



Anlage 1

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post InHaus Services GmbH über die Abholung, Sortierung und Zustellung von Briefsendungen (AGB DP IHS GmbH) Stand November 2020

§ 1 Geltungsbereich/Vertragsgrundlagen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die Erbringung von Briefbeförderungsleistungen durch die Deutsche Post InHaus Services GmbH Bonn, nachfolgend „DP IHS GmbH“, für den Kunden.
- (2) Gegenstand der Verträge nach diesen AGB ist die Erbringung von Teilleistungen der Briefbeförderung durch die DP IHS GmbH, die Übergabe teilleistungsfähiger Briefsendungen nach Absatz 4 bei einem Briefzentrum der Deutschen Post AG zur Weiterbeförderung nebst Zustellung an die bestimmungsgemäßen Empfänger im Rahmen eines Teilleistungsvertrages für Konsolidierer.
Zudem wird optional ein Abholservice für teilleistungsfähige Sendungen nach Absatz 4 und nicht teilleistungsfähige Sendungen des Kunden nach Absatz 5 sowie die Frankierung aller Sendungen angeboten.
- (3) Teilleistungen nach diesen AGB sind die Vorsortierung, einschließlich der Zusammenführung der Sendungen mit teilleistungsfähigen Briefsendungen anderer Kunden der DP IHS GmbH, sowie der Transport der Sendungen zu einem Briefzentrum der Deutschen Post AG. Alleiniger Gläubiger der Leistungen der Deutschen Post AG für Verträge nach diesen AGB ist die DP IHS GmbH als Konsolidierer.
- (4) Teilleistungsfähige Briefsendungen im Sinne dieser AGB sind
 - Briefsendungen in der Gewichtsklasse bis 20 Gramm des Basisprodukts Standardbrief,
 - Briefsendungen in der Gewichtsklasse bis 50 Gramm des Basisprodukts Kompaktbrief,
 - Briefsendungen in der Gewichtsklasse bis 500 Gramm des Basisprodukts Großbrief,
 - Briefsendungen in der Gewichtsklasse bis 1000 Gramm des Basisprodukts Maxibrief,
 - Postkarten,die maschinenlesbar (gem. Anforderungen der DP AG – automationsfähige Sendungen in der jeweils aktuellen Fassung), ordnungsgemäß freigemacht und ausschließlich an Empfänger im Inland gerichtet sind.
- (5) Nicht teilleistungsfähige Sendungen sind sonstige Sendungen, wie handschriftlich adressierte oder mit Briefmarken frankierte Sendungen, Bücher- und Warensendungen, Pakete, Päckchen sowie Briefsendungen mit den Zusatzleistungen Einschreiben und Nachnahme.
- (6) Soweit durch die nachfolgenden AGB nichts anderes bestimmt ist, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen BRIEF NATIONAL der Deutschen Post AG (AGB BRIEF NATIONAL) sowie die Broschüre „Leistungen und Preise“ in ihrer jeweils gültigen Fassung Anwendung. Diese liegen in den Geschäftsstellen der Deutschen Post AG zur Einsichtnahme bereit.
- (7) Änderungen der AGB DP IHS GmbH werden dem Kunden durch die DP IHS GmbH schriftlich mitgeteilt. Soweit innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderung kein Widerspruch des Kunden bei DP IHS GmbH eingeht, gelten diese Änderungen als akzeptiert.
- (8) Die AGB DP IHS GmbH lassen etwaig bestehende Vertragsverhältnisse des Kunden mit der Deutschen Post AG unberührt.

