 mm x 100 mm, bis 1.000 g)	2,35 €	10er-Karton	31,00 €
		50er-Karton	148,00 €

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Die Briefmarke für die besondere Botschaft für Produkte oder Unternehmen an neuer und exklusiver Stelle. Gestalten Sie Ihre selbstklebende Briefmarke mit einem Motiv ganz nach Ihren Vorstellungen.

Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL gibt es mit allen gängigen Portowerten für den nationalen und internationalen Versand sowie Werbesendungen (DIALOGPOST). Sie ist auf einem DIN-A4-Bogen mit jeweils 20 Briefmarken (ab 20 Stück) oder auf einer Rolle in unterschiedlichen Größen (ab 100 Stück) erhältlich.

Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie beim Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Direkt bestellen können Sie die Produkte im Onlineshop unter www.deutschepost.de/individuell.

E-POSTBRIEF[1]

E-Postbrief für Geschäftskunden

Der E-POSTBRIEF: verbindlich, vertraulich und verlässlich. Der E-POSTBRIEF kann sowohl elektronisch als auch klassisch zugestellt werden[2]. Mit dem E-POSTBRIEF können Sie Ihre Geschäftskorrespondenz auf einem sicheren Webportal elektronisch abwickeln. Sie erreichen immer alle Kunden und Geschäftspartner, auch wenn diese noch nicht beim E-POSTBRIEF angemeldet sind. Sie versenden dann den E-POSTBRIEF elektronisch und die Deutsche Post erledigt Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung[2]. Kein Briefpapier mehr, keine Umschläge und keine Briefmarken.
Mehr Informationen unter www.epost.de.

Produktpaket für Portalnutzung	
Monatlicher Grundpreis	2,10 €
3 Administratorenkonten (bis 1 GB je Konto)	inklusive
10 Mitarbeiterkonten (bis 1 GB je Konto)	inklusive

Registrierung	
Identifizierung per Postident	kostenfrei
Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang)	kostenfrei

E-Postbrief (elektronische Zustellung)	Entgelt
E-Postbrief bis 20 MB	0,40 €
Zusatzleistungen	
Einschreiben Einwurf	+ 1,81 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	+ 1,81 €

E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)[2]

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt	s/w	farbig[5]
Standard	bis 20 g	max. 3	0,59 €	0,04 €[3]	0,04 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,71 €	0,04 €[4]	0,04 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,22 €	0,04 €[4]	0,04 €
Zusatzleistungen					
Einschreiben					2,50 €
Einschreiben Einwurf					2,15 €
Einschreiben Eigenhändig					4,65 €
Einschreiben Rückschein					4,65 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein					6,80 €

Weitere Informationen rund um E-POST finden Sie im Hilfe-Bereich für Geschäftskunden unter www.epost.de/geschaeftskunden/hilfe.

[1] Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.
[2] Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post.
[3] Druck pro Seite ab zweiter Seite, eine Seite ist inklusive.
[4] Druck pro Seite ab der ersten Seite.
[5] Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

PORTOCARD

Portocard

PORTOCARD, eine Klappkarte, die Briefmarken enthält, ist das ideale, kleine Geschenk mit Mehrwert. Sie profitieren von attraktiver Gestaltung, schnellen Lieferzeiten und einem nützlichen Mehrwert in Form von Briefmarken.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.portocard.de.

Portocard Direkt

Direkt und schnell: Sie wählen ein bereits gestaltetes Motiv für Ihren Anlass und entscheiden sich für eine oder zwei attraktive Sonderbriefmarken. Ihre PORTOCARD DIREKT halten Sie schon innerhalb von 48 Stunden in Ihren Händen. Das spricht für sich. Genauso wie Ihre Botschaft.

Die Mindestbestellmenge beträgt 25 Stück (kleinste Verpackungseinheit). Ausgewählte Motive erhalten Sie auch in der eFiliale unter www. efiliale. de/portocard-direkt.

Portocard Individuell

Jetzt neu: Individuell und besonders – wenn Ihrer Persönlichkeit und/ oder Ihrem Produkt besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden soll, dann ist die PORTOCARD INDIVIDUELL Ihr Botschafter für besondere Anlässe. Gestalten Sie alle Seiten der Klappkarte bis hin zur Briefmarke ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bestellen Sie bereits ab 100 Stück bei unserem Service-Team oder ab 25 Stück im Onlineshop unter www.deutschepost.de/individuell.

Die Lieferzeit ist grundsätzlich auflagenabhängig. Für gewöhnlich erhalten Sie Ihre PORTOCARD INDIVIDUELL innerhalb von zwei Wochen nach Druckfreigabe frei Haus.

HINWEIS Für weitere Informationen, individuelle Preisangebote und Fragen zur PORTOCARD kontaktieren Sie bitte unser Service-Team PORTOCARD.
Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0961 3818-3941

DIALOGPOST

Dialogpost – Voraussetzungen

Als DIALOGPOST können Sie werbliche und nichtwerbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versenden.

Voraussetzungen

– Mindestmengen:
  a) mindestens 4.000 Stück bundesweit oder
  b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
  c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag; nur werbliche Inhalte zulässig

  Eine Aufzahlung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.

– Alle Sendungen einer Einlieferung müssen automationsfähig sowie format- und gewichtsgleich sein.

– Sendungen mit nicht werblichem Inhalt müssen inhaltsgleich* sein. Bei werblichen Inhalten bestehen keine Inhaltsbeschränkungen.

Einlieferungen sind dienstags bis freitags möglich. Bis 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partner-Filialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „DIALOGPOST National". Die Broschüre finden Sie zum Download unter www.dialogpost.de.

SPARTIPP 1	Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück ggf. ermäßigt (➔Seite 46).

SPARTIPP 2	Nutzen Sie DIALOGPOST-MANAGER (➔Seite 47) zur Portooptimierung, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct-Mailings.

* Als **inhaltsgleich** gelten Sendungen auch dann, wenn sie sich unterscheiden durch
– die innere Anschrift (diese muss jedoch mit der äußeren übereinstimmen)
– die Anrede
– je 10 Ordnungsbezeichnungen
  • Nummern (auch in Form von Zahlwörtern), Buchstaben, Zeichen
  • jedoch keine Worte (ausgenommen Produkt- und Länderbezeichnungen)
  • Erläuterung der Ordnungszahlen (z. B. mittels „Legende") ist nicht zugelassen
– Codier- und Steuerungszeichen
– Ort und Tag der Absendung sowie zusätzliche Angaben zur Absenderangabe
– die Unterschrift(en)
Der Versand von inhaltsgleichen Zahlungsaufforderungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen u. Ä.) ist nicht zugelassen.

DIALOGPOST

Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise[1]

Dialogpost Standard	Deutschland
je Sendung bis 20 g	0,28 €
je Sendung größer 20 g bis 50 g	0,35 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)

Dialogpost Groß	Deutschland
je Sendung bis 50 g	0,45 €
je Sendung größer 50 g bis 100 g	0,58 €
je Sendung größer 100 g bis 250 g	0,72 €
je Sendung größer 250 g bis 500 g	0,79 €
je Sendung größer 500 g bis 1.000 g	0,92 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Dialogpost Zuschläge		Deutschland
Easy	Kleinmengen ab 500 bis 3.999 Sendungen, je Sendung	0,10 €
Nicht automationsfähig	je Sendung	0,05 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DHL INFOPOST ➔Seite 50.
Zur Rücksendung von DIALOGPOST siehe ➔Seite 49.

[1] Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Die Länge muss das 1,4-Fache der Breite betragen.

DIALOGPOST

Dialogpost – Entgeltermäßigungen

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre DIALOGPOST bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

	Bund-/Behälterfertig.		**Palettenfertigung**	
	Leitregion	PLZ*	Leitzone	Leitregion
ab 4.000 Sendungen	5 %	6 %	2 %	5 %

SPARTIPP Testen Sie vor dem Mailingversand die Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, Maschinenfähigkeit und Gestaltung der Aufschriftseite) Ihrer Sendungen, um kein finanzielles Potenzial zu verschenken. Näheres in der Broschüre „Automationsfähige DIALOGPOST National".

* Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei DIALOGPOST Groß möglich.

DIALOGPOST

Dialogpost-Manager

DIALOGPOST-MANAGER realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International sowie DHL INFOPOST und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

Systemvoraussetzungen:
- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 7
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per
Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0261 13355-123
E-Mail: info@dialogpost-manager.de
Internet: www.dialogpost-manager.de

Dialog-Manager

DIALOG-MANAGER ist eine benutzerfreundliche und einfach zu bedienende CRM-Lösung für Unternehmen, Vereine und Verbände. Der DIALOG-MANAGER unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit mit und an Ihrem Kunden! Angefangen bei der Adressverwaltung sowie der Termin- und Aufgabenverwaltung über die Portooptimierung bis hin zum Responsemanagement.

Systemvoraussetzungen:
- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 7

Bestellung, Preise und Informationen per
Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0261 13355-123
E-Mail: info@dialog-manager.de
Internet: www.dialog-manager.de

DIALOGPOST

Dialogpost International

Als DIALOGPOST International können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher* Sendungen preiswert versenden.
Verkaufswaren können Sie als DIALOGPOST International nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeitschriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeartikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

Voraussetzungen

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich.
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich (gilt auch für die Beilagen).*
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF International (➔Seite 14). Bücher und Broschüren dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.

Dialogpost International	International	
	Priority**	Economy
Preis je Stück	0,54 €[1]	0,51 €[1]
Preis je kg	8,00 €[1]	8,00 €[1]

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
\+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Zu Inhaltsgleichheit siehe ➔Seite 44.
** Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 33.

DIALOGPOST

Dialogpost International: Entgeltermäßigungen

Wenn Sie mindestens 2.500 Sendungen DIALOGPOST International einliefern, bekommen Sie noch günstigere Preise. Die Höhe der Ermäßigung hängt von Ihrer Einlieferungsmenge ab.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international/dialogpost.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen ➔Seiten 103–105). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre DIALOGPOST International Sendungen an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Die Rücksendung von DIALOGPOST National ist in Verbindung mit PREMIUMADRESS (➔Seite 103) möglich.

DHL INFOPOST

Als DHL INFOPOST können Sie Druckwerke versenden, die über 1.000 g schwer sind. Die Sendungen müssen format- und gewichtsgleich, palettierfähig und zu lohnenden Flachpalettengebinden zusammengefasst sein.

Voraussetzungen

Mindestmenge:	1.000 Stück pro Einlieferungsort und -tag
Mindestmaße:	150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
Höchstmaße:	400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
Mindestgewicht:	über 1 kg
Höchstgewicht:	10 kg

DHL Infopost	Preis auf Anfrage

Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie – Geschäftskundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DHL INFOPOST keine Rücksendung möglich. Unzustellbare DHL INFOPOST Sendungen werden vernichtet.

Ihr Vertragspartner ist die DHL Paket GmbH.
Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „So versenden Sie professionell DHL Infopost".

Für weitere Informationen rufen Sie uns an – Geschäftskundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

SPARTIPP Komfortabel und kostengünstig können Sie Ihre Sendungen mit dem DIALOGPOST-MANAGER vorbereiten. Weitere Informationen siehe „DIALOGPOST-MANAGER" ➔Seite 47.

