



Zusätzlich zur vereinbarten Leistungsbeschreibung gilt folgende ergänzende Leistungsbeschreibung für die Zugangsvariante docuguide:

Die Digitale Kopie für die physische Kommunikation (Sendungen mit klassischer Zustellung) der DPAG ist fester Leistungsbestandteil von docuguide ohne Mehrkosten für den Geschäftskunden. Gegenstand der Leistung Digitale Kopie ist die automatisierte Erzeugung eines inhaltsgleichen digitalen Dokumentes im PDF-Format aus jeder physischen Inlandssendung.

Zur automatisierten Erzeugung werden alle digital für die physische Produktion und Zustellung bereitgestellten Sendungsdaten herangezogen. Der Transport der Dokumente erfolgt verschlüsselt. Hierbei ist eine DSGVO-konforme Verarbeitung sichergestellt. Die verwendete technologische Infrastruktur von E-POST ist IT-Grundsicherheits zertifiziert. Eine zusätzliche digitale Zustellung erfolgt nur, wenn die technische Beschaffenheit der Sendung dazu geeignet ist (z. B. Dateigröße oder -format) und die Sendung einem Empfänger mit einem laufenden Auftrag zum Empfang Digitaler Kopien eindeutig zugeordnet werden kann. Hierzu findet vor Zustellung der digitalen Kopie ein Abgleich von physischer und digitaler Adresse statt, um die Möglichkeit der digitalen Zustellung zu prüfen und auszuführen.

Ein Empfänger kann einen Auftrag zur Zustellung Digitaler Kopien über ein Partner-System oder durch Einrichten eines E-POST Nutzerkontos erteilen. Nach erfolgter Registrierung und Verifizierung der postalischen Adresse steht natürlichen Personen der Empfang digitaler Kopien zur Verfügung. Zugriff auf die digitalen Kopien ist den Empfängern über das jeweilige Portal oder die App des Partners bzw. des E-POST Systems möglich.

Wir weisen darauf hin, dass docuguide über eine Transportverschlüsselung, aber nicht über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verfügt. Sendungen, die besondere Kategorien von personenbezogenen Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO oder Daten, die § 203 StGB unterliegen, enthalten, sind zwingend Ende-zu-Ende-verschlüsselt zu versenden und sollten daher über einen anderen Kanal ohne Erzeugung einer digitalen Kopie verarbeitet werden. Für die Verarbeitung der Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO oder § 203 StGB muss dem Versender als Verantwortlichem zudem die Einwilligung der betroffenen Person nach Art. 9 Abs. 2 lit. a. i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO vorliegen. Alternativ besteht für den Geschäftskunden bei Nutzung von docuguide die Möglichkeit, sich von der Erzeugung der digitalen Kopie ausnehmen zu lassen („Opt-out“). Hierfür ist eine entsprechende Mitteilung an den Kundenservice in Textform erforderlich.

Stand: 12.11.2020