



EINSCHREIBEN National

Auf einen Blick: alle Informationen – von den EINSCHREIBEN Varianten bis zur Auslieferung.

Inhalt

Produkte	3
EINSCHREIBEN-Varianten	3
Empfangsberechtigung	4
Wissenswertes	5
Versandvorbereitung	6
Marke	6
Marke-Platzierung	8
Rücschein	9
Einlieferung	9
Sortierung	9
Einlieferungsbeleg	10
Nach dem Versand	11
Sendungsstatusabfrage	11
Materialbestellung	12
Preise und Kontakt	13

Für wichtige Briefsendungen: EINSCHREIBEN.

Sie benötigen einen Nachweis über den Versand Ihrer Sendung oder den genauen Zeitpunkt der Zustellung?
Hier finden Sie die richtige Variante für Ihr EINSCHREIBEN.

EINSCHREIBEN –

Auslieferung gegen Unterschrift.

Das EINSCHREIBEN wird persönlich und nur gegen Unterschrift an den Empfänger, seinen Bevollmächtigten oder einen anderen Empfangsberechtigten (s. Seite 4) zugestellt.

Das EINSCHREIBEN lässt sich mit den Zusatzoptionen **EIGENHÄNDIG** und/oder **RÜCKSCHEIN** kombinieren:

1. Zusatzoption RÜCKSCHEIN – Originalbeleg inklusive.

Beim EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN bestätigt der Empfänger den Erhalt der Sendung durch Unterschrift auf einem separaten Beleg, dem RÜCKSCHEIN. Diesen Originalbeleg senden wir dann umgehend an Sie zurück. Eine Ausfüllhilfe für den RÜCKSCHEIN finden Sie auf Seite 8.

2. Zusatzoption EIGENHÄNDIG – Zustellung ganz persönlich.

Mit dem EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG stellen Sie sicher, dass die Sendung ausschließlich dem Empfänger persönlich oder einem zum Empfang schriftlich Bevollmächtigten übergeben wird.

EINSCHREIBEN EINWURF –

bestätigte Auslieferung.

Das EINSCHREIBEN EINWURF wird nicht persönlich übergeben, sondern von unseren Zustellern in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers ausgeliefert. Der Zusteller dokumentiert auf dem Auslieferungsbeleg, wann er die Sendung zugestellt hat.

EINSCHREIBEN einfach in den Briefkasten einwerfen.

- Ihr passendes EINSCHREIBEN können Sie auch selbst vorbereiten und bequem in einen Briefkasten der Deutschen Post einwerfen. Nutzen Sie dazu unsere praktischen 10er bzw. 50er Sets. Diese können Sie für alle EINSCHREIBEN Varianten unter www.efiliale.de versandkostenfrei bestellen.
- Mit der INTERNETMARKE können Sie Ihr EINSCHREIBEN einfach zu Hause ausdrucken. Weitere Informationen finden Sie unter www.internetmarke.de

Empfangsberechtigte.

Wer darf das EINSCHREIBEN entgegen nehmen?

1. Ein Empfangsbevollmächtigter.

– Ein vom Empfänger schriftlich Bevollmächtigter

2. Ein Empfangsbeauftragter.

– In Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Seniorenresidenzen, Krankenhäusern) können EINSCHREIBEN an eine von der Leitung der Einrichtung mit dem Empfang von Postsendungen beauftragte Person zugestellt werden

3. Bestimmte Ersatzempfänger.

– Andere in Räumen des Empfängers anwesende Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Entgegennahme berechtigt sind

Bei allen EINSCHREIBEN-Varianten ist die Aushändigung an Hausbewohner und Nachbarn ausgeschlossen.

EINSCHREIBEN mit der Zusatzoption EIGENHÄNDIG werden ausschließlich an den Empfänger persönlich oder einen zum Empfang schriftlich Bevollmächtigten ausgehändigt.

Wissenswertes zum EINSCHREIBEN.

Benachrichtigung des Empfängers.

Bei EINSCHREIBEN, die nicht zugestellt werden können, hinterlässt der Zusteller eine Benachrichtigung für den Empfänger. Ein EINSCHREIBEN EINWURF, das nicht zugestellt werden kann, wird genauso behandelt. Die Sendung wird sieben Werktage ab Eingang in der Filiale zur Abholung bereitgehalten. Sie wird dem Empfänger oder seinem Empfangsbevollmächtigten gegen Vorlage des Benachrichtigungsscheins ausgehändigt. Der Empfänger kann auf dem Benachrichtigungsschein eine andere Person mit der Abholung beauftragen.