Die Vorsortierung der DHL INFOPOST erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Der DIALOGPOST-MANAGER gleicht diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten ab und bietet Ihnen noch viele weitere Vorteile. Mit den Leitdaten und dem DIALOGPOST-MANAGER ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen und Preise zu ermitteln. Mehr zum DIALOGPOST-MANAGER finden Sie auf ➔Seite 47 und unter www.dialogpost-manager.de.

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen der Empfänger der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die WERBEANTWORTEN, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die WERBEANTWORT ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind:
Der Vermerk „Deutsche Post WERBEANTWORT" (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Es wird grundsätzlich das Entgelt des gewählten Briefformates (➔Seite 14) fällig. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer WERBEANTWORT informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4. Informationen zur nationalen WERBEANTWORT finden Sie auch unter www.deutschepost.de/werbeantwort.

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,20 €[1] fällig. Das Entgelt wird beim Empfänger erhoben, die Einlieferung ist für den Absender kostenfrei.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT finden Sie bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (➔Seiten 14, 15).

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international.

Warenretouren BRIEF International bis 2 kg sind für ausgewählte Länder zugelassen.

Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post. Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Werbeantwort Online/Adressdialog

Mit ADRESSDIALOG verknüpfen Sie physische Mailings in vielen Varianten systematisch mit der Online-Welt und können ein Maximum an Effizienz und Werbeerfolg erzielen. Klassische Werbepost wird ergänzt mit einer prägnanten URL und individuellen Codes. Mit parallel dazu platzierten QR-Codes verstärkt man den Dialogeffekt und realisiert mobile Response über Smartphones. Die persönliche Begrüßung im Internet, weitgehend vorausgefüllte Formularfelder und simple Antwortmechanismen über Multiple-Choice machen es dem Kunden leicht zu antworten. Im datenschutzgesicherten Online-Responsemanagement myADRESSDIALOG betrachten Sie die Reaktionen zur Kampagne in Echtzeit in Form von Analysen, kartografischen Auswertungen, Datensätzen, Diagrammen oder Downloads. Mehr unter www.adressdialog.de.

[1] Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

Mailingfactory

MAILINGFACTORY ist die Komplettlösung für die Erstellung Ihrer Werbe- und Informationsschreiben. Werbebriefe, -postkarten und -flyer können Sie jetzt unter www.mailingfactory.de selbst gestalten! Einfach, schnell, günstig! Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Dafür verwenden Sie entweder eine unserer SVI-geprüften Vorlagen und passen diese Ihren individuellen Wünschen an, oder Sie gestalten Ihre eigene Werbesendung. Ein professioneller Editor steht Ihnen hierbei als Gestaltungswerkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, Werbebrief oder POSTKARTE sowie verschiedenen Adressierungsoptionen.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Dialog Management, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn
Telefon: 0228 182-33640, montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
E-Mail: info@mailingfactory.de
Internet: www.mailingfactory.de

Bestseller Mail

Individuelle Gestaltung und termingerechter Druck Ihrer Werbemittel aus einer Hand. Persönliche Beratung durch unsere Fachberater, Gestaltung durch Ihre Hausagentur oder eine unserer Partneragenturen. Günstige Preise durch Einkauf großer Volumen. Erfahrung aus mehr als 10.000 erfolgreich realisierten Mailing-Aktionen.

Anwendungsgebiete: Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen/Messen/Events, Mailings für Handel/Handwerk/Dienstleister/Hotels/Hersteller, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

Preise, Informationen und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter
Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn
Telefon: 0228 182-33660, montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
E-Mail: bestsellermail.dpcom@deutschepost.de
Internet: www.bestsellermail.de

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

Remember Mail

Remember Mail ist die Full-Service-Lösung für Ihre adressierten Termin-Mailings. Wir übernehmen die zuverlässige, periodische Aussendung Ihrer Mailings zu vordefinierten Zeitpunkten. Ob Geburtstagsgrüße an Ihre Kunden, Erinnerung an die Kontrolluntersuchung bei Ihren Patienten oder Benachrichtigungen Ihrer Gewinner beim monatlichen Preisausschreiben.

Neben Druck, Postauflieferung und Versand kümmern wir uns auf Wunsch auch um die Aktualisierung Ihres Adressbestandes.

Anwendungsgebiete

– Glückwünsche: Geburtstag, Namenstag, Jubiläum etc.
– Erinnerung an regelmäßige Termine: Kontrolluntersuchung Arzt, TÜV/ASU etc.
– Saisonale Anlässe: Weihnachten, Ostern, Muttertag, Valentinstag etc.
– Information an neue Interessenten: Produktinformation, Teilnahme an Veranstaltung etc.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn
Telefon: 0228 182-33660, montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
E-Mail: anfragen.dpcom@deutschepost.de
Internet: www.dialog-fulfillment.de

FRANKIERLÖSUNGEN[1]

Frankierservice

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden u. a. Briefe und DIALOGPOST Sendungen (➔Seite 55).

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzlicher Servicepreis für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieser ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe einer Sendung. Die Entgelte können Sie auch per POSTCARD (➔Seite 87) bezahlen.

Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Standard und Kompakt	
1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Groß und Maxi	
1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Servicepreises werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Bitte trennen Sie die Sendungen wie in der Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Produktblatt) vorgegeben und legen diese in entsprechende Briefbehälter ein. Standard- und Kompaktsendungen in Briefbehälter Größe 1, Groß- und Maxisendungen in Briefbehälter Größe 2.

TIPP Detaillierte Einlieferungsinformationen finden Sie online als Download unter www.frankierservice.de.

[1] Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

FRANKIERLÖSUNGEN

Für den FRANKIERSERVICE können eingeliefert werden:
– POSTKARTEN, STANDARDBRIEFE, KOMPAKTBRIEFE, GROSSBRIEFE und MAXIBRIEFE National, auch mit Zusatzleistungen wie z. B. EINSCHREIBEN
– POSTKARTEN und Briefe International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
– BÜCHERSENDUNGEN und WARENSENDUNGEN
– DIALOGPOST Standard und Groß (National) sowie DIALOGPOST Standard, Kompakt, Groß und Maxi (International)
– STREIFBANDZEITUNG

Nicht im Leistungsumfang enthalten sind:
– POSTIDENT
– WERT NATIONAL/WERT INTERNATIONAL
– BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF
– Sendungen als PRESSE und BUCH INTERNATIONAL

Frankierung von DIALOGPOST Sendungen
Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.
Insbesondere beachten Sie bitte Folgendes:
– Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIER-SERVICE betrachtet.
– Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortierrabatte gewährt.
– Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte, nicht aber für aufgezahlte Sendungen berechnet.

Frankierservice Spezial

Über weitere Möglichkeiten des FRANKIERSERVICE wie zum Beispiel die Stempelung mit einem besonderen Kundenklischee oder die Frankierung von zusätzlichen Produkten informieren wir Sie gerne. Für eine gezielte Beratung steht Ihnen unser Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Telefon: siehe Seite 4.

TIPP Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter www.frankierservice.de.

PRESSE

Presse Distribution National[1]

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte
– POSTVERTRIEBSSTÜCK
– PRESSESENDUNG
– STREIFBANDZEITUNG

Transportnetze
– Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
– Schnellläufernetz für eilige Sendungen
– Briefnetz für Einzelexemplare

Voraussetzungen
– Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
– Vergabe einer Zeitungskennzahl
– Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über den Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4. Oder besuchen Sie uns im Internet: www.deutschepost.de/pressedistribution.

Presse International[2]

Zeitungen und Zeitschriften, für die nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National ein Vertrag Presse Distribution (siehe oben) für den Versand als POSTVERTRIEBSSTÜCK, PRESSESENDUNG oder STREIFBANDZEITUNG im Inland abgeschlossen wurde, können als PRESSE INTERNATIONAL ins Ausland versandt werden. Beilagen können grundsätzlich (gemäß den Bestimmungen im Inland) beigefügt werden. Sie werden lediglich gewichtsmäßig erfasst.

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,70 €	3,20 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	6,00 €
1.001 g bis 2.000 g	17,00 €	12,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international.

---

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 33.

PRESSE

Presse und Buch International – Kilotarife

Sie verschicken regelmäßig Presse- und Bucherzeugnisse in hohen Auflagen oder schwere Bücher über 2 kg ins Ausland? Dann nutzen Sie PRESSE und BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF, eine effiziente Versandlösung, mit der Sie Ihre Portokosten erheblich reduzieren können.

Kilotarife	International	
	Priority*	Economy
Preis je Stück	0,80 €[1]	0,60 €[1]
Preis je kg	6,00 €[1]	5,00 €[1]

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
\+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (➔Seiten 22, 56)
Höchstgewicht: 2.000 g, Bücher und Broschüren 5.000 g (Einzelgewicht)

Economy ist die kostengünstige Kombination von Luft- und Landversand ins außereuropäische Ausland. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice Brief International, Telefon: siehe Seite 4.

Presse und Buch International – Zusatzleistungen**

Ihre Versandlösung PRESSE INTERNATIONAL bzw. BUCH INTERNATIONAL können Sie mit Ausnahme von WERT INTERNATIONAL (➔Seite 25) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (➔Seite 27)
- EIL INTERNATIONAL (➔Seite 26)
  (kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

---

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande in Länder der EU. Zur EU gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (inkl. Monaco; außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Rep., außer Nordteil).

* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe ➔Seite 33.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

PRESSE

Presse und Buch International – M-Beutel

Der M-BEUTEL ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Bücher und/oder Zeitschriften an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Höchstgewicht je M-BEUTEL: 30 kg.

M-Beutel	International	
	Priority*	Economy
je angefangene kg	5,00 €[1]	4,00 €[1]
Mindestentgelt pro Auftrag	10,00 €[1]	

M-Beutel – Einschreiben (ausgenommen USA/Kanada)**	International
Aufpreis je Beutel	+ 8,95 €[2]

Als M-BEUTEL eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten.

Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter www.deutschepost.de/brief-international/m-beutel.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande innerhalb der EU. Eine Übersicht der EU-Länder finden Sie auf ➔Seite 57.
[2] Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Für eine prioritäre Beförderung kennzeichnen Sie Ihre Sendung bitte mit „PRIORITY/ Prioritaire/Luftpost“, siehe ➔Seite 33.
** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

WARENSENDUNG[1]

Warensendung	D
Kompakt (bis 50 g)	0,90 €
Groß (bis 500 g)	1,90 €
Maxi, bis 50 mm hoch (bis 1.000 g)	2,20 €
Maxi, bis 150 mm hoch (bis 1.000 g)	2,35 €

Warensendungen dürfen Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Bei gleichzeitiger Einlieferung von mehr als vier Warensendungen dürfen diese verschlossen eingeliefert werden. Oberhalb der Anschrift müssen die Warensendungen den Vermerk „Warensendung" tragen. Sie dürfen von der Deutschen Post zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen geöffnet werden.

