

# POST & DHL GESCHÄFTSKUNDEN-PORTAL

HERZLICH WILLKOMMEN IM NEUEN AM.PORTAL

STAND OKTOBER 2022

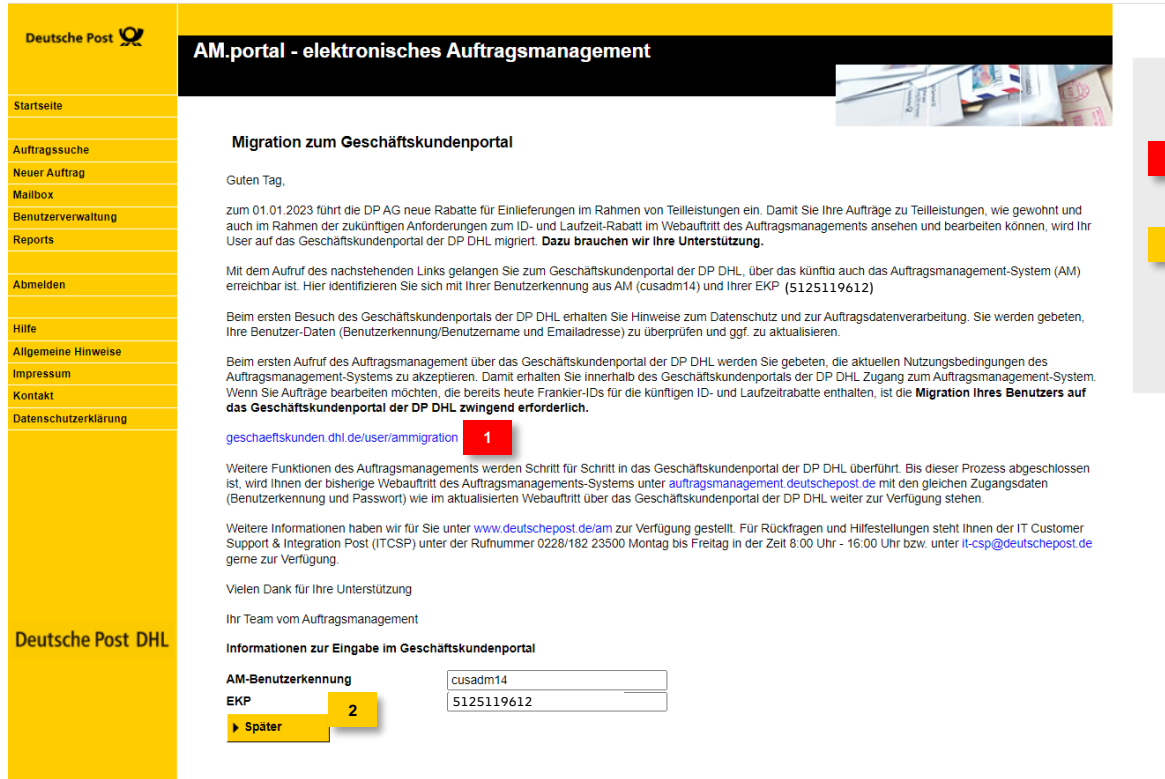
# Migration vom AM.portal zum Geschäftskundenportal BRIEF

- Für das Produkt Teilleistungen steht Ihnen ab dem 24.10.22 das neue AM.portal innerhalb des Geschäftskundenportal DP DHL zur Verfügung. Alle Funktionen rund um die neuen **Teilleistungsprodukte ID und Laufzeit Rabatt sowie den Infrastrukturrabatt\* und die klassischen Teilleistungen** sind dort enthalten
- Sofern für Ihren User eine Migration vorgesehen ist, werden Sie automatisch bei der Anmeldung auf [www.amportal.de](http://www.amportal.de) auf den Übergangdialog für die Migration geführt
- Wir würden Sie in diesem Falle bitten, die Migration zeitnah durchzuführen, damit Sie sich bereits jetzt schon mit dem neuen AM.portal vertraut machen können
- Eine kleine Schritt für Schritt Anleitung zur Migration finden Sie auf den nächsten Seiten.

\* Bis 31.12.2022

# USER MIGRATION – SCHRITT FÜR SCHRITT ERKLÄRT

# AM Portal Migrations-Dialog



**AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement**

## Migration zum Geschäftskundenportal

Guten Tag,

zum 01.01.2023 führt die DP AG neue Rabatte für Einlieferungen im Rahmen von Teilleistungen ein. Damit Sie Ihre Aufträge zu Teilleistungen, wie gewohnt und auch im Rahmen der zukünftigen Anforderungen zum ID- und Laufzeit-Rabatt im Webauftritt des Auftragsmanagements ansehen und bearbeiten können, wird Ihr User auf das Geschäftskundenportal der DP DHL migriert. **Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung.**

Mit dem Aufruf des nachstehenden Links gelangen Sie zum Geschäftskundenportal der DP DHL, über das künftig auch das Auftragsmanagement-System (AM) erreichbar ist. Hier identifizieren Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung aus AM (cusadm14) und Ihrer EKP (5125119612)

Beim ersten Besuch des Geschäftskundenportals der DP DHL erhalten Sie Hinweise zum Datenschutz und zur Auftragsdatenverarbeitung. Sie werden gebeten, Ihre Benutzer-Daten (Benutzerkennung/Benutzername und Emailadresse) zu überprüfen und ggf. zu aktualisieren.

