



Datenschutzhinweise zur Nutzung des POSTID Portals (Privatkunden)

Die Deutsche Post Ident GmbH (nachfolgend „Auftragnehmer“ oder „DP Ident GmbH“ genannt) freut sich über Ihren Besuch auf dem POSTID Portal und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Leistungen der POSTID. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung während des gesamten Geschäftsprozesses ist für uns ein wichtiges Anliegen. Neben den bei der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten zu beachtenden einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) und dem Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erläutern wir Ihnen nachfolgend, welche Informationen wir bei der DP Ident GmbH während Ihres Besuches auf unserer Webseite sowie der Registrierung im POSTID Portal und der Nutzung der Leistungen der POSTID erfassen und verarbeiten.

Inhalt

1	Datenerhebung und Nutzung im Rahmen der Registrierung auf dem Portal und der Nutzung der Leistungen von POSTID	5
1.1	Allgemeines / Zweck der Datenerhebung POSTID	5
1.2	Stufe 1: Erhebung und Verwendung von Daten bei der Registrierung auf dem POSTID Portal	6
1.3	Stufe 2: Erhebung und Verwendung von Daten zur Identifizierung	8
1.3.1	POSTIDENT durch Postfiliale	10
1.3.2	POSTIDENT durch Videochat	10
1.3.3	POSTIDENT durch neuen Personalausweis	11
1.3.4	POSTIDENT durch Foto	11
1.4	Stufe 3: Erhebung und Verwendung von Daten mittels POSTID (Folgeidentifizierungen) über das POSTID Portal an weitere Geschäftspartner	12
1.5	Erhebung und Verwendung von Daten zur Aktualisierung der POSTID	12
1.6	Erhebung und Verwendung von Daten mittels POSTID an Drittportale, auch für Zwecke der vereinfachten Anmeldung	13
1.7	Nutzung der Daten zur Erweiterung des Leistungsumfangs der POSTID und zu Abgleichzwecken	13
1.8	Datensicherheit des POSTID Portals und Ihrer Daten zu der POSTID	13
1.9	Löschung von Daten	14
1.10	Werbliche Nutzung Ihrer Daten durch die DP Ident GmbH	14
1.11	Abonnement eines E-Mail Newsletters	15
1.12	Nutzung der NEXELLENT Technologie zur Ermittlung einer crossmedialen Mediennutzung	15

Inhalt

2	Erhebung und Verwendung von Daten im Rahmen des Besuchs der Webseite der POSTID	16
2.1	Erhebung und Verwendung von Daten	16
2.2	Einsatz von Cookies	16
2.3	Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Omniture SiteCatalyst	17
2.4	Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Bid-Management	17
2.5	Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Adform	17
2.6	Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt nugg.ad	17
3	Weitergehende Informationen zum Datenschutz	19
3.1	Auskunftsrecht	19
3.2	Ansprechpartner für Datenschutz	19

1 Datenerhebung und Nutzung im Rahmen der Registrierung auf dem Portal und der Nutzung der Leistungen von POSTID

1.1. Allgemeines / Zweck der Datenerhebung POSTID

Für viele Unternehmen (nachfolgend „Geschäftspartner“ genannt) besteht der Bedarf nach einer Identifizierung ihrer Vertragspartner („Nutzer“). So verlangt z. B. das Geldwäschegesetz (GwG), dass Unternehmen bestimmter Branchen wie z. B. Finanzdienstleister, Versicherungen mit speziellen Versicherungsprodukten, Spielbanken, Veranstalter und Vermittler von Glücksspielen im Internet, die Identität ihrer Nutzer prüfen müssen. Neben den Anforderungen aus dem GwG bestehen weitere Verifizierungspflichten wie z. B. die Altersverifikation bei Nutzung von Video-on-Demand Diensten oder Online-Gaming.

Neben der Überprüfung von Identitäten benötigen bestimmte Unternehmen zudem die Verifizierung konkreter personenbezogener Befugnisse. So ist es z. B. für Carsharing- oder Mietwagenanbieter erforderlich zu überprüfen, ob ihre jeweiligen Nutzer im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind. Die Identifizierung und ggf. Authentifizierung folgt dabei je nach Anwendungsfall dem folgenden dreistufigen oder vierstufigen Verfahren:

Stufe 1:

Erhebung und Verwendung von Daten bei der Registrierung auf dem POSTID Portal.

Stufe 2:

Als Nutzer führen Sie eine Identifizierung durch die Deutsche Post AG und ihre Subunternehmer (nachfolgend „DPAG“ genannt) über eines der Ihnen angebotenen POSTIDENT Verfahren mit Ihrem Ausweisdokument und je nach Anwendungsfall einem weiteren Dokument (z. B. Führerschein) durch.