Für WARENSENDUNG Kompakt, Groß und Maxi gelten folgende Maße:
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Zusätzliche Rabattstaffel für die Produktvarianten Warensendung Groß und Maxi:

Rabatt pro Sendung[2]	Groß	Maxi
ab 300 Sendungen pro Monat	0,15 €	0,20 €
ab 3.000 Sendungen pro Monat	0,20 €	0,30 €
ab 15.000 Sendungen pro Monat	0,25 €	0,40 €

Weitere Informationen zur WARENSENDUNG finden Sie auch unter www.warensendung.de.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Mit Vertrag und Einlieferungsliste. Umsatzsteuerpflichtig.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

DHL Paketversand 61
DHL Online Frankierung 61
DHL Shop 61
DHL Paketbox 61
DHL Online Sendungsverfolgung 61

DHL Paketempfang 62
DHL Packstation 62
DHL Postfiliale Direkt 62
DHL Paketankündigung 62
DHL Wunschtag 62
DHL Wunschort 62
DHL Wunschnachbar 62
DHL Paketkasten 62

DHL Päckchen 63

DHL Päckchen Services 64
Nachsendeservice 64
Vorausverfügung 64

DHL Paket 65
DHL Paket 65
DHL Reisegepäck 66

DHL Paketmarke 67

DHL Paket Services 68
Rolle 68
Sperrgut 68
Unfrei (Pauschalentgelt) 69
Nachnahme 69
Premium 70
Höherversicherung International 70
Transportversicherung (National) 71
Rückschein 71
Nachsendeservice 71
Vorausverfügung 71

DHL Abholung 72

DHL Verpackungen 72

Zulässige Wertgegenstände 74

Entgeltzonen und Zielländer 76

DHL PAKETVERSAND

DHL Online Frankierung

Erstellen Sie Ihre Versandmarken über www.dhl.de/onlinefrankierung einfach selbst und sparen Sie bei allen Paketen 1,00 € gegenüber dem Filialpreis. Die Bezahlung erfolgt über POSTPAY.

Darüber hinaus steht Ihnen die DHL Online Frankierung auch über die DHL PAKET App für Smartphones und Tablets zur Verfügung. Das Porto für Päckchen und Pakete innerhalb Deutschlands und der EU kann damit online bezahlt werden.

Neu: Die Versandmarke können Sie auch einfach in einer unserer 13.000 Postfilialen ausdrucken. Zeigen Sie in der Filiale einfach den von der Online Frankierung bereitgestellten QR-Code und Ihre Versandmarke wird erzeugt.

DHL Shop

Versandmarken und Verpackungen in verschiedenen Set-Größen sowie Versandzubehör können Sie auf unserer Internetseite kaufen und bequem an Ihre Wunschadresse liefern lassen. Den DHL Shop finden Sie unter www.dhl-shop.de (Versandkosten ➔Seite 101).

DHL Paketbox

Die DHL PAKETBOX ist der Briefkasten für Ihre Pakete. Versenden Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren so einfach wie Briefe – rund um die Uhr. Frankieren, einlegen, fertig. Perfekt für alle frankierten Sendungen bis 50 cm x 40 cm x 30 cm (L x B x H). Alle Informationen und Standorte zum kostenlosen DHL PAKETBOX Service finden Sie unter www.dhl.de/paketbox.

DHL Online Sendungsverfolgung

Informationen zum Status Ihrer Sendung können Sie jederzeit kostenlos im Internet unter www.dhl.de/sendungsverfolgung abfragen. Hierzu einfach die Sendungsnummer Ihres Pakets eingeben, die auf dem Einlieferbeleg oder der Einlieferquittung steht.

DHL PAKETEMPFANG

Für den bequemsten Paketempfang aller Zeiten bietet DHL ganz individuelle Services! Behalten Sie den Verlauf Ihrer Sendung immer im Blick, entscheiden Sie, wo Sie Ihre Pakete empfangen möchten, und sammeln Sie wertvolle Bonuspunkte. Weitere Infos und kostenlose Anmeldung für alle Services rund um Ihren individuellen Paketempfang unter www.paket.de.

DHL Packstation

Mit DHL PACKSTATION, dem Immer-Offen-Paketschalter[1], empfangen, frankieren und verschicken Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren einfach rund um die Uhr. Geeignet für alle Sendungen bis 60 cm x 35 cm x 35 cm (L x B x H).

DHL Postfiliale Direkt

Lassen Sie sich Ihre DHL PAKETE direkt an eine für Sie günstig gelegene Postfiliale schicken. Wir benachrichtigen Sie, sobald das Paket da ist. Alle teilnehmenden Filialen/Paketshops und die notwendige Gestaltung der Adresse finden Sie unter www.dhl.de.

DHL Paketankündigung

Mit der Paketankündigung von DHL PAKET erfahren Sie, wann Ihre Sendung ankommt. Sie erhalten eine kostenlose Ankündigung per E-Mail über die voraussichtliche Zustellung.

DHL Wunschtag

Die DHL Paketankündigung hat Sie über den voraussichtlichen Zustelltag informiert, Sie sind am betreffenden Tag aber nicht zu Hause? Über www.paket.de können Sie ganz einfach die Zustellung um bis zu 4 Tage verschieben.

DHL Wunschort

Geben Sie uns einfach einen Wunschort bei Ihnen zu Hause an, an dem wir Ihre Sendung für Sie hinterlegen oder abholen dürfen, wenn Sie einmal nicht zu Hause sind (z. B. Ihre Garage oder einen anderen trockenen und nicht einsehbaren Ort auf Ihrem Grundstück).

DHL Wunschnachbar

Wählen Sie Ihren Wunschnachbarn aus Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft, d. h. im gleichen Haus oder direkt nebenan, aus, bei dem wir Ihre Sendung abgeben dürfen, wenn wir Sie zu Hause nicht antreffen.

DHL Paketkasten

Empfangen Sie Pakete jetzt direkt vor der eigenen Haustür – in Ihrem Paketkasten! Der Paketkasten ist bereits ab 1,99 €[2] im Monat zur Miete oder ab 99 €[2] zum Kauf erhältlich. Hier können Sie übrigens auch Ihre Retouren und andere freigemachte Pakete kostenlos abholen lassen.

---

[1] An einzelnen Standorten können die Öffnungszeiten abweichen.

[2] Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer; Mietpreis zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr ab 14,99 €.

DHL PÄCKCHEN[1]

DHL Päckchen*

Kleinere, leichte Güter können Sie preiswert als DHL PÄCKCHEN versenden. Höchstgewicht: 2 kg.

DHL Päckchen*	D	EU**	Welt**
bis 1 kg	4,00 €	9,00 €	16,00 €
bis 2 kg	4,50 €	9,00 €	16,00 €

Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
Höchstmaße Deutschland:
bis 1 kg: 30 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)
bis 2 kg: 60 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)
Höchstmaße international: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm
Höchstmaße international: Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm
Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine ROLLENMARKE erforderlich (➔Seite 68).

HINWEIS Bitte nutzen Sie für den Versand Ihrer DHL PÄCKCHEN die in Ihrer Filiale der Deutschen Post erhältlichen Versandscheine.

TIPP 1 Beim Kauf Ihrer DHL PÄCKCHENMARKE im Internet sparen Sie bis zu 0,21 € pro Päckchen! Mehr Informationen unter www.dhl.de/onlinefrankierung.

TIPP 2 Sie versenden häufiger oder größere Mengen? Dann nutzen Sie die Vorzüge der DHL PÄCKCHENMARKEN Sets. Deutschlandweiter Versand schon ab 3,60 €. Mehr unter www.dhl.de/setpreise (Versandkosten ➔Seite 101).

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein SPERRGUT (➔Seite 68), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL PÄCKCHEN finden Sie auf ➔Seite 67. Die Ländergruppe Welt für DHL PÄCKCHEN umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind.

DHL PÄCKCHEN SERVICES

Nachsendeservice

Sie können sich DHL PÄCKCHEN im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den NACHSENDESERVICE (➔Seite 29) fällt für jedes nachgesandte DHL PÄCKCHEN das genannte Entgelt an.

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,99 €[1]	–	–

Vorausverfügung (nur DHL Päckchen International)

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück" (eine sogenannte „Vorausverfügung", ➔Seite 104) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL PÄCKCHEN an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache, zum Beispiel:

Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"

Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«

Englisch: "If undeliverable return to sender"

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

GOGREEN	Ihre DHL PÄCKCHEN werden deutschlandweit 100 % klimaneutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter www.dhl.de/gogreen.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

DHL PAKET[1]

DHL Paket*

DHL PAKETE sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Im Falle von Verlust oder Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine TRANSPORTVERSICHERUNG bis 500 €.**

DHL Paket	D	EU Zone 1***	Welt Zone 2***	Welt Zone 3***	Welt Zone 4***
bis 5 kg	6,99 €	16,99 €	29,99 €	35,99 €	43,99 €
über 5 kg bis 10 kg	8,99 €	21,99 €	35,99 €	49,99 €	59,99 €
über 10 kg bis 20 kg	14,99 €[2]	32,99 €[2]	49,99 €	69,99 €	95,99 €
über 20 kg bis 31,5 kg	14,99 €[2]	44,99 €[2]	55,99 €	95,99 €	125,99 €

Quaderform	Mindestmaße:	15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
	Höchstmaße[3]:	120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
	Höchstgewicht:	31,5 kg
Rollenform	Mindestmaße:	Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
	Höchstmaße:	Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
	Höchstgewicht:	5 kg

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine ROLLENMARKE erforderlich (➔Seite 68). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder keine stabile Kartonverpackung haben, gelten als SPERRGUT (➔Seite 68).
Pakete können, abweichend von Ziffer 4 Abs. 2 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL, auch durch den vom Zusteller dokumentierten Einwurf in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Vorrichtung für den Empfang von Sendungen zugestellt werden.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[3] Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als SPERRGUT (z. B. 70 cm x **65 cm** x 30 cm). Für DHL PAKETE bis 10 kg innerhalb Deutschlands und in die EU beträgt das max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL PAKETMARKE bis 31,5 kg (Deutschland) bzw. bis 20 kg (EU) freizumachen.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.
** Im Übrigen regeln die TRANSPORTVERSICHERUNG Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie die Broschüre „Transportversicherung". Eine höhere Versicherung für DHL PAKETE International bietet der Service HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (➔Seite 70).
*** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil); **Zone 2:** Rest Europa; **Zone 3:** Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens; **Zone 4:** Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.
Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab ➔Seite 76. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Filiale der Deutschen Post erfragt oder im Internet unter www.dhl.de/international abgerufen werden.

DHL PAKET

DHL Reisegepäck*

Als DHL REISEGEPÄCK können Sie Ihre Koffer oder Reisetaschen deutschlandweit bis 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) und bis 31,5 kg vorausschicken. Die Frankierung erfolgt unabhängig vom Gewicht des Gepäckstücks mit der DHL PAKETMARKE bis **31,5 kg**. Größere Gepäckstücke? ➔Seite 68.

DHL Reisegepäck*	D	EU	Welt
	14,99 €[1]	–	–

TIPP	Frankieren Sie Ihre DHL PAKETE und DHL PÄCKCHEN im Internet unter www.dhl.de/onlinefrankierung und sparen Sie 1,00 € pro DHL PAKET gegenüber dem Filialpreis!

GOGREEN	Ihre DHL PAKETE werden deutschlandweit 100 % klimaneutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter www.dhl.de/gogreen.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

DHL PAKETMARKE[1]

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere DHL PAKETMARKEN Sets und **sparen Sie bis zu 18 %** gegenüber dem Einzelkauf.

