



# *Elektronische Erfassung Einschreiben (EEE)*





# Inhalt/Agenda

---

- **Vorstellung Online-Service EEE**
  - *Nächste Schritte*
  - *Anwenderoberfläche*
-



## Die Qualität der Zustellung von Einschreiben steht im Fokus

- Die **Aushändigung der Sendung gegen unmittelbare Empfangsbestätigung\*** ist der wichtigste Leistungsbestandteil des Einschreibens
- Das Einschreiben ist von **essentieller Bedeutung im Rechtsverkehr**, daher ist die oben genannte Leistung auch gesetzlich in der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) geregelt
- Die **unmittelbare Unterschrift des Empfängers** (oder eines Empfangsberechtigten) ist sowohl bei der Zustellung an der Haustüre, als auch bei Abholung der Sendungen im Postfach oder bei Zustellung über den HIN+WEG Service erforderlich
- Wir erhalten jedoch vermehrt **Rückmeldung von Absendern**, dass die Empfangsbestätigung nicht immer unmittelbar erfolgt, gerade bei Empfängern mit größeren Sendungsmengen

Um unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu bleiben, achten wir verstärkt auf eine **unmittelbare Dokumentation** von Einschreiben



\* Einschreiben (inkl. Rückschein und Eigenhändig) -> Unterschrift Empfänger bzw. zum Empfang berechtigte Person  
Einschreiben Einwurf -> Unterschrift Postmitarbeiter/HIN+WEG Fahrer



# Bei großen Sendungsmengen Einschreiben vereinfacht der kostenlose Online-Service EEE die Annahme deutlich

## Problem

- Auch bei großen Mengen von Einschreiben ist die Zustellung unmittelbar zu dokumentieren
- Hierfür werden Auslieferungslisten verwendet, auf denen die Sendungsnummern der zugestellten Einschreiben vermerkt sind
- Die **manuelle Prüfung der Auslieferungslisten ist für den Empfänger sehr zeitaufwändig** und kann in der Übergabesituation nicht sorgfältig durchgeführt werden



## Lösung

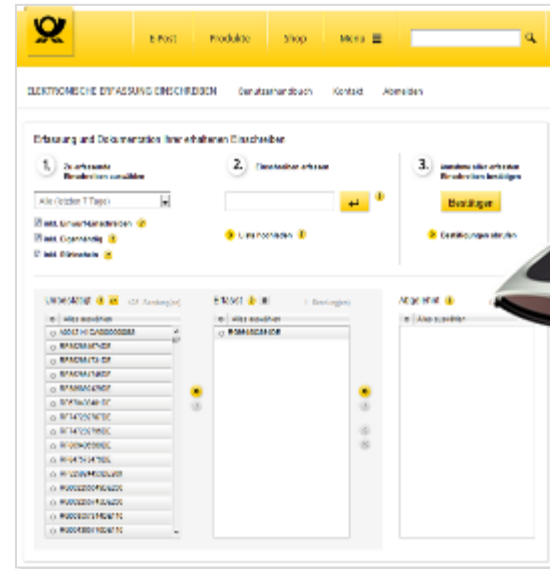
- Mit dem Service **Elektronische Erfassung Einschreiben (EEE)** kann der Empfänger die eingegangenen Einschreiben selber scannen und die Annahme online bestätigen
  - Kostenloser Service
  - Einfache Bearbeitung der Sendung
  - Deutlicher Zeitgewinn
  - Hohe Transparenz
  - Strukturierte Ablage der Dokumentation





# Funktionsweise Elektronische Erfassung Einschreiben (EEE)

- DPAG dokumentiert Zustellung der Einschreiben (Unterschrift Mitarbeiter Postfach/ HIN-Fahrer auf Auslieferungsbeleg)
- Empfänger loggt sich in EEE ein und scannt eingegangene Einschreiben\*
- EEE gleicht diese Sendungsnummern mit den von der DPAG vorbereiteten Einschreiben ab
- Empfänger bestätigt Erhalt der Sendungen durch Scan und Unterschrift auf physischer Empfangsbestätigung



## Voraussetzungen

- Vertrag EEE inkl. Mindestmenge
- Rechner mit Internetzugang/Drucker
- Handelsüblicher Handscanner
- Technische Verfügbarkeit (ZORA) seitens der Deutschen Post