Stufe 3:

Als Nutzer bedienen Sie sich der Leistungen der POSTID und können über die erfolgte Identifizierung weitere Online-Identifizierungen (Folgeidentifizierung), in Abhängigkeit des Identifizierungsanlasses, ohne eine erneute Identitätsfeststellung oder sonstige Verifizierungen Ihrer Person vornehmen. Eine Folgeidentifizierung entspricht aktuell nicht den Anforderungen des Geldwäschegesetzes. Benötigen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz oder sind die Daten ihrer POSTID für den Identifizierungsanlass nicht ausreichend aktuell, so müssen Sie Stufe 2 erneut durchführen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie sich im Rahmen der Identifizierung nur mit einem Ausweisdokument identifiziert haben, sich im späteren Verlauf jedoch gegenüber einem Unternehmen identifizieren möchten, welches die Verifizierung eines weiteren Dokuments (z. B. Führerschein) benötigt.

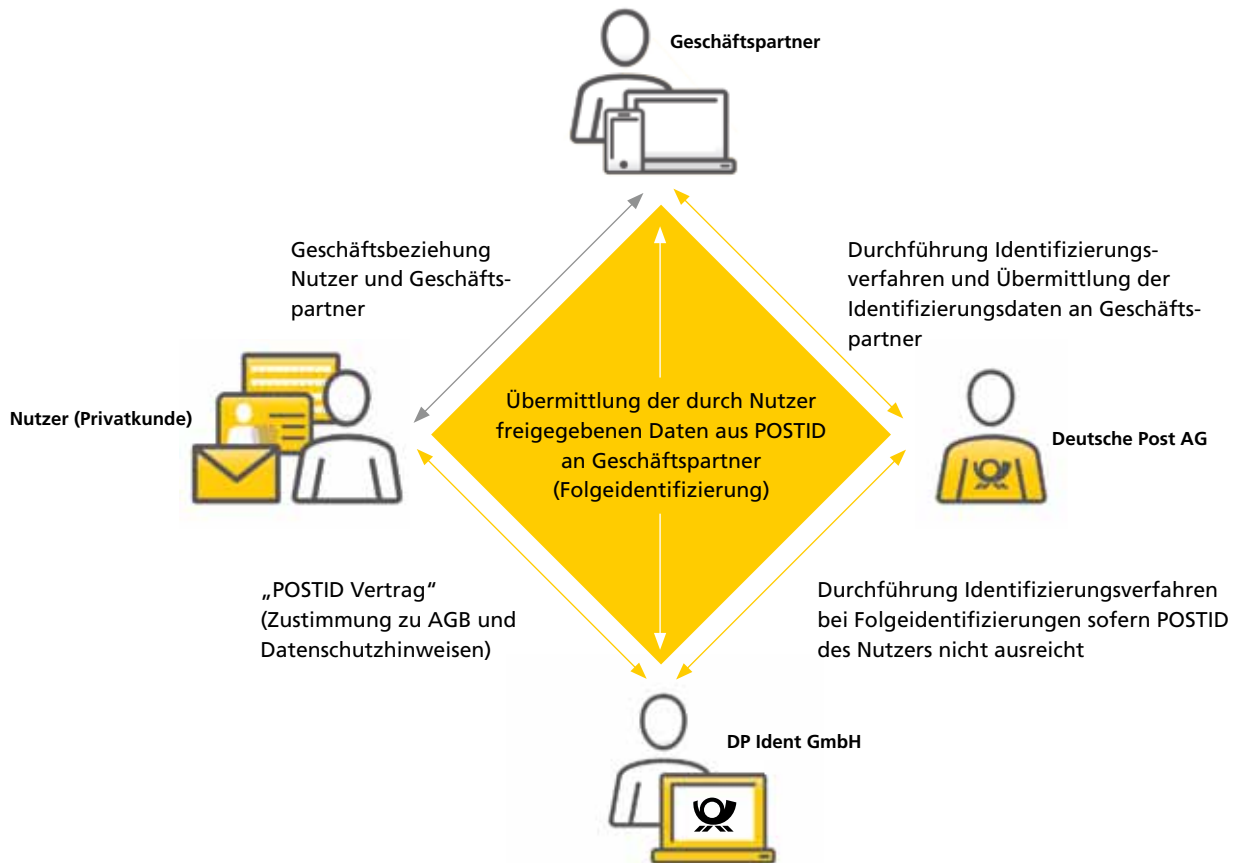
Die Online-Identifizierungen beziehen sich z. B. auf folgende Anwendungsfälle (nicht abschließend):

- 18+ Gaming und 18+ VOD: Vollständige Non GwG Identifizierung (Account Security); Altersverifikation für Online Stores und Online Gaming
- Betreuungs-/Vermietungsplattformen (P2P): Eindeutige Identifizierung von „Seekern“ und „Providern“ von Dienstleistung im Netz sowie Trusted Siegel bei Identifizierung
- E-Health: Anmeldung in Online-Geschäftsstelle; Anmeldung in Versicherungsportal
- Mobility, z. B. Carsharing: Der Nutzer identifiziert sich mit seinen Identitätsdaten und seinem Führerschein beim Anbieter.
- etc.

Stufe 4 (optional):

Bei Nutzung bestimmter Angebote aus dem Bereich der Mobilitätsdienstleistungen (z. B. Carsharing), ist eine regelmäßige Überprüfung Ihrer Fahrerlaubnis erforderlich. Ist die vom Geschäftspartner vorgegebene Frist für die seitens der Deutschen Post AG im Rahmen des POSTIDENT Verfahrens durchgeführte Führerscheinüberprüfung überschritten, müssen Sie Ihre Fahrerlaubnis erneut durch eines der Ihnen angebotenen POSTIDENT Verfahren prüfen lassen.