DHL Paketmarken*	D bis 5 kg	EU** bis 5 kg
3er-Set	–	49,90 €[3]
10er-Set	64,90 €[2]	159,00 €[3]
50er-Set	299,50 €[2]	749,00 €[3]
100er-Set	579,00 €[2]	1.399,00 €[3]

Bestellen: Die DHL PAKETMARKEN Sets können Sie auch einfach online oder per Fax bestellen (Versandkosten ➔Seite 101):

Internet: www.dhl-shop.de
Fax: 0800 3451010 (kostenfreie Faxnummer für die Bestellung von DHL PAKETMARKEN)

TIPP 1 DHL PAKETMARKEN Deutschland und EU gibt es auch für höhere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter www.dhl.de/setpreise.

TIPP 2 Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung ➔Seite 72.

TIPP 3 Werden Sie DHL Geschäftskunde: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Sie ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter www.dhl.de/kundewerden.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
[2] Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über Internet und DHL Servicenummer (Fax).
[3] Nur im Internet (www.dhl-shop.de) oder über die DHL Servicenummer (Fax) erhältlich.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.
** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil);
Zone 2: Rest Europa;
Zone 3: Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens;
Zone 4: Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.
Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab ➔Seite 76. Versandmodalitäten wie Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Filiale der Deutschen Post erfragt oder im Internet unter www.dhl.de/laenderinfo abgerufen werden.

DHL PAKET SERVICES[1]

Rolle

Wir befördern auch Rollen. Hierfür ist zusätzlich eine ROLLENMARKE erforderlich. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als SPERRGUT; eine ROLLENMARKE ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,50 €	+ 1,50 €	+ 1,50 €

Sperrgut*

Als SPERRGUT gelten Sendungen, die
- die Paketmaße (➔Seite 65) überschreiten oder in Rollenform mehr als 5 kg wiegen,
- weder quader- noch rollenförmig sind,
- abstehende Teile aufweisen oder
- keine formstabile Verpackung aus Pappe oder Papier haben.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 22,50 €[2]	+ 25,00 €[2]	+ 30,00 €

Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

Reisegepäckstücke gelten deutschlandweit nur als SPERRGUT, wenn sie die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) überschreiten. Verpackungsform und -materialien sind hierbei unerheblich (➔Seite 66). Werden die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm überschritten, gilt das Gepäckstück als SPERRGUT und zusätzlich zu dem gewichtsabhängigen Paketentgelt fällt der Zuschlag für SPERRGUT an.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

[2] Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß innerhalb Deutschlands und in die EU ist der Service SPERRGUT umsatzsteuerpflichtig: SPERRGUT Deutschland + 26,78 € und SPERRGUT EU + 29,75 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

* Bitte beachten Sie, dass der Service SPERRGUT nicht in alle Länder möglich ist. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder im Internet unter www.dhl.de/laenderinfo.

DHL PAKET SERVICES

Unfrei (Pauschalentgelt)

Mit dem Service UNFREI können Sie Ihr Paket auf Kosten des Empfängers versenden. Der Empfänger bezahlt die Versandkosten von 15,00 € bei Erhalt der Sendung. Verweigert der Empfänger jedoch die Zahlung (und somit die Annahme des Pakets), wird das Paket an Sie zurückgesandt und Sie bleiben zur Zahlung der Versandkosten verpflichtet.

Unfrei (Pauschalentgelt)	D	EU	Welt
(inkl. Beförderung bis 31,5 kg)	15,00 €[1]	–	–

Nachnahme

Beim Service NACHNAHME erhält der Empfänger das DHL PAKET erst nach Bezahlung des angegebenen NACHNAHME Betrags. Der eingezogene NACHNAHME Betrag wird – abzüglich eines Übermittlungsentgelts* – auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

HINWEIS Der Service NACHNAHME kann nur online über www.dhl.de/onlinefrankierung beauftragt werden.

Der NACHNAHME Betrag von maximal 3.500 € national bzw. maximal 1.000 € international wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des NACHNAHME Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt (international nur bei entsprechender Vorausverfügung ➔Seite 71). Das NACHNAHME Entgelt ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der NACHNAHME Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Bitte beachten Sie, dass NACHNAHME nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft dazu erhalten Sie unter www.dhl.de/laenderinfo.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Gilt nur für nationale NACHNAHME Sendungen; international fällt kein Übermittlungsentgelt an.

DHL PAKET SERVICES[1]

Premium (nur DHL Paket International)

Ihr DHL PAKET International wird mit Service PREMIUM auf dem schnellstmöglichen Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
bis 5 kg	–	+ 7,50 €	+ 16,00 €	+ 22,00 €
über 5 kg bis 10 kg	–	+ 13,00 €	+ 34,00 €	+ 46,00 €
über 10 kg bis 20 kg	–	+ 19,00 €	+ 66,00 €	+ 85,00 €
über 20 kg bis 31,5 kg	–	+ 24,00 €	+ 90,00 €	+ 120,00 €

Bringen Sie bitte den PREMIUM Aufkleber auf der Sendung an.

Der Service PREMIUM ist für DHL PAKETE International in die Zonen 2–4 verfügbar.*

TIPP Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL ExpressEasy International infrage, siehe ➔Seite 81.

Höherversicherung International

Jedes DHL PAKET International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL können Sie darüber hinaus eine TRANSPORTVERSICHERUNG bis zur Summe von maximal 5.000 € für den Fall von Verlust oder Beschädigung vereinbaren.

Höherversicherung International	
Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 12,50 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 12,50 €

Der Service HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter www.dhl.de. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung".

DHL PAKETE mit dem Service HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (➔Seiten 74 f.) und die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer.

TIPP Mit dem Service GoGreen können Sie über die DHL Online Frankierung alle Päckchen und Pakete International 100 % klimaneutral versenden: www.dhl.de/onlinefrankierung.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf ➔Seite 67. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen finden Sie ab ➔Seite 76. Informationen zu den länderspezifischen Laufzeiten erhalten Sie unter www.dhl.de/laenderinfo.

DHL PAKET SERVICES[1]

Transportversicherung (National)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 oder 25.000 € je DHL PAKET (Stück). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, ➔Seiten 74 f. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung".

Transportversicherung	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 4,50 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 18,00 €	–	–

Rückschein

Der Absender erhält einen vorbereiteten RÜCKSCHEIN mit der Bestätigung, dass das DHL PAKET abgeliefert wurde.

Rückschein	D	EU	Welt
	+ 2,15 €[2]	–	–

Nachsendeservice

Sie können sich Ihre DHL PAKETE im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Pauschale für den NACHSENDESERVICE (➔Seite 29) fällt für jedes nachgesandte DHL PAKET das genannte Entgelt an. Nicht in Kombination mit Express-Versand (➔Seiten 78 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	+ 6,99 €[3]	–	–

Vorausverfügung (DHL Paket International)

Mit einer Vorausverfügung (➔Seite 105) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL PAKET International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL ExpressEasy International (➔Seite 81) möglich. Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport[4]*	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport[4]*	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) ist der Service RÜCKSCHEIN umsatzsteuerpflichtig: 2,56 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).
[3] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[4] Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).
* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

DHL ABHOLUNG*

Der DHL Abholservice beinhaltet die Abholung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN.

Über die DHL Online Frankierung können Sendungen per Internet frankiert, bezahlt und mit einer Abholung beauftragt werden. Buchung online über www.dhl.de/onlinefrankierung.

Es stehen folgende Abholvarianten zur Verfügung:

– Abholung an einem ausgewählten Tag:
  Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) i. d. R. zwischen 8 und 18 Uhr und kostet **3 €[1] je Abholauftrag**. Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.

– Abholung in einem ausgewählten Zeitfenster:
  Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) zwischen 8 und 13 Uhr oder zwischen 12 und 17 Uhr. Die Zeitfenster-Abholung kostet **6 €[1] je Abholauftrag**.[2]

Mit den DHL ABHOLSETS können Sie Ihren Abholauftrag bequem telefonisch oder online erteilen.[2] Die DHL ABHOLSETS erhalten Sie im DHL Shop unter www.dhl-shop.de/abholsets (Versandkosten ➔Seite 101).

DHL Abholset*	
3er-Set	12,00 €[1]

TIPP Abholung inklusive Versand ab 6,89 €[3] über die DHL Online Frankierung, z. B. für ein Päckchen bis 1 kg (30 cm x 30 cm x 15 cm).

DHL VERPACKUNGEN

DHL Urnenversand

Für den Versand von Aschekapseln innerhalb Deutschlands und weltweit wurde eine sichere Lösung entwickelt. Eine hochwertige und optisch ansprechende Spezialkartonage schützt nunmehr den unersetzbaren und deshalb so wertvollen Inhalt der Aschekapseln. Von der Nutzung anderer Verpackungen wird wegen deren mangelnder Eignung abgeraten.
Der DHL Urnenversand kann nur in Kombination mit einer Geschäftskundenabholung genutzt werden.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Es können maximal 20 Sendungen pro Abholauftrag eingestellt werden.
[3] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Abholung.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG.
Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

DHL VERPACKUNGEN[1]

DHL Packset*

DHL PACKSETS sind praktische, stabile und DIN-geprüfte Versandverpackungen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für Ihre DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETE. Die DHL PACKSETS erhalten Sie in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post oder unter www.dhl-shop.de.

DHL Packset*		Standard	Sonderedition
XS	(22,5 x 14,5 x 3,5 cm)	1,49 €	–
S	(25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 €	1,79 €
M	(37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 €	2,19 €
L	(45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 €	–
F	(38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)	2,49 €	–

Die Maße (L x B x H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP 1 Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL PACKSETS auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter www.dhl-shop.de.

TIPP 2 Benötigen Sie größere Mengen? Die DHL PACKSETS im Standarddesign gibt es auch in 50er-Gebinden (ohne Klebestreifen). Diese können Sie auf www.dhl-shop.de (Versandkosten ➔Seite 101) bestellen.

DHL Kartonagen* und Versandzubehör

Unter www.dhl-shop.de/kartonagen erhalten Sie sowohl Kartonagen und Sonderverpackungen für beispielsweise Flaschen als auch Zubehör für die perfekte Verpackung (Versandkosten ➔Seite 101).

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Zulässige Inhalte im nationalen Paket- und Express-Versand und internationalen Paket-Versand

Höherwertige Gegenstände (Valoren Klasse I) sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express Sendung sind generell unzulässig.

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express Sendung zulässig:

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände:

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Scheckkarten
- Kreditkarten
- Andere Zahlungsmittel
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold
- Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im nationalen Versand PAKET und Express sind alle Valoren der Klasse II auf eine Einlieferung von **500 € pro Empfänger und Tag** beschränkt, auch wenn es sich um mehrere Sendungen handelt.

Im internationalen Versand sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen [ohne Edelmetallanteil], -banknoten und -telefonkarten)

Beim gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklassen I und II in einem DHL PAKET bzw. in einer DHL Express Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten. Diese Bestimmungen gelten generell für DHL PAKETE National und nationale DHL Express Sendungen sowie für DHL PAKETE International und WELTPAKETE (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL EUROPAPAKET sowie DHL EUROPLUS).

Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine TRANSPORTVERSICHERUNG durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für den internationalen Paketversand (➔Seite 65) und für den Service PREMIUM (➔Seite 70) richten sich danach, in welcher der vier Entgeltzonen das Zielland liegt.

