



Zusätzlich zur vereinbarten Leistungsbeschreibung gilt folgende ergänzende Leistungsbeschreibung für die Zugangsvariante docuguide:

Mit Einführung der digitalen Kopie für die physische Kommunikation (Sendungen mit klassischer Zustellung) am 01.01.2019 wird dies zu einem festen Leistungsbestandteil von docuguide ohne Mehrkosten für den Geschäftskunden. Gegenstand der Leistung Digitale Kopie ist die automatisierte Erzeugung eines inhaltsgleichen digitalen Dokumentes im PDF-Format aus jeder physischen Inlandssendung.

Zur automatisierten Erzeugung werden alle digital für die physische Produktion und Zustellung bereitgestellten Sendungsdaten herangezogen. Eine zusätzliche digitale Zustellung erfolgt nur, wenn die technische Beschaffenheit der Sendung dazu geeignet ist (z. B. Dateigröße oder -format) und die Sendung einer E-POST Adresse eindeutig zugeordnet werden kann. Vor Zustellung der digitalen Kopie findet ein Abgleich von physischer und digitaler Adresse statt, um die Möglichkeit der digitalen Zustellung zu prüfen und auszuführen.

Der Transport der Dokumente im E-POST System erfolgt verschlüsselt. Hierbei ist eine DSGVO-konforme Verarbeitung sichergestellt, die verwendete technologische Infrastruktur ist IT-Grundschutz zertifiziert.

Nach erfolgter Registrierung für das E-POST System und Verifizierung der postalischen Adresse sowie Einrichtung eines E-POST Nutzerkontos steht natürlichen Personen der Empfang digitaler Kopien zur Verfügung. Zugriff auf die digitalen Kopien ist den Empfängern über das E-POST Portal oder die E-POST Mobile App möglich.

Wir weisen darauf hin, dass docuguide über eine Transportverschlüsselung, aber nicht über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verfügt. Der Versender muss daher bewerten, ob seine Sendungsanlässe im Hinblick auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten (insb. solcher, die in die besonderen Kategorien nach Art. 9 Abs. 1 DS GVO oder § 203 StGB fallen) für docuguide geeignet sind oder besser eine Einlieferung der Sendungen über einen anderen Kanal ohne Erzeugung einer digitalen Kopie erfolgen sollte. Alternativ besteht für den Geschäftskunden bei Nutzung von docuguide die Möglichkeit, sich von der Erzeugung der digitalen Kopie ausnehmen zu lassen ("Opt-out"). Hierfür ist eine entsprechende Mitteilung an den Kundenservice in Textform erforderlich.

Stand: 01.08.2020