\* Kunden, die bereits eigene Erfassungssysteme für Einschreiben nutzen, können die dort erfassten Sendungsnummern auch per csv-Upload in EEE importieren und müssen nicht ein zweites Mal scannen



## Voraussetzungen für die Nutzung von EEE

### Um den Service EEE nutzen zu können, benötigen Sie einen Vertrag.



- *Wir empfehlen eine Mindestmenge von 20 Einschreiben Standard (ohne Einschreiben Einwurf) pro Tag.*

*Der Abschluss eines EEE- Vertrages ist möglich, wenn*

- *unter Ihrer Empfangsadresse pro Werktag in der Regel mindestens 20 Einschreiben Standard eingehen, für die Sie empfangsberechtigt sind.*
- *Ihre Sendungen über Postfach, Großempfänger-Postleitzahl oder HIN-Service ausgeliefert werden und*
- *die Ausgabestelle an unser ZORA-System angebunden, d.h. die technische Verfügbarkeit seitens der Deutschen Post gegeben ist (s. S. 8-9).*



## Voraussetzungen für die Nutzung von EEE

### Um den Service EEE nutzen zu können, benötigen Sie folgende Technik:



- *Einen internetfähigen Rechner mit pdf-Reader,*
- *Einen Drucker zum Ausdrucken der Empfangsbestätigung oder*
- *Einen Flachbrettscanner, wenn die Empfangsbestätigung per Scan an die Deutsche Post übertragen werden soll \*.*
- *Einen handelsüblichen Handscanner, der einen Strichcode Typ Code 128 (internationaler Standard) und auch 2D- Barcodes lesen kann\*.*
- *Wir empfehlen zusätzlich die Installation unserer kostenlosen Software "Matrixcode-Checker", um auch Einschreiben mit Matrixcodes scannen zu können (z.B. Internetmarken).*
- *Besitzen Sie eigene Erfassungssysteme, in denen eingehende Einschreiben gescannt werden, müssen die Sendungen nicht erneut gescannt werden. Es genügt, die bereits gescannten Sendungsnummern in einer CSV-Datei zu exportieren und diese in EEE hochzuladen.*

*\* Detailinformationen dazu im Handbuch EEE als technische Spezifikation*



## Voraussetzungen für die Nutzung von EEE

### Seitens der Deutschen Post

ist eine technische Verfügbarkeit für den EEE Service Voraussetzung.

Die Ausgabestelle der Sendungen muss über eine systemische Anbindung (ZORA) zu den internen Prozessen der DP AG verfügen.

Diese liegt vor, wenn Sie Auslieferungsbelege bei Einschreiben unterschreiben, deren Belegnummer mit FE beginnt?



Unterschreiben Sie derzeit Auslieferungsbelege bei Einschreiben Standard, deren Belegnummer mit FE beginnt? Die Belegnummer finden Sie oben im Unterschriftenfeld des Auslieferungsbeleg.

Wenn ja, dann ist die technische Verfügbarkeit für EEE gegeben.

Bei anderen Auslieferungsbelegen ist die technische Verfügbarkeit für EEE leider nicht gegeben. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an den Kundenservice.

Empfangsbestätigung 18.11.2021  
 Belegnr.: FEZ0H220211118000234  
 3 Sendung(en) erhalten:

\_\_\_\_\_  
 Name und Vorname in Großbuchstaben

x  
 \_\_\_\_\_  
 Unterschrift EMPFANGSBERECHTIGTER

Empf.  EmpfBev.  Ersatzempf.

(Beispiel einer Belegnummer beginnend mit FE – Ausschnitt aus einem Auslieferungsbeleg)





# Voraussetzungen für die Nutzung von EEE

## Beispiele von Auslieferungsbelegen, die mit einer Belegnummer FE beginnen

Auslieferungsbeleg Nr. FEZ0H220211118000234  
Einschreiben

Empfänger: Test 1, Postfach 12345, 53025 Bonn  
RIN+WEG-Kunde, Teststr. 2, 53123 Bonn

Empfangsbestätigung 18.11.2021  
Belegnr.: FEZ0H220211118000234  
3 Sendung(en) erhalten:

Deutsche Post AG  
Beleglese Center  
Postfach 90 10 06  
69901 Mannheim

Name und Vorname in Großbuchstaben  
X

Unterschrift EMPFANGSBERECHTIGTER  
 Empf.  EmpfBev.  Ersatzempf.