Die Anwendung und der Ablauf stellen sich wie folgt dar:



1.2. Stufe 1:

Erhebung und Verwendung von Daten bei der Registrierung auf dem POSTID Portal

Vor der Identifizierung und zur Nutzung der Leistungen der POSTID ist zunächst eine einmalige Registrierung auf dem POSTID Portal erforderlich. Hierzu erhebt die DP Ident GmbH folgende Daten von Ihnen:

- Anrede
- Vorname
- Name
- Geburtsname
- Straße / Hausnummer
- PLZ / Ort
- Geburtsdatum
- Familienstand (optional)
- Staatsangehörigkeit
- Telefonnummer (optional)
- Mobilfunknummer
- E-Mail Adresse
- E-POST Adresse (optional)

Die Daten im Rahmen der Registrierung werden mit der durchzuführenden Identifizierung abgeglichen, damit sichergestellt ist, dass die Daten des registrierten Nutzers auf dem POSTID Portal mit den Daten des Identitätsnachweises identisch sind. Im Rahmen Ihrer Identifizierung wird Ihnen eine Vorgangsnummer zugesandt mit der Sie jederzeit den Identifizierungsprozess beginnen oder wieder aufnehmen können. Die Mobilfunknummer wird zur eindeutigen Authentisierung als zweiter sicherer Faktor benötigt.

Den Zugang zu dem POSTID Portal und Ihren Daten erhalten Sie mittels Benutzernamen (Ihre E-Mail Adresse) und Passwort.

Die Kontaktwege (Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse und optional die E-POST Adresse) werden ferner dazu genutzt, um bei Rückfragen von Ihnen oder der DP Ident GmbH zu Ihren Identitätsdaten oder der Verwendung Ihrer Daten schnell mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

1.3. Stufe 2:

Erhebung und Verwendung von Daten zur Identifizierung

Nachdem Sie sich auf dem POSTID Portal registriert haben, können Sie mit der Identifizierung starten. Sind Sie bereits ein registrierter Nutzer, wählen Sie die Option „POSTID für registrierte Kunden“. Der Umfang der von der DPAG vorgenommenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Identifikation richtet sich nach dem beabsichtigten oder dem bereits bestehenden Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen beteiligten Geschäftspartner sowie den rechtlichen Vorgaben im Rahmen des Identitätsnachweises (z. B. nach den Vorgaben des GwG, etc.).

Für die von Ihnen hierfür durchzuführende Identifizierung bietet die DPAG derzeit folgende Varianten an, deren Funktionsweise auf dem Portal beschrieben wird:

- POSTIDENT durch Postfiliale
- POSTIDENT durch Videochat
- POSTIDENT durch neuen Personalausweis
- POSTIDENT durch Foto

Für einen Identitätsnachweis ist das Vorhandensein eines gültigen, amtlichen Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass sowie ggf. Führerscheins) erforderlich. Unabhängig von der Wahl der Identifizierungsverfahren erhebt die DPAG von Ihnen die nachfolgenden Daten:

- Anrede
- Titel/ Akademischer Grad
- Name
- Vorname (alle Vornamen)
- Geburtsname
- Geburtsort
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Ausweisdaten (wie Ausweisart, Ausweisnummer, Ausstellungsort, -datum, ausstellende Behörde, Gültigkeitsdauer)

Sofern Sie sich für einen Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen (z.B. Carsharing oder Mietwagen) identifizieren, ist ein gültiger, amtlicher Führerschein erforderlich. Im Rahmen der Identifizierung erhebt die DPAG dabei zusätzlich die nachfolgenden Daten:

- Führerscheinnummer
- Ausstellungsland
- Ausstellungsdatum
- Ausstellungsort
- Ausstellende Behörde
- Fahrerlaubnisklassen (inkl. Erteilungsdatum, Gültigkeitsdauer und ggf. Zusatzangaben)

Wenn die Identifizierung durch Sie im Rahmen eines konkret gewünschten Vertragsschlusses mit einem Geschäftspartner durchgeführt wird, werden nach Abschluss der Identifikation die für den jeweiligen Identitätsnachweis erforderlichen Daten an den von Ihnen gewünschten Geschäftspartner übermittelt. Fordert der Geschäftspartner eine Identifizierung nach dem GwG, schließt die Übermittlung die Ausweisdaten und abhängig vom Identifizierungsverfahren die Daten des Nachweises der Identifizierung ein. Die Ausweisdaten werden nur temporär erhoben und nach der Übermittlung der Identifikationsdaten an den Geschäftspartner gelöscht.

Bei einer Identifizierung für Mobilitätsdienstleister werden neben den Ausweis- und Führerscheindaten die Daten für den Nachweis der Fahrerlaubnis an den Geschäftspartner übermittelt. Zum Zwecke der vereinfachten Identifizierung mittels POSTID sowie für die regelmäßige Fahrerlaubnisprüfung werden die Nachweisdaten der Fahrerlaubnis dauerhaft erhoben. Dies betrifft nicht die für die Identifizierung genutzten Nachweisdaten des Ausweises.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Erhebung der Nachweisdaten Ihrer Fahrerlaubnis durch Löschung Ihrer POSTID zu widersprechen.

