Anja Ahlsen
Deutscherrenufer 28
60528 Frankfurt
Telefon: 069 6034069
E-Mail: aahlsen@dodo.de

Einschreiben - Rückschein

M.U.S Mager Versand GmbH
Herrn Hans-Peter Schmidt
Dag-Hammerskjöld-Weg 176
60322 Frankfurt

05.08.2014

Mahnung
Meine Reklamation vom 11. Juli 2014

Sehr geehrter Herr Schmidt,

am 11. Juli 2014 reklamierte ich den bei Ihnen gekauften Haartrockner der Marke Turbodry und schickte Ihnen das defekte Gerät zurück.

Bis heute haben Sie auf meine Bitte um Umtausch oder Rückerstattung des Kaufpreises von 39,95 EUR nicht reagiert.

Ich bitte Sie noch einmal nachdrücklich, mir umgehend entweder ein neues Gerät zu schicken oder das Geld auf mein Konto Nr. 2121... bei der ... Bank, BLZ 200... zu überweisen.

Anliegend finden Sie eine Kopie der Rechnung und des Lieferscheins.

Mit freundlichen Grüßen

Anja Ahlsen

Anlagen