



Wichtige Produkthinweise
für unsere Kunden

BRIEFANKÜNDIGUNG

Weitere Informationen finden Sie auf
deutschepost.de/briefankuendigung

In Kooperation mit

GMX



Benutzerhinweise und geeignete Sendungsformate für die BRIEFANKÜNDIGUNG

Herzlich Willkommen zur Briefankündigung!

Nach Aktivierung mit dem Bestätigungscode erhalten Sie künftig bereits vor der Zustellung einer Briefsendung in Ihren Briefkasten eine digitale Benachrichtigung in Ihr E-Mail Postfach von GMX oder WEB.DE.

Was ist eine Briefankündigung?

Die Briefankündigung **informiert Sie vorab** über voraussichtlich an diesem Tag an Sie zuzustellende Briefe. Dazu wird Ihnen pro Brief eine E-Mail an Ihr Postfach bei GMX oder WEB.DE gesendet. Mit der Briefankündigung erhalten Sie ein Foto der Vorderseite des Briefumschlags und wissen so jederzeit und überall, welche Post Sie erhalten.

Werden Briefankündigungen für alle Briefsendungen zugestellt?

Briefankündigungen werden ausschließlich für Sendungen, die den **vollautomatisierten Sortierprozess** durchlaufen, zugestellt.

Folgende Sendungen durchlaufen nicht den automatischen maschinellen Sortierprozess und erzeugen daher keine Briefankündigung:

- Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen (z. B. Briefe vom Amtsgericht)
- Teiladressierte Sendungen (z. B. ohne Namensangaben) und unadressierte Sendungen
- Express-Sendungen
- Pakete/Päckchen und Warensendungen über DHL

Was sind mögliche Gründe für eine Nicht-Ankündigung der Sendung?

Sollten Sendungen vor der Zustellung nicht angekündigt werden, kann dies einen der **folgenden Gründe** haben:

Der Brief wurde nicht über die Deutsche Post versendet

- Es werden ausschließlich Sendungen, die mit der Deutschen Post befördert werden, angekündigt.

Handschriftlich adressiert

- Die Anschrift kann derzeit nur dann vollautomatisiert erkannt werden, wenn sie in Maschinenschrift aufgebracht wurde.

(Einschränkung entfällt voraussichtlich bis Ende 2021)

Weitere Person oder Personengruppe als Empfänger angegeben (z. B. Herr und Frau Müller, Familie Müller)

- Sendungen müssen Ihnen eindeutig als Empfänger zugeordnet werden können. Briefe mit Mehr-Personen-Anschriften werden nicht angekündigt.

(Einschränkung entfällt bis Ende 2020)

Name oder Adresse in Anschrift weichen von den hinterlegten Daten ab

- Name und Adresse auf der Sendung müssen exakt mit den bei der Registrierung hinterlegten Daten übereinstimmen, um die persönliche Zustellung ausschließlich an Sie als Empfänger zu gewährleisten.

Weitere Gründe für Nicht-Ankündigung

- Adressfeld im Sichtfenster verrutscht
- Anschrift enthält Sonderzeichen, die für die computer-gestützte Erfassung nicht eindeutig zu erkennen sind
- Sendung kann nicht maschinell verarbeitet werden (z. B. Sendung zu dick, Umschlag beschädigt)

Alle Informationen zur Briefankündigung sowie wichtige Fragen und Antworten finden Sie auf **deutschepost.de/briefankuendigung**

Deutsche Post AG

Zentrale

Produktmanagement

E-POST

53250 Bonn



Auf **deutschepost.de/briefankuendigung** finden Sie Informationen sowie Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservices.

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: September 2020