Interner Hinweis:  
Unterschiedenen Beleg taggleich in ZORA VGA 1157 zurückschannen.  
Nur einsenden, wenn kein ZORA vorhanden!

Anzahl Rückscheine: 1

LNr Sendungs-Nr.	LNr Sendungs-Nr.	LNr Sendungs-Nr.
1 RT004000451DE112	RSch	
2 RT004000540DE110		
3 RT004000350DE110		

Auslieferungsbeleg  
Einschreiben

Empfänger: Test 1, Postfach 12345, 53025 Bonn  
RIN+WEG-Kunde

LNr Sendungs-Nr.  
1 RCS27087020E110  
2 RCS2708720E112

RSch


Anzahl Rückscheine: 1

Empfangsbestätigung 18.11.2021  
Belegnr.: FEZ0H220211118000268  
2 Sendung(en) erhalten:

Name und Vorname in Großbuchstaben  
X

Unterschrift EMPFANGSBERECHTIGTER  
 Empf.  EmpfBev.  Ersatzempf.

Bei Annahmeverweigerung oder Rückgabe von Sendungen bitte Sendungsnummer deutlich durchstreichen.



Empfangsbestätigung 18.11.2021  
Belegnr.: FEZ0H220211118000234  
3 Sendung(en) erhalten:

Name und Vorname in Großbuchstaben  
X

Unterschrift EMPFANGSBERECHTIGTER  
 Empf.  EmpfBev.  Ersatzempf.



# Inhalt/Agenda

- 
- › *Vorstellung Online-Service EEE*
  - › **Nächste Schritte**
  - › *Anwenderoberfläche*
-



## Nächste Schritte

- *Wir beraten Sie gerne über den Prozess und die Anwenderoberfläche*
- *Kontakt unter:*

**briefzusatzleistungen@deutschepost.de**

- *Sie entscheiden sich für die Nutzung des Systems Elektronische Erfassung Einschreiben*
- *Sie unterzeichnen die Vereinbarung über die Elektronische Erfassung von Einschreiben, hierzu berät Sie Ihr **vertrieblicher Ansprechpartner***
- *Nach Vertragsabschluss erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für das Login in EEE*





## Status und Kundenfeedback zu EEE

- *Derzeit nutzen bundesweit rund 300 Kunden den Service*
- *Kunden v.a. aus den Bereichen FDL und Öffentlicher Sektor*
- *Kunden scannen im Schnitt 180 Einschreiben/Tag, große Bandbreite in den Mengen*
- *Referenzkunden:*

*Deutscher Auto Dienst (DAD)*



*Bausparkasse Schwäbisch Hall*



*Beide Kunden sehen besonders den elektronischen Abgleich der Sendungsnummern und die damit verbundene schnelle Weiterleitung an die internen Endkunden als Vorteil. Weiterhin sorgt die Speicherung aller erfassten Sendungsnummern der letzten 180 Tage für eine hohe Transparenz.*



# Inhalt/Agenda

- 
- › *Vorstellung Online-Service EEE*
  - › *Nächste Schritte*
  - › **Anwenderoberfläche**
-



# Systeme Einblick - Login

The screenshot shows the login interface for the 'ELEKTRONISCHE ERFASSUNG EINSCHREIBEN' system. The page has a yellow header with navigation links: 'E-Post', 'Produkte', 'Shop', and 'Menü'. A search bar is located on the right. Below the header, the text 'ELEKTRONISCHE ERFASSUNG EINSCHREIBEN' and 'Anmelden' are visible. The main content area is yellow and contains the 'Login' section. It includes a heading 'Login', a sub-heading 'Bitte melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten an.', and two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. To the right of the 'Benutzername' field are links for '> Passwort ändern' and '> Passwort vergessen'. Below the input fields is a red 'Anmelden' button. At the bottom of the yellow section, there is a 'Hinweis:' section stating that JavaScript and cookies must be enabled. Below the yellow section is a white section with the heading 'Bitte beachten:' and a link to the user manual: '> Benutzerhandbuch als PDF'.