Zur Ermöglichung von vereinfachten Passwortrücksetzungsprozessen können einzelne, teil-anonymisierte Felder, z. B. die letzten vier Ziffern der Ausweisnummer, gespeichert werden. Sollte bei vergessenem Passwort auch Ihre gespeicherte Mobilfunknummer nicht mehr zur Verfügung stehen (z. B. bei Verlust des Mobiltelefons etc.), so können Sie durch Angabe Ihrer Identitätsdaten und der letzten vier Ziffern Ihres Ausweisdokumentes identifiziert werden und ein neues Passwort anfordern. Des Weiteren wird in der POSTID das Datum der Gültigkeit des Ausweisdokumentes gespeichert. Auf diese Weise wird die Aktualität Ihrer POSTID sichergestellt. Darüber hinaus gelten für die jeweiligen Identifizierungsverfahren die folgenden Regelungen:

1.3.1 POSTIDENT durch Postfiliale:

Aufgrund neuer Anforderungen wird bei der in einer Postfiliale Ihrer Wahl durchgeführten Identifizierung zusätzlich ein Scan Ihres Ausweisdokuments vorgenommen.

Die Ausweisdaten und die digitale Kopie des Ausweisdokumentes werden in diesem Zusammenhang ausschließlich für die Übermittlung an den Geschäftspartner und zur Verifizierung der Registrierungsdaten erhoben. Die Übermittlung der digitalen Kopie des Ausweisdokumentes erfolgt nur an Geschäftspartner, die dem Geldwäschegesetz (GwG) unterliegen. Es erfolgt keine dauerhafte Speicherung dieser Daten für die POSTID.

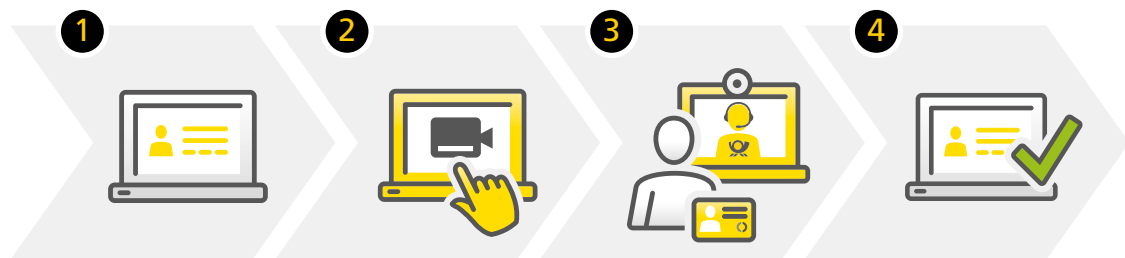
1.3.2 POSTIDENT durch Videochat:

Im Rahmen der Durchführung des Verfahrens POSTIDENT durch Videochat wird zusätzlich

- ein Foto/Screenshot des Nutzers sowie ein
- Foto/Screenshot des Ausweisdokumentes angefertigt

Im Folgenden wird die Funktionsweise des Verfahrens POSTIDENT durch Videochat in den einzelnen Schritten dargestellt:

Aufbau der Verbindung



Start der Identifizierung auf der Website des Geschäftspartners

Überführung von der Website des Geschäftspartners zur Identitätsprüfung auf das POSTID Portal.

Wahl POSTIDENT durch Videochat als Verfahren

Ggf. Eingabe der persönlichen Daten und Auswahl des Ausweisdokumentes für die Identifizierung.

Videochat

Über die Webcam führt ein Call-Center-Agent der Deutschen Post sicher durch das Videochat-Verfahren, prüft die Ausweisdaten und erstellt Fotos.

Bereitstellung der Identifizierungsdaten

Durch die Eingabe einer mTAN wird der Identifizierungsprozess bestätigt und abgeschlossen.

1.3.3 POSTIDENT durch neuen Personalausweis

Wenn der Nutzer im POSTID Portal die Identifizierung über POSTIDENT durch neuen Personalausweis auswählt, kann er sich mit Hilfe der freigeschalteten eID-Funktion seines neuen Personalausweises, eines Kartenlesegeräts und der Ausweis-App bzw. AutentApp identifizieren.

Nach Durchführung der Identifizierung werden Ihre Identitätsdaten unter Ihrer persönlichen POSTID geführt und nach den rechtlichen Vorgaben gespeichert.

1.3.4 POSTIDENT durch Foto

Im Rahmen der Durchführung des Verfahrens POSTIDENT durch Foto wird der Nutzer dazu angeleitet, über eine Webcam oder ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone oder Tablet) Fotos seines Ausweisdokuments und/oder Führerscheins sowie eine kurze Videosequenz seines Portraits anzufertigen und zur Prüfung an das Call Center der DPAG zu übermitteln.