ZONE	ZIELLAND
4	Afghanistan
3	Ägypten
2	Ålandinseln (FI)
2	Albanien
3	Algerien
2	Andorra
4	Angola
4	Anguilla
4	Antigua u. Barbuda
4	Äquatorialguinea
4	Argentinien
3	Armenien
4	Aruba
4	Ascension
3	Aserbaidschan
4	Äthiopien
4	Australien
1	Azoren (PT)
4	Bahamas
4	Bahrain
1	Balearen (ES)
4	Bangladesch
4	Barbados
2	Belarus
1	Belgien
4	Belize
4	Benin
2	Berg Athos (GR)
4	Bermudas
4	Bhutan
4	Bolivien
2	Bosnien und Herzegowina
4	Botsuana
4	Brasilien
4	Brunei Darussalam
1	Bulgarien
4	Burkina Faso
4	Burundi
2	Ceuta u. Melilla (ES)
4	Chile
4	China, Volksrep.

ZONE	ZIELLAND
4	Cook-Inseln
4	Costa Rica
4	Côte d'Ivoire
1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)
4	Dominica
4	Dominikanische Republik
4	Dschibuti
4	Ecuador
4	El Salvador
4	Eritrea
1	Estland
4	Falklandinseln
2	Färöer (DK)
4	Fidschi
1	Finnland (außer Ålandinseln)
1	Frankreich (außer überseeische Gebiete u. Departements)
4	Franz.-Guayana
4	Franz.-Polynesien
4	Gabun
4	Gambia
2	Georgien
4	Ghana
2	Gibraltar
4	Grenada
1	Griechenland (außer Berg Athos)
2	Grönland (DK)
1	Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)
4	Guadeloupe
4	Guam
4	Guatemala
4	Guinea
4	Guinea-Bissau
4	Guyana
4	Haiti

ZONE	ZIELLAND
4	Honduras
4	Hongkong
4	Indien
4	Indonesien
4	Irak
4	Iran
1	Irland
2	Island
3	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
1	Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
4	Jamaika
4	Japan
4	Jemen
3	Jordanien
4	Jungferninseln (GB)
4	Jungferninseln (US)
4	Kaimaninseln
4	Kambodscha
4	Kamerun
3	Kanada
2	Kanalinseln (GB)
2	Kanar. Inseln (ES)
4	Kap Verde
3	Kasachstan
4	Katar
4	Kenia
4	Kirgisistan
4	Kiribati
4	Kolumbien
4	Komoren
4	Kongo, Dem. Rep.
4	Kongo, Republik
4	Korea, Nord
4	Korea, Süd
1	Korsika (FR)
2	Kosovo
1	Kroatien
4	Kuba
4	Kuwait

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

ZONE	ZIELLAND
4	Laos
4	Lesotho
1	Lettland
3	Libanon
4	Liberia
3	Libyen
2	Liechtenstein
1	Litauen
2	Livigno und Campione d'Italia (IT)
1	Luxemburg
4	Macau
4	Madagaskar
1	Madeira (PT)
4	Malawi
4	Malaysia
4	Malediven
4	Mali
1	Malta
3	Marokko
4	Marshallinseln
4	Martinique
4	Mauretanien
4	Mauritius
2	Mazedonien
4	Mexiko
4	Mikronesien
2	Moldau
1	Monaco
4	Mongolei
2	Montenegro
4	Montserrat
4	Mosambik
4	Myanmar
4	Namibia
4	Nauru
4	Nepal
4	Neukaledonien
4	Neuseeland
4	Nicaragua
4	Niederl. Antillen
1	Niederlande (außer außereurop. Geb.)
4	Niger
4	Nigeria

ZONE	ZIELLAND
1	Nordirland
4	Nördl. Marianen (US)
2	Norwegen
4	Oman
1	Österreich
4	Pakistan
3	Palästinensische Gebiete
4	Panama
4	Papua-Neuguinea
4	Paraguay
4	Peru
4	Philippinen
4	Pitcairn
1	Polen
1	Portugal
4	Puerto Rico
4	Réunion
4	Ruanda
1	Rumänien
2	Russ. Föderation
4	Salomonen
4	Sambia
4	Samoa
4	Samoa (US)
2	San Marino
4	São Tomé u. Príncipe
4	Saudi-Arabien
1	Schweden
2	Schweiz
4	Senegal
2	Serbien
4	Seychellen
4	Sierra Leone
4	Simbabwe
4	Singapur
1	Slowakei
1	Slowenien
4	Somalia
1	Spanien (auß. Kanar. Ins., Ceuta + Melilla)
4	Sri Lanka
4	St. Helena
4	St. Kitts und Nevis

ZONE	ZIELLAND
4	St. Lucia
3	St. Pierre und Miquelon
4	St. Vincent
4	Südafrika
4	Sudan
4	Südsudan
4	Suriname
4	Swasiland
3	Syrien
4	Tadschikistan
4	Taiwan
4	Tansania
4	Thailand
4	Timor-Leste
4	Togo
4	Tonga
4	Trinidad u. Tobago
4	Tristan da Cunha
4	Tschad
1	Tschechische Rep.
3	Tunesien
2	Türkei
4	Turkmenistan
4	Turks- u. Caicosinseln
4	Tuvalu
4	Uganda
2	Ukraine
1	Ungarn
4	Uruguay
4	Usbekistan
4	Vanuatu
2	Vatikanstadt
4	Venezuela
4	Vereinigte Arabische Emirate
3	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
4	Vietnam
4	Wallis und Futuna
4	Zentralafrikan. Rep.
1	Zypern (außer Nordteil)
2	Zypern (Nordteil)

DHL EXPRESS

DHL ExpressEasy 79
DHL ExpressEasy National 79
DHL ExpressEasy Prepaid National 80
DHL ExpressEasy International 81

DHL ExpressEasy Services 82
Samstagszustellung 82
Sonn- und Feiertagszustellung 82
Transportversicherung 82
Eigenhändig 82
Rückschein 82
Briefkastenzustellung 82

Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy 83

DHL EXPRESSEASY NATIONAL[1]

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags–freitags)* – **ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.**** Eine Haftung bis 500 € für Verlust oder Beschädigung von Sendungen sowie der klimaneutrale Versand mit GoGreen sind inklusive.

DHL ExpressEasy National	
bis 500 g	10,90 €
über 500 g bis 1.000 g	11,90 €
über 1.000 g bis 2.000 g	13,90 €
über 2 kg bis 5 kg	19,90 €
über 5 kg bis 10 kg	24,90 €
über 10 kg bis 20 kg	29,90 €
über 20 kg bis 31,5 kg	44,90 €
Zustelloptionen	
vor 9.00 Uhr	+ 24,90 €
vor 10.00 Uhr	+ 12,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 4,90 €

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)
Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Rollenversand (zuschlagfrei): Höchstgewicht 5 kg
Mindestmaße: 10 cm x 5 cm (L x Ø)
Höchstmaße: 120 cm x 15 cm (L x Ø)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

TIPP Sie suchen eine Filiale der Deutschen Post in Ihrer Nähe, die Ihre DHL Express Sendung annimmt? Unter www.postfinder.de finden Sie bequem und schnell die nächstgelegene Filiale.

HINWEIS Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen finden Sie auf den ➔Seiten 74 f.

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags und an Sonn- und Feiertagen möglich. Bitte beachten Sie die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post.
** Die Wahl von Zustelloptionen ist bei Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

DHL EXPRESSEASY PREPAID NATIONAL[1]

Mit den bereits freigemachten DHL ExpressEasy Prepaid National Produkten sind Sie flexibel und jederzeit versandbereit. Ihre Sendung wird bereits am nächsten Tag (montags–freitags)* zugestellt – bei ganz eiligen Prepaid-Sendungen können Sie bei der Einlieferung in einer Filiale der Deutschen Post eine Zustellung vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr** wählen. Auf Wunsch holen wir Ihre Prepaid-Sendung auch gerne bei Ihnen ab.*** Eine Haftung bis 500 € für Verlust oder Beschädigung von Sendungen sowie der klimaneutrale Versand mit GoGreen sind inklusive.

Die Versandtasche eignet sich für den eiligen Versand von Dokumenten und Kleinteilen – ohne Gewichtsbeschränkung.

Die Versandmarke ist besonders für den Versand von Waren bis 5 kg geeignet – mit Zusatzmarken auch bis 20 kg.

Mit Zusatzmarken kann eine Abholung beauftragt und/oder das Maximalgewicht der mit der Versandmarke freigemachten Sendung von 5 kg auf bis zu 20 kg erhöht werden.

DHL ExpressEasy Prepaid National	
Versandtasche (ohne Gewichtsbeschränkung)	10,90 €
Versandmarke bis 5 kg	19,90 €
Zusatzmarke – für die Abholung – für Gewichtserhöhung von 5 kg auf bis zu 10 kg – für Gewichtserhöhung von 10 kg auf bis zu 20 kg	jeweils + 5,00 €
Zustelloptionen	
vor 9.00 Uhr	+ 24,90 €
vor 10.00 Uhr	+ 12,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 4,90 €

Versandtasche
Maße: 33,5 cm x 24,0 cm (L x B)

Versandmarke
Mindestmaße Ihrer Verpackung: 24,5 cm x 15,3 cm (L x B)
Höchstmaße Ihrer Verpackung: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Rollenversand (zuschlagfrei): Höchstgewicht 5 kg
Mindestmaße: 22,5 cm x 15 cm (L x Ø)
Höchstmaße: 120 cm x 15 cm (L x Ø)

DHL ExpressEasy Prepaid National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags und an Sonn- und Feiertagen möglich. Bitte beachten Sie die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post.
** Die Wahl von Zustelloptionen ist bei Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.
*** Die Abholung der DHL ExpressEasy Prepaid Produkte ist mit der Zusatzmarke für 5,00 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) zubuchbar.

DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL[1]

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Ihre Sendungen schnell und zuverlässig ihren Empfänger – und das in mehr als 220 Ländern weltweit. Innerhalb der Europäischen Union erreichen Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags–freitags) ihr Ziel.

Außerhalb der EU befördern wir über die Filialen der Deutschen Post ausschließlich zollfreie Dokumente, die in der Regel innerhalb von 2–3 Tagen im Zielland zugestellt werden.

Eine Haftung bis 500 € für Verlust oder Beschädigung von Sendungen ist inklusive.

DHL ExpressEasy International	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
	EU	Rest Europa, Nordamerika	Asien	Rest der Welt
bis 500 g	45,90 €[2]	57,90 €	67,90 €	69,90 €
über 500 g bis 1.000 g	57,90 €[2]	71,90 €	87,90 €	94,90 €
über 1.000 g bis 2.000 g	69,90 €[2]	85,90 €	119,90 €	129,90 €
über 2 kg bis 5 kg	99,90 €[2]	129,90 €	189,90 €	209,90 €
über 5 kg bis 10 kg	149,90 €[2]	189,90 €	269,90 €	299,90 €
über 10 kg bis 20 kg	219,90 €[2]	269,90 €	369,90 €	449,90 €
über 20 kg bis 31,5 kg	289,90 €[2]	349,90 €	469,90 €	599,90 €

Mindestmaße: 21,0 cm x 15,2 cm (L x B)
Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.
Ihr Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

HINWEIS Für den Versand von zollpflichtigen Express-Sendungen oder von Sendungen schwerer als 31,5 kg kontaktieren Sie bitte den DHL Express Kundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

Sendungsverfolgung Ihrer internationalen Express-Sendung unter www.dhl.de/express oder über unseren DHL Express Kundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

TIPP Für den Dokumentenversand mit DHL ExpressEasy International bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung. Sie erhalten sie in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Die genaue Länderauflistung je Zustellzone finden Sie ab ➔Seite 83 ff.

DHL EXPRESSEASY SERVICES[1]

Mit DHL ExpressEasy stehen Ihnen für den Versand umfangreiche Services bei Einlieferung in einer Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy	**National**	**International**
Samstagszustellung*	+ 11,90 €	–
Sonn- und Feiertagszustellung**	+ 58,90 €	–
Transportversicherung bis 2.500 €	+ 4,50 €[2]	+ 4,50 €[2]
Transportversicherung bis 25.000 €	+ 18,00 €[2]	+ 18,00 €[2]
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Rückschein	+ 2,50 €	–
Briefkastenzustellung	+ 0,00 €	–

Transportversicherung***
Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

Eigenhändig
Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

Rückschein
Der Absender erhält einen Rückschein mit der Bestätigung, dass die Sendung abgeliefert wurde.

Briefkastenzustellung
Die Sendung wird in den Briefkasten des Empfängers eingeworfen, sofern sie nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann. Bei einer Zustellung in den Briefkasten wird keine Unterschrift als Empfangsbestätigung eingeholt.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.
[2] Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Auch in Verbindung mit Zustelloptionen vor 9.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 12.00 Uhr. Wenn der Samstag ein Feiertag ist, siehe Sonn- und Feiertagszustellung. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Informieren Sie sich beim DHL Express Kundenservice National, Telefon: siehe Seite 4.
** Wenn der Feiertag ein Montag ist, erfolgt die Zustellung bereits am Sonntag. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nicht möglich.
*** Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung".

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

HINWEIS Bitte informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für Ihre DHL Express Sendung.

Die Laufzeiten gelten deutschlandweit, für alle anderen Empfangsländer sind beispielhaft die jeweiligen Laufzeiten in die Hauptstädte angegeben. Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente. Außerhalb der EU befördern wir ausschließlich zollfreie Dokumente.

Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten. Beim internationalen Versand in Wirtschaftszentren können die Laufzeiten kürzer sein, in bestimmte Gebiete kann es auch zu längeren Laufzeiten kommen. **Prüfen Sie daher bei internationalem Versand die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl vorab beim DHL Express Kundenservice, Telefon: siehe Seite 4.**

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	4	Afghanistan
4	2	Ägypten
1	2	Ålandinseln (FI)[1]
2	1	Albanien
4	1	Algerien
2	1	Andorra
4	4	Angola
4	3	Anguilla
4	3	Antigua und Barbuda
4	3	Äquatorial-guinea
4	2	Argentinien
4	2	Armenien
4	2	Aserbaidschan
4	2	Äthiopien
4	4	Australien
4	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth
1	3	Azoren (PT)
4	2	Bahamas
4	2	Bahrain
1		Balearen (ES)
1	3	Formentera
1	2	Ibiza
1	1	Mallorca
1	2	Menorca

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	3	Bangladesch
4	2	Barbados
2	2	Belarus (Weißrussland)
1	1	Belgien (EU)
4	3	Belize
4	2	Benin
1	1	Berg Athos (GR)[1]
4	2	Bermudas
4	4	Bhutan
4	4	Bolivien
2	1	Bosnien und Herzegowina
4	3	Botsuana
4	3	Brasilien
4	3	Brunei Darussalam
1	1	Bulgarien (EU)
4	3	Burkina Faso
4	3	Burundi
1	5	Ceuta und Melilla (ES)[1]
4	2	Chile
3	2	China, Volksrep.[2]
4	4	Cook-Inseln
4	2	Costa Rica
4	2	Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste)

ZONE	TAGE	ZIELLAND
1	1	Dänemark (EU)[1,2]
D	1	Deutschland
4	3	Dominica
4	3	Dominikanische Republik
4	3	Dschibuti
4	2	Ecuador
4	2	El Salvador
4	3	Eritrea
1	1	Estland (EU)
4	6	Falklandinseln
2	3	Färöer (DK)[1]
4	4	Fidschi
1	1	Finnland (EU)[1,2]
1	1	Frankreich (EU)[1,2]
4	2	Französisch-Guayana (FR)[1]
4	2	Gabun
4	3	Gambia
4	2	Georgien
4	2	Ghana
2	1	Gibraltar (GB)[1]
4	3	Grenada
1	1	Griechenland (EU)[1,2]
4	2	Grönland (DK)[1]

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

ZONE	TAGE	ZIELLAND
1	1	Großbritannien (EU)[1,2]
4	2	Guadeloupe (FR)[1]
4	4	Guam
4	2	Guatemala
2	2	Guernsey (GB)[1]
4	4	Guinea-Bissau
4	2	Guinea, Republik
4	3	Guyana
4	3	Haiti
4	2	Honduras
3	2	Hongkong
3	2	Indien
3	2	Indonesien
4	4	Irak
4	2	Iran
1	1	Irland (EU)
2	1	Island
4	1	Israel
1	1	Italien (EU)[1,2]
4	2	Jamaika
3	2	Japan
4	3	Jemen
2	2	Jersey (GB)[1]
4	2	Jordanien
4	3	Jungferninseln (US)
4	3	Jungferninseln (GB)[1]
4	2	Kaimaninseln
4	2	Kambodscha
4	3	Kamerun
2	2	Kanada
2	2	Kanarische Inseln (ES)[1,3]
4	3	Kap Verde
4	3	Kasachstan
4	2	Katar
4	2	Kenia
4	3	Kirgisistan
4	5	Kiribati
4	2	Kolumbien

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	5	Komoren
4	2	Kongo, Demokratische Rep.
4	2	Kongo, Republik
4	4	Korea, Nord
3	2	Korea, Süd
1	3	Korsika (FR)
2	2	Kosovo
1	1	Kroatien (EU)
4	4	Kuba
4	2	Kuwait
4	3	Laos
4	3	Lesotho
1	1	Lettland (EU)
4	2	Libanon
4	2	Liberia
4	7	Libyen
2	1	Liechtenstein
1	1	Litauen (EU)
1	2	Livigno und Campione d'Italia (IT)[1]
1	1	Luxemburg (EU)
4	2	Macau
4	3	Madagaskar
1	3	Madeira (PT)
4	3	Malawi
3	2	Malaysia
4	4	Malediven
4	2	Mali
1	2	Malta (EU)
4	2	Marokko
4	1	Casablanca
4	2	Martinique (FR)[1]
4	3	Mauretanien
4	2	Mauritius
4	4	Mayotte (FR)[1]
2	1	Mazedonien
2	2	Mexiko
4	4	Mikronesien[4]
2	2	Moldau, Republik
1	1	Monaco (EU)

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	3	Mongolei
2	2	Montenegro
4	3	Montserrat
4	3	Mosambik
4	2	Myanmar
4	3	Namibia
4	5	Nauru
4	3	Nepal
4	5	Neukaledonien (FR)[1]
4	4	Neuseeland
4	3	Nevis
4	2	Nicaragua
4	2	Niederländische Antillen (NL)[1,5]
1	1	Niederlande (EU)[1,2]
4	3	Niger
4	2	Nigeria
1	1	Nordirland
4	5	Niue
4	4	Nördliche Marianen (US)
2	1	Norwegen
4	2	Oman
1	1	Österreich (EU)
4	2	Pakistan
4	2	Panama
4	4	Papua-Neuguinea
4	2	Paraguay
4	2	Peru
3	2	Philippinen
1	1	Polen (EU)
1	1	Portugal (EU)[2]
4	2	Puerto Rico
4	3	Réunion (FR)[1]
4	3	Ruanda
1	1	Rumänien (EU)
2	1	Russland
4	4	Saipan
4	5	Salomonen
4	3	Sambia

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	3	Samoa
4	5	Samoa (US)
2	1	San Marino
4	3	São Tomé und Príncipe
4	2	Saudi-Arabien
1	1	Schweden (EU)
2	1	Schweiz
4	2	Senegal
2	1	Serbien
4	3	Seychellen
4	2	Sierra Leone
4	3	Simbabwe
3	2	Singapur
1	1	Slowakei (EU)
1	1	Slowenien (EU)
4	4	Somalia
4	4	Somaliland
1	1	Spanien (EU)[1,2]
4	2	Sri Lanka
4	3	St. Bartholomäus (FR)[1]
4	3	St. Kitts
4	3	St. Lucia
2	3	St. Pierre und Miquelon (FR)[1]

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	3	St. Vincent
4	2	Südafrika
4	3	Sudan
4	4	Südsudan
4	4	Suriname
4	3	Swasiland
4	3	Syrien
4	3	Tadschikistan
4	3	Tahiti
3	2	Taiwan
4	2	Tansania
3	2	Thailand
4	4	Timor-Leste (Osttimor)
4	2	Togo
4	5	Tonga
4	2	Trinidad und Tobago
4	4	Tschad
1	1	Tschechische Republik (EU)
4	2	Tunesien
2	2	Türkei
2	1	Istanbul
4	3	Turks- und Caicosinseln

ZONE	TAGE	ZIELLAND
4	5	Tuvalu
4	2	Uganda
2	1	Ukraine
1	1	Ungarn (EU)
4	2	Uruguay
4	3	Usbekistan
4	5	Vanuatu
1	1	Vatikanstadt (EU)
4	2	Venezuela
4	2	Vereinigte Arabische Emirate
2	2	Vereinigte Staaten von Amerika[2]
2	1	New York City
4	2	Vietnam
4	4	Zentral-afrikanische Republik
2	2	Zypern (Nord)
1	2	Zypern (Süd) (EU)

Laufzeitenänderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland Ihrer Sendung um ein Embargo-Land handelt, erfahren Sie in Ihrer Filiale oder über den DHL Express Kundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

---

[1] Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FI), Berg Athos (GR), Ceuta und Melilla sowie die Kanarischen Inseln (ES), Färöer-Inseln und Grönland (DK), französische Überseegebiete und Departements (FR), Isle of Man, britische Überseegebiete, Gibraltar und Kanalinseln (GB), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (IT), Niederländische Antillen (NL).

[2] Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

[3] Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

[4] Unter dem Begriff „Mikronesien" sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

[5] Unter dem Begriff „Niederländische Antillen" sind folgende Inseln zusammengefasst: Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, Sint Eustatius, Saba, Aruba.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard 87
Anschriftenprüfung 88
InHaus Dienstleistungszentrum 89
HIN+WEG 90
Service GOGREEN 91
Einkaufaktuell 91
Handyporto 92
Post mobil 92
Allyouneed – der Marktplatz von DHL 93
Postoffice Shop 93
Postpay – sicher einkaufen und bezahlen 93

POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL Group für Geschäftskunden. Die POSTCARD ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in Ihrer Filiale der Deutschen Post und in den Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen, das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die POSTCARD auch in der eFILIALE (➔Seite 5), der Filiale der Deutschen Post im Internet, einsetzen.

Für Geschäfts- und Gewerbekunden ist die POSTCARD GOGREEN eine interessante Alternative. Für einen geringen Beitrag von 60,00 € (inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer) pro Jahr werden durch den Transport entstandene Treibhausgasemissionen von der Deutschen Post erfasst und in anerkannten Klimaschutzprojekten neutralisiert. Dieser Ausgleich wird von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert. Solange eine Vereinbarung über die Verwendung der POSTCARD GOGREEN mit Deutsche Post DHL Group besteht, kann das GOGREEN Logo auf Sendungen aufgedruckt werden.