Zustellung über das Postfach.

EINSCHREIBEN EINWURF stellen wir direkt über das Postfach zu. Für EINSCHREIBEN findet der Empfänger einen Auslieferungsbeleg in seinem Postfach. Gegen Vorlage dieser Benachrichtigung kann er oder eine von ihm beauftragte Person (Empfangsbevollmächtigter) diese Sendungen am Ausgabeschalter abholen.

Das Nachentgelt.

Bei der Auslieferung von nicht oder nicht ausreichend freigemachten EINSCHREIBEN Sendungen erhebt die Deutsche Post ein Nachentgelt (fehlendes Porto und 2,00 Euro Einziehungsentgelt). Lehnt der Empfänger die Zahlung ab, verweigert er damit die Annahme der Sendung. Die Sendung wird an den Absender zurückgesandt und dieser hat schließlich das Nachentgelt zu entrichten.



Versandvorbereitung leicht gemacht.

Hier erfahren Sie alles Notwendige zur Vorbereitung Ihrer Sendungen – Für einen reibungslosen und schnellen Ablauf

Frankieren.

Ihre EINSCHREIBEN bezahlen Sie ganz einfach gemeinsam mit dem Porto. Frankieren Sie die Sendung mit der Summe aus dem Entgelt für das EINSCHREIBEN und dem erforderlichen Porto für Ihre Briefsendung wie Ihre anderen Sendungen, z.B. über Briefmarken, Internetmarke, Frankiermaschinen oder die DV-Freimachung.

Marke.

Die Marke mit der individuellen Sendungsnummer macht Ihr EINSCHREIBEN unverwechselbar. Es ist wie die Frankierung sowie

die Absender- und Empfängerangabe unverzichtbarer Bestandteil Ihrer Sendung. Welche Marke Sie am besten nutzen, hängt dabei von der ausgewählten EINSCHREIBEN Variante sowie Ihrer individuellen Versandvorbereitung ab.

Marken-Bestellung

www.dialogmarketing-shop.de/material

oder über den Geschäftskundenservice:

0180 6 555555

Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf;
Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Es gibt folgende Marken-Typen:

1. Universal-Marke.

Damit können Sie Ihre Sendungen mit allen EINSCHREIBEN Varianten bequem versandfertig machen.

Das Diagramm zeigt die Struktur einer Universal-Marke für EINSCHREIBEN. Es besteht aus mehreren Feldern:

- Oben links: Die Nummer **RG 49 645 005 8DE**.
- Oben rechts: Die Nummer **RG 49 645 005 8DE**.
- Mitte: Ein Barcode mit der Nummer **RG 49 645 005 8DE** darunter.
- Unten links: Die Deutsche Post Logo und die Aufschrift **Deutsche Post**.
- Unten rechts: Die Aufschrift **Deutsche Post** und das Logo.
- Unten: Die Nummer **RG 49 645 005 8DE** und ein weiterer Barcode.

Die Markierungen im Diagramm weisen auf folgende Bereiche hin:

- Teil 1:** Die beiden oberen Nummernfelder.
- Teil 2:** Der mittlere Barcode.
- Teil 3:** Der untere Abschnitt, der die Deutsche Post Logo, die Serviceoptionen und den unteren Barcode enthält.

Teil 1: Bei den Sendungen mit RÜCKSCHEIN wird eine der beiden Nummern in das Feld „Sendungsnummer/Identcode“ geklebt. Die andere Sendungsnummer können Sie für interne Zwecke nutzen.

Teil 2: Diesen Barcode kleben Sie auf Ihren Einlieferungsbeleg. (s. Seite 10)

Teil 3: Diesen Abschnitt kleben Sie auf die Sendung. Bitte kreuzen Sie die gewünschte Zusatzleistung an.