Im Folgenden wird die Funktionsweise des Verfahrens POSTIDENT durch Foto in den einzelnen Schritten dargestellt:

Aufbau der Verbindung



Start der Identifizierung auf der Website des Geschäftspartners

Überführung von der Website des Geschäftspartners zur Identitätsprüfung auf das POSTID Portal.

Wahl POSTIDENT durch Foto als Verfahren

Anfertigung von Fotos der Dokumente sowie einer kurzen Videosequenz des Gesichts. Anschließend Übermittlung der Daten zur Prüfung an das POSTID Portal.

Erfolgreiche Datenübermittlung

Nach erfolgreicher Übermittlung der Daten an das POSTID Portal erfolgt eine Rückleitung auf die Website des Geschäftspartners.

Dokumentenprüfung und Datenbereitstellung

Im Hintergrund erfolgt die Dokumentenprüfung durch professionell geschulte Call-Center-Agenten der Deutschen Post. Die Identifizierungsdaten werden automatisch an den Geschäftspartner übermittelt.

1.4. Stufe 3:

Erhebung und Verwendung von Daten mittels POSTID (Folgeidentifizierungen) über das POSTID Portal an weitere Geschäftspartner

Auf Basis der nach Durchführung der Identifizierung erstellten POSTID können Sie, in Abhängigkeit des Identifizierungsanlasses, ohne ein weiteres Identifizierungsverfahren zu durchlaufen auch die Leistung von anderen Geschäftspartnern der DPAG in Anspruch nehmen, die einen Identitäts- oder sonstigen Nachweis außerhalb der Anforderungen des Geldwäschegesetzes verlangen. Im Falle der Identitätsfeststellung durch einen weiteren Geschäftspartner stellt dieser Geschäftspartner eine Identitätsanfrage an das POSTID Portal der DP Ident GmbH inklusive der von ihm benötigten Daten.

Eine Übermittlung Ihrer hinterlegten Daten an den Geschäftspartner durch die DP Ident GmbH erfolgt erst nach ausdrücklicher Prüfung Ihrer Daten unter Berücksichtigung der Aktualität, siehe unter 1.5, sowie Bestätigung der Korrektheit und Freigabe durch Sie. Hierzu melden Sie sich auf dem Portal unter „POSTID“ mit Ihren Zugangsdaten an und geben die erforderlichen Identitätsdaten für die Nutzung durch den Geschäftspartner frei. Die Freigabe der Daten erfolgt mittels Autorisierung der Transaktion über eine mobileTAN. Danach werden Sie auf die Webseite des Geschäftspartners zurückgeleitet und der Geschäftspartner kann die Authentisierung und die freigegebenen Benutzerdaten übernehmen.

1.5 Erhebung und Verwendung von Daten zur Aktualisierung der POSTID

Für die Nutzung der POSTID im Rahmen der von Ihnen gewünschten Folgeidentifikationen für weitere Geschäftspartner wird in bestimmten Zeitabständen eine Aktualisierung Ihrer Daten erforderlich. In folgenden Zeitabständen können hierzu folgende Daten von Ihnen erhoben und gespeichert werden:

- Fordert ein Geschäftspartner eine Identifizierung nach GwG, so muss nach aktueller Gesetzeslage Stufe 2 erneut durchgeführt werden. Die dabei erhobenen Daten aktualisieren die bereits vorhandenen Identitätsdaten.
- Aktualisieren Sie als Nutzer im Rahmen der Selbstadministration Ihre Adresse, Telefonnummer oder weitere Kontaktdaten, so kann diese Änderung durch Zusendung einer Bestätigungs-TAN verifiziert werden.
- Sofern Sie einen Nachsendeauftrag an die DPAG und die Einwilligung zur Mitteilung der neuen Adresse an diejenigen, die bereits über die Altanschrift verfügen, erteilen, werden Ihre Adressdaten automatisch unter Ihrer POSTID aktualisiert.

Änderungen der unter Ihrer POSTID gespeicherten Daten bedürfen immer erst einer Prüfung und Freigabe durch Sie, bevor die geänderten Daten im Rahmen der vorgenannten Zwecke an Geschäftspartner übermittelt werden.

1.6. Erhebung und Verwendung von Daten mittels POSTID an Drittportale, auch für Zwecke der vereinfachten Anmeldung

Sie können Ihre POSTID außerdem wie folgt nutzen: Die POSTID und die hierzu von Ihnen gespeicherten Daten können ferner auch von Ihnen für Schnellregistrierungen oder vereinfachte Anmeldeverfahren (z. B. Single-Sign-on-Funktionen) auf Drittportalen mit der Übermittlung von Daten aus Ihrer POSTID und für ein Login auf Drittportalen ohne Übermittlung von Daten aus Ihrer POSTID genutzt werden. Eine Übertragung der POSTID und ggf. auch weiterer Daten erfolgt immer nur dann, wenn Sie die Dienste nutzen möchten.

Die DPAG wird hierzu mit einer Vielzahl von Geschäftspartnern Rahmenverträge schließen, die eine solche Nutzung der POSTID ermöglichen. Ob und ggf. welche Daten bei Nutzung der POSTID auf Drittportalen an diese Geschäftspartner übermittelt werden, wird auf dem POSTID Portal in Bezug auf den jeweiligen Geschäftspartner dargestellt.

