



Wichtige Produkthinweise
für unsere Kunden

BRIEFANKÜNDIGUNG

Weitere Informationen finden Sie auf
deutschepost.de/briefankuendigung

In Kooperation mit

GMX



Benutzerhinweise und geeignete Sendungsformate für die BRIEFANKÜNDIGUNG

Herzlich Willkommen zur Briefankündigung!

Nach Aktivierung mit dem Bestätigungscode ist der Service für Sie freigeschaltet.

Was ist eine Briefankündigung?

Die Briefankündigung **informiert Sie vorab** über voraussichtlich an diesem Tag an Sie zuzustellende Briefe. Dazu wird Ihnen pro Brief eine E-Mail an Ihr Postfach bei GMX oder WEB.DE gesendet. Mit der Briefankündigung erhalten Sie ein Foto der Vorderseite des Briefumschlags und wissen so jederzeit und überall, welche Post Sie erhalten.

Werden Briefankündigungen für alle Briefsendungen zugestellt?

Briefankündigungen werden ausschließlich für Sendungen zugestellt, die den **vollautomatisierten Sortierprozess** bei der **Deutschen Post** durchlaufen.

Folgende Sendungen durchlaufen nicht den automatischen maschinellen Sortierprozess und erzeugen daher keine Briefankündigung:

- Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen (z. B. Briefe vom Amtsgericht)
- Teiladressierte Sendungen (z. B. ohne Namensangaben) und unadressierte Sendungen
- Express-Sendungen
- Pakete/Päckchen und Warensendungen über DHL

Aus welchen Gründen werde Sendungen eventuell nicht angekündigt?

Sollten Sendungen vor der Zustellung durch die Deutsche Post nicht angekündigt werden, kann dies einen der **folgenden Gründe** haben:

Name oder Adresse in Anschrift weichen von den hinterlegten Daten ab

- Name und Adresse auf der Sendung müssen exakt mit den bei der Registrierung hinterlegten Daten übereinstimmen, um die persönliche Zustellung ausschließlich an Sie als Empfänger zu gewährleisten.

Handschriftlich adressiert

- Die Anschrift kann derzeit nur dann vollautomatisiert erkannt werden, wenn sie in Maschinenschrift aufgebracht wurde.

(Einschränkung entfällt voraussichtlich bis Ende 2021)

Weitere Gründe für Nicht-Ankündigung

- Adressfeld im Sichtfenster verrutscht
- Anschrift enthält Sonderzeichen, die für die computer-gestützte Erfassung nicht eindeutig zu erkennen sind
- Sendung kann nicht maschinell verarbeitet werden (z. B. Sendung zu dick, Umschlag beschädigt)

Kann ich auch die Inhalte meiner Briefe per E-Mail lesen?

Mit dem Zusatzservice **Digitale Kopie** empfangen Sie nicht nur das Umschlagfoto, sondern auch den Inhalt der Sendung als Anhang der E-Mail, sofern der Versender diesen digital bereitstellt. Falls Sie den Zusatzservice nicht bereits beauftragt haben, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen nachholen unter:

www.gmx.net/brief oder **www.web.de/brief**

Alle Informationen zur Briefankündigung und zur Digitalen Kopie sowie wichtige Fragen und Antworten finden Sie auf **deutschepost.de/briefankuendigung**

Deutsche Post AG

Zentrale

Produktmanagement E-POST

53250 Bonn



Auf **deutschepost.de/briefankuendigung** finden Sie Informationen sowie Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservices.

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Februar 2021