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten
- HIN+WEG (➔Seite 90)
- der FRANKIERSERVICE (➔Seiten 54 f.)
- die Brief- und Paketzusteller
- die Geschäftspost- und Großannahmestellen

Vorteile
- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der POSTCARD oder der POSTCARD GOGREEN
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
  - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS und POSTCARDS GOGREEN mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den LETTERSHOP
  - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
  - durch die Legitimation per PIN (optional)
  - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
  - durch Kartensperre (24 Stunden)

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/postcard. Für telefonische Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4).

ANSCHRIFTENPRÜFUNG[1]

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Inlandsanschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd") findet eine Prüfung nicht statt.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der ANSCHRIFTENPRÜFUNG nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	Deutschland
Prüfentgelt (bei Kauf; zusätzlich zum Porto)	+ 1,00 €

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte (mit vorausbezahltem Prüfentgelt) wird mit dem Porto frankiert und auf dem Postweg eingeliefert.

Formgebundene Prüfkarten (erhältlich im 10er-Set zum Preis von 10,00 €) können bestellt werden bei der eFILIALE unter www.deutschepost.de/efiliale oder www.postofficeshop.de (für Geschäftskunden) sowie telefonisch über die Bestellhotline **0961 38183818**, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Versandkosten ➔Seite 101.

Datei Check/Datei Check Comfort	Deutschland
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 €)	0,62 €

Der DATEI CHECK ist die elektronische ANSCHRIFTENPRÜFUNG per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden. Für die Teilnahme am DATEI CHECK ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter www.anschriftenpruefung.de.
Weitere Informationen enthält die Broschüre „Mit geprüfter Anschrift direkter ans Ziel." (Materialnummer 675-601-124).

[1] Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

INHAUS DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

In einem InHaus Dienstleistungszentrum nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete). Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

Postausgang: Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transportservice), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammelsendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

Einlieferung: Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

Posteingang: Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten
InHaus Dienstleistungszentren gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Zentrum in Ihrer Nähe:

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4
Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

Der Bringservice umfasst:
Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice umfasst:
Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten HIN+WEG auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice:

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4
Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

TIPP Nachentgelte und NACHNAHMEN sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der POSTCARD ohne PIN (➔Seite 87) bezahlen.

* DHL PÄCKCHEN, Sendungen mit DHL PÄCKCHENMARKE, Sendungen mit DHL PAKETMARKE Deutschland/EU, DHL PAKET/DHL PAKET International für Vertragskunden, DHL Online Frankierung, DHL RETOURE.

SERVICE GOGREEN

Wir bieten Ihnen mit dem Service GOGREEN den klimaneutralen Versand Ihrer Sendungen an. Mithilfe eines Messverfahrens gemäß Greenhouse Gas Protocol – Product Standard erfassen wir die entstandenen Treibhausgasemissionen und neutralisieren sie in anerkannten Klimaschutzprojekten. Der Ausgleich wird jährlich von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert.
Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/gogreen.

EINKAUFAKTUELL

Die Deutsche Post bietet mit EINKAUFAKTUELL vielfältige Werbemöglichkeiten. Mit EINKAUFAKTUELL können Geschäftskunden maßgeschneiderte Haushaltswerbung schalten, national und regional aussteuerbar und aus einer Hand. EINKAUFAKTUELL verbindet regionale Haushaltswerbung mit nützlichem Mehrwert für den Verbraucher und bringt die Werbebotschaften von Unternehmen direkt in den Briefkasten der Endverbraucher – in 27 konsumstarken Regionen. Mit EINKAUFAKTUELL erreichen Unternehmen so samstags bis zu 20,3 Mio. Haushalte (Werbeverweigerer ausgenommen).

Das Besondere: EINKAUFAKTUELL setzt auf ein Trägermedium mit TV-Programm und redaktionellen Themenrubriken. Dies bietet dem Verbraucher einen Anreiz zum Öffnen der Sendung und sorgt für einen echten Mehrwert.

Geschäftskunden informieren sich zu Preisen und Leistungen unter www.deutschepost.de/einkaufaktuell.

HANDYPORTO

Handyporto bietet Ihnen die Möglichkeit, Briefe und POSTKARTEN unterwegs zu frankieren. Sie brauchen dafür nur ein Mobiltelefon und einen Stift. Die Abrechnung erfolgt über die Handyrechnung. Weitere Informationen: www.handyporto.de.

POST MOBIL

Post mobil App für Smartphones und Tablets

Alle mobilen Services der Deutschen Post sind in einer App vereint. Genutzt werden können u. a.:

– Postfinder (u. a. Filialen mit Öffnungszeiten, Briefkästen)
– Postleitzahlen suchen
– Sendungsverfolgung Paket & Brief
– Portokalkulator
– HANDYPORTO
– FUNCARD – POSTKARTEN App für Smartphones und Tablets
– Onlineshop (eFILIALE)
– NACHSENDESERVICE
– LAGERSERVICE
– E-POST
– Post Reisen

Unterstützt werden die Betriebssysteme iOS 7 und höher sowie Android 4.0 und höher. Der Funktionsumfang der App ist je nach Betriebssystem unterschiedlich.

ALLYOUNEED – DER MARKTPLATZ VON DHL

Der Allyouneed Marktplatz von DHL PAKET macht Einkaufen im Internet nicht nur sicher, sondern zum Erlebnis! Auf Allyouneed.com erwarten Sie neben spannenden Einkaufswelten mit mehreren Millionen Produkten von Tausenden von Händlern auch interessante redaktionelle Beiträge, Testberichte und Prominenten-Interviews.

Das Einkaufserlebnis wird durch eine übergreifende Warenkorbfunktion, die sichere Bestellung und Zahlung sowie bequeme Lieferung per DHL abgerundet.

Mit Sicherheit gut im Internet einkaufen:
– Eine riesige Auswahl an Produkten und tägliche Top-Tagesangebote
– Transparente Produkt- und Versandpreise
– Mit nur einer Anmeldung bei mehreren Händlern zugleich einkaufen und sicher bezahlen
– Zuverlässige Lieferung mit DHL
– Kostenloses Allyouneed Magazin mit spannenden Reportagen und für Sie ausgewählten Produktangeboten

Jetzt www.allyouneed.com entdecken.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Shoppen!

POSTOFFICE SHOP

Der POSTOFFICE Shop ist ein Exklusiv-Angebot für Geschäftskunden. Hier können Sie rund um die Uhr die Produkte der Deutschen Post bestellen. Zur Auswahl stehen über 4.500 Artikel von Briefmarke und DHL PAKETMARKE bis zu Bürobedarf und -technik – jetzt einfach und bequem unter www.postofficeshop.de bestellen und versandkostenfrei ins Büro liefern lassen.

POSTPAY – SICHER EINKAUFEN UND BEZAHLEN

Mit der Zahlart POSTPAY wird das Einkaufen im Internet noch einfacher:

– Keine zusätzlichen Gebühren beim Einkaufen
– Durch Käuferschutz abgesicherte Einkäufe
– POSTPAY bündelt alle gängigen Zahlarten für Sie (z. B. Lastschrift, Kreditkarte, Vorkasse, …)
– Als Kunde von DHL PACKSTATION oder Paket.de direkt nutzbar

Mit einem POSTPAY Konto können Sie in allen Partnershops bezahlen. Jede Bestellung wird zuverlässig mit Deutsche Post DHL Group geliefert.

Mehr Informationen zu POSTPAY unter www.postpay.de.

PHILATELIE

Sammlerservice 95
Business-Service 95

SAMMLERSERVICE / BUSINESS-SERVICE[1]

Sammlerservice

Mit dem SAMMLERSERVICE erhalten Sie die Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	D
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	4,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	D
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Niederlassung Privatkunden/Filialen, Versandzentrum Philatelie, 92628 Weiden

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

Internet: www.deutschepost.de/philatelie

Business-Service

Attraktiv frankierte Geschäftsbriefe erzielen nachweislich eine weitaus höhere Resonanz als freigestempelte Post. Nutzen Sie deshalb unseren Business-Service und Business-Plus-Service. Damit liefern wir aktuelle Sonderbriefmarken frei Haus zum reinen Markenwert, ohne einen Cent extra. Sie erhalten mit dem Business-Service innerhalb von 48 Stunden die Briefmarken Ihrer Wahl im Bogen à 10 Stück. Beim Business-Plus-Service liefern wir regelmäßig zum 20. eines Monats automatisch attraktive Sonderbriefmarken. Sie nennen uns nur gewünschte Anzahl und Wertstufe.

Informationen und Bestellungen

Adresse: wie bei SAMMLERSERVICE

Telefon: 0180 5 246868, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 5 246869, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: www.deutschepost.de/briefmarken

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WISSENSWERTES

Weitere Informationen und Angebote 97
Postleitzahlen 97
Postleitzahlenbuch 2005 97
Postfinder. 97
Portokalkulator 97
Die richtige Briefmarke 98
Formate für Briefumschläge 98
Gestaltung der Aufschriftseite 99
Einlieferungslisten der Deutschen Post 100
Einlieferung von Sendungen 100
Vollmachten 100
Versandkosten 101
Briefvorlagen 101
Funcard – Postkarten App für Smartphones und Tablets 101
Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer 102

Vorausverfügungen / Premiumadress 103
Vorausverfügungen bei Briefsendungen 103
Premiumadress bei Briefsendungen 103
Vorausverfügungen bei Brief International 104
Vorausverfügungen bei DHL Infopost 104
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International 104
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International 105
Unzustellbarkeit wegen Todes 105

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema Brief- und Paketversand. Weitere Informationen erhalten Sie auch im Internet unter www.deutschepost.de – oder bei unserem Kundenservice (Rufnummern ➔Seite 4).

Postleitzahlen

Unter www.postleitzahl.de oder www.deutschepost.de/plzsuche finden Sie alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ). Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfängern. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe „Post mobil" ➔Seite 92.

Internationale Postleitzahlen über Telefon **0228 4333119**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Postleitzahlenbuch 2005	
	6,95 €[1]

Das POSTLEITZAHLENBUCH umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich in vier Kapitel gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ), Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ), Verzeichnis der Großempfänger (Unternehmen und Verwaltungen mit eigener PLZ) und der neue Service der DHL PACKSTATIONEN (PLZ der Paketautomaten). Das POSTLEITZAHLENBUCH ist online über die eFILIALE erhältlich: www.deutschepost.de/efiliale (Versandkosten ➔Seite 101).

Postfinder

Mit dem Postfinder im Internet finden Sie schnell und bequem alle Standorte von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe, etwa Postfiliale, Briefkasten, Postfachanlage, Geldautomat, Briefmarkenautomat oder DHL PACKSTATION: www.postfinder.de.