1.7. Nutzung der Daten zur Erweiterung des Leistungsumfangs der POSTID und zu Abgleichzwecken

Die DPAG wird mittels Rahmenverträgen mit weiteren Geschäftspartnern das Angebot zur Nutzung Ihrer POSTID als Identitätsnachweis ständig erweitern. Ob Sie die Angebote, Produkte oder Dienstleistungen der Geschäftspartner nutzen möchten und hierfür Ihre jeweils erforderlichen Identitätsdaten an den jeweiligen Geschäftspartner übermittelt werden, entscheiden alleine Sie. Erst wenn durch Sie eine Übermittlung der Daten über das Portal freigegeben wird, werden die Daten an den jeweiligen Geschäftspartner weitergeleitet.

Um das Angebot an Geschäftspartnern für den Einsatz Ihrer Identifizierung ständig erweitern zu können, führt die DP Ident GmbH Datenabgleiche mit den Geschäftspartnern durch. Die Geschäftspartner können hierfür die bereits bei den Geschäftspartnern vorhandenen Adressdaten (Name, Vorname und Anschrift) an die DP Ident GmbH übergeben. Sofern die DP Ident GmbH eine Namens- und Adressgleichheit zwischen den übergebenen Adressdaten und den unter Ihrer POSTID gespeicherten Adressdaten feststellt, teilt die DP Ident GmbH dem Geschäftspartner ausschließlich mit, dass die abgegliche Person über eine POSTID für Folgeidentifikationen verfügt. Eine Übermittlung von Adressdaten aus Ihrer POSTID an den Geschäftspartner erfolgt selbstverständlich nicht.

1.8. Datensicherheit des POSTID Portals und Ihrer Daten zu der POSTID

Die vorgenannten Identifizierungsverfahren erfüllen ein Höchstmaß an Datensicherheit. Im Rahmen der Nutzung des POSTID Portals und seiner Leistungen bieten wir Ihnen die vollumfängliche Sicherheit Ihrer Daten. Alle Seiten innerhalb des Portals sind durch eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) geschützt, so dass die Datenübertragungen nicht von Unbefugten gelesen oder verändert werden können.

Was bedeutet dies konkret:

- Ihre Daten sind vertraulich, eine Datenübertragung über das Internet erfolgt nur verschlüsselt;
- die Authentizität des Servers steht fest; eine Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland in überprüften Rechenzentren;
- Ihre Daten sind vor Manipulation geschützt; mittels Algorithmen wird geprüft, ob die Daten vollständig und unverändert unsere Server erreichen.

1.9. Löschung von Daten

Es wird bei einem Vertragsschlusses im Rahmen der von Ihnen durchgeführten Registrierung auf dem POSTID Portal, die mit Zustimmung zu unseren AGB erfolgt, eine Löschung Ihrer Daten vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen vorgenommen, sofern nach Vertragsschluss innerhalb von 12 Monaten keine Identifizierung von Ihnen abgeschlossen wird.

Sofern von einem Geschäftspartner aufgrund eines Identifizierungsanlasses Ihre Daten bereits zur Registrierung an das POSTID Portal übergeben wurden, werden diese nach 90 Tagen gelöscht sofern die Registrierung auf dem POSTID Portal von Ihnen nicht abgeschlossen wird.

Im Falle einer Beendigung oder des Widerrufs innerhalb der Widerrufsfrist Ihres POSTID Vertrages mit der DP Ident GmbH werden die zu Ihrer Person gespeicherten Daten vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder sonstiger rechtlicher Vorgaben unverzüglich und unwiederbringlich gelöscht.

1.10. Werbliche Nutzung Ihrer Daten durch die DP Ident GmbH

Die DP Ident GmbH verwendet Name und Anschrift zur weiteren postalischen Information über interessante Produkte und Dienstleistungen der DP Ident GmbH (Eigenwerbung). Gelegentlich erlaubt die DP Ident GmbH in diesem Rahmen ausgesuchten Unternehmen die Beilage eigener Werbung (sog. Beipackwerbung).

Ebenfalls für ausgesuchte Unternehmen, die Eigenwerbung für eigene Dienstleistungen/Produkte durchführen möchten, sowie für Dialogmarketingunternehmen werden ausschließlich die sogenannten Listendaten (Name, Vorname, Titel, akad. Grad, Anschrift, Geburtsjahr, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung und ein Gruppenmerkmal) auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen werblich für Fremdwerbung im Rahmen der transparenten Nutzung und der transparenten Übermittlung genutzt.

Auf diesem Wege können Sie z.B. auch direkt von Geschäftspartnern der DP Ident GmbH darüber informiert werden, wenn weitere Dienstleistungen/Produkte angeboten werden, für die eine Identitätsprüfung erforderlich und über POSTID möglich ist.

Bei der transparenten Nutzung werden die vorgenannten Listendaten bei einem Dienstleister (von der DP Ident GmbH beauftragte Dienstleister sind nicht Dritte i.S.d. Datenschutzhinweise) mit dem Werbeschreiben des Unternehmens zusammengeführt und versandt. Das werbende Unternehmen erhält nur dann Kenntnis von Ihren Daten, wenn Sie mit diesem Unternehmen Kontakt aufnehmen.