Loggen Sie sich ein unter  
<https://www.deutschepost.de/sendung/avise.html>

Nach Vertragsabschluss erhalten  
Sie Benutzernamen und Passwort.



# Systeme Einblick - Oberfläche

Erfassung und Dokumentation Ihrer erhaltenen Einschreiben

- 1. Zu erfassende Einschreiben auswählen**  
  
 inkl. Einwurf-Einschreiben  
 inkl. Eigenhändig  
 inkl. Rückschein
- 2. Einschreiben erfassen**
- 3. Annahme aller erfassten Einschreiben bestätigen**

Unbestätigt ? 0 Sendung(en)
Erfasst ? 0 Sendung(en)
Abgelehnt ? 0 Sendung(en)

Unter „**Unbestätigt**“ werden die Sendungsnummern von allen Einschrieben angezeigt, die Ihnen zugegangen, aber noch nicht von Ihnen erfasst wurden.

Unter „**Erfasst**“ erscheinen alle von Ihnen gescannt oder eingegebenen Sendungsnummern.

Sollten Sie Sendungsnummern ablehnen, weil die Sendung z.B. fehlsortiert wurde, werden diese unter „**Abgelehnt**“ angezeigt



# Systemeinblick – Einschreiben erfassen

Erfassung und Dokumentation Ihrer erhaltenen Einschreiben

- 1. Zu erfassende Einschreiben auswählen**  
  
 inkl. Einwurf-Einschreiben  
 inkl. Eigenhändig  
 inkl. Rückschein
- 2. Einschreiben erfassen**
- 3. Annahme aller erfassten Einschreiben bestätigen**

Unbestätigt 417 Sendung(en)    Erfasst 9 Sendung(en)    Abgelehnt 0 Sendung(en)

Unbestätigt list items: A0012141CA00000000085, RF552681674DE, RF552681745DE, RF585892429DE, RF870408481DE, RF747292787DE, RF809498500DE, RG003557314DE110, RG004385770DE110, RG037830010DE110, RG037830054DE110, RG037830088DE110, RG037830085DE110, RG037830125DE110, RG037830160DE110

Erfasst list items: RF847573476DE, RG005230147DE110, RG037830023DE110, RF552681731DE, RF747292795DE, RF926824453DE200, RG002256849DE200, RG002256745DE200, RG991503591DE

Durch **Scannen der Sendungsnummern** erfassen Sie nach und nach alle Ihnen vorliegenden Einschreiben. Diese wandern aus dem Bereich „Unbestätigt“ in „Erfasst“.

Die Sendungsnummern können auch **manuell eingegeben** werden oder – falls sie bereits in einer anderen Anwendung gescannt wurden – **als Liste hochgeladen** werden.

In **EEE** werden lediglich Sendungsnummern, aber **keine personenbezogene Daten** der Absender verarbeitet.

Die Anforderungen der **EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)** werden selbstverständlich strikt gewahrt.





## Systemeinblick - Empfangsbestätigung

Empfangsbestätigung Nr. 50100496191017056107  
EINSCHREIBEN

Empfänger: MAGNUM - The Band 5010049671  
Am roten Strom 8  
04158 Wahren

FK 7000 1992 00 1000 0014  
KE Deutsche Post RESPONSEPLUS 

Deutsche Post AG  
Beleglese Center  
Postfach 90 10 06  
69901 Mannheim

MAGNUM - The Band, 04158 Wahren  
Ich bestätige, die unter der Vorgangsnummer  
50100496191017056107 registrierten Sendungen mit  
den Zusatzleistungen Einschreiben, Eigenhändig und  
Rückschein heute erhalten zu haben.  
17.10.2019 Unterschrift:  
 Empfänger  
 Empfangsbevollmächtigter (gilt auch für  
Sendungen mit der Zusatzleistung Eigenhändig)

Die Sendungsnummern der 11 zu bestätigenden Sendungen sind systemisch erfasst und mit der Vorgangsnummer  
50100496191017056107 verknüpft.