Beim ersten Aufruf des Auftragsmanagement über das Geschäftskundenportal der DP DHL werden Sie gebeten, die aktuellen Nutzungsbedingungen des Auftragsmanagement-Systems zu akzeptieren. Damit erhalten Sie innerhalb des Geschäftskundenportals der DP DHL Zugang zum Auftragsmanagement-System. Wenn Sie Aufträge bearbeiten möchten, die bereits heute Frankier-IDs für die künftigen ID- und Laufzeitrabatte enthalten, ist die **Migration Ihres Benutzers auf das Geschäftskundenportal der DP DHL zwingend erforderlich.**

[geschaeftskunden.dhl.de/user/ammigration](https://geschaeftskunden.dhl.de/user/ammigration) **1**

Weitere Funktionen des Auftragsmanagements werden Schritt für Schritt in das Geschäftskundenportal der DP DHL überführt. Bis dieser Prozess abgeschlossen ist, wird Ihnen der bisherige Webauftritt des Auftragsmanagements-Systems unter [auftragsmanagement.deutschepost.de](https://auftragsmanagement.deutschepost.de) mit den gleichen Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) wie im aktualisierten Webauftritt über das Geschäftskundenportal der DP DHL weiter zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen haben wir für Sie unter [www.deutschepost.de/am](https://www.deutschepost.de/am) zur Verfügung gestellt. Für Rückfragen und Hilfestellungen steht Ihnen der IT Customer Support & Integration Post (ITCSP) unter der Rufnummer 0228/182 23500 Montag bis Freitag in der Zeit 8:00 Uhr - 16:00 Uhr bzw. unter [il-csp@deutschepost.de](mailto:il-csp@deutschepost.de) gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Ihr Team vom Auftragsmanagement

**Informationen zur Eingabe im Geschäftskundenportal**

AM-Benutzerkennung

EKP


**2**

  Optional   Pflichtangabe

- 1 Um die Migration zu starten klicken Sie bitte auf die URL
- 2 Um die Migration zu verschieben klicken Sie „später“, danach kommen Sie wie gewohnt auf die Startseite des AM.portal

**Hinweis:**  
 Sofern Sie die Migration auf „später“ verschieben“, erhalten Sie beim Start von AM.portal immer diesen Migrationsdialog

# Migration Schritt 2

Deutsche Post  Geschäftskundenportal

## Benutzermigration Auftragsmanagement Brief

1 ————— 2

Auf dieser Seite können Sie den für Sie bereits angelegten persönlichen Benutzer für das Post & DHL Geschäftskundenportal aktivieren. Bitte authentifizieren Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem persönlichen AM-Portal-Benutzernamen im ersten Schritt.

**Bitte tragen Sie hier Ihre Kundennummer ein.**

KUNDENUMMER\* 3

**Bitte tragen Sie hier Ihren AM-Portal-Benutzernamen ein.**

AM-PORTAL-BENUTZERNAME\* 4

Weiter

Deutsche Post DHL Group Sprachauswahl

Impressum [Datenschutz](#) [Einwilligungs-Einstellungen](#) [Auftragsdatenverarbeitung DE EN](#)

2022 © DHL Paket Deutschland - Alle Rechte vorbehalten

Optional  Pflichtangabe

3 Bitte tragen Sie hier Ihre Postkundennummer (EKP) ein, welche Ihnen zuvor im Migrationsdialog angezeigt wurde

4 Bitte tragen Sie hier Ihren AM.portal Benutzernamen ein, welcher Ihnen zuvor im Migrationsdialog angezeigt wurde

# Migration Schritt 3

**Benutzermigration Auftragsmanagement Brief**

1 ————— 2

In diesem Schritt können Sie Ihren persönlichen Benutzer für das Post & DHL Geschäftskundenportal aktivieren. Bitte geben Sie einen persönlichen Benutzernamen und ein persönliches Passwort an.

**Schritt 1: Legen Sie Ihren persönlichen Benutzernamen fest**

BENUTZERNAME\* 5

gkpbenutzername

Ihr Benutzername sollte folgende Kriterien erfüllen

- ✓ Mind. 5 Zeichen
- ✓ Nur Kleinbuchstaben
- ✓ Nur zulässige Sonderzeichen @ -

**Schritt 2: Legen Sie Ihr persönliches Passwort fest**

PASSWORT\* 6

.....