Im Rahmen der transparenten Übermittlung werden die vorgenannten Listendaten an das werbende Unternehmen übermittelt. Die DP Ident GmbH und das werbende Unternehmen müssen diese Übermittlung für die Dauer von zwei Jahren speichern. Das werbende Unternehmen muss ferner im Rahmen seines Werbeschreibens auf die Herkunft der Daten von der DP Ident GmbH hinweisen, sodass Sie die Weitergabe Ihrer Daten nachvollziehen können.

Ausschließlich produktbezogene Informationen zu POSTID (Eigenwerbung), z. B. Informationen über neue Geschäftspartner für den Einsatz Ihrer POSTID, senden wir Ihnen auch per E-Mail zu. Ihre E-Mail Adresse wird nur im Falle Ihrer ausdrücklichen Einwilligung an Dritte weitergegeben.

Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten für die vorgenannten Zwecke der Werbung jederzeit kostenlos widersprechen. In jeder an Sie gerichteten E-Mail und in Werbeschreiben im Rahmen der transparenten Nutzung werden Sie nochmals gesondert auf dieses Widerspruchsrecht hingewiesen. Sie können den Widerspruch generell gegen eine werbliche Nutzung Ihrer Daten, aber auch nur gegen einzelne der oben dargestellten Nutzungsformen richten. Senden Sie hierzu eine entsprechende Mitteilung an Deutsche Post Ident GmbH, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn oder per E-Mail an postid@deutschepost.de.

1.11. Abonnement eines E-Mail Newsletters

Die DP Ident GmbH sendet Ihnen einen E-Mail Newsletter mit Informationen zu allgemeinen Produkten und Dienstleistungen nur nach Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung zu. Diese Einwilligung können Sie jederzeit auf dem POSTID Portal oder per E-Mail an postid@deutschepost.de widerrufen. In jedem E-Mail-Newsletter wird nochmals gesondert auf dieses Widerspruchsrecht hingewiesen.

Die DP Ident GmbH hat einen ausgewählten Dienstleister mit dem Versand des E-Mail Newsletters beauftragt. Dieses Unternehmen erstellt für die DP Ident GmbH eine anonyme Statistik über die Zugriffe auf einen Newsletter. So erhält die DP Ident GmbH eine Übersicht, in welchem Umfang der Newsletter tatsächlich geöffnet wurde und wie viele Abonnenten sich ein Produkt angeschaut haben. Diese Daten werden allein in Form einer Statistik erfasst und sind anonym.

1.12. Nutzung der NEXELLENT Technologie zur Ermittlung einer crossmedialen Mediennutzung

Unsere Website nutzt die NEXELLENT Technologie der Deutsche Post AG für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur crossmedialen Mediennutzung. Dabei wird Ihre hinterlegte Adresse einer sog. Mikrozeile der Deutschen Post Direkt zugeordnet (Ø 6,6 Haushalte) und diese Kennziffer in verschlüsselter Form hinterlegt. Ergänzend hierzu wird ein Cookie in dem von Ihnen verwendeten PC oder sonstigem Device gespeichert. IP-Adressen werden in dem Verfahren nicht gespeichert und umgehend anonymisiert.

Mit Hilfe des Cookies, dessen Lebensdauer drei Monate beträgt, wird registriert, welche an der Messung teilnehmenden Websites Sie wie oft besuchen. Diese Information wird dann auf Basis der bereits erwähnten Mikrozeile aggregiert.

Ziel der Messung ist es, die Aktivierungsleistung physischer Werbung auf einer Website statistisch zu bestimmen. Konkret geht es darum zu ermitteln, wie viele Personen, die einen Katalog (oder ein anderes Werbemittel) zugesandt bekommen haben, im Anschluss hieran die Website des betreffenden Unternehmens aufgesucht haben. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer namentlich identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Dieser Vorgang wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt und erhielt als – besonders datenschutzkonform – das Datenschutzgütesiegel der EuroPriSe GmbH (<https://www.european-privacy-seal.eu>).

Sie können der Datenverarbeitung unter folgendem Link widersprechen:

<http://login.intelliad.de/nexellent-optout.php>. Im Nachgang wird ein sog. „Opt-Out Cookie“ auf Ihrem PC gespeichert. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sämtliche Cookies löschen, wird auch dieses Cookie gelöscht. In diesem Fall möchten wir Sie bitten, erneut der Teilnahme an dem Messverfahren zu widersprechen.

2 Erhebung und Verwendung von Daten im Rahmen des Besuchs der Webseite der POSTID

2.1 Erhebung und Verwendung von Daten

Wenn Sie die Portalseite der DP Ident GmbH besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Portalseite, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

2.2. Einsatz von Cookies

„Cookies“ sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Websites besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Portalseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Wir verwenden einerseits sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Portalseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir „permanente Cookies“, um Informationen über Sie als Nutzer festzuhalten, der wiederholt auf eine unserer Portalseiten bzw. Webseiten zugreift. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Sie „wiederzuerkennen“ und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Portalseite und neue Inhalte präsentieren zu können. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert. Für statistische Zwecke und für die Weiterentwicklung des Portals werden diese Daten in anonymisierter Form erhoben, so dass keine Rückschlüsse auf Personen möglich sind; eine Einzelprofilbildung findet nicht statt.