*Nachdem Sie den Button „Bestätigen“  
angeklickt haben, wird eine  
**Empfangsbestätigung** generiert*

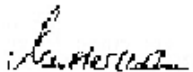
*Sie drucken die Empfangsbestätigung  
aus, kreuzen die Empfängerangabe an  
und unterzeichnen den Beleg.*



## Systemeinblick - Empfangsbestätigung

MAGNUM - The Band, 04158 Wahren

Ich bestätige, die unter der Vorgangsnummer  
50100408191017058107 registrierten Sendungen mit  
den Zusatzleistungen Einschreiben, Eigenhändig und  
Rückschein heute erhalten zu haben.

17.10.2019 Unterschrift: 

Empfänger

Empfangsbevollmächtigter (gilt auch für  
Sendungen mit der Zusatzleistung Eigenhändig)

*Dieser Bereich  
wird dem  
Absender  
bei der Online-  
Sendungs-  
verfolgung  
angezeigt.*



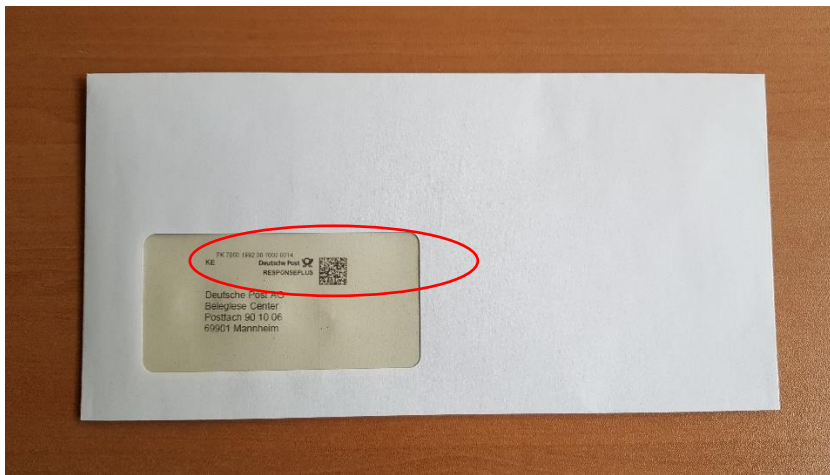
# Systemeinblick – Empfangsbestätigung versenden



Sie können den Beleg mit einem handelsüblichen Fensterbriefumschlag (DIN-lang) an unser Beleglese-Center senden.

Die Frankierung ist bereits integriert, zusätzliches Porto ist nicht nötig.

Alternativ kann der Beleg eingescannt und in EEE hochgeladen werden.





## Systeme Einblick – Bestätigung abrufen

Erfassung und Dokumentation Ihrer erhaltenen Einschreiben

1. Zu erfassende Einschreiben auswählen      2. Einschreiben erfassen      3. Annahme aller erfassenen Einschreiben bestätigen

Alle (letzten 7 Tage)

inkl. Einwurf-Einschreiben  
 inkl. Eigenhändig  
 inkl. Rückschein

Unbestätigt

Bestätigungen abrufen

Rufen Sie über diesen Dialog das PDF zu einer bereits getätigten Bestätigung erneut auf oder speichern Sie die zugehörigen Sendungsnummer im CSV-Format ab. Über das Suchfeld können Sie die Bestätigung zu einer bestimmten Sendungsnummer finden.

Vorgangsnummer	Datum	Download	Empfangsbestätigung
52007961150902652704	02.09.2015 10:03	PDF CSV hochladen	
52007961150826651908	26.08.2015 11:55	PDF CSV hochladen	
52007961150826650907	26.08.2015 11:28	PDF CSV hochladen	
52007961150826649915	26.08.2015 11:02	PDF CSV hochladen	
52007961150826648900	26.08.2015 10:35	PDF CSV hochladen	
52007961150826647910	26.08.2015 10:08	PDF CSV hochladen	
52007961150826646704	26.08.2015 09:41	PDF CSV hochladen	
52007961150826645907	26.08.2015 09:14	PDF CSV hochladen	

Suchfeld:

Sie können die Empfangsbestätigung später **erneut aufrufen**.

Ebenso besteht die Möglichkeit, alle zu einer Empfangsbestätigung gehörenden Sendungsnummern in einer **CSV-Datei** einzusehen.

Über eine **Suchfunktion** können einzelne Sendungsnummern abgefragt werden.

Die Daten werden 180 Tage lang zur Verfügung gestellt.