§ 2 Rechte und Pflichten der DP IHS GmbH

- (1) Sofern vertraglich vereinbart, holt die DP IHS GmbH die vom Kunden freigemachten teilleistungsfähigen und nicht teilleistungsfähigen Sendungen innerhalb der vereinbarten Zeitspanne am vereinbarten Ort ab. Die Einzelheiten sind in der Anlage 2 (Abholbedingungen) geregelt.
- (2) Die DP IHS GmbH stellt dem Kunden die zur Vorbereitung der Sendungen notwendigen Briefbehälter der Deutschen Post AG zur Nutzung zur Verfügung.
- (3) Die DP IHS GmbH ist befugt, teilleistungsfähige Briefsendungen des Kunden mit teilleistungsfähigen Briefsendungen anderer Kunden zusammen zu fassen.
- (4) Auf den teilleistungsfähigen Briefsendungen kann durch die DP IHS GmbH außerhalb der Codier- und Anschriftenzone nach den Vorgaben der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ der Deutschen Post AG eine vierstellige Konsolidierungskennziffer, eine fortlaufende Nummerierung sowie ein Barcode aufgebracht werden. .
- (5) Entspricht eine Sendung hinsichtlich ihrer Beschaffenheit (Größe, Format, Gewicht, Inhalt usw.) oder in sonstiger Weise nicht den in § 1 Abs. 6 genannten Bedingungen oder diesen AGB, so steht es der DP IHS GmbH frei,
 - 1 die Annahme der Briefsendung zu verweigern oder
 - 2 eine bereits übergebene/übernommene Briefsendung spätestens bei der nächsten Abholung an den Kunden zurückzugeben.
- (6) Die DP IHS GmbH liefert die Sendungen am Tag der Abholung bei der Deutschen Post AG zur Weiterbeförderung und Zustellung ein.
- (7) Die DP IHS GmbH stellt dem Kunden monatlich Dokumentationen über die für ihn bei der Deutschen Post AG eingelieferten teilleistungsfähigen Briefsendungen nach § 1 Abs. 4 zur Verfügung. Die Dokumentationen sind Grundlage für die Zahlung der Teilleistungsentgelte nach § 4 Abs. 1.
Die DP IHS erstellt ebenfalls eine Übersicht über die nicht teilleistungsfähigen Sendungen nach § 1 Abs. 5.
- (8) Die DP IHS GmbH kann sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.
- (9) Die DP IHS GmbH wird Sendungen, die von der Deutsche Post AG als unzustellbar zurückgegeben wurden, an den Kunden im Inland zurückbefördern. Eine Rückbeförderung in das Ausland kann der Kunde nicht beanspruchen. Ist der Absender einer unzustellbaren Sendung der DP IHS GmbH nicht bekannt oder nicht mit anderen Mitteln erkennbar, ist die DP IHS GmbH zur Öffnung der Sendung berechtigt. Kann der Absender auch dadurch nicht ermittelt werden oder ist eine Ablieferung oder Rückgabe der Sendung aus anderen Gründen nicht möglich oder unzumutbar, ist die DP IHS GmbH nach einer angemessenen Frist zu deren Verwertung nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt. Die DP IHS GmbH kann die Sendungen sofort verwerten, wenn der Absender und der Empfänger die Annahme bzw. die Rücknahme der Sendung verweigern.

§ 3 Rechte und Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde stellt der DP IHS GmbH die teilleistungsfähigen Briefsendungen und nicht teilleistungsfähigen Sendungen innerhalb des vereinbarten Zeitfensters in den zur Verfügung gestellten Briefbehältern zur Verfügung.



Anlage 1

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post InHaus Services GmbH über die Abholung, Sortierung und Zustellung von Briefsendungen (AGB DP IHS GmbH) Stand November 2020

- (2) Die Briefbehälter sind getrennt nach teilleistungsfähigen Briefsendungen und nicht teilleistungsfähigen Sendungen zu sortieren. Teilleistungsfähige Briefsendungen sind nach den Basisprodukten, Postkarten (Behälter 1), Standardbriefe (Behälter 1), Kompaktbriefe (Behälter 1), Großbriefe (Behälter 2) und Maxibriefe (Behälter 2) getrennt zu befüllen.
- (3) Nicht teilleistungsfähige Sendungen sind geordnet nach den Produkten und Leistungen in den zur Verfügung gestellten Briefbehältern zu sortieren. Dialogpost, Paket und Express-Sendungen können nur im Rahmen des betrieblich Möglichen in geringen Mengen und nicht palettiert bereitgestellt werden. Soweit deren Beförderung gegen schriftlichen Auftrag bzw. Einlieferungsnachweis erfolgt (z.B. Einschreiben, Nachnahme, Infobrief), sind die notwendigen Begleitpapiere (Einlieferungslisten / Einlieferungsnachweise) in deutlich erkennbarer Form beizufügen. Die DP IHS GmbH wird die quittierten Einlieferungsnachweise dem Kunden zurückgeben.
- (4) Die Sendungen müssen den Anforderungen der Bedingungen gemäß § 1 Abs. 6 entsprechen. Teilleistungsfähige Briefsendungen müssen darüber hinaus an Empfänger im Inland gerichtet sein und eine maschinenlesbare Anschrift aufweisen. Auf der Vorderseite des Briefumschlags muss die Anschrift des Urhebers angegeben sein, damit Rückläufer zugestellt werden können.
- (5) Alle teilleistungsfähigen und nicht teilleistungsfähigen Sendungen sind in Höhe der in den "Leistungen und Preise" (§ 1 Abs. 6) genannten Entgelte im Voraus zu frankieren, es sei denn eine Frankierung der Sendungen durch die DP IHS GmbH ist vertraglich vereinbart. Teilleistungsfähige Briefsendungen sind mit dem vollen Entgelt des jeweiligen Basisproduktes im Sinne von § 1 Abs. 4 freizumachen. Die Freimachung kann durch Absenderfreistempelung oder DV-Freimachung erfolgen.
- (6) Bei der DV-Freimachung ist der entsprechende elektronische Datensatz (EDI) zur DV-Freimachung der Deutschen Post AG rechtzeitig zu übermitteln. Der jeweilige Freimachungsvermerk muss das Datum des Abholtages tragen. Bei der AFM-Freimachung ist der Kunde ergänzend verpflichtet, der DP IHS GmbH die für ihn von der DPAG vergebene einheitliche Kunden- und Produktnummer (EKP) für Zahlungspflichtige mitzuteilen.
- (7) Zusätzlich hat der Kunde seine Kostenstelle bei der DP IHS in der Aktionsbezeichnung des jeweiligen Auftrags zu hinterlegen