EINSCHREIBEN
EINWURF

EINSCHREIBEN
(Recommandé)

EIGENHÄNDIG
(A remettre en
main propre)

INT. NACHNAHME
(Remboursement)

RÜCKSCHEIN
(Avis de réception)

B 9172-671-1000
R

2. Produktspezifische Marke.

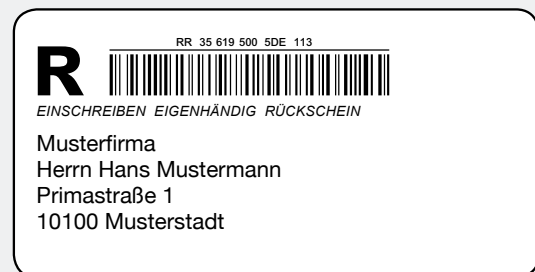
Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF oder EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN verschicken wollen, bieten wir die entsprechenden Marke auch produktspezifisch an. Damit wird die Versandvorbereitung deutlich

erleichtert, da keine Kennzeichnung mehr auf der Marke vorgenommen werden muss. Die Marken können Sie für eine manuelle oder eine maschinelle Aufbringung bestellen.



3. Integrierte Marken.

Sie können die Marke auch direkt auf das Dokument oder den Umschlag drucken. Damit können Sie bequem Sendungsnummer, Empfängeradresse und Einlieferungsbeleg miteinander verknüpfen und in Ihre Versandsysteme integrieren. So wird die Versandvorbereitung für alle Kunden, die regelmäßig viele EINSCHREIBEN einliefern, noch komfortabler.



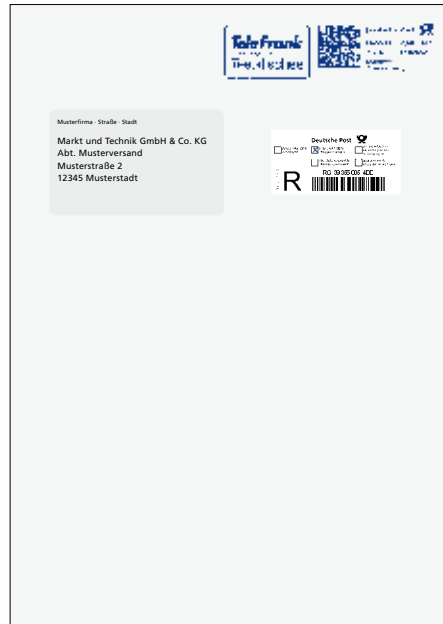
Die produktspezifischen Marken können Sie auch selbst erstellen. Informationen finden Sie in der Broschüre Technischen Spezifikationen, die Sie unter www.deutschepost.de/einschreiben herunterladen können.

Hinweis: Produktspezifische Marken sind nicht für den internationalen Versand zugelassen.

Über DV-Freimachung, FRANKIT Frankiermaschinen oder die Internetmarke lässt sich sogar die Frankierung gleich mit in die Marke integrieren. Informieren Sie sich online unter www.dv-freimachung.de, www.internetmarke.de oder unter www.frankit.de.

Marken richtig platzieren.

Damit wir Ihre Sendungen reibungslos verarbeiten können, muss die Marke an der richtigen Stelle platziert werden. Bei Briefumschlägen mit Fenster können Sie die Marke über dem Fenster oder rechts neben dem Fenster platzieren, bei Briefumschlägen ohne Fenster kleben Sie die Marke am besten rechts oder links neben die Adresse (siehe unten).



Briefumschlag mit Fenster

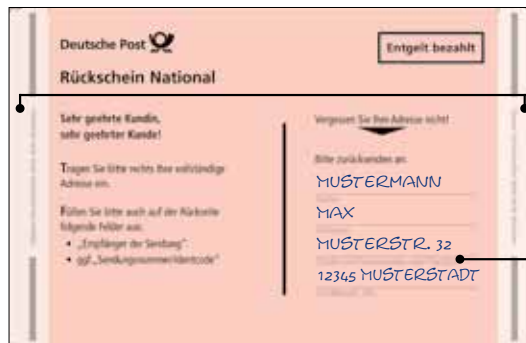


Briefumschlag ohne Fenster

RÜCKSCHEIN ausfüllen.

Für die Zusatzleistung RÜCKSCHEIN füllen Sie zusätzlich das Formular „RÜCKSCHEIN NATIONAL“ aus und befestigen es an der Sendung. Was Sie dabei beachten müssen, erfahren Sie in den unteren Abbildungen.