Eine Nutzung unserer Portalangebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres PC löschen (Ordner: „Cookies“). Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

2.3. Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Omniture SiteCatalyst

Das von uns eingesetzte Produkt Omniture SiteCatalyst bietet die Möglichkeit, die Verwendung von Sitzungsinformationen zu steuern, die von den Omniture SiteCatalyst Domänen 207.net. und omtrdc.net platzierten Cookies verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass wir mit Omniture SiteCatalyst die vorab genannten Sitzungsinformationen erheben und statistisch analysieren, dann können Sie dieses auf der Website http://deutschepostag.112.2o7.net/optout.html?second=1&second_has_cookie=0&locale=de_DE deaktivieren.

2.4. Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Bid-Management

Diese Portalseite bzw. Webseite benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAD Media Gruppe (<http://www.intelliad.de/>), Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Portalseite bzw. Webseite werden anonymisierte Nutzerdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzerprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des intelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies. Wenn Sie nicht möchten, dass wir mit Bid-Management Ihre anonymisiert erfassten Besucherdaten speichern, dann können Sie dieses auf der Webseite intelliAd Opt-Out Funktion <https://login.intelliad.de/optout.php> deaktivieren.

2.5. Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt Adform

Conversion-Tracking

Diese Webseite nutzt das Conversion-Tracking von Adform für die Erfolgsmessung von Online-Werbung. Zu diesem Zweck werden Browser-Cookies eingesetzt. Das Browser-Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Internet-User Kontakt zu einer von Adform geschalteten Werbeanzeige hat. Diese Browser-Cookies enthalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie von Adform über ihren Internet-Browser deaktivieren. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Adform finden Sie unter <http://site.adform.com/privacy-policy/de/>

Retargeting

Diese Website verwendet Retargeting-Technologie von Adform. Diese ermöglicht es, auf Websites unserer Partner gezielt jene Internet-User mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Produkte interessiert haben. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt beim Retargeting auf der Basis einer Cookie-basierten Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und die Verwendung der Retargeting-Technologie erfolgt unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen interessenbezogene Werbung angezeigt wird, können Sie diese Funktion hier <http://site.adform.com/privacy-policy/de> deaktivieren.

2.6. Opt-out-Methode für das eingesetzte Produkt nugg.ad

Auf dieser Portalseite bzw. Webseite werden mit der Technologie der nugg.ad AG (<http://www.nugg.ad>) Daten zur Steuerung von Werbeeinblendungen gemessen. Dazu speichert nugg.ad die Häufigkeiten Ihrer Nutzung verschiedener Themengebiete webseitenbezogen in Cookies. Diese Cookies werden im Browser Ihres Endgerätes (z. B. PC, Laptop, SmartPhone etc.) mit einer Lebensdauer von maximal 26 Wochen gespeichert. Die groben Informationen zu Ihrer Internetnutzung können von der nugg.ad Technologie auch webseitenübergreifend genutzt werden, um eine grobe Schätzung aufzustellen, welche Werbung Sie möglicherweise am meisten interessiert.

Sie haben das Recht, jederzeit die Aufzeichnungen von Messdaten durch das nugg.ad System zu unterbinden, indem Sie die Möglichkeit eines Widerspruchs (Opt-Out) nutzen. Eine bereits erteilte Einwilligung können Sie ebenfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, dass Ihr Surfverhalten analysiert wird, können Sie dem wie folgt widersprechen: „Ich möchte nicht, dass nugg.ad themenbasiert mein Surfverhalten auf den Seiten des POSTID Portals analysiert“. Dieser Widerspruch wird über ein Cookie in Ihrem Browser gespeichert, trägt den Namen „nuggstopp“, wird von „nuggad.net“ gesetzt und hat eine Lebensdauer von 10 Jahren.

Weitere Informationen zu Datenschutz bei nugg.ad erhalten Sie auf der Seite <http://ad-choices.nuggad.net>.

3 Weitergehende Informationen zum Datenschutz

3.1. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz hat der Nutzer ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine bei der DP Ident GmbH gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Im Falle einer Registrierung auf dem POSTID Portal können Sie die aktuellen Daten mittels Eingabe Ihres Benutzernamens und Ihres Passwortes jederzeit selbst einsehen. Alle weitergehenden Daten können Sie über das reguläre Auskunftersuchen einholen (siehe Punkt 3.2.).

3.2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an die Datenschutzbeauftragte der DP Ident GmbH wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Nutzerdaten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligung kann sich der Nutzer schriftlich an folgende Ansprechpartnerin wenden:

Datenschutzbeauftragte der Deutsche Post Ident GmbH
Gabriela Krader, LL.M

Folgende Adressen können Sie zur Kontaktaufnahme nutzen:

Adresse Postweg:

Deutsche Post Ident GmbH
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

Adresse E-Mail:

postid@deutschepost.de