Portokalkulator

Über den Internetservice www.portokalkulator.de ermitteln Sie schnell und zuverlässig das Porto für Ihren Brief, Ihre Geschäfts- und Paketpost sowie Ihre Express-Sendung ins In- und Ausland. Wählen Sie Anzahl, Zielland, Format und Services. Finden Sie die passenden Produkte und Entgelte. Weiterführende Informationen und Mehrwertdienste via Mausklick. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe „Post mobil" ➔Seite 92.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Die richtige Briefmarke

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland" sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (➔Seite 17), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (➔Seiten 18 und 38).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken tauschen wir Ihnen in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gerne gegen postfrische gleichwertige Briefmarken um, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbene Briefmarken mit einem Portowert über 50 € senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Niederlassung Privatkunden/Filialen, Versandzentrum Philatelie, Retourenstelle, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dies gilt auch für einen unbrauchbar gewordenen PLUSBRIEF (➔Seite 18) oder eine PLUSKARTE (➔Seite 19). Dafür erhalten Sie eine Briefmarke in Höhe der Frankierung des PLUSBRIEFS bzw. der PLUSKARTE. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, ➔Seite 31) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Formate für Briefumschläge	
DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Gestaltung der Aufschriftseite

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie bitte die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen" (Bestellnummer 675-201-122), die Sie auch als Download im Internet finden unter www.deutschepost.de.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

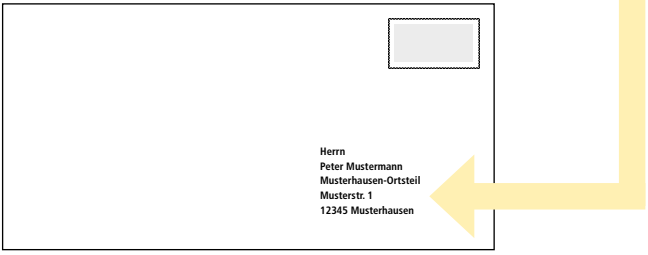
Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

Für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands sieht eine Adresse wie nebenstehend aus.
Zwischen Straße und Ort steht keine Leerzeile. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Bruno Bertoni
Via Italia 212
20100 MILANO
ITALIEN



WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Einlieferungslisten der Deutschen Post

Unter www.einlieferungslisten.de finden Sie alle Informationen rund um unsere Einlieferungslisten. Auf dieser Seite können Sie die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" kostenfrei herunterladen. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" bietet Ihnen neben einer komfortablen Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare.

Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" können Sie unter Windows, Mac OS und Linux nutzen.

Einlieferung von Sendungen

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL PACKSTATION oder DHL PAKETBOX einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post, Postbank-Finanzcentern oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Vollmachten

Können oder wollen Sie Sendungen auf Ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Versandkosten

eFILIALE/DHL Shop
Bei Warenbestellungen auf www.deutschepost.de/efiliale, www.efiliale.de/plusbrief und www.dhl-shop.de gibt es keinen Mindestbestellwert. Bei Bestellungen unter 20,00 € erheben wir eine Versandkostenpauschale von 2,95 €.

Philatelie/Sammlerservice/Bestellhotline
Bei Bestellung unter www.deutschepost.de/philatelie, www.deutschepost.de/briefmarken oder über die Bestellhotline betragen die **Versandkosten** innerhalb Deutschlands **4,95 €** (bei einer Gesamtbestellsumme ab 20,00 € versandkostenfrei).

Postoffice Shop
Der Mindestbestellwert auf www.postofficeshop.de beträgt 19,00 € (exkl. Umsatzsteuer). Es werden **keine Versandkosten** erhoben.

DHL Bestellfax
Bei Fax-Bestellung erfolgt die Lieferung versandkostenfrei; Mindestbestellwert 49,90 €.

Briefvorlagen

Verleihen Sie Ihren privaten Briefen mehr Ausdruck – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note. Formulierungshilfen und Gestaltungstipps finden Sie unter www.deutschepost.de/briefvorlagen.

Funcard – Postkarten App für Smartphones und Tablets

So verschickt man heute POSTKARTEN: Smartphone oder Tablet aus der Tasche holen, tolles Foto knipsen und mit der FUNCARD App eine echte Fotopostkarte mit echter Briefmarke erstellen. Laden Sie unter www.funcard.de unsere FUNCARD App für iOS, Android oder Windows Phone herunter und lassen Sie die POSTKARTE durch uns drucken und zustellen. (Die Kosten für den Versand einer POSTKARTE betragen in Deutschland 1,90 €[1], ins Ausland 2,35 €[1] – immer inkl. Porto. Anfallende Mobilfunkkosten richten sich nach den Tarifen der Netzbetreiber.)

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (Porto umsatzsteuerfrei).

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer

Verschiedene Themenhefte unterstützen Lehrende aller Schulformen bei der Gestaltung ihres Unterrichts. Die Materialien sind lehrplangerecht aufbereitet, nach Schulstufen und Themenbereichen gegliedert und können für viele Fächer genutzt werden. Im Fokus stehen hierbei Themen wie „Briefeschreiben“, „Medienerziehung“ und „Lebens- und Berufsplanung“. Alle Informationen zu den Unterrichtsmaterialien sowie Bestell- und Downloadmöglichkeiten finden Lehrende unter www.deutschepost.de/postundschule.

VORAUSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

Vorausverfügungen bei Briefsendungen

Bei Briefsendungen können folgende Vorausverfügungen genutzt werden:

Nur bei Briefen und Postkarten:

- **Nicht nachsenden!**
  Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.
- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**
  Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Vorausverfügungen mehr.

Wenn eine Vorausverfügung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Vorausverfügung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

Premiumadress bei Briefsendungen[1]

Als Absender erhalten Sie über PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderungen als Datensatz. Zusätzlich oder optional ermöglicht PREMIUMADRESS auch die Rücksendung bei Unzustellbarkeit.

PREMIUMADRESS ist ein Vertragsprodukt. Durch entsprechende Sendungskennzeichnung wird ein Auftrag zur Leistungserbringung erteilt.

Elektronische Adressinformation	
Anschriftenkorrektur	0,25 €*
Umzugsadresse bzw. -information	1,04 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,25 €*
Verstorbeneninformation	0,75 €*
Zusatzleistung Rücksendung Dialogpost	0,11 €

Nähere Informationen zum Vertragsprodukt PREMIUMADRESS erhalten Sie über unsere Internetseite www.premiumadress.de oder unseren Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

[1] Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Für Briefe, POSTKARTEN und STREIFBANDZEITUNG bei bestimmten PREMIUMADRESS Varianten entgeltfrei.

VORAUSVERFÜGUNGEN

Vorausverfügungen bei Brief International

Um bei internationaler DIALOGPOST und bei PRESSE und BUCH INTERNATIONAL sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den Absender zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

– Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"
– Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
– Englisch: "If undeliverable return to sender"

Vorausverfügungen bei DHL Infopost

Falls die Vorausverfügung der Nachsendung bei DHL INFOPOST gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

– **Wenn verzogen, nachsenden!**

Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

– Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"
– Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
– Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL Paket und Päckchen WELT kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

VORAUSVERFÜGUNGEN[1]

Vorausverfügungen bei DHL Paketen International

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)
Kann Ihr DHL PAKET International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL PAKET International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL PAKETEN International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:
– Rücksendung via Lufttransport: 20 €*
– Rücksendung via Straßentransport: 10 €*
Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)
Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL PAKETS International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

Unzustellbarkeit wegen Todes

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein" versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein" kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selber Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

IMPRESSUM

Herausgeber
Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz
Complan Medien GmbH
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

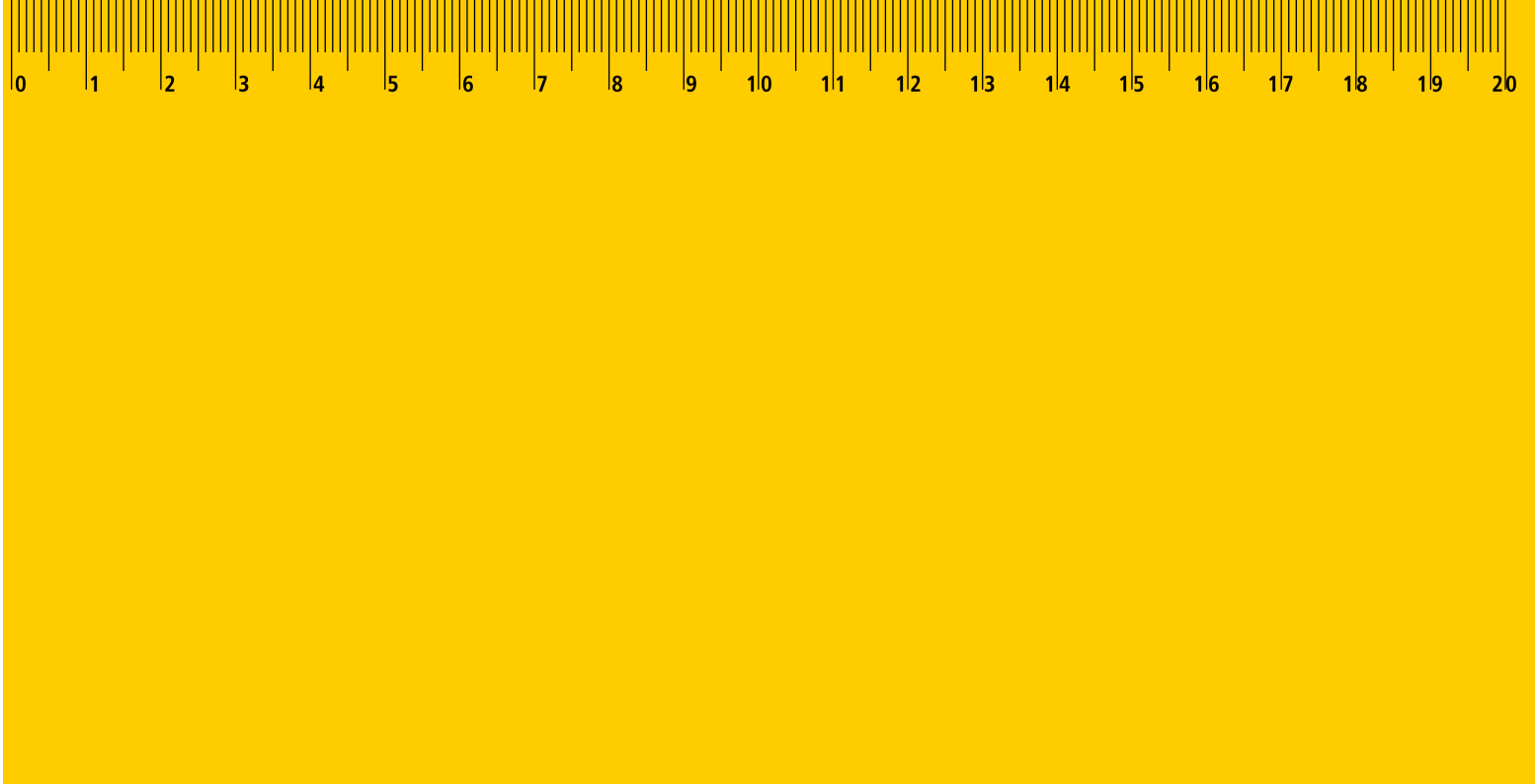
Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 04.12.2015

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel (Vorsitzender), Ken Allen, Jürgen Gerdes, John Gilbert, Melanie Kreis, Lawrence A. Rosen, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn,
Registergericht Bonn, HRB 6792

GOGREEN

Der klimaneutrale Druck
mit der Deutschen Post


0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn

www.efiliale.de

Stand: 01/2016
Mat.-Nr. 672-138-000

Deutsche Post

DHL