Zur Ermittlung des Portos wiegen Sie die Sendung bitte **OHNE** Rückschein.



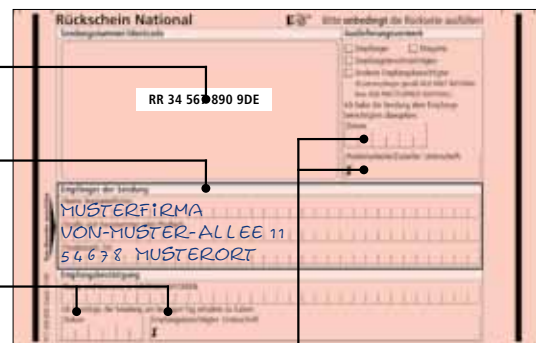
Auf den Seitenrändern des RÜCKSCHEINS befinden sich Klebestreifen. Damit befestigen Sie den RÜCKSCHEIN an der Sendung.

In das Adressfeld tragen Sie bitte Ihre eigene Anschrift vollständig ein.

Kleben Sie hier die Sendungsnummer des zugehörigen EINSCHREIBENS ein.

Tragen Sie hier Name und Adresse des Empfängers der Sendung ein.

Hier bestätigt der Empfänger mit Datum und Unterschrift, dass er die Sendung erhalten hat.

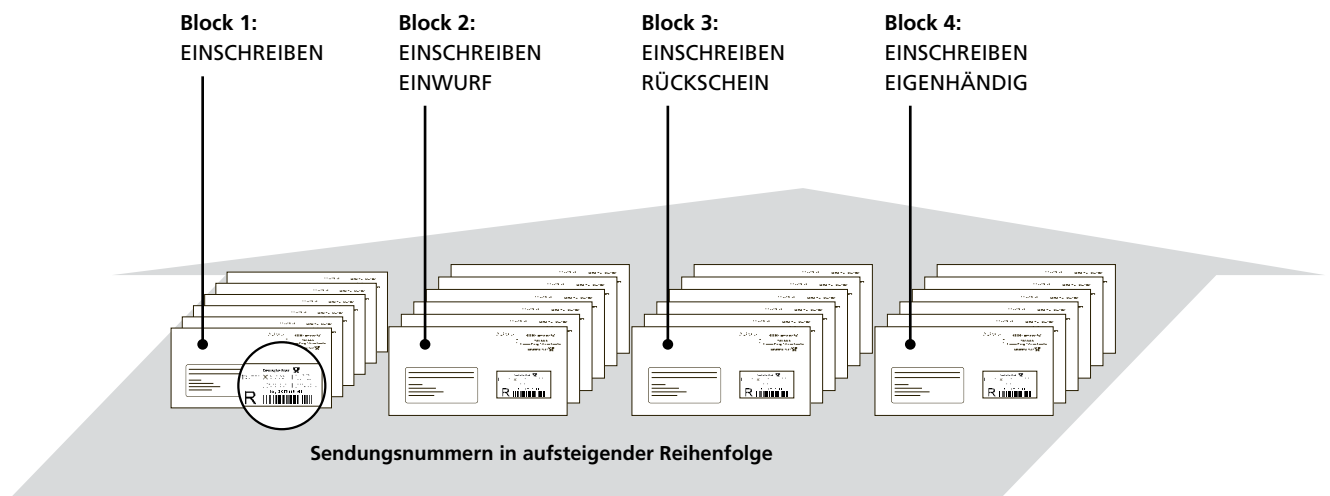


Hier trägt unser Mitarbeiter ein, wann er die Sendung ausgehändigt hat.

Einlieferung mit Übersicht.

Sortierte Einlieferung.

Sortieren Sie bitte vor der Einlieferung jede Einschreiben Variante, z. B. EINSCHREIBEN EINWURF oder EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN, zu einem Block. Kennzeichnen Sie dann jede Sendung einer Variante nacheinander mit einer Marke und sortieren Sie die Sendungen so, dass die Sendungsnummern der Marke in aufsteigender Reihenfolge liegen.



Nach der Sortierung tragen Sie die einzelnen Sendungsvarianten in den Einlieferungsbeleg ein, den Sie auf der folgenden Seite finden.

Einzelne Sendungen können Sie auch ohne vorgefertigten Einlieferungsbeleg in der Filiale abgeben. Sie erhalten dort einen Einlieferungsbeleg.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit ihr EINSCHREIBEN ganz bequem in den Briefkasten einzuwerfen.

Einlieferungsbelege bestellen:

www.dialogmarketing-shop.de/material

oder über den Geschäftskundenservice:

0180 6 555555

Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf;

Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf

Mo. bis Sa. 7:00 – 20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Auf dem Einlieferungsbeleg wird die Einlieferung Ihrer Sendungen bei der Deutschen Post dokumentiert. So haben Sie den Nachweis über Ihre Sendungen und das Datum der Einlieferung schwarz auf weiß.

Der Einlieferungsbeleg.

Einlieferungsbeleg Zusatzleistungen National und International
für vorbereitete Sendungen

Einlieferungsdatum: 29.03.2011

Kundennummer (falls vorhanden): 5000024493

Deutsche Post

Adresse des Absenders/Einlieferers (ggf. Firmenstempel)

MUSTERFIRMA
MUSTERSTR. 32
12345 MUSTERSTADT

National	International	von: erster Barcode	Anzahl
<p><small>Bitte nur eine Auswahl!</small></p> <p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINWURF</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p>RR 05 0013 3575 1DE</p> <p><small>bis: letzter Barcode</small></p> <p>RR 05 0013 3580 5DE</p>	<p>6</p>
<p><small>Bitte nur eine Auswahl!</small></p> <p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINWURF</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p>RR 05 0013 3581 6DE</p> <p><small>bis: letzter Barcode</small></p> <p>RR 05 0013 3584 0DE</p>	<p>4</p>
<p><small>Bitte nur eine Auswahl!</small></p> <p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN <input type="checkbox"/> EINWURF</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p><input type="checkbox"/> EINSCHREIBEN</p> <p><small>Mehrfachauswahl möglich</small></p> <p><input type="checkbox"/> EIGENHÄNDIG <input type="checkbox"/> RÜCKSCHEIN</p>	<p>RR 05 0013 3585 3DE</p> <p><small>bis: letzter Barcode</small></p> <p>RR 05 0013 3587 5DE</p>	<p>3</p>
<p><small>912 866 000 10.13</small></p> <p><small>Gesamtanzahl eingetlegter Sendungen:</small></p>			<p>13</p>

<p>Service Nummer National Telefon: 0228 4333113 Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen) Internet: www.deutschepost.de/briefstatus</p>	<p>Service Nummer International Telefon: 0228 4333118 Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)</p>
--	---

Sortieren Sie zunächst die Sendungskategorien zu je einem Block und füllen Sie die allgemeinen Angaben zu ihrer Einlieferung aus.

Kreuzen Sie hier die gewählte Einschreiben Variante an.

Kleben Sie hier den ersten und letzten verwendeten Barcode des Blocks auf. Haben Sie nur eine Sendung pro Block, so reicht es, wenn Sie nur einen Barcode einkleben.

Geben Sie hier die Gesamtzahl der Sendungen des Blocks an.

Addieren Sie alle Sendungen und tragen Sie die Summe hier ein.

Einlieferungsbelege können Sie jederzeit im Internet bzw. über den Geschäftskundenservice bestellen. Gerne können Sie auch selbst erstellte Einlieferungsbelege verwenden, die allerdings dem abgebildeten Muster entsprechen müssen.

Viele Möglichkeiten einzuliefern:

- In allen Filialen der Deutschen Post
- In allen Großannahmestellen der Deutschen Post
- Über HIN+WEG
- Bei allen Briefzustellern, die auch Sendungen für den Versand entgegennehmen

Sendungsverlauf bequem verfolgen.

Sie wollen wissen, ob Ihre Sendung bereits beim Empfänger eingetroffen ist? Mit unserem Online-Service sind Sie immer auf dem Laufenden.

Schnell informiert.

In der Regel können Sie bereits einen Tag nach Einlieferung den aktuellen Status Ihrer Sendung im Internet unter www.deutschepost.de/briefstatus abrufen. Geben Sie dazu lediglich die Sendungsnummer sowie das Einlieferungsdatum ein und starten Sie die Abfrage.

Detailliert informiert.

Sie können hier erfahren, ob der Empfänger die Sendung angenommen oder die Annahme verweigert hat. Zudem erfahren Sie, ob die Sendung für den Empfänger zur Abholung in einer Filiale bereitliegt. Bei persönlich übergebenen Sendungen können Sie sich zudem den Auslieferungsbeleg im Internet ansehen – inklusive der Unterschrift des Empfängers.

Übersichtlich informiert.

Mit der Sammelabfrage (siehe Abbildung) für Geschäftskunden können Sie zehn Sendungsnummern gleichzeitig eingeben und erhalten unverzüglich detaillierte Informationen zum Sendungsstatus der abgefragten Sendungen.

Sendungsverfolgung

www.deutschepost.de/briefstatus

oder über den Geschäftskundenservice:

0180 6 555555

Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf;
Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Kostenlos Material bestellen.

Bestellen Sie kostenlos alle benötigten Materialien für den Versand von EINSCHREIBEN. Ganz einfach und bequem im Internet oder über unseren Geschäftskundenservice.

Materialübersicht

Universal-Marke Block à 50 Stück	Zur manuellen Aufbringung	Mat.-Nr. 912-671-800
Universal-Marke Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung.	Mat.-Nr. 912-671-000
EINSCHREIBEN Marke Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN versenden	Mat.-Nr. 912-671-300
EINSCHREIBEN Marke Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung.	Mat.-Nr. 912-671-600
EINSCHREIBEN EINWURF Marke Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN EINWURF versenden	Mat.-Nr. 912-671-200
EINSCHREIBEN EINWURF Marke Rolle à 1000 Stück	Zur maschinellen Aufbringung.	Mat.-Nr. 912-671-500
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN Marke Rolle à 500 Stück	Zur manuellen Aufbringung. Für Kunden, die ausschließlich EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN versenden	Mat.-Nr. 912-671-700
Einlieferungsbeleg Briefzusatzleistungen Block à 100 Stück	Gut sortiert einliefern.	Mat.-Nr. 912-665-000
RÜCKSCHEIN	Minimum 500 Stück	Mat.-Nr. 911-008-000

Materialbestellung

www.dialogmarketing-shop.de/material

oder über den Geschäftskundenservice:

0180 6 555555

Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf;
Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Preise und Haftung.

Preise*

EINSCHREIBEN	2,50 EUR
EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG	4,65 EUR (2,50 EUR + 2,15 EUR)
EINSCHREIBEN RÜCKSCHEIN	4,65 EUR (2,50 EUR + 2,15 EUR)
EINSCHREIBEN EINWURF	2,15 EUR
EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN	6,80 EUR (2,50 EUR + 2,15 EUR + 2,15 EUR)

* Die Preise für diese Zusatzleistungen verstehen sich immer zuzüglich zum Beförderungsentgelt für die Basissendung. Alle Preise umsatzsteuerfrei.

Im Falle von Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung haftet die Deutsche Post bis zur Höhe des unmittelbaren Schadens, jedoch max. bis zu einer Höhe von 25 Euro bei EINSCHREIBEN beziehungsweise 20 Euro bei EINSCHREIBEN EINWURF. Wertvolle Gegenstände oder Bargeld dürfen ausschließlich in Sendungen mit dem Service

WERT NATIONAL versendet werden. Ausnahmen sind Briefmarken, einzelne Fahrkarten und einzelne Eintrittskarten bis zu einem tatsächlichen Wert von 25 Euro. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post BRIEF NATIONAL in der jeweils gültigen Fassung.

Wir sind für Sie da.

Geschäftskundenservice:	www.deutschepost.de/kontakt oder unter 0180 6 555555**
Materialbestellung:	www.dialogmarketing-shop.de/material
Sendungsstatusabfrage:	www.deutschepost.de/briefstatus
Zertifizierungsservice:	Deutsche Post AG SNL Post - eCommerce - Parcel 3460 - 4 Zertifizierungsservice 97103 Würzburg zertifizierungbz1@deutschepost.de

** Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf; Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Deutsche Post AG
Produktmanagement
Zusatz- und Spezialleistungen Brief
53250 Bonn

www.deutschepost.de

Servicenummer
0180 6 555555*

*Anruf aus dem dt. Festnetz: 0,20 €/Anruf; Anruf aus einem dt. Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Januar 2016
Mat.-Nr. 675-601-117