

# Datenschutzhinweis

**Im Rahmen der EU-Datenschutzverordnung geben wir Ihnen einen Überblick zur Verarbeitung Ihrer Daten.**

## **Kontakt Daten des Verantwortlichen:**

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die Deutsche Post AG (ggf. TG). Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn

## **Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten:**

Deutsche Post AG, Gabriela Krader, LL.M, 53250 Bonn, [datenschutz@dphl.com](mailto:datenschutz@dphl.com)

## **Zuständige Aufsichtsbehörde**

### **Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:**

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Husarenstraße 30, 53117 Bonn

### **Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

## **1. Zwecke der Datenverarbeitung:**

Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise

- um den mit Ihnen bzw. einem Absender geschlossenen Vertrag zu erfüllen,
- um Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen bzw. anzuzeigen,
- um Ihre Anliegen durch unseren Kundenservice zu bearbeiten,
- gemäß Verpflichtungen im Rahmen gesetzlicher Anforderungen (z.B. Strafprozessordnung, Außenwirtschaftsgesetz),
- im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. zwecks Aufdeckung von Straftaten),
- zwecks Erstellung von Statistiken
- und zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit.

## **2. Ihnen stehen die folgenden Betroffenenrechte zu:**

- Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben,

- Berichtigung sofern Ihre Daten nicht korrekt gespeichert sind,
- Löschung oder - sofern Speicherpflichten bestehen – Einschränkung der Verarbeitung der für den genannten Zweck nicht mehr erforderlichen Daten,
- Daten, die von ihnen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten,
- Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse beruht/ gegen die Verwendung zu Werbezwecken/ gegen eine ausschließlich auf automatisierte Verarbeitung beruhenden Entscheidung einschließlich Profiling
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, sofern Sie Zweifel an einer datenschutzkonformen Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Sofern Sie Ihre Einwilligung in eine bestimmte Art der Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an der im Rahmen der Einwilligung angegeben Anschrift widerrufen. Bzgl. der Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Deutsche Post AG, Kundenservice, 53247 Bonn.

## **Speicherdauer**

Die Daten werden solange gespeichert, wie sie erforderlich sind. Die Erforderlichkeit ergibt sich entweder aus gesetzlichen Speicherfristen, wie z.B. § 257 HGB oder § 147 AO. Sofern solche gesetzlichen Fristen nicht vorhanden sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

## **Art der Daten**

Vor- und Nachname des Auftraggebers
Ggf. E-Mail-Adresse des Auftraggebers
Ggf. Telefonnummer des Auftraggebers
Anschrift Vertragspartner (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort und ggf. ein Adresszusatz und/oder ein Postfach)

Anschrift Leistungsorte (Land, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort und ggf. ein Adresszusatz und/oder ein Postfach)
Leistung: HIN oder WEG oder HIN+WEG
Leistungserbringung: Datum, Wochentage, Uhrzeiten, Sendungsmengen, Besonderheiten
Beginn / ggf. Ende des Vertrages Zahlung: Monatspauschale/Preis, Rechnung oder Lastschrift (bei Lastschrift Speicherung der Bankdaten)

gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. an Ermittlungsbehörden).

Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT an Dienstleister ausgelagert.

## 1. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Daten werden vorrangig für die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO verarbeitet.

Darüber erfolgt gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO eine Verarbeitung auch zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen wie z.B. § 99 StPO, § 40 PostG u.a..

Schließlich erfolgt auch eine Verarbeitung zu den weiteren folgend gelisteten Zwecken:

- im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. zwecks Aufdeckung von Straftaten),
- zwecks Erstellung von Statistiken,
- zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit und
- Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen.

Hierfür besteht ein berechtigtes Interesse seitens der Deutschen Post AG, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und um die Produkte und Services permanent zu verbessern. Ein überwiegend schutzwürdiges Interesse liegt nach Einschätzung der Deutschen Post AG nicht vor, da die Verarbeitungen von ihrer Eingriffsintensität so gering wie möglich durchgeführt werden, z.B. mittels Verwendung von Pseudonymen. Rechtsgrundlage bildet mithin Art. 6 (1) f) DSGVO.

Sofern Sie von Ihren Widerspruchsrechten – insbesondere gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken – Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an die folgende Stelle:  
Deutsche Post AG, Kundenservice, 53247 Bonn.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern:**

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von Postdienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von