§ 3a Rechte und Pflichten des Kunden bei Inanspruchnahme des Infrastrukturrabatts der DPAG

- (1) Sofern der Kunde über die DP IHS GmbH auch den Infrastrukturrabatt der Deutsche Post AG in Anspruch nehmen möchte und eine Frankierung seiner Sendungen durch die DP IHS GmbH nicht vertraglich vereinbart ist, muss der Kunde mit der Deutsche Post AG einen separaten Vertrag über Infrastrukturleistungen abschließen und die DP IHS GmbH unverzüglich über den Vertragsschluss informieren.
- (2) Die DP IHS GmbH wird innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Mitteilung die notwendigen Maßnahmen umsetzen, damit der Kunde den Rabatt für Infrastrukturleistungen in Anspruch nehmen kann.

- (3) Soweit durch die nachfolgenden AGB nichts anderes bestimmt ist müssen die eingelieferten Sendungen zur Erlangung des Infrastrukturrabatts folgende Voraussetzungen erfüllen:
 - Frankierung der Sendung aufgrund gesonderter Vereinbarung mit der DPAG im Rahmen DV-Freimachung oder Frankit, es sei denn, eine Frankierung der Sendungen durch die DP IHS GmbH ist vertraglich vereinbart.
 - Bei Nutzung DV-Freimachung oder Frankit zwingende Verwendung des von der DPAG jeweils vorgeschriebenen Frankierlayouts,
 - Vorankündigung jeder Einlieferung im elektronischen Auftragsmanagement (AM) der Deutsche Post AG bis spätestens eine halbe Stunde nach der Abholung der Sendungen beim Kunden oder der Einlieferung der Sendungen in einem DLZ der DP IHS durch den Kunden. Der übermittelte Datensatz jeder Einlieferung hat die von der Deutsche Post AG vorgegebene Kennzeichnung für Infrastrukturleistungen je Auftragsposition zu enthalten.
 - Der Kunde hat die Einlieferungsaufträge im AM der Deutschen Post AG spätestens eine halbe Stunde nach Abholung der Sendungen beim Kunden bzw. der Einlieferung in einem DLZ der DP IHS fertigzustellen.
 - Ändert der Kunde die Voranmeldung nach dem vorstehend genannten Zeitpunkt ab, stimmt die bei der DP IHS GmbH eingedielte oder zur Abholung übergebene Sendungsmenge nicht mit der Voranmeldung überein oder ist die Kostenstelle des Kunden für die Abrechnung der DP IHS GmbH nicht oder fehlerhaft hinterlegt, hat der Kunde für die sich daraus ergebenden Mengenabweichungen keinen Anspruch auf Teilleistungs- oder Infrastrukturrabatt gegen die DP AG. Eine Rabattierung der abweichenden Menge kann auch durch die DP IHS GmbH nicht veranlasst werden. Für die aus nicht rechtzeitiger Erstellung oder verspäteter Anpassung des Einlieferungsauftrages resultierenden Rabattverluste übernimmt die DP IHS keine Haftung.

- (4) Der Kunde hinterlegt die DP IHS GmbH für alle Einlieferungen gem. § 3a Abs. (2) als Einlieferer mit der entsprechenden EKP-Nummer des jeweiligen Dienstleistungszentrums im elektronischen AM der Deutsche Post AG.

Mit Hinterlegung der DP IHS GmbH als Einlieferer bevollmächtigt der Kunde die DP IHS GmbH, die jeweils im AM der Deutsche Post AG hinterlegte Einlieferung entsprechend der tatsächlich eingelieferten, infrastrukturrabattfähigen Sendungsmenge abzuändern oder für die weitere Bearbeitung freizugeben.

§ 4 Entgelt, Rückerstattung

- (1) Die DP IHS GmbH zahlt dem Kunden auf Grundlage der Dokumentationen gemäß § 2 Abs. 7 jeweils zum 20. des Folgemonats den vereinbarten Anteil an den Erstattungen vom vollen Entgelt des jeweiligen Basisproduktes der teilleistungsfähigen Briefsendungen (sog. Rabatte), den die DP IHS GmbH von der Deutsche Post AG für selbst erbrachte Teilleistungen der Briefbeförderung erhält.



Anlage 1

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post InHaus Services GmbH über die Abholung, Sortierung und Zustellung von Briefsendungen (AGB DP IHS GmbH) Stand November 2020

- (2) Der Kunde zahlt der DP IHS GmbH das jeweils für die Abholung, Bearbeitung, Frankierung und Transport seiner Sendungen vereinbarte Entgelt. Das Entgelt wird von der DP IHS GmbH mit den Erstattungen der Briefbeförderung gem. Absatz (1) verrechnet. Soweit die DP IHS GmbH im Rahmen ihrer Tätigkeit Entgelte der DP AG verauslagt, werden diese ebenfalls mit den Forderungen des Kunden nach Absatz (1) verrechnet.
- (3) DPIHS ist berechtigt, die vorgenannte Vergütung entsprechend anzupassen, wenn sich die für die Erbringung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Lohn- oder Bezugskosten für Transportleistungen ändern. Eine Preisanpassung kann erstmals nach einer Vertragslaufzeit von 6 Monaten vorgenommen werden, sodann frühestens nach weiteren 6 Monaten Vertragslaufzeit. Der Kunde ist berechtigt, unabhängig von der vereinbarten Laufzeit des Vertrags diesen fristlos zu kündigen, wenn DPIHS von der Preisanpassungsmöglichkeit Gebrauch macht und die Vergütung oder die Transportkostenpauschale hierdurch um mehr als 5% steigt.
- (4) Für nicht teilleistungsfähige Sendungen (§ 1 Abs. 5) im Rahmen des Abholservices und für Briefsendungen, die nicht den Bedingungen dieser AGB entsprechen, aber von der DP IHS GmbH abgeholt werden, erfolgt keine Entgelterstattung nach Absatz 1.
- (5) Abrechnungszeitraum ist der Kalendermonat.
- (6) Einwendungen gegen die Abrechnung oder die zugrunde liegenden Dokumentationen müssen der DP IHS GmbH schriftlich oder auf einem elektronischen Kommunikationsweg mitgeteilt werden, wenn ein solcher im Rahmen der Vertragsbeziehung vereinbart wurde. Die Abrechnung und die zugrunde liegenden Dokumentationen gelten als genehmigt, wenn der Kunden ihnen nicht vor Ablauf von vier Wochen nach Zugang der Abrechnung widerspricht. Die DP IHS GmbH wird den Kunden auf diese Folge mit Erteilung der Abrechnung hinweisen.
- § 5 Haftung**
- (1) Die DP IHS GmbH haftet für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die sie, einer ihrer Leute oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe (§ 428 HGB) vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat, ohne Rücksicht auf die nachfolgenden Haftungsbeschränkungen. Das gilt nicht für Schäden im Zusammenhang mit der Beförderung von nicht bedingungsgerechten Sendungen oder Sendungen, die ausgeschlossene Güter im Sinne des Abschnitts 2 Abs. 2 der AGB Brief National der Deutsche Post AG enthalten. Für Schäden, die auf das Verhalten ihrer Leute oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind, gilt dies ferner nur, soweit diese Personen in Ausübung ihrer Verrichtungen gehandelt haben. Die DP IHS GmbH haftet außerdem unbegrenzt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der DP IHS GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.
- (2) Die DP IHS GmbH haftet im Übrigen für Verlust, Beschädigung und die nicht ordnungsgemäße Erfüllung sonstiger Verpflichtungen nur, wenn für bedingungsgerechte Sendungen Zusatzleistungen vereinbart wurden. Der Haftungsumfang ist auf den unmittelbaren vertragstypischen Schaden bis zu den Höchstbeträgen gemäß Absatz 3 begrenzt. Die DP IHS GmbH ist auch von dieser Haftung befreit, soweit der Schaden auf Umständen beruht, die sie auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen sie nicht abwenden konnte (z. B. Streik, höhere Gewalt). Die in §§ 425 Abs. 2 und 427 HGB genannten Fälle der Schadensteilung und besonderen Haftungsausschlussgründe bleiben ebenso unberührt wie andere gesetzliche Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse. Die DP IHS GmbH haftet ferner nicht für ausgeschlossene Sendungen gemäß Abschnitt 2 Absatz 2 der AGB Brief National der Deutsche Post AG.
- (3) Die Haftung der DP IHS GmbH gem. Abs. 2 ist auf folgende Höchstbeträge begrenzt: bei Brief- und briefähnlichen Sendungen mit
- 1 Einschreiben 25,00 EUR
 - 2 Einschreiben Einwurf 20,00 EUR
 - 3 Nachnahme – nur für Fehler bei der Einziehung oder Übermittlung des Betrags nach Ablieferung der Sendung – Nachnahmebetrag
 - 4 Rückschein, Eigenhändig und Anschriftenprüfung/berichtigung/-mitteilung Zusatzentgelt.
- Die Haftung der DP IHS GmbH für die Überschreitung der Lieferfrist oder wegen einer sonstigen Abweichung von einem vereinbarten Ablieferungstermin für Sendungen, für die Einhaltung einer bestimmten Lieferfrist bzw. eines bestimmten Ablieferungstermins geschuldet ist, ist auf den einfachen Betrag der Fracht (Erstattung des Entgelts) begrenzt.
- (4) Zeigt der Absender oder Empfänger (Teil-)Verlust oder Beschädigung nicht innerhalb von sieben Tagen nach der Ablieferung schriftlich an, so wird vermutet, dass das Gut in vertragsgemäßem Zustand abgeliefert worden ist.
- (5) Eine Sendung gilt als verloren, wenn sie nicht innerhalb von 20 Tagen nach Einlieferung an den Empfänger abgeliefert ist und ihr Verbleib nicht ermittelt werden kann.

§ 6 Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Verträge über Leistungen nach diesen AGB treten mit ihrer Unterzeichnung in Kraft und gelten für unbestimmte Zeit. Die Leistungserbringung beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt.
- (2) Jede Vertragspartei ist berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich zu kündigen.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Ein wichtiger Grund liegt weiterhin für die DP IHS GmbH vor, wenn



Anlage 1

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post InHaus Services GmbH über die Abholung, Sortierung und Zustellung von Briefsendungen (AGB DP IHS GmbH) Stand November 2020

- der Kunde mit seinen Zahlungspflichten aus mindestens zwei Abrechnungen in Verzug ist,
- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet oder mangels Masse ein Insolvenzantrag abgewiesen wird.

§ 7 Abtretungs-, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsverbot

- (1) Die Abtretung von Rechten aus Verträgen über Leistungen nach diesen AGB und deren Übertragung insgesamt durch den Kunden sind ausgeschlossen.
- (2) Die Aufrechnung oder Zurückbehaltung durch den Kunden gegen Ansprüche der DP IHS GmbH aus Verträgen über Leistungen nach diesen AGB oder damit zusammenhängenden außervertraglichen Ansprüchen ist nur statthaft, sofern die fällige Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

§ 8 Vertraulichkeit und Datenschutz

- (1) Die Parteien behandeln Informationen über den Inhalt dieses Vertrags sowie solche, die sie anlässlich der Verhandlung oder der Durchführung dieses Vertrags von der jeweils anderen Partei erlangen, vertraulich und verwenden sie ausschließlich zur Durchführung dieses Vertrags.
- (2) Die Parteien können jederzeit die Rückgabe vertraulicher Unterlagen verlangen, die andere Vertragspartei zur Durchführung des Vertrags nicht mehr benötigt.
- (3) Die Parteien beachten die einschlägigen post- und datenschutzrechtlichen Vorschriften und das Postgeheimnis und treffen die insoweit erforderlichen Maßnahmen.
- (4) Der Umgang der Parteien mit Daten über Empfänger von Briefsendungen des Kunden erfolgt gemäß der jeweils geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Daten werden nur insoweit gespeichert, als sie für die Erstellung der Abrechnung und den Nachweis der Leistungen des Konsolidierers erforderlich sind. Ansonsten werden Daten unverzüglich nach Erhalt gelöscht.

§ 9 Sonstige Regelungen

- (1) Der Kunde teilt Änderungen, die sich auf die Durchführung der Leistungen und auf das Vertragsverhältnis auswirken, der DP IHS GmbH unverzüglich schriftlich mit. Änderungen und die Aufhebung der Verträge über Leistungen nach diesen AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt deutsches Recht, insbesondere deutsches Frachtrecht.
- (3) Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen, die diesen AGB unterliegen, ist Bonn.