Ihr Passwort sollte folgende Kriterien erfüllen

- ✓ Mind. 10 Zeichen
- ✓ Mind. 1 Kleinbuchstabe
- ✓ Mind. 1 Großbuchstabe
- ✓ Mind. 1 Zahl
- ✓ Mind. 1 zulässiges Sonderzeichen |\$!|=#\*+~
- ✓ Keine drei aufeinanderfolgende gleiche Zeichen
- ✓ Keine trivialen Passwörter (DHL, Sommer...)

**Schritt 3: Wiederholen Sie Ihr persönliches Passwort**

PASSWORT WIEDERHOLEN\* 6

.....

Überprüfung Ihrer Passworteingabe

- ✓ Übereinstimmung Passwort und Wiederholung

Hiermit stimme ich der [Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung](#) zu und bestätige, dass ich die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis genommen habe.

Hiermit akzeptiere ich die [Nutzungsbedingungen](#) für das Post & DHL Geschäftskundenportal.

**7**

Benutzer aktivieren

  Optional   Pflichtangabe

**5** Bitte tragen Sie hier Ihren GKP Benutzernamen\* ein. Dieser muss den abgebildeten Kriterien entsprechen: Mind. 5 Zeichen, nur Kleinbuchstaben und Ziffern, nur zulässige Sonderzeichen

**6** Bitte legen Sie ein Passwort entsprechend der abgebildeten Kriterien fest

**7** Benutzer aktivieren, sofern Kriterien ( Punkt 3+ 4) erfüllt sind

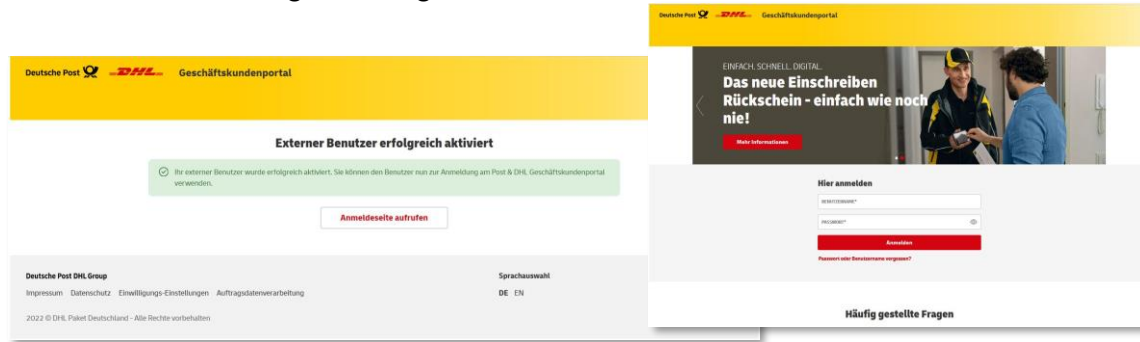
## Hinweis:

\*Bitte verwenden Sie Ihren **bisherigen Benutzernamen aus dem AM.portal:**

- sofern er den neuen Kriterien entspricht
- sofern dieser im Geschäftskundenportal noch nicht verwendet wird

# Willkommen im **Geschäftskundenportal DP DHL BRIEF – AM.portal**

Herzlichen Glückwunsch,  
Ihr User wurde erfolgreich migriert!



Ab sofort können Sie alles rund um das Produkt Teilleistungen im neuen **Geschäftskundenportal DP DHL BRIEF – AM.portal** anlegen und bearbeiten .

Unsere Handlingsbroschüre hilft Ihnen bei den ersten Schritten:

## **Teilleistungen 2023 | AM.portal – Aufträge anlegen**

[https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches\\_auftragsmanagement/downloads](https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches_auftragsmanagement/downloads)

### **Hinweis:**

Ab sofort können Sie alle Produkte Teilleistungen 2023 ( sowie Teilleistungen/ Infrastrukturrabatt bis 31.12.2022) an dieser Stelle bearbeiten  
<https://geschaeftskunden.dhl.de>

Alle anderen Produkte können Sie wie gewohnt weiterhin über [www.amportal.de](http://www.amportal.de) bearbeiten

Bitte verwenden Sie nach abgeschlossener Migration - **für beide Portale** - nur noch die im Schritt 3 festgelegten Login Daten

# Hinweise und Kontakt

- Vertiefende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter [www.deutschepost.de/am](http://www.deutschepost.de/am).
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie im P&P Entwicklerportal unter <https://entwickler.dhl.de/>.

## **Kontakt und Support:**

### **IT Customer Support & Integration Post**

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: [IT-CSP@deutschepost.de](mailto:IT-CSP@deutschepost.de)

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr