

Stand: 01.01.2012

# LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-Postbrief,  
Päckchen, Pakete, Express-Sendungen,  
Philatelie und weitere Angebote

**Kostenloser Download unter  
[www.deutschepost.de/preise](http://www.deutschepost.de/preise)**

the *Journal of Applied Behavior Analysis* (1974), and the *Journal of Experimental Psychology* (1975).

There are a number of reasons why the *Journal of Applied Behavior Analysis* is the most widely read journal in the field. First, it is the only journal in the field that is published quarterly.

Second, it is the only journal in the field that is published by a professional organization. The American Psychological Association (APA) publishes the *Journal of Applied Behavior Analysis*.

Third, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Fourth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Fifth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Sixth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Seventh, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Eighth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Ninth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Tenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Eleventh, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Twelfth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Thirteenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Fourteenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Fifteenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Sixteenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

Seventeenth, it is the only journal in the field that is published by a journal that is widely read. The *Journal of Applied Behavior Analysis* is widely read by researchers and practitioners alike.

## LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre übersichtlich zusammengestellt.

Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf →Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichworten. Wir haben außerdem viele Querverweise, Beispielrechnungen und detaillierte Erläuterungen eingefügt.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns auch anrufen (Rufnummern siehe umseitig) oder im Internet besuchen: [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de) oder [www.dhl.de](http://www.dhl.de). Auch dort können Sie sich unter „Service“ bzw. „Kontakt“ mit Ihren Anliegen an uns wenden. Von unterwegs können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen. Ihre nächstgelegenen postalischen Einrichtungen wie z. B. Filialen, Briefkästen oder Packstationen finden Sie im Internet unter [www.deutschepost.de/postfinder](http://www.deutschepost.de/postfinder).

**Die Preise für unsere Leistungen national und international können Sie mit dem Portokalkulator zuverlässig kalkulieren ([www.portokalkulator.de](http://www.portokalkulator.de)).**

### Wesentliche Änderungen

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der letzten Auflage wesentliche Änderungen ergeben:

- Post mobil – alle mobilen Services der Deutschen Post für Smartphones →Seite 89
- NEU: das Produkt „Funcard“ als Handy-App →Seite 101
- Neuer, umfangreicher Empfängerservice wie Wunschort oder Wunschnachbar bei DHL →Seite 63
- Anpassungen bei DHL in der Tabelle „Entgeltzonen und Zielländer“ →Seiten 76, 77

## WICHTIGE RUFNUMMERN

### Privatkundenservice

**E-Postbrief Hotline: 0228 92399329**, montags bis sonntags 9 bis 20 Uhr

**Brief National und International: 0180 2 3333**, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Paket: 0180 5 3452255**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

**Express National: 0180 5 345300-1**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Express International: 0180 5 345300-3**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

### Geschäftskundenservice

**E-Postbrief Hotline: 0228 92399329**, montags bis sonntags 9 bis 20 Uhr

**Brief National: 0180 5 5555**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Brief International: 0180 1 805555**, 3,9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Paket: 0180 5 3452255**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis sonntags von 0 bis 24 Uhr

**Express National: 0180 5 345300-1**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Express International: 0180 5 345300-3**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

## eFILIALE

Die eFiliale ist Ihre Postfiliale im Internet und hat rund um die Uhr für Sie geöffnet. Unter [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale) können Sie Ihre Posteinkäufe per Mausklick von zu Hause oder vom Büro aus erledigen.

### Produkte

In der eFiliale finden Sie Briefmarken (→Seite 17), *PLUSBRIEFE* (→Seite 18), *PLUSKARTEN* (→Seite 19), DHL PAKETMARKEN (→Seite 67), DHL PÄCKCHENMARKEN (→Seite 64), DHL Servicemarken, z. B. für die Abholung (→Seite 73), DHL Versandzubehör (→Seite 72), DHL PLUSPÄCKCHEN (→Seite 64), *EINSCHREIBEN* Marken (→Seite 23), *NACHNAHME* Marken (→Seite 26), Internationale Antwortscheine (→Seite 31), Anschriftenprüfkarten (→Seite 88), Zubehör für *INTERNETMARKE* (→Seite 31), ein umfassendes Sortiment an Papier- und Büroartikeln und die Autobahnvignette für die Schweiz.

### Online-Services

Darüber hinaus können Sie in der eFiliale Online-Services nutzen: Nachsende- und Lagerservice (→Seite 28) sowie Online-Frankierung von Paketsendungen.

### Zahlungsmöglichkeiten

In der eFiliale können Sie als unregistrierter Kunde mit der Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express) oder per Online-Überweisung (giropay) bezahlen. Registrierte Kunden haben darüber hinaus die Möglichkeit, am elektronischen Lastschriftverfahren teilzunehmen.

**TIPP** Geschäftskunden können alle Leistungen der eFiliale bequem mit der *POSTCARD* (→Seite 87) bezahlen.

### Vorteile einer Registrierung

Durch eine Registrierung in der eFiliale können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen und jederzeit Ihre Kauf- und Auftrags-historie im Kundenkonto einsehen. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

# INHALT NACH ABSCHNITTEN

<b>Brief Einzelversand</b> .....	12
Für den privaten Versender: Versand von Briefen, Postkarten, <i>E-POSTBRIEFEN</i> , Telegrammen, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als Einschreiben, mit Transportversicherung und vieles mehr	
<b>Brief Mengenversand</b> .....	34
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: <i>E-POSTBRIEFE</i> , <i>INFOBRIEFE</i> , <i>INFOPOST</i> , <i>DHL INFOPOST</i> , <i>FRANKIERSERVICE</i> , Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
<b>DHL Paket und DHL Päckchen</b> .....	62
Für alle: Versand von <i>DHL PÄCKCHEN</i> und <i>DHL PAKETEN</i> innerhalb Deutschlands und weltweit, mit Premium, als Sperrgut, mit Transportversicherung und vieles mehr	
<b>DHL Express</b> .....	78
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
<b>Übergreifende Services</b> .....	86
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte <i>POSTCARD</i> über das elektronische Zertifikat von <i>SIGNTRUST®</i> bis zum Bring- und Abholservice <i>HIN+WEG</i>	
<b>Philatelie</b> .....	94
Sammlerservice und Business-Service	
<b>Wissenswertes</b> .....	96
Nützliche und wichtige Hinweise	
<b>Impressum</b> .....	106

## INDEX

## A

Abholservice .....	73, 90, 91
Absenderstempelung .....	44
Adressdialog .....	53
Allesnebenan.de .....	93
Anschriftenprüfung .....	88, 89
Aufschriftseite .....	15, 32, 48, 65, 99, 102, 103
Auslieferungsbeleg, Doppel .....	24
Automationsfähigkeit .....	15, 48

## B

Bestseller Mail .....	55
Blindensendung .....	20, 23, 24, 32
Blindensendung Schwer .....	20, 23, 28
Brief-Assistent .....	100
Briefe International zum Kilotarif .....	36, 37
Brief Einzelversand .....	13–33
Briefmarke .. 17–19, 23, 30, 31, 33, 38–43, 44, 66, 74, 75, 79, 95, 98, 99	
Brief Mengenversand .....	35–61
Brief-Werkstatt .....	101
Bringservice .....	91
Büchersendung .....	21
Buch International .....	22
Business-Service, Business-Plus-Service .....	95

## D

Datei Check/Datei Check Comfort .....	89
Deutsche Post Com .....	54, 55, 90
DHL 24 h Services .....	63
DHL Abholung .....	73
DHL Empfängerservices .....	63
DHL Express Brief National .....	79
DHL Express Brief Prepaid .....	81
DHL Express International .....	82
DHL Expressmarke Prepaid .....	81
DHL Express Paket National .....	79
DHL Express-Services International .....	83
DHL Express-Services National .....	80
DHL Infopost .....	28, 29, 49, 50, 52, 103
DHL Maxitransport .....	68
DHL Online Frankierung .....	63, 70, 73, 81
DHL Online Sendungsverfolgung .....	63
DHL Päckchen .....	64, 103
DHL Päckchen Services .....	65
DHL Packstation .....	63
DHL Paket .....	66, 104
DHL Paketbox .....	63
DHL Paketmarke .....	67
DHL Paket Services .....	68–71

## INDEX

DHL Reisegepäck . . . . .	66
DHL Shop . . . . .	63, 67, 72, 73, 100
DHL Versandhelfer . . . . .	63
DHL Versandzubehör . . . . .	72
Dialog Manager . . . . .	49
Dialogmarketing . . . . .	39–55
Dialogmarketing International . . . . .	45, 51

### E

eFiliale . . . . .	5, 100
Eigenhändig . . . . .	24, 29, 32, 80
Eil International . . . . .	25, 32
Einlieferung . . . . .	100
Einschreiben . . . . .	23, 24, 25, 26, 28, 32, 37, 60, 61, 91
Einschreiben Einwurf . . . . .	24
Einziehungsentgelt . . . . .	30
Entgeltermäßigungen . . . . .	35, 48, 52
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket . . . . .	76–77
Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten DHL Express . . . . .	83–85
E-Postbrief . . . . .	16, 42
Ermäßigung für Frankierung . . . . .	35
Europäische Union (EU) . . . . .	67, 82
Express . . . . .	79–85

### F

Formate für Briefumschläge . . . . .	98
Frankieren . . . . .	44, 56, 81, 90, 98
Frankiermaschine . . . . .	35, 38, 44
Frankierservice . . . . .	44, 56, 57, 87, 91
Frankierservice Spezial . . . . .	57
Frankierung ZL . . . . .	48
Frankiervermerk . . . . .	44, 53
Funcard . . . . .	101

### G

Geschäftskundenservice . . . . .	4, 35
Großbrief . . . . .	14, 18, 38, 39

### H

HIN+WEG . . . . .	87, 91
Hinweis . . . . .	14, 15, 20, 36, 64, 79, 80, 82

### I

Impressum . . . . .	106
Infobrief International . . . . .	45
Infobrief National (auch Kataloge) . . . . .	38, 44
Infopost (auch Kataloge): Preise . . . . .	47

## INDEX

Infopost (auch Kataloge): Voraussetzungen .....	46
Infopost: Entgeltermäßigungen .....	48, 52
Infopost International .....	51, 52
Infopost Manager .....	49
Inhaltsgleich .....	27, 44, 45, 46, 51
Inhouse Service-Center .....	90
Internationaler Antwortschein .....	31
Internetmarke .....	31

**K**

Katalog .....	21, 29, 44, 45, 46, 47, 48, 51, 55
Kilotarif .....	36, 37, 60
Klimaneutraler Versand (GOGREEN) .....	64, 66, 70, 87
Kompaktbrief .....	14, 15, 18, 39
Kundenservice .....	4, 13, 23, 35

**L**

Lagerservice .....	28, 29
Ländergruppe EU/Europa/Welt .....	67
Luftpost/PRIORITY .....	32

**M**

Mailing .....	44, 45, 46, 48, 53, 55
Mailingfactory .....	54
Marke Individuell .....	19, 41, 44
Markensets und -boxen .....	17
Maschinenlesbarkeit .....	15, 44, 46, 48
Maxibrief .....	14
Maxitelegramm .....	27
M-Beutel .....	61
MeinPaket.de .....	93
Mengeneinziehungsverfahren .....	30
Minitelegramm .....	27

**N**

Nachentgelt .....	26, 30, 31, 69, 91, 98
Nachnahme .....	23, 25, 26, 28, 32, 35, 37, 60, 69, 91
Nachsendeservice .....	28, 29, 65, 71

**O**

Online-Frankierung .....	31, 63, 72
--------------------------	------------

**P**

Päckchen .....	64
Päckchen Services .....	65
Packset .....	72
Pakete .....	66
Paketetikett .....	104

## INDEX

Paketmarken	67
Paket Services	68–71
Philatelie	95, 98, 100
Plusbrief Deutschland	18
Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International	39
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost	40
Plusbrief Individuell	18, 40
Plusbrief Kreativ	40
Pluskarte Deutschland	19
Pluskarte Individuell	19, 40
Pluskarte Kreativ	40
Pluspäckchen	64
Portocard	43
Portocard Individuell	19, 43
Portokalkulator	97
Portooptimierung	46, 49, 90
Postcard	87
Postcard GOGREEN	87
Postfach	29
Postfinder	97
Postkarte	15
PostKIT	25
Postleitzahlen	97
Postleitzahlenbuch	97
Post mobil	89
Postoffice Shop	31, 100
Post + Schule	101
Postzustellungsauftrag	27
Premium	70
Premiumadress	102
Presse Distribution National	58
Presse International	59
Presse und Buch International	60, 61
PRIORITY/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber	14, 22, 32, 36, 39, 45, 51, 59, 60, 61
Privatkundenservice	4, 13
Prüfkarte, Anschriftenprüfung	88, 89

## R

Reisegepäck	68
Response	53
Rolle	64, 66, 68
Rückschein	24, 32, 71, 80
Rücksendung	52, 71, 102, 103, 104

## S

Sammlerservice	95, 100
Schlüssel (unverpackt eingelieferte)	30
Signtrust	90

## INDEX

Sonderbriefmarken	17, 38, 40, 43, 95
Spartipp	46, 48, 50, 82
Sperrgut	68
Standardbrief	14, 18, 38, 39
Stundungsentgelt	31
Systemlösungen	92

## T

Telegramm	27
Tipp	5, 18, 19, 22, 24, 29, 30, 31, 44, 45, 57, 59, 64, 66, 67, 68, 70, 72, 73, 81, 83, 91
Transportversicherung	66, 70, 71, 75, 80, 83
Trustcenter	90

## U

Übergreifende Services	87–93
Umzug	28, 88, 102
Unfrei	69
Unzustellbarkeit	52, 65, 69, 71, 102, 103, 104, 105

## V

Valoren	23, 25, 33, 70, 74, 75
Vermerke bei internationalen Sendungen	32
Versandkosten	100
Versandtaschen	39, 82
Versandzubehör für Päckchen und Pakete	72
Versicherung	66, 70, 71, 75, 80, 83
Vollmachten	100
Vorausverfügungen	65, 71, 102–105
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten	18, 19, 39, 40

## W

Warensendung	21
Website Check	88
Werbeantwort	53
Werbemanager	91
Wertbrief International	25
Wertgegenstände	33, 74, 75
Wertpaket International	70
Wertpapiere	23, 33, 74
Wissenswertes	97–105

## Z

Zulässige Wertgegenstände im internationalen Briefversand	33
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand	74, 75
Zusatzleistungen	16, 23–26, 37, 42, 60

# BRIEF EINZELVERSAND

<b>Briefe und Postkarten</b> .....	14
Standardbrief .....	14
Kompaktbrief .....	14
Großbrief .....	14
Maxibrief .....	14
Postkarte .....	15
Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel .....	15
<b>E-Postbrief</b> .....	16
<b>Briefmarken</b> .....	17
<b>Plusbriefe und Pluskarten</b> .....	18
Plusbrief Deutschland .....	18
Plusbrief Individuell .....	18
Pluskarte Deutschland .....	19
Marke Individuell .....	19
<b>Blindensendung</b> .....	20
<b>Büchersendung</b> .....	21
<b>Waresendung</b> .....	21
<b>Buch International</b> .....	22
<b>Zusatzleistungen</b> .....	23
Sendungsstatus .....	23
Einschreiben .....	23
Eigenhändig .....	24
Rückschein .....	24
Einschreiben Einwurf .....	24
Doppel des Auslieferungsbelegs .....	24
Wertbrief International .....	25
Eil International .....	25
PostKIT .....	25
Nachnahme .....	26
<b>Telegramm</b> .....	27
<b>Postzustellungsauftrag</b> .....	27
<b>Sonstige Services</b> .....	28
Nachsendeservice .....	28
Lagerservice .....	28
Postfach .....	29
Unverpackt eingelieferte Schlüssel .....	30
Einziehungsentgelt .....	30
Stundungsentgelt .....	31
Internationaler Antwortschein .....	31
Internetmarke (Online-Frankierung) .....	31
<b>Vermerke bei internationalen Sendungen</b> .....	32
<b>Zulässige Wertgegenstände</b> .....	33

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Versand von Briefen, Postkarten, *E-POSTBRIEFEN*, Telegrammen, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als Einschreiben, mit Transportversicherung und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ ab →Seite 34 (z. B. *INFOPOST*, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

### Privatkundenservice Brief National und International

**Telefon:** siehe Seite 4

**Internet:** [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de) unter „Service“

**Adresse:** Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

### Allgemeine Hinweise zum Versand

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Achten Sie besonders bei spitzen Gegenständen darauf, dass sie nicht die Verpackung durchstoßen können. Beachten Sie auch die Hinweise ab →Seite 99.

BRIEFE UND POSTKARTEN<sup>1</sup>

Standardbrief	D	International
	0,55 €	0,75 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm\* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm\* (L x B x H)

Höchstgewicht: 20 g

Standardbriefe müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis →Seite 15)

Kompaktbrief	D	International
	0,90 €	1,45 €

Mindestmaße: Deutschland: 100 mm x 70 mm\* (L x B)

International: 140 mm x 90 mm\* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm\* (L x B x H)

Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	D	International
	1,45 €	3,45 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für internationale Großbriefe gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei Maxibrief International

Maxibrief National	D	
	2,20 €	

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale Maxibriefe, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:\*\*

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €	
----------------------	----------	--

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	16,90 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

**HINWEIS** Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und Postkarten bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/ Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEFE UND POSTKARTEN<sup>1</sup>

Postkarte	D	International
	0,45 €	0,75 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m<sup>2</sup> und 500 g/m<sup>2</sup>

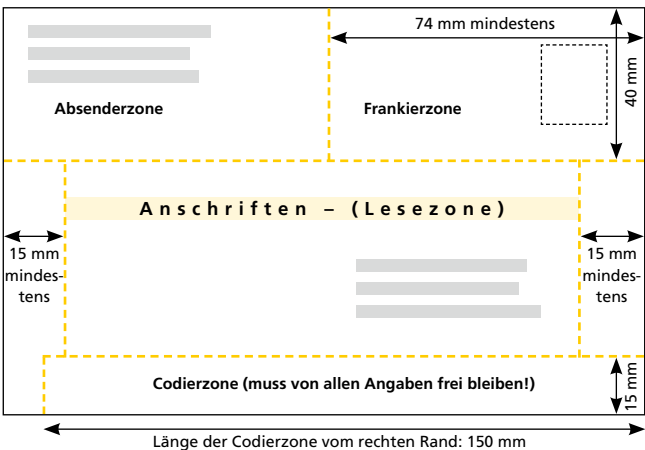
Eine Postkarte ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform.

Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.

Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief. Postkarten müssen maschinell verarbeitbar sein (siehe Hinweis auf dieser Seite).

**HINWEIS** Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Ihre Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen. Erfüllt Ihre Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den Kompaktbrief erhoben. Nähere Informationen enthält die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122).



<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.

\*\* Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

## E-POSTBRIEF<sup>1</sup>

Verschicken und empfangen Sie Briefe auch bequem online. Die Registrierung Ihrer persönlichen *E-POSTBRIEF* Adresse und die Bereitstellung Ihres elektronischen Briefkastens sind kostenfrei<sup>2</sup>. Auch für den Empfang von *E-POSTBRIEFEN* müssen Sie nichts bezahlen.

Für jeden Versand fallen je nach Art und Umfang transaktionsbasierte Kosten an – wie auch beim klassischen Brief. Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben oder Farbausdruck) werden extra berechnet. Vor jedem Versand werden Sie über die exakten Kosten Ihres Briefs informiert.

### Registrierung

- Identifizierung per Postident: kostenfrei
- Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang): kostenfrei<sup>2</sup>

### E-Postbrief (elektronische Zustellung)

Art	Größe	Porto
E-Postbrief	bis 20 MB	0,55 €

#### Zusatzleistungen

Einschreiben Einwurf	+ 1,60 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	+ 1,60 €

### E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)<sup>3</sup>

Art	Gewicht	Seiten	Porto	schwarz/ weiß <sup>4</sup>	farbig <sup>5</sup>
Standard	bis 20 g	1–3	0,55 €	inklusive	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	4–9	0,90 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	10–max. 96	1,45 €	0,10 €	0,10 €

#### Zusatzleistungen

Einschreiben	+ 2,44 €
Einschreiben Einwurf	+ 1,90 €
Einschreiben Eigenhändig	+ 4,58 €
Einschreiben Rückschein	+ 4,58 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein	+ 6,72 €

#### Weitere Services

Faxfunktion <sup>2</sup>	kostenfrei
E-Mail-Konten einbinden <sup>2</sup>	kostenfrei
SMS-Benachrichtigung	kostenfrei

*E-POSTBRIEF* Hotline → Seite 4.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Nur für Privatkunden.

<sup>3</sup> Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post Com GmbH.

<sup>4</sup> Druck pro Seite ab der ersten Seite.

<sup>5</sup> Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

## BRIEFMARKEN<sup>1</sup>

### Dauerbriefmarken

Dauerbriefmarken (Serie „Blumen“) für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten (auch Päckchen) – einzeln oder in Kombination

#### Portowerte Dauerbriefmarken

0,05 €	0,10 €	0,20 €	0,25 €	0,35 €
0,45 €	0,50 €	0,55 €	0,75 €	0,90 €
1,00 €	1,45 €	2,00 €	2,20 €	3,90 €
4,10 €	5,00 €			

### Sonderbriefmarken

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken)

#### Portowerte Sonderbriefmarken

0,45 €	0,55 €	0,75 €	0,85 €	0,90 €
1,00 €	1,45 €	2,05 €	2,20 €	

Als Sonderbriefmarken mit dem „Plus“ erhältlich:

<b>0,80 €</b> (0,55 € + 0,25 €)	<b>1,30 €</b> (0,90 € + 0,40 €)	<b>2,00 €</b> (1,45 € + 0,55 €)
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

### Markensets und -boxen

Markensets und -boxen, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen

Produkt	Portowert*	Verkaufspreis
10er-Markenset	0,45 €	4,50 €
10er-Markenset	0,55 €	5,50 €
10er-Markenset	0,75 €	7,50 €
10er-Markenset	0,90 €	9,00 €
10er-Markenset	1,45 €	14,50 €
10er-Markenset	2,20 €	22,00 €
20er-Maxiset	0,55 €	11,00 €
Markenbox 100 Stück	0,55 €	55,00 €
Markenbox 500 Stück	0,55 €	275,00 €
Markenbox 100 Stück	1,45 €	145,00 €

Automatenbriefmarken zur Darstellung aller Wertstufen nach eigener Wahl, erhältlich an den Briefmarkenautomaten Ihrer Postfiliale. Briefmarken erhalten Sie in der Regel in Ihrer Postfiliale oder im Internet unter [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale), [www.deutschepost.de/briefmarken](http://www.deutschepost.de/briefmarken) und [www.deutschepost.de/philatelie](http://www.deutschepost.de/philatelie) (Versandkosten →Seite 100); eFiliale →Seite 5, Sammler- und Business-Service →Seite 95.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Änderungen und Ergänzungen vorbehalten.

## PLUSBRIEFE<sup>1</sup>

### Plusbrief

*PLUSBRIEF* – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der *PLUSBRIEF* als Standardbrief ist z. B. bereits mit 0,55 € für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den *PLUSBRIEF* in Ihrer Postfiliale oder im Internet: [www.efiliale.de/plusbrief](http://www.efiliale.de/plusbrief) (Versandkosten →Seite 100).

<b>Standardbrief, frankiert mit 0,55 €</b>	D
10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,50 €
100er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	60,50 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	60,50 €
<b>Kompaktbrief, frankiert mit 0,90 €</b>	
5er-Set, DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,40 €
<b>Großbrief, frankiert mit 1,45 €</b>	
3er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,50 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,95 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere *PLUSBRIEFE* und individuelle Angebote auf →Seite 39.

### Plusbrief Individuell

**Jetzt neu:** Gestalten Sie Ihren individuellen *PLUSBRIEF* mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* einfach online unter [www.plusbrief-individuell.de](http://www.plusbrief-individuell.de). Der *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

**TIPP** Jetzt auch *PLUSMARKEN* auf den Umschlag drucken lassen unter [www.plusbrief-individuell.de](http://www.plusbrief-individuell.de). Hierdurch unterstützen Sie direkt Hilfsorganisationen und gemeinnützige Projekte.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

## PLUSKARTE UND MARKE INDIVIDUELL

### Pluskarte

**PLUSKARTE** – die Postkarte mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die **PLUSKARTE** in Ihrer Postfiliale im praktischen Verkaufs-Set oder auch im Internet unter [www.efiliale.de/plusbrief](http://www.efiliale.de/plusbrief) (Versandkosten →Seite 100).

<b>Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,45 €</b>	D
10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	<b>5,20 €<sup>1</sup></b>

**TIPP** Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuellen **PLUSKARTEN** mit Ihrem persönlichen Bildmotiv auf der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück. Direkt und einfach bestellen unter [www.pluskarte-individuell.de](http://www.pluskarte-individuell.de). **PLUSKARTE INDIVIDUELL** eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

### Marke Individuell

**Jetzt neu:** Gestalten Sie Ihre individuelle Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Briefmarken gestalten und bestellen Sie Ihre **MARKE INDIVIDUELL** einfach online unter [www.deutschepost.de/individuell](http://www.deutschepost.de/individuell). Die **MARKE INDIVIDUELL** eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

**TIPP** Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuelle Klappkarte inkl. Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 25 Klappkarten gestalten und bestellen Sie Ihre **PORTOCARD INDIVIDUELL** einfach online unter [www.deutschepost.de/individuell](http://www.deutschepost.de/individuell).

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Karte. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

## BLINDENSENDUNG

Blindensendungen sind

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnetträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt,
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Blindensendungen können von jedem versandt werden.

Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf grundsätzlich nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme“ tragen.

Blindensendung	D	Internat.
	0,00 €	0,00 €

### DEUTSCHLAND

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

### INTERNATIONAL

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer National	D	Internat.
	0,00 €	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 7.000 g

**HINWEIS** Blindensendungen sind grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) werden berechnet.

## BÜCHERSENDUNG UND WARENSENDUNG<sup>1</sup>

Büchersendung	D
Standard (bis 20 g)	0,45 €
Kompakt (bis 50 g)	0,60 €
Groß (bis 500 g)	0,85 €
Maxi (bis 1.000 g)	1,40 €

Als Büchersendung können Sie Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versenden, die mittels Zwischenträger gedruckt sind. Die Bücher und Broschüren müssen Blätter aus Papier sowie einen Einband oder Umschlag haben und an der Seite fest zusammengehalten sein. Als Beilage sind ausschließlich erlaubt: die Rechnung, ein entsprechender Zahlungsverkehrsvordruck, ein Rückantwortumschlag, eine Leih- und/oder Buchlaufkarte. Die Büchersendung darf nicht geschäftlichen Zwecken dienen. Werbung ist nur auf dem Umschlag und auf je zwei aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Büchersendung“ oberhalb der Anschrift erforderlich.

Die zulässigen Maße für Büchersendung Standard entsprechen denen des Standardbriefes (→Seite 14). Für Büchersendungen Kompakt, Groß und Maxi gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

**INTERNATIONAL:** Für den Versand von Büchern ins Ausland siehe →Seite 22. Weitere Informationen dazu finden Sie auch unter [www.deutschepost.de/globalmail/buch](http://www.deutschepost.de/globalmail/buch).

Warensendung	D
Standard (bis 20 g)	0,45 €
Kompakt (bis 50 g)	0,70 €
Maxi (bis 500 g)	1,65 €

Als Warensendung können Sie Proben, Muster oder Gegenstände versenden, die ihrer Natur nach als Ware anzusehen sind. Allen Warensendungen können Sie kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung und einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck beilegen. Briefliche Mitteilungen sind nicht zugelassen. Kalender, Papier- und Verkaufswaren dürfen Sie als Hauptgegenstand versenden. Andere Druckstücke, z. B. Angebote oder Kataloge, sind nur als Beilage zugelassen. Nicht als Verkaufsware gelten z. B. Eintrittskarten, Gutachten, Gutscheine u. Ä., da diese Gegenstände selbst nicht Kaufgegenstand sind. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Warensendung“ oberhalb der Anschrift erforderlich.

Die zulässigen Maße für Warensendung Standard entsprechen denen des Standardbriefes (→Seite 14). Für Warensendungen Kompakt und Maxi gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur Bücher- und Warensendung enthält die Broschüre „Kundenservice wie bestellt.“ (Materialnummer 675-201-111).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BUCH INTERNATIONAL<sup>1</sup>**Buch International**

Als *BUCH INTERNATIONAL* können Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versandt werden, die mittels Zwischenträger gedruckt sind. Bücher und Broschüren müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Die Sendungen können folgende Beilagen enthalten: eine Rechnung (auch mit Kopien), einen Lieferschein (auch mit Kopien), Kopien der Bestellzettel für Bücher, eine lose beigefügte Widmung, CDs zum Heraustrennen. Die Sendung darf nicht geschäftlichen Zwecken dienen. Werbung ist nur auf dem Umschlag und auf je zwei aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Für CDs gelten die gleichen Inhaltsbeschränkungen wie für Bücher und Broschüren.

Wenn Sie schwere Bücher und Broschüren über 2 kg ins Ausland versenden, nutzen Sie bitte *PRESSE* und *BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* (→Seite 60).

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,45 €	3,00 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	5,50 €
1.001 g bis 2.000 g	16,90 €	11,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

**TIPP** Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben“ und „Nachnahme“, die für Sie zum Download unter [www.deutschepost.de/einschreiben](http://www.deutschepost.de/einschreiben) bzw. [www.deutschepost.de/nachnahme](http://www.deutschepost.de/nachnahme) bereitstehen. Unter [www.efiliale.de](http://www.efiliale.de) können Sie auch versandfertige *EINSCHREIBEN* Marken, *NACHNAHME* Marken sowie *NACHNAHME* Postkarten (→Seite 35) beziehen (Versandkosten →Seite 100). Label in größeren Mengen für *EINSCHREIBEN* können Sie über das Internet ([www.deutschepost.de/zlmaterialien](http://www.deutschepost.de/zlmaterialien)) oder über den Geschäftskundenservice Brief National (→Seite 4) bestellen. **INTERNATIONAL:** Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail).

### Sendungsstatus

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

- Internet: [www.deutschepost.de/briefstatus](http://www.deutschepost.de/briefstatus)  
 National: Kundenservice *EINSCHREIBEN* und *NACHNAHME NATIONAL*: 0180 5 290690, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)  
 International: Geschäftskundenservice Brief International, Telefon: siehe Seite 4

Einschreiben	D	Internat.
	+ 2,05 €	+ 2,05 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefes, einer Postkarte, Blindensendung oder Blindensendung Schwer. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, *PRESSE INTERNATIONAL* und *BUCH INTERNATIONAL* Sendungen mit einem *EINSCHREIBEN* zu kombinieren. Wie in allen Briefsendungen sind Geld oder andere Zahlungsmittel, Edelmetalle, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Kunstgegenstände, Unikate, Antiquitäten oder andere Kostbarkeiten oder Wertpapiere, für die im Schadensfall keine Sperrungen sowie Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden können (Valoren der Klasse II), vom Versand ausgeschlossen. Zugelassen sind aber Briefmarken und Warengutscheine, jeweils bis zu einem tatsächlichen Wert von 25 €\*, sowie einzelne Fahrkarten und einzelne Eintrittskarten.

**NATIONAL:** Haftung für Verlust und Beschädigung max. 25 €.

**INTERNATIONAL:** Der Versand eines *EINSCHREIBEN* ist in jedes Land möglich. Haftung für Verlust und Beschädigung max. 30 SZR<sup>2</sup> (zzt. ca. 34,00 €).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;

1 SZR = 1,13138 € (offizieller Umrechnungskurs für 2012 gemäß Weltpostvertrag).

\* Bei internationalen Einschreiben bis 30 SZR.

ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

**TIPP** Für das *EINSCHREIBEN INTERNATIONAL* bieten wir Ihnen die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger für über 30 Länder an (→Seite 23, Sendungsstatus). Sie finden diese Länder stets aktuell unter [www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land](http://www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land). Darüber hinaus erhalten Sie Informationen zum Eingang im Ziel-land in vielen weiteren Zielgebieten.

**TIPP** Auch beim *E-POSTBRIEF* bieten wir Ihnen die Zusatzleistung *EINSCHREIBEN* an (→Seiten 16, 42).

Eigenhändig	D	Internat.
	+ 1,80 €	+ 1,80 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

**NATIONAL:** Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN*.\*

**INTERNATIONAL:** Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN* oder *WERTBRIEF INTERNATIONAL* (→Seite 25).\* Nicht in jedes Land zugelassen. Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Rückschein	D	Internat.
	+ 1,80 €	+ 1,80 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (Rückschein) mit der Bestätigung durch Unterschrift eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung abgeliefert wurde.

**NATIONAL:** Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN*.\*

**INTERNATIONAL:** Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN* oder *WERTBRIEF INTERNATIONAL* (→Seite 25).\* Die Bestätigung auf dem Rückschein kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Einschreiben Einwurf	D	Internat.
	+ 1,60 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass Briefe, Postkarten oder Blindensendungen in Briefkasten oder Postfach des Empfängers eingeworfen wurden.

**NATIONAL:** Haftung für Verlust und Beschädigung max. 20,00 € (siehe u. a. →Seite 23, Einschreiben).

Doppel des Auslieferungsbelegs	D	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit *EINSCHREIBEN NATIONAL* auf Anfrage beim Kundenservice *EINSCHREIBEN* und *NACHNAHME NATIONAL*, siehe unter „Sendungsstatus“ (→Seite 23).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für *EINSCHREIBEN* oder *WERTBRIEF INTERNATIONAL* und dem Zusatzentgelt für Eigenhändig bzw. Rückschein.

ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

Wertbrief International	D	Internat.
	–	+ 2,05 €
Entgelt je angefangene 100 € Haftungsbetrag	–	+ 1,50 €

*WERTBRIEF INTERNATIONAL* bietet Ihnen für den internationalen Versand die Möglichkeit, für besonders wertvolle Gegenstände (außer Bargeld) je nach Wert eine höhere Haftung zu vereinbaren. Die maximale Haftung beträgt 5.000 € für Valoren der Klasse I bzw. 500 € für Valoren der Klasse II (→Seite 33). Bei der Auslieferung von *WERTBRIEFEN INTERNATIONAL* quittiert der Empfänger bzw. Empfangsberechtigte den Erhalt schriftlich. Der *WERTBRIEF INTERNATIONAL* enthält das *EINSCHREIBEN*, die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 23 f.).

Weitere Informationen erhalten Sie unter

Internet: [www.deutschepost.de/globalmail/wertbrief](http://www.deutschepost.de/globalmail/wertbrief)

Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

Eil International Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Eil 3,45 €	D	Internat.
Eil	–	+ 4,11 € <sup>2</sup>

Mit der Zusatzleistung *EIL INTERNATIONAL* wird Ihre Sendung im Zielland bevorzugt behandelt und auf schnellstem Weg zugestellt. Nicht in jedes Land zugelassen. Innerhalb Europas ist Ihre Sendung in der Regel zwei Werktage nach Einlieferung beim Empfänger. Die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger bieten wir für über 20 Länder an. Sie finden diese Länder stets aktuell unter [www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land](http://www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land).

Informationen zum Sendungsstatus können Sie abfragen unter

Internet: [www.deutschepost.de/briefstatus](http://www.deutschepost.de/briefstatus)

Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

### PostKIT

PostKIT ist die Versandvorbereitungssoftware für Ihre *EINSCHREIBEN* und *NACHNAHME* Sendungen. Mit PostKIT können Sie alle notwendigen Einlieferungsunterlagen selbst erstellen und Einlieferungsdaten für spätere Recherchen archivieren. Für *NACHNAHME* Sendungen können Sie Ihre Inkassodaten direkt elektronisch übermitteln. Sie müssen somit keinen separaten Inkassobeleg mehr versenden. Dank der integrierten Sendungsstatusabfrage können Sie verfolgen, in welchem Stadium der Auslieferung sich Ihr *EINSCHREIBEN* befindet bzw. ob der Empfänger den *NACHNAHME* Betrag bereits bezahlt hat. PostKIT können Sie im Internet unter [www.deutschepost.de/postkit](http://www.deutschepost.de/postkit) kostenlos herunterladen.

#### Informationen, Systemvoraussetzungen

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4

E-Mail: [postkit@deutschepost.de](mailto:postkit@deutschepost.de)

Internet: [www.deutschepost.de/postkit](http://www.deutschepost.de/postkit)

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

Nachnahme National	D
Nachnahme Marke	+ 2,40 € <sup>2</sup>
Übermittlungsentgelt	+ 2,00 €

**NACHNAHME** Sendungen dürfen Sie als Brief oder Postkarte versenden, aber nicht in Verbindung mit **EINSCHREIBEN** oder **EINSCHREIBEN EINWURF**. Der **NACHNAHME** Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte entnehmen Sie den AGB **BRIEF** National. Neben dem erforderlichen Porto für Ihre Sendung benötigen Sie zur Vorbereitung Ihrer **NACHNAHME** zusätzlich eine **NACHNAHME** Marke (inklusive Inkasso-Beleg), die Sie in allen Filialen und der eFiliale (Versandkosten →Seite 100) erwerben können. Die so vorbereitete Sendung können Sie über eine Filiale oder einen Briefkasten einliefern. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen **NACHNAHME** Betrages ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der **NACHNAHME** Betrag, abzüglich des Übermittlungsentgelts, auf Ihr Konto überwiesen. Das **NACHNAHME** Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der **NACHNAHME** Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 23). Wenn Sie größere Mengen **NACHNAHMEN** versenden wollen, können Sie **NACHNAHME** Postkarten im 50er-Set beziehen oder auch Ihre **NACHNAHME** Entgelte per Lastschrift bezahlen (→Seite 35). Weitere Infos enthält die Broschüre „Nachnahme“, die zum Download unter [www.deutschepost.de/nachnahme](http://www.deutschepost.de/nachnahme) bereitsteht.

Nachnahme International	International
Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben/Wertbrief 2,05 € + Nachnahme 4,00 €	
Nachnahme	+ 4,76 € <sup>2</sup>
Übermittlungsentgelt	–

**NACHNAHME INTERNATIONAL** nur in Verbindung mit **EINSCHREIBEN** (→Seite 23) oder **WERTBRIEF INTERNATIONAL** (→Seite 25) möglich.

**NACHNAHME INTERNATIONAL** ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Frankreich (inkl. Übersee-Departements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, St. Pierre u. Miquelon, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt

Weitere Informationen: [www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme](http://www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme)  
Die Postbank behält sich vor, ein Nachentgelt von 5,00 € vom **NACHNAHME** Betrag einzubehalten, wenn im internationalen Versand die Kontoinformationen (BIC/IBAN) nicht korrekt angegeben wurden.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

TELEGRAMM, POSTZUSTELLUNGSauftrag<sup>1</sup>

## Telegramm

Als *TELEGRAMM* können Sie Mitteilungen aufgeben, per

Telefon: 0180 5 121210, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Fax: 0180 5 121211, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: [www.telegramm.de](http://www.telegramm.de)

Über Telefon können Sie auch weitere Informationen erhalten, z. B. wie Sie mehrere inhaltsgleiche Telegramme aufgeben können.

Die *TELEGRAMM* Annahmezeiten sind per

Telefon/Fax: montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr

Internet: für die Zustellung am nächsten Werktag täglich bis 22 Uhr. *TELEGRAMME* werden am folgenden Werktag an den Empfänger persönlich zugestellt. Sind Telegramme an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten. Ist der Folgetag ein Sonn- oder Feiertag, ist eine Zustellung gegen einen Aufpreis möglich. Die Bezahlung bei der Aufgabe von *TELEGRAMMEN* über Telefon, Fax oder Internet erfolgt per Lastschrift. Die Schmuckblattmotive können Sie sich im Internet unter [www.telegramm.de](http://www.telegramm.de) ansehen.

Telegramm	D
Minitelogramm (bis 10 Wörter), ohne Schmuckblatt	15,20 €
Minitelogramm (bis 10 Wörter), mit Schmuckblatt (DIN A4)	19,40 €
Maxitelogramm (bis 30 Wörter), ohne Schmuckblatt	18,35 €
Maxitelogramm (bis 30 Wörter), mit Schmuckblatt (DIN A4)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 10 Wörter	+ 5,25 €
Aufpreis für Zustellung an Sonn- und Feiertagen	+ 10,50 €

## Postzustellungsauftrag

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedsmänner/-frauen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	D
	3,45 € <sup>2</sup>

Nähere Informationen enthält die Broschüre „Postzustellungsauftrag“ (Bestellnummer 675-500-025). Diese steht für Sie zum Download bereit unter [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Nach UStG umsatzsteuerfrei.

SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>**Nachsendeservice\***

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in Ihrer Postfiliale oder über das Internet unter [www.deutschepost.de/nachsendeservice](http://www.deutschepost.de/nachsendeservice).

Nachsendeservice	bis 6 Monate	bis 12 Monate <sup>2</sup>
für Privatkunden	15,20 €	25,20 €
für Geschäftskunden	30,20 €	50,20 €

**DEUTSCHLAND:** Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind *INFOPOST* ohne Umhüllung und Express-Sendungen. Pressesendungen (z. B. Kundenzeitschriften) und Postvertriebsstücke (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „Pressepost“, sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN finden Sie auf den →Seiten 65 und 71.

**INTERNATIONAL:** In das Ausland ist die Nachsendung von *INFOPOST*, *INFOBRIEFEN*, Warensendungen, Werbeantworten, Pressepost, Briefen mit den Zusatzleistungen *NACHNAHME* und Wert, Postident sowie DHL PAKETEN, DHL PÄCKCHEN und Express-Sendungen ausgeschlossen. In das In- und Ausland wird Pressepost ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als Streifenbandzeitung versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz nachgesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim Nachsendeservice wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

**Lagerservice\***

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in Ihrer Postfiliale oder über das Internet unter [www.deutschepost.de/lagerservice](http://www.deutschepost.de/lagerservice).

Lagerservice	bis 1 Monat	bis 3 Monate <sup>2</sup>
für Privatkunden	8,20 €	10,20 €
für Geschäftskunden	15,20 €	20,20 €

Ausgenommen vom Lagerservice sind DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN, DHL INFOPOST, Blindensendungen Schwer, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung *NACHNAHME* oder *EINSCHREIBEN* (außer Einschreiben Einwurf), Postzustellungsaufträge und Postident. Bitte beachten Sie: Bei Postfach-Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans Postfach.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Nur über Internet beauftragbar.

\* Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice →Seite 29.

## SONSTIGE SERVICES

### Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsende- bzw. Lagerungstag vorliegen muss. Bei Unternehmen muss für jede Firma (verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften) ein eigener Auftrag erteilt werden. Wenn Sie Aufträge nach Auftragserteilung stornieren, werden in bestimmten Fällen Teilbeträge erstattet. Nähere Informationen erhalten Sie über den Privatkundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

### Postfach

Ein Postfach ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen zu einem selbst gewählten Zeitpunkt abholen wollen. Sie können ein Postfach telefonisch beantragen bei unserem Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

Mit der Einrichtung des Postfachs erhält der Postfach-Kunde eine eigene Postfach-Anschrift, bestehend aus

- Empfängername,
- Postfach-Nummer,
- Postfach-Postleitzahl und Ortsname.

Bei Groß- oder Gruppen-Großempfängern sieht die Anschrift so aus:

- Empfängername,
- Groß- oder Gruppen-Großempfänger-Postleitzahl und Ortsname.

Wir legen alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), Presse-sendungen, Postvertriebsstücke, Streifbandzeitungen, Zahlungsanweisungen sowie ggf. Postwurf- oder Postwurfspezialsendungen in das Postfach ein. Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. *EINSCHREIBEN*) wird der Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das Postfach eingelegt. An der Ausgabe händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den Postfach-Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen.

Nicht in das Postfach eingelegt werden Briefsendungen mit der Zusatzleistung *Eigenhändig*, Postzustellungsaufträge, *TELEGRAMME*, Express-Sendungen, Pakete, Päckchen und DHL INFOPOST (einschl. Kataloge). Diese Sendungen werden unter der Hausanschrift zugestellt.

### Postfach

Einrichtungsentgelt

15,00 €<sup>1</sup>

**TIPP** Nutzen Sie für ausgehende Sendungen stets die Postfach-Anschrift, wenn vorhanden. Diese Sendungen erreichen den Empfänger häufig schneller, weil viele große Postfach-Nutzer ihre hauseigene Postverteilung speziell auf die Postfach-Abholung abgestimmt haben.

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>**Unverpackt eingelieferte Schlüssel**

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt.

Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

<b>Unverpackt eingelieferte Schlüssel</b>	D	Internat.
	8,50 € <sup>2</sup>	–

**Einziehungsentgelt**

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

<b>Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)</b>	D	Internat.
	+ 0,51 €	+ 0,51 €

Für eine mit einer gefälschten oder manipulierten Briefmarke frankierte Einzelsendung, wenn der Absender absichtlich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will:

<b>Einziehungsentgelt bei Fälschung/Manipulation</b>	D	Internat.
	+ 30,00 €	+ 30,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

<b>Monatspauschale</b>	D	Internat.
für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	+ 60,84 € <sup>2</sup>	+ 60,84 € <sup>2</sup>

<b>Einziehungsentgelt je Einzelsendung</b>	D	Internat.
bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch Deutsche Post	+ 0,31 € <sup>2</sup>	+ 0,31 € <sup>2</sup>

**TIPP** Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der *POSTCARD* (→Seite 87) bezahlen.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>

### Stundungsentgelt

Im Stundungsverfahren (Voraussetzung ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post) kann Folgendes gegen Entgelt gestundet werden:

- bei der Einlieferung von Sendungen zu zahlende Entgelte
- auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind

Stundungsentgelt	D	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

### Internationaler Antwortschein

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein	Internat.
	2,00 €

**TIPP** Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausklick in der eFiliale unter [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale) und über den Postoffice Shop unter [www.postofficeshop.de](http://www.postofficeshop.de) (Versandkosten → Seite 100).

### Internetmarke (Online-Frankierung)

Mit dem **Online-Service INTERNETMARKE** drucken Sie Ihr Porto für Briefe sofort und wie gewünscht.

Unter [www.internetmarke.de](http://www.internetmarke.de) können Sie online Ihr Porto wählen, nach Wunsch bei Ihren Briefmarken verschiedene Motive oder Adressen hinzufügen und sofort ausdrucken. **INTERNETMARKEN** gibt es für nationale und internationale Briefe und Postkarten, nationale Bücher-/Waresendungen, **INFOBRIEF** und internationale Presse-/Buchsendungen. Ihre ausgedruckten Briefmarken sind unbegrenzt gültig und sofort oder später verwendbar.

Das Porto zahlen Sie per Online-Überweisung (giropay), PayPal, Lastschrift bzw. über Ihre persönliche Portokasse, die Sie mit einem Guthaben aufladen können (Registrierung erforderlich). Pro Bestellung oder Ladung eines Guthabens gibt es einen Mindestzahlbetrag von 10,00 €. Bei einem geringeren Bestellwert wird die Differenz als Guthaben für Ihren nächsten Kauf in Ihrer Portokasse hinterlegt.

Einliefern können Sie Ihre Sendungen im Briefkasten oder in Ihrer Postfiliale. Weitere Informationen und direkt starten mit **INTERNETMARKE**: [www.internetmarke.de](http://www.internetmarke.de).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

## VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail/kennzeichnung](http://www.deutschepost.de/globalmail/kennzeichnung).

### **Blindensendung/Cécogramme**

Bringen Sie diesen Vermerk stets in der **rechten** oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

**Eigenhändig/À remettre en main propre**

**Eil International/Exprès**

**Einschreiben/Recommandé**

**PRIORITY/Prioritaire/Luftpost**

**Nachnahme/Remboursement**

**Postlagernd/Poste restante**

**Rückschein/Avis de réception**

## ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

### Zulässige Inhalte im internationalen Briefversand

Wertvolle Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 5.000 € pro *BRIEF INTERNATIONAL* zulässig. Höhere Werte als 5.000 € pro *BRIEF INTERNATIONAL* sowie Bargeld und andere Zahlungsmittel sind generell unzulässig.

#### Valoren der Klasse I und andere Wertgegenstände, zulässig bis zu einem Wert von 5.000 €

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die ein Identitätsnachweis durch Angabe der Gattungen und Seriennummern zu führen ist und für die im Schadensfall eine Sperrung oder ein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Aktien
- Anleihen
- Frachtpapiere (z. B. Konnossemente)
- Globalurkunden
- Grundschuldbriefe
- Hypothekenbriefe
- Investmentzertifikate
- Kreditbriefe
- Lebensversicherungspolizen
- Obligationen
- Pfandbriefe
- Schecks (außer garantierte)
- Schuldverschreibungen
- Sparbücher
- Verzinsliche Wertpapiere (z. B. Schatzanweisungen, Schatzwechsel)
- Wechsel

#### Sonstige Wertgegenstände:

- Antiquitäten
- Flugtickets
- Gemälde
- Halbwertprodukte (z. B. Zahngold, Golddraht)
- Modeschmuck (ohne Edelmetalle oder -steine)
- Sammlertelefonkarten (ungültige)
- Uhren (geringwertige, z. B. Werbeartikel)
- Wertgegenstände (z. B. Computer, Mobiltelefone, Verdienstkreuze)

#### Valoren der Klasse II und andere Wertgegenstände, zulässig bis zu einem Wert von 500 €

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Blankoreiseschecks
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilscheine
- Schecks (deren Einlösung garantiert ist)
- Zinsscheine/Steuerbanderolen (auch entwertete)

#### Sonstige Wertgegenstände:

- Briefmarken (gültige, aus dem In- und Ausland)
- Edelmetalle (z. B. Gold-, Silber-, Platinbarren)
- Edelsteine (ungefasste)
- Eintrittskarten (übertragbare)
- Fahrkarten (übertragbare)
- Goldnuggets/Goldmünzen
- Gutscheine/Coupons (auch entwertete)
- Kreditkarten
- Pay-TV-Karten
- Sammlerbanknoten (ungültige)
- Sammlerbriefmarken (ungültige)
- Sammlermünzen (ungültige, ohne Edelmetallanteil)
- Scheckkarten
- Schmuck (soweit nicht Modeschmuck der Valorenklasse I)
- Telefonkarten (gültige, aus dem In- und Ausland)
- Uhren (hochwertige Marken- und Luxusmodelle)

# BRIEF MENGENVERSAND

<b>Geschäftskundenservice Brief</b> .....	35
<b>Entgeltermäßigungen</b> .....	35
<b>Nachnahme National</b> .....	35
<b>Briefe International zum Kilotarif</b> .....	36
<b>Briefmarken</b> .....	38
<b>Plusbrief, Pluskarte</b> .....	39
Plusbrief für Großabnehmer .....	39
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell .....	40
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ .....	40
<b>Marke Individuell</b> .....	41
<b>E-Postbrief für Geschäftskunden</b> .....	42
<b>Portocard</b> .....	43
<b>Infobrief</b> .....	44
Infobrief National (auch Kataloge) .....	44
Infobrief International .....	45
<b>Infopost</b> .....	46
Voraussetzungen .....	46
Preise .....	47
Entgeltermäßigungen national .....	48
Infopost Manager (Software) .....	49
Dialog Manager .....	49
DHL Infopost .....	50
Infopost International .....	51
Entgeltermäßigungen international .....	52
Rücksendung .....	52
<b>Werbeantwort</b> .....	53
Werbeantwort Online / Adressdialog .....	53
<b>Systemlösungen im Dialogmarketing</b> .....	54
Mailingfactory .....	54
Bestseller Mail .....	55
<b>Frankierlösungen</b> .....	56
Frankierservice .....	56
Frankierservice Spezial .....	57
<b>Presse</b> .....	58
Presse Distribution National .....	58
Presse International: Tarife für Einzelversand .....	59
Presse und Buch International: Kilotarife .....	60
Presse und Buch International: Zusatzleistungen .....	60
Presse und Buch International: M-Beutel .....	61

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. *E-POSTBRIEFE*, *INFOBRIEFE*, *INFOPOST*, *FRANKIERSERVICE*, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ ab →Seite 86.

### Geschäftskundenservice Brief

**Internet:** [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de) unter „Service“

**Adresse:** Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

**Telefon:** **Brief National**, siehe Seite 4  
**Brief International**, siehe Seite 4

### Entgeltermäßigungen

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihr Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

### Ermäßigung für Frankierung\*

auf den Netto-Umsatz

1 %

### Nachnahme National

Wenn Sie größere Mengen an *NACHNAHMEN* versenden möchten, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten an.

#### **NACHNAHME Postkarte**

Mit der *NACHNAHME* Postkarte können Sie Geldbeträge einziehen. Der kassierte *NACHNAHME* Betrag abzüglich des Übermittlungsentgeltes wird Ihnen auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen. Details zur *NACHNAHME NATIONAL* →Seite 26. Ein Set mit 50 vorfrankierten *NACHNAHME* Postkarten inklusive Inkasso-Belegen und 5 Rücksendeumschlägen können Sie unter [www.efiliale.de](http://www.efiliale.de) bestellen (Versandkosten →Seite 100).

#### **NACHNAHME Vertrag**

Vertragskunden der *NACHNAHME* können weitere Vorteile nutzen:

- Abrechnung der *NACHNAHME* Entgelte per Lastschrift
- Kennzeichnung der Sendung über *NACHNAHME* Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendunglabel
- Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen
- Fertigung der *NACHNAHME* Label und elektronische Übertragung der Inkasso-Informationen mit PostKIT (→Seite 25)

Über Einzelheiten informiert Sie Ihr Geschäftskundenservice (→Seite 4).

\* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV-Freimachung kein Mindestumsatz.

## BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

**Briefe International zum Kilotarif**

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit *BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* reduzieren.

**Voraussetzungen**

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 €.  
Der Mindestumsatz umfasst den Preis für *BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe rechts). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrer Geschäftskundenberatung in Verbindung.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif	International
Preis je Stück	0,43 € <sup>1</sup>
Preis je kg	8,50 € <sup>1</sup>

Der Mindestumsatz beträgt 12,78 € vor Umsatzsteuer. In alle Länder Europas schnellster Beförderungsweg.

**So wird berechnet:**

Stückzahl x Stückpreis

+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis

= Gesamtentgelt<sup>1</sup>

**HINWEIS** Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail/laufzeiten](http://www.deutschepost.de/globalmail/laufzeiten).

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

### Zusatzleistungen

Für den Versand Ihrer *BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* können Sie mit Ausnahme von *WERTBRIEF INTERNATIONAL* (→Seite 25) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- *EINSCHREIBEN* (→Seite 23)
- *EINSCHREIBEN* + Rückschein (→Seite 24)
- *EINSCHREIBEN* + Eigenhändig (→Seite 24)
- *EINSCHREIBEN* + *NACHNAHME* (→Seite 26)
- *EIL INTERNATIONAL* (→Seite 25)  
(Kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif](http://www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif).

Gerne ist Ihnen auch unserer Geschäftskundenservice International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

BRIEFMARKEN<sup>1</sup>**Briefmarken für Großabnehmer**

Großabnehmer können Maxi- und Großrollen mit Dauerbriefmarken (→Seite 17) oder Sonderbriefmarken (→Seite 17) für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.

*MAXIROLLEN* mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

*GROSSROLLEN* mit nassklebenden Briefmarken sind für die Verarbeitung durch Frankiermaschinen geeignet.

Produkt	Anzahl PWz	Portowert	Verkaufspreis
<b>Briefmarken für Infopost Standard</b>			
<i>MAXIROLLE</i>	500	0,25 €	<b>125,00 €</b>
<i>GROSSROLLE</i>	2.000	0,25 €	<b>500,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	5.000	0,25 €	<b>1.250,00 €</b>
<i>GROSSROLLE</i>	10.000	0,25 €	<b>2.500,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	10.000	0,25 €	<b>2.500,00 €</b>
<b>Briefmarken für Infobrief Standard</b>			
<i>MAXIROLLE</i>	500	0,35 €	<b>175,00 €</b>
<i>GROSSROLLE</i>	2.000	0,35 €	<b>700,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	2.000	0,35 €	<b>700,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	10.000	0,35 €	<b>3.500,00 €</b>
Zur Ergänzung von Infobrief Standard auf Infobrief Kompakt (0,75 €)			
<i>GROSSROLLE</i>	2.000	0,40 €	<b>800,00 €</b>
<b>Briefmarken für Standardbrief National</b>			
<i>MAXIROLLE</i>	2.000	0,55 €	<b>1.100,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	5.000	0,55 €	<b>2.750,00 €</b>
<i>GROSSROLLE</i>	10.000	0,55 €	<b>5.500,00 €</b>
<i>MAXIROLLE</i>	10.000	0,55 €	<b>5.500,00 €</b>
<b>Briefmarken für Infobrief Kompakt</b>			
<i>GROSSROLLE</i>	2.000	0,75 €	<b>1.500,00 €</b>
<b>Briefmarken für Großbrief National</b>			
<i>MAXIROLLE</i>	500	1,45 €	<b>725,00 €</b>

Maxi- und Großrollen sind erhältlich beim Business-Service der Niederlassung Philatelie in Weiden (→Seite 95).

<sup>1</sup> Porto umsatzsteuerfrei; Ausnahme: Porto *INFOPOST* und *INFOBRIEF*, Umsatzsteuer wird erst bei der Einlieferung fällig.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE<sup>1</sup>

### Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International

*PLUSBRIEF* – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den *PLUSBRIEF* als Kartonware (kleinere Mengen: →Seite 18).

Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf, per

Telefon: 0180 5 018005, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 2 018002, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: [www.plusbrief.de](http://www.plusbrief.de)

Die *PLUSBRIEF* Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team *PLUSBRIEF* gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke bestimmen, siehe *PLUSBRIEF KREATIV* →Seite 40):

Standardbrief National, frankiert mit 0,55 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	500	293,62 €
DIN lang, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	500	293,98 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK <sup>3</sup>	1.000	587,13 €
DIN C6, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	500	292,20 €

Kompaktbrief National, frankiert mit 0,90 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	100	94,17 €

Großbrief National, frankiert mit 1,45 € (Versandtasche)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN B4, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	100	158,69 €
DIN C4, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	100	158,69 €

Standardbrief International*, frankiert mit 0,75 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	100	80,02 €
DIN lang, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	100	80,20 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> Mit Haftstreifenklebung.

<sup>3</sup> Mit Nassklebung.

\* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE

### Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost

Für Großabnehmer ist der *PLUSBRIEF* auch frankiert als *INFOPOST* oder *INFOBRIEF* erhältlich:

<b>Infopost Standard, frankiert mit 0,25 €</b> (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	1.000	<b>279,75 €<sup>1</sup></b>
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	1.000	<b>280,46 €<sup>1</sup></b>

<b>Infobrief, frankiert mit 0,35 €</b> (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, mit Fenster, HK**	500	<b>192,79 €<sup>1</sup></b>
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	500	<b>192,20 €<sup>1</sup></b>

Die *PLUSBRIEF* Kartonware liefern wir frei Haus. Palettenanlieferung ist auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf (→Seite 39).

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als *INFOPOST* (→Seite 46) oder als *INFOBRIEF* (→Seite 44).

### Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell

Sie möchten Ihr persönliches Bildmotiv direkt in der Marke platzieren? Dann ist der *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* oder die *PLUSKARTE INDIVIDUELL* das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und Ihre Karte mit persönlicher Marke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter [www.plusbrief-individuell.de](http://www.plusbrief-individuell.de).

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die *PLUSKARTE INDIVIDUELL* und den *PLUSBRIEF INDIVIDUELL* ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team *PLUSBRIEF* (→Seite 39) bestellen.

### Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ

Bei *PLUSBRIEF KREATIV* und *PLUSKARTE KREATIV* können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten Sonderbriefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team *PLUSBRIEF* auf (→Seite 39).

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto *INFOPOST* und *INFOBRIEF* wird erst bei der Einlieferung fällig.

\* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

\*\* Mit Haftstreifenklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

## MARKE INDIVIDUELL

### Marke Individuell

**Jetzt neu:** Die Briefmarke für die besondere Botschaft für Produkte oder Unternehmen an neuer und exklusiver Stelle. Gestalten Sie Ihre selbstklebende Briefmarke mit einem Motiv ganz nach Ihren Vorstellungen.

Die *MARKE INDIVIDUELL* gibt es mit verschiedenen Portowerten<sup>1</sup> zwischen 0,45 € und 2,20 € sowie für *INFOPOST* und *INFOBRIEF* national. Sie ist auf einem DIN-A4-Bogen mit jeweils 20 Briefmarken (ab 20 Stück) oder auf einer Rolle in unterschiedlichen Größen (ab 100 Stück) erhältlich.

Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie im Onlineshop unter [www.deutschepost.de/individuell](http://www.deutschepost.de/individuell) oder direkt beim Team *MARKE INDIVIDUELL* unter der Rufnummer 0180 5 248460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

---

<sup>1</sup> Porto umsatzsteuerfrei; Ausnahme: Porto *INFOPOST* und *INFOBRIEF*, Umsatzsteuer wird erst bei der Einlieferung fällig.

E-POSTBRIEF<sup>1</sup>**E-Postbrief für Geschäftskunden**

Der *E-POSTBRIEF*: verbindlich, vertraulich und verlässlich. Der *E-POSTBRIEF* kann sowohl elektronisch als auch klassisch zugestellt werden<sup>2</sup>. Mit dem *E-POSTBRIEF* können Sie Ihre Geschäftskorrespondenz auf einem sicheren Webportal elektronisch abwickeln. Sie erreichen immer alle Kunden und Geschäftspartner, auch wenn diese noch nicht beim *E-POSTBRIEF* angemeldet sind. Sie versenden dann den *E-POSTBRIEF* elektronisch und die Deutsche Post erledigt Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung<sup>2</sup>. Kein Briefpapier mehr, keine Umschläge und keine Briefmarken. Mehr Informationen unter [www.epost.de](http://www.epost.de).

**Produktpaket für Portalnutzung**

Monatlicher Grundpreis	2,50 €
3 Administratorkonten (bis 250 MB je Konto)	inklusive
10 Mitarbeiterkonten (bis 250 MB je Konto)	inklusive

**Registrierung**

Identifizierung per Postident	kostenfrei
Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang)	kostenfrei

**E-Postbrief – elektronische Zustellung**

E-Postbrief bis 20 MB	Porto 0,55 €
-----------------------	-----------------

**Zusatzleistung**

Einschreiben Einwurf	1,60 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	1,60 €

**E-Postbrief – klassische Zustellung per Postboten<sup>2</sup>**

Art	Gewicht	Seiten	Porto	s/w <sup>3</sup>	farbig <sup>4</sup>
Standard	bis 20 g	1–3	0,55 €	inklusive	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	4–9	0,90 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	10–max. 96	1,45 €	0,10 €	0,10 €

**Zusatzleistung**

Einschreiben	2,44 €
Einschreiben Einwurf	1,90 €
Einschreiben Eigenhändig	4,58 €
Einschreiben Rückschein	4,58 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein	6,72 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands.

<sup>3</sup> Druck pro Seite ab der ersten Seite.

<sup>4</sup> Aufpreis pro Seite auf den Druckpreis s/w.

## PORTOCARD

### Portocard

Die *PORTOCARD* ist eine Klappkarte im Visitenkartenformat und damit das ideale, kleine Geschenk mit Mehrwert. Sie profitieren von attraktiver Gestaltung, schnellen Lieferzeiten und einem nützlichen Mehrwert in Form von Briefmarken.

### Portocard Direkt

Direkt und schnell: Sie wählen ein bereits gestaltetes Motiv für Ihren Anlass und entscheiden sich für eine oder zwei attraktive Sonderbriefmarken. Ihre *PORTOCARD DIREKT* halten Sie schon innerhalb von 48 Stunden in Ihren Händen. Das spricht für sich. Genauso wie Ihre Botschaft.

Die Mindestbestellmenge beträgt 100 Stück. Die kleinste Verpackungseinheit ist 25 Stück, d. h. Sie können verschiedene Motive innerhalb einer Bestellmenge kombinieren.

### Portocard Kreativ

Kreativ und clever: Sie gestalten drei Seiten der Klappkarte nach Ihren Vorstellungen und wählen bis zu fünf Sonderbriefmarken. So erhält Ihre Nachricht einen ganz persönlichen Rahmen. Bestellen Sie bereits ab 500 Stück und erhalten Sie Ihre *PORTOCARD KREATIV* innerhalb von drei Wochen frei Haus.

### Portocard Individuell

**Jetzt neu:** Individuell und besonders – wenn Ihrer Persönlichkeit und/oder Ihrem Produkt besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden soll, dann ist die *PORTOCARD INDIVIDUELL* Ihr Botschafter für besondere Anlässe. Gestalten Sie alle Seiten der Klappkarte bis hin zur Briefmarke ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bestellen Sie bereits ab 100 Stück bei unserem Service-Team oder ab 25 Stück im Onlineshop. Die Lieferzeit ist grundsätzlich auflagenabhängig. Für gewöhnlich erhalten Sie Ihre *PORTOCARD INDIVIDUELL* innerhalb von zwei Wochen nach Druckfreigabe frei Haus.

Weitere Informationen zur *PORTOCARD* und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie im Onlineshop unter [www.deutschepost.de/individuell](http://www.deutschepost.de/individuell) sowie unter [www.portocard.de](http://www.portocard.de) oder direkt beim Team *PORTOCARD* unter der Rufnummer 0180 5 224622, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

## INFOBRIEF<sup>1</sup>

### Infobrief National (auch Kataloge)

Ob Sie zu einer Party einladen oder Ihre Kunden mit einem Mailing informieren wollen: Als *INFOBRIEF* können Sie kleinere Mengen inhalts-gleicher\* Sendungen (auch Kataloge) einfach und preiswert versenden (für große Mengen gibt es die *INFOPOST*, →Seite 46).

#### Voraussetzungen

- Mindestmenge: 50 Sendungen (Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich).
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich.\*
- Die Anschriften sind maschinenlesbar (siehe Spartipp →Seite 48).
- Die Sendungen können unsortiert eingeliefert werden.

Infobrief	Deutschland
Standard (bis 20 g)	0,35 €**
Kompakt (bis 50 g)	0,75 €**
Groß (bis 1.000 g)	1,35 €**
Maxi (bis 1.000 g)	1,80 €**

Die jeweils zulässigen Maße finden Sie auf →Seite 14.

Zur Rücksendung von *INFOBRIEF* siehe →Seite 52.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost und Infobrief national“ (Bestellnummer 675-601-093). Die Broschüre steht zum Download bereit unter [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de).

**TIPP** Machen Sie aus Ihrer Werbesendung ein besonderes Mailing – setzen Sie hier die *MARKE INDIVIDUELL* mit den dazugehörigen Konditionen als Frankierung ein. Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie unter [www.marke-individuell.de](http://www.marke-individuell.de) (→Seite 41).

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Als **inhaltsgleich** gelten Sendungen auch dann, wenn sie sich unterscheiden durch

- die innere Anschrift (diese muss jedoch mit der äußeren übereinstimmen)
- die Anrede
- je 10 Ordnungsbezeichnungen
  - Nummern (auch in Form von Zahlwörtern), Buchstaben, Zeichen
  - jedoch keine Worte (ausgenommen Produkt- und Länderbezeichnungen)
  - Erläuterung der Ordnungszahlen (z. B. mittels „Legende“) ist nicht zugelassen
- Codier- und Steuerungszeichen
- Ort und Tag der Absendung sowie zusätzliche Angaben zur Absenderangabe
- die Unterschrift(en)

\*\* Sie **frankieren** die Sendungen durch Frankiervermerk, Frankiermaschine und DV-Freimachung oder Absenderstempelung (Frankierung mit Briefmarken i. V. m. einer bei der Deutschen Post angemeldeten Absenderstempelmaschine), *FRANKIERSERVICE* (→Seite 56), *PLUSBRIEF* (→Seite 39). Ist beim Frankieren keine passende Briefmarke zur Hand, kann der Betrag aus mehreren Briefmarken zusammengesetzt werden, ggf. ist eine höhere Wertstufe zu wählen. Hierbei anfallende Differenzbeträge werden nur bis zur nächsthöheren zumutbaren Wertstufe erstattet. Zumutbar ist eine Wertstufe dann, wenn sie mit bis zu zwei Briefmarken erreicht werden kann. Bei der Nutzung von *FRANKIERSERVICE* bzw. Absenderstempelung i. V. m. Briefmarken sind immer Briefmarken der gleichen Wertstufe zu verwenden.

## INFOBRIEF<sup>1</sup>

### Infobrief International

Als *INFOBRIEF INTERNATIONAL* können Sie geringe Auflagen inhalts- gleicher Sendungen preiswert ins Ausland versenden. (Für größere Auflagen siehe *INFOPOST INTERNATIONAL*, →Seite 51.)

Verkaufswaren können Sie als *INFOBRIEF INTERNATIONAL* nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeitschriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeatikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

#### Voraussetzungen

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich.
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich (siehe →Seite 44).

Infobrief International	International*
Preis je Stück	0,45 €
Preis je kg	8,00 €

#### So wird berechnet:

$$\begin{aligned} & \text{Stückzahl} \times \text{Stückpreis} \\ + & \text{Gesamtgewicht in kg} \times \text{Kilopreis} \\ = & \text{Gesamtentgelt} \end{aligned}$$

Die jeweils zulässigen Maße und Gewichte finden Sie auf →Seite 14. Zur Rücksendung von *INFOBRIEF INTERNATIONAL* siehe →Seite 52.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail/infobrief](http://www.deutschepost.de/globalmail/infobrief).

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

**TIPP** *MAILINGFACTORY* (→Seite 54) unterstützt Sie bei der professionellen Erstellung Ihres Mailings.

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* In alle Länder schnellster Beförderungsweg. Für eine prioritäre Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## INFOPOST

### Infopost (auch Kataloge\*): Voraussetzungen

Als *INFOPOST* können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher\*\* Sendungen (auch Kataloge) preiswert versenden. (Für kleine Mengen ab 50 Stück siehe auch *INFOBRIEF*, →Seite 44.)

#### Voraussetzungen

- Mindestmengen:
  - a) mindestens 4.000 Stück, nach Postleitzahlen in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
  - b) mindestens 250 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl), nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
  - c) mindestens 50 Stück für den Leitbereich der Einlieferungsstelle, nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet; Beispiel: Der Leitbereich Bonn umfasst die Postleitzahlensequenz von 53000 bis 53359 (zum Postleitzahlenbuch s. auch →Seite 97)

Eine Aufzahlung für zur Mindestmenge fehlende Sendungen ist möglich.

- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich.\*\*
- Die Anschriften sind maschinenlesbar (Spartipp →Seite 48).

Einlieferung nur in Ihrer Postfiliale oder Geschäftspostannahme (GPA) und bei den Partnerfilialen der Deutschen Post. Dort werden bis zu 5.000 Sendungen entgegengenommen. Größere Mengen sind bei den Großannahmestellen einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost und Infobrief national“ (Bestellnummer 675-601-093). Die Broschüre steht zum Download bereit unter [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de).

**SPARTIPP 1** Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 48).

**SPARTIPP 2** Nutzen Sie *INFOPOST MANAGER* (→Seite 49) zur Portooptimierung, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct-Mailings.

---

\* **Kataloge** sind Anpreisungen von Waren und/oder Dienstleistungen, die auf Papier gedruckt oder mittels Datenträger, wie z. B. CD-ROMS u. Ä., übermittelt werden. Ausgenommen hiervon sind Anpreisungen in Büchern, Zeitungen und Zeitschriften.

\*\* Zu Inhaltsgleichheit und Frankierung siehe →Seite 44.

INFOPOST<sup>1</sup>

## Infopost (auch Kataloge\*): Preise

Infopost Standard** (auch Kataloge)	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,25 €
Infopost Kompakt** (auch Kataloge)	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,28 €
je Stück über 20 g bis 50 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 28 ct****	0,28 € bis 0,39 €
Infopost Groß** (auch Kataloge)	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,36 €
je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 36 ct****	0,36 € bis 0,64 €
je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 100) x 0,046 ct + 64 ct****	0,64 € bis 1,05 €
Infopost Maxi** (auch Kataloge)	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,73 €
je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 73 ct****	0,73 € bis 1,01 €
je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 100) x 0,046 ct + 101 ct****	1,01 € bis 1,42 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DHL INFOPOST.  
Zur Rücksendung von *INFOPOST* siehe →Seite 52.  
Berechnungsbeispiel *INFOPOST* siehe →Seite 48.

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Definition Kataloge siehe →Seite 46.

\*\* Die jeweils zulässigen Maße finden Sie auf →Seite 14.

\*\*\* Bruchteile sind auf ganze Gramm aufzurunden.

\*\*\*\* Centbetrag mathematisch gerundet auf volle Cent.

## INFOPOST

### Berechnungsbeispiel Preise Infopost\*:

Angenommen, Sie wollen 4.000 Kataloge versenden, Format DIN A4 (297 x 210 mm), Höhe 5 mm, Gewicht je Katalog 90 g. Sie schlagen bei den zulässigen Maßen nach (→Seite 14) und finden, dass Ihre Kataloge innerhalb der zulässigen Maße für einen Großbrief liegen.

Also benutzen Sie die Berechnungsformel für *INFOPOST* Groß, 20 g bis 100 g, siehe oben:  $(\text{ganze g} - 20 \text{ g}) \times 0,352 \text{ ct} + 36 \text{ ct}$ ; für Ihren Katalog also:  $(90 \text{ g} - 20 \text{ g}) \times 0,352 \text{ ct} + 36 \text{ ct} = 60,64 \text{ ct}$ ; gerundet\* 61 ct je Katalog zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für den Versand von 4.000 Katalogen à 90 g zahlen Sie also insgesamt:  $4.000 \times 0,61 \text{ €} = 2.440 \text{ €}$  + gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von zzt. 19 %  $463,60 \text{ €} = 2.903,60 \text{ €}$ .

### Infopost: Entgeltermäßigungen

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitregionen- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre *INFOPOST* bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für *INFOPOST*.

	Bund-/Behälterfertig.		Palettenfertigung	
	Leitregion	PLZ**	Leitzone	Leitregion
ab 4.000 Sendungen	2 %	4 %	1 %	3 %
ab 25.000 Sendungen	3 %	5 %	2 %	4 %
ab 100.000 Sendungen	4 %	6 %	3 %	5 %
ab 250.000 Sendungen	5 %	7 %	4 %	6 %
ab 500.000 Sendungen	7 %	8 %	6 %	7 %

Eine zusätzliche Entgeltermäßigung gewähren wir Ihnen, wenn Sie Ihre *INFOPOST* mit Frankierung ZL versehen und gleichzeitig die Vorgaben einhalten, die in der Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost und Infobrief national“ (Bestellnummer 675-601-093) beschrieben sind. Die Broschüre steht für Sie zum Download bereit unter [www.infopost.de](http://www.infopost.de).

Zusätzliche Ermäßigung

1 %

**SPARTIPP** Testen Sie vor dem Mailingversand die Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, Maschinenfähigkeit und Gestaltung der Aufschriftseite) Ihrer Sendungen, um kein finanzielles Potenzial zu verschenken. Näheres in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122).

\* Das Ergebnis ist auf volle Cent mathematisch zu runden. Bruchteile von Gramm sind auf ganze Gramm aufzurunden.

\*\* Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei Groß- und Maxisendungen möglich.

## INFOPOST

### Infopost Manager

*INFOPOST MANAGER* realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von *INFOPOST* oder *INFOBRIEF* (national und international) sowie DHL INFOPOST und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

#### Systemvoraussetzungen:

- Pentium III mit 1 GHz
- Festplatte: mindestens 300 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP
- Drucker

#### Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen)

Fax: 0261 3020-516

E-Mail: [info@infopost-manager.de](mailto:info@infopost-manager.de)

Internet: [www.infopost-manager.de](http://www.infopost-manager.de)

### Dialog Manager

*DIALOG MANAGER* ist eine benutzerfreundliche und einfach zu bedienende CRM-Lösung für Unternehmen, Vereine und Verbände. Der *DIALOG MANAGER* unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit mit und an Ihrem Kunden! Angefangen bei der Adressverwaltung sowie der Termin- und Aufgabenverwaltung über die Portooptimierung bis hin zum Responsemanagement.

#### Systemvoraussetzungen:

- Pentium III mit 1 GHz
- RAM-Speicher: mindestens 1 GB
- Festplatte: mindestens 600 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP

#### Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen)

Fax: 0261 3020-516

E-Mail: [info@dialog-manager.de](mailto:info@dialog-manager.de)

Internet: [www.dialog-manager.de](http://www.dialog-manager.de)

## INFOPOST

### DHL Infopost

Als DHL INFOPOST können Sie Druckwerke versenden, die über 1.000 g schwer sind. Die Sendungen müssen format- und gewichtsgleich, palettierfähig und zu lohnenden Flachpalettengebinden zusammengefasst sein.

#### Voraussetzungen

Mindestmenge: 250 Stück pro Einlieferungstag und Ziel-Paketzentrum  
Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)  
Höchstmaße: 400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)  
Mindestgewicht: über 1 kg  
Höchstgewicht: 10 kg

### DHL Infopost

Preis auf Anfrage

Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie – Kundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

Zur Rücksendung von DHL INFOPOST siehe →Seiten 52 und 103.

Ihr Vertragspartner ist DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post Brief National sowie die Handlingbroschüre „So versenden Sie professionell DHL INFOPOST“.

Für weitere Informationen rufen Sie uns an unter Kundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

**SPARTIPP** Wenn Sie Paletten oder Rollbehälter nach Ziel-Paketzentren vorsortieren, Ihre Transporteinheiten zielrein versenden, der Versand in bestimmte Ballungszentren und Verdichtungsräume erfolgt oder große Mengen eingeliefert werden, wird das Entgelt ermäßigt.

Darüber hinaus bieten wir attraktive Konditionen während der Hauptversandzeiträume im Sommer und im Winter an. Komfortabel und kostengünstig können Sie Ihre Sendungen mit dem *INFOPOST MANAGER* vorbereiten. Weitere Informationen siehe „Infopost Manager“, →Seite 49.

Die Vorsortierung der DHL INFOPOST erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Der *INFOPOST MANAGER* gleicht diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten ab und bietet Ihnen noch viele weitere Vorteile. Mit den Leitdaten und dem *INFOPOST MANAGER* ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen und Preise zu ermitteln. Mehr zum *INFOPOST MANAGER* finden Sie auf →Seite 49 und unter [www.infopost-manager.de](http://www.infopost-manager.de).

## INFOPOST

### Infopost International

Als *INFOPOST INTERNATIONAL* können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher\* Sendungen preiswert versenden. (Für kleine Mengen ab 50 Stück siehe *INFOBRIEF INTERNATIONAL*, →Seite 45.)

Verkaufswaren können Sie als *INFOPOST INTERNATIONAL* nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeitschriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeartikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

#### Voraussetzungen

- Mindestens 500 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich.
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich (gilt auch für die Beilagen).\*
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für Maxibrief International (→Seite 14). Bücher und Broschüren dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.

Infopost International	International	
	Priority**	Economy
Preis je Stück	0,45 € <sup>1</sup>	0,43 € <sup>1</sup>
Preis je kg	7,50 € <sup>1</sup>	7,50 € <sup>1</sup>

#### So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis  
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis  
 = Gesamtentgelt<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Zu Inhaltsgleichheit und Frankierung siehe →Seite 44.

\*\* Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## INFOPOST

**Infopost International: Entgeltermäßigungen**

Wenn Sie mindestens 2.500 Sendungen *INFOPOST INTERNATIONAL* einliefern, bekommen Sie noch günstigere Preise. Die Höhe der Ermäßigung hängt von Ihrer Einlieferungsmenge ab.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %
ab 20.000 Sendungen	20 %

Weitere Informationen finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail/infopost](http://www.deutschepost.de/globalmail/infopost).

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

**Rücksendung Infobrief, Infopost national und international sowie DHL Infopost**

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen, →Seiten 102–105). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre *INFOPOST/INFOBRIEF INTERNATIONAL* Sendungen sowie DHL INFOPOST an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Rücksendeentgelt für	D	Internat.
Infobrief oder Infopost (je Sendung)	–	–
DHL Infopost (je Sendung)	0,41 € <sup>1</sup>	–

Die Rücksendung von Infopost und Infobriefen national ist nur noch in Verbindung mit Premiumadress (→Seite 102) möglich.

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Diese Preise sind nur für Unternehmer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bestimmt.

## WERBEANTWORT

*WERBEANTWORT* und *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* sind Briefe oder Postkarten, bei denen der Empfänger der *WERBEANTWORT* zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die *WERBEANTWORTEN*, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die *WERBEANTWORT* ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen *WERBEANTWORT* sind:  
Der Vermerk „Deutsche Post *WERBEANTWORT*“ (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer *WERBEANTWORT* informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4. Informationen zur nationalen *WERBEANTWORT* finden Sie auch unter [www.deutschepost.de/werbeantwort](http://www.deutschepost.de/werbeantwort).

Bei *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* wird (unabhängig vom gewählten Format) das Entgelt für einen Standardbrief International (→Seite 14) fällig.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die *WERBEANTWORT* finden Sie bei den entsprechenden Briefen und Postkarten (→Seiten 14, 15).

*WERBEANTWORT INTERNATIONAL* über 50 g ist im Rahmen eines internationalen Projektes für ausgewählte Länder zugelassen. Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post.

Informationen zur *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* sowie Hinweise zur Gestaltung (Internationaler Frankiervermerk) finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail).

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

### Werbeantwort Online / Adressdialog

Fortschrittlicher Crossmedia-Service für eine einfache *WERBEANTWORT* Online und die Fortführung des Mailings im Internet. Der Adressat entnimmt dem Mailing einen individuellen Code. Nach Eingabe des Codes im Internet wird er dort persönlich begrüßt. Die Formularfelder enthalten bereits die Adressdaten. Das macht ein bequemes Antworten möglich. Ausgezeichnet mit dem World Mail Award im Feld eCommerce (London 2007) und mit dem Qualitätssiegel Datenverarbeitung des Deutschen Dialogmarketing Verbandes 2011.

**Anwendungsgebiete:** Bestellung, Anmeldung, Marktforschung, Kundenbefragung, E-Mail-Gewinnung, Adressqualifizierung, Adressberichtigung, Interessentengewinnung, Permission Marketing, Papiervermeidung etc.

Details und Bestellung siehe [www.adressdialog.de/kalkulator](http://www.adressdialog.de/kalkulator).

## SYSTEMLÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

### Mailingfactory

*MAILINGFACTORY* ist die Komplettlösung für die Erstellung Ihrer Werbe- und Informationsschreiben. Werbebriefe, -postkarten und -flyer können Sie jetzt unter [www.mailingfactory.de](http://www.mailingfactory.de) selbst gestalten! Einfach, schnell, günstig! Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Dafür verwenden Sie entweder eine unserer SVI-geprüften Vorlagen und passen diese Ihren individuellen Wünschen an, oder Sie gestalten Ihre eigene Werbesendung. Ein professioneller Editor steht Ihnen hierbei als Gestaltungswerkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, Werbebrief oder Postkarte sowie verschiedenen Adressierungsoptionen.

### Mailingfactory Business

Die *MAILINGFACTORY* für Unternehmen mit dezentralen Strukturen, z. B. einem Netz von Niederlassungen oder Filialen. *MAILINGFACTORY BUSINESS* ist die Internet-Plattform für die einheitliche Realisation von Werbebriefen im Kundenlayout – von der Gestaltung über Adressierung und Druck bis hin zum Versand. Durch diese Anwendung wird ein einheitlicher Auftritt von allen angeschlossenen Unternehmenseinheiten sichergestellt.

### Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Marketing Services,  
Tulpenfeld 9, 53113 Bonn

Telefon: 0228 9086-13, montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: [info@mailingfactory.de](mailto:info@mailingfactory.de)

Internet: [www.mailingfactory.de](http://www.mailingfactory.de)

## SYSTEMLÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

### Bestseller Mail

Individuelle Gestaltung und termingerechter Druck Ihrer Werbemittel aus einer Hand. Persönliche Beratung durch unsere Fachberater und eine unserer bundesweit über 100 Partneragenturen. Günstige Preise durch Einkauf großer Volumen. Erfahrung aus mehr als 8.000 erfolgreich realisierten Mailing-Aktionen.

**Anwendungsgebiete:** Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen/Messen/Events, Mailings für Handel/Handwerk/Dienstleister/Hotels/Hersteller, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

### Preise, Information und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Bestsellermail, Tulpenfeld 9,  
53113 Bonn

Telefon: 0228 9086-15; montags bis donnerstags 8 bis 17 Uhr,  
freitags 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: [bestsellermail@dpcom.de](mailto:bestsellermail@dpcom.de)

Internet: [www.bestsellermail.de](http://www.bestsellermail.de)

FRANKIERLÖSUNGEN<sup>1</sup>**Frankierservice**

Im Rahmen des *FRANKIERSERVICE* übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden u. a. Brief und *INFOPOST* Sendungen (→Seite 57).

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzlicher Servicepreis für den *FRANKIERSERVICE* fällig. Dieser ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe einer Sendung. Die Entgelte können Sie auch per *POSTCARD* (→Seite 87) bezahlen.

**Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Standard und Kompakt**

1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

**Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Groß und Maxi**

1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Servicepreises werden mit jeder Einlieferungsliste *FRANKIERSERVICE* (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Bitte trennen Sie die Sendungen wie in der Einlieferungsliste *FRANKIERSERVICE* (Produktblatt) vorgegeben und legen diese in entsprechende Briefbehälter ein. Standard- und Kompaktsendungen in Briefbehälter Größe 1, Groß- und Maxisendungen in Briefbehälter Größe 2.

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

\* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## FRANKIERLÖSUNGEN

Für den Frankierservice können eingeliefert werden:

- Postkarten, Standard-, Kompakt-, Groß- und Maxibriefe National, auch mit Zusatzleistungen wie z. B. *EINSCHREIBEN*
- Postkarten und Briefe International, auch mit den Zusatzleistungen *EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN*
- Bücher- und Warensendungen
- *INFOPOST*/Katalog Standard, Kompakt, Groß und Maxi (National und International)
- *INFOBRIEF*/Katalog Standard, Kompakt, Groß und Maxi (National und International)
- *STREIFBANDZEITUNG*

Nicht im Leistungsumfang enthalten sind:

- *POSTIDENT*
- *BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF*
- Sendungen als *PRESSE* und *BUCH INTERNATIONAL*

### Frankierung von Infopost Sendungen

Bei Nutzung des *FRANKIERSERVICE* in Verbindung mit *INFOPOST* und *INFOBRIEF* gelten die entsprechenden AGB. Insbesondere beachten Sie bitte:

- Bei *INFOPOST* Sendungen erfolgt die Beauftragung für den *FRANKIERSERVICE* auf der jeweiligen Einlieferungsliste *INFOPOST* bzw. *INFOBRIEF*. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag *FRANKIERSERVICE* betrachtet.
- *INFOPOST* mit *FRANKIERSERVICE* muss in auf- oder absteigender Reihenfolge der Postleitzahlen sortiert werden. Auf weitere Sortierleistungen (z. B. Bund-, Behälter-, Palettenfertigung) wird keine Entgeltermäßigung gewährt.
- Der *FRANKIERSERVICE* Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte, nicht aber für aufgezahlte Sendungen berechnet.

### Frankierservice Spezial

Über weitere Möglichkeiten des *FRANKIERSERVICE* wie zum Beispiel die Stempelung mit einem besonderen Kundenklicsee oder die Frankierung von zusätzlichen Produkten informieren wir Sie gerne. Für eine gezielte Beratung steht Ihnen unser Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Telefon: siehe Seite 4.

**TIPP** Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter [www.frankierservice.de](http://www.frankierservice.de).

## PRESSE

### Presse Distribution National

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

#### Produkte

- Postvertriebsstück
- Pressesendung
- Streifbandzeitung

#### Transportnetze

- Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
- Schnellläufernetz für eilige Sendungen
- Briefnetz für Einzelexemplare

#### Voraussetzungen

- Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über die Infoline Presse Distribution unter 0800 5006003, Freecall, montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen). Oder besuchen Sie uns im Internet: [www.deutschepost.de/pressedistribution](http://www.deutschepost.de/pressedistribution).

PRESSE<sup>1</sup>

### Presse International

Zeitungen und Zeitschriften, für die nach Maßgabe der AGB der Deutsche Post AG Presse Distribution National ein Vertrag Presse Distribution (→Seite 58) für den Versand als Postvertriebsstück, Pressesendung oder Streifbandzeitung im Inland abgeschlossen wurde, können als *PRESSE INTERNATIONAL* ins Ausland versandt werden. Beilagen können grundsätzlich (gemäß den Bestimmungen im Inland) beigelegt werden. Sie werden lediglich gewichtsmäßig erfasst.

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,45 €	3,00 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	5,50 €
1.001 g bis 2.000 g	16,90 €	11,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

**TIPP** Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## PRESSE

## Presse und Buch International – Kilotarife

Sie verschicken regelmäßig Presse- und Bucherzeugnisse in hohen Auflagen oder schwere Bücher über 2 kg ins Ausland? Dann nutzen Sie *PRESSE* und *BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF*, eine effiziente Versandlösung, mit der Sie Ihre Portokosten erheblich reduzieren können.

Kilotarife	International	
	Priority*	Economy
Preis je Stück	0,70 € <sup>1</sup>	0,50 € <sup>1</sup>
Preis je kg	6,00 € <sup>1</sup>	4,50 € <sup>1</sup>

**So wird berechnet:**

$$\begin{aligned} & \text{Stückzahl} \times \text{Stückpreis} \\ + & \text{Gesamtgewicht in kg} \times \text{Kilopreis} \\ = & \text{Gesamtentgelt}^1 \end{aligned}$$

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (→Seiten 22, 59)

Höchstgewicht: 2.000 g, Bücher und Broschüren 5.000 g (Einzelgewicht)

Economy ist die kostengünstige Kombination von Luft- und Landversand ins außereuropäische Ausland. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

## Presse und Buch International – Zusatzleistungen

Ihre Versandlösung *PRESSE INTERNATIONAL* bzw. *BUCH INTERNATIONAL* können Sie mit Ausnahme von *WERTBRIEF INTERNATIONAL* (→Seite 25) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- *EINSCHREIBEN* (→Seite 23)
  - *EINSCHREIBEN* + Rückschein (→Seite 24)
  - *EINSCHREIBEN* + Eigenhändig (→Seite 24)
  - *EINSCHREIBEN* + *NACHNAHME* (→Seite 26)
  - *EIL INTERNATIONAL* (→Seite 25)
- (Kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande in Länder der EU. Zur EU gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (inkl. Monaco; außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Rep., außer Nordteil).

\* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe →Seite 32.

## PRESSE

**Presse und Buch International – M-Beutel**

Der *M-BEUTEL* ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Bücher und/oder Zeitschriften an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Höchstgewicht je *M-BEUTEL*: 30 kg.

M-Beutel	International	
	Priority*	Economy
je angefangene kg	5,00 € <sup>1</sup>	4,00 € <sup>1</sup>
Mindestentgelt pro Auftrag	10,00 € <sup>1</sup>	

M-Beutel – Einschreiben (ausgenommen USA/Kanada)**	International
Aufpreis je Beutel	+ 8,95 € <sup>2</sup>

Als *M-BEUTEL* eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten. Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter [www.deutschepost.de/globalmail/m-beutel](http://www.deutschepost.de/globalmail/m-beutel). Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer für Versände innerhalb der EU. Eine Übersicht der EU-Länder finden Sie auf →Seite 60.

<sup>2</sup> Nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Für eine prioritäre Beförderung kennzeichnen Sie Ihre Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“, siehe →Seite 32.

\*\* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

# DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

<b>DHL 24 h Services</b> .....	63
DHL Versandhelfer .....	63
DHL Online Frankierung .....	63
DHL Shop .....	63
DHL Empfängerservices .....	63
DHL Paketbox .....	63
DHL Online Sendungsverfolgung .....	63
<b>DHL Päckchen</b> .....	64
DHL Päckchen .....	64
DHL Pluspäckchen .....	64
<b>DHL Päckchen Services</b> .....	65
Nachsendeservice .....	65
Vorausverfügung .....	65
<b>DHL Paket</b> .....	66
DHL Paket .....	66
DHL Reisegepäck .....	66
<b>DHL Paketmarke</b> .....	67
<b>DHL Paket Services</b> .....	68
Rolle .....	68
Sperrgut .....	68
Unfrei (Pauschalentgelt) .....	69
Nachnahme .....	69
Premium .....	70
Wertpaket International .....	70
Transportversicherung (National) .....	71
Rückschein .....	71
Nachsendeservice .....	71
Vorausverfügung .....	71
<b>DHL Versandzubehör</b> .....	72
<b>DHL Abholung</b> .....	73
<b>Zulässige Wertgegenstände</b> .....	74
<b>Entgeltzonen und Zielländer</b> .....	76

## DHL 24 H SERVICES

### DHL Versandhelfer

Mit dem Versandhelfer haben Sie alle wichtigen Versandservices wie Adressverwaltung, Portoermittlung, Online-Frankierung und Sendungsverfolgung für Paket- und Briefprodukte in einer Software vereint. Unter [www.dhl.de/versandhelfer](http://www.dhl.de/versandhelfer) können Sie sich den Versandhelfer kostenlos herunterladen.

### DHL Online Frankierung

Erstellen Sie Ihre Versandmarken über [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung) einfach selbst und sparen Sie bei der Frankierung Ihrer DHL PAKETE und DHL PÄCKCHEN gegenüber dem Filialpreis, beispielsweise 1,00 € pro DHL PAKET im deutschlandweiten Versand. Die Bezahlung erfolgt über DHL Checkout, giropay oder PayPal.

### DHL Shop

Versandmarken und Verpackungen in verschiedenen Set-Größen sowie Versandzubehör können Sie auf unserer Internetseite kaufen und bequem an Ihre Wunschadresse liefern lassen. Den DHL Shop finden Sie unter [www.dhl-shop.de](http://www.dhl-shop.de) (Versandkosten →Seite 100).

### DHL Empfängerservices

Für unseren bequemsten Paketempfang aller Zeiten bietet DHL ganz individuelle Services! Mit DHL PACKSTATION, dem Immer-Offen-Paket-schalter, empfangen und verschicken Sie Ihre DHL Pakete, DHL Päckchen und Retouren einfach rund um die Uhr. Kaufen Sie Ihr Paketporto direkt an der DHL PACKSTATION und sparen Sie im deutschlandweiten Versand beispielsweise 1,00 € gegenüber dem Filialpreis. Perfekt für alle Sendungen bis 60 x 35 x 35 cm.

Oder lassen Sie sich Ihre Pakete wie gewohnt nach Hause schicken, aber mit Ankündigung per SMS/E-Mail einen Tag vor der Lieferung. Sie können DHL dann auch einen Wunschtage für die Zustellung mitteilen, falls es Ihnen nicht passt! Oder Sie benennen einen Wunschempfänger (z. B. einen Nachbarn) oder einen Wunschort zur Ablage der Sendung (z. B. Ihre Garage), falls Sie nicht zu Hause sein sollten.

Weitere Infos und kostenlose Anmeldung unter [www.dhl.de/paket](http://www.dhl.de/paket).

### DHL Paketbox

Die DHL PAKETBOX ist der Briefkasten für Ihre Pakete. Versenden Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren so einfach wie Briefe – rund um die Uhr. Frankieren, einlegen, fertig. Perfekt für alle frankierten Sendungen bis 50 x 40 x 30 cm. Alle Informationen und Standorte zum kostenlosen DHL PAKETBOX Service finden Sie unter [www.dhl.de/paketbox](http://www.dhl.de/paketbox).

### DHL Online Sendungsverfolgung

Informationen zum Status Ihrer Sendung können Sie jederzeit kostenlos im Internet unter [www.dhl.de/sendungsverfolgung](http://www.dhl.de/sendungsverfolgung) abfragen. Hierzu einfach die Sendungsnummer Ihres Paketes eingeben, die auf der Einlieferquittung steht.

## DHL PÄCKCHEN<sup>1</sup>

### DHL Päckchen\*

Kleinere, leichte Güter können Sie preiswert als DHL Päckchen versenden.  
Höchstgewicht: 2 kg.

DHL Päckchen*	D	EU**	Welt**
	4,10 €	8,90 €	15,90 €

### Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm

Höchstmaße Deutschland: 60 cm x 30 cm x 15 cm

Höchstmaße International: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

### Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm

Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Höchstmaße International: Länge + zweif. Durchmesser = 104 cm

Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich  
(→Seite 68).

**HINWEIS** Bitte nutzen Sie für den Versand Ihrer DHL PÄCKCHEN die in Ihrer Postfiliale erhältlichen Versandscheine.

**GoGreen:** Ihre DHL PÄCKCHEN werden deutschlandweit 100 % CO<sub>2</sub>-neutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter [www.dhl.de/gogreen](http://www.dhl.de/gogreen).

**TIPP 1** Beim Kauf Ihrer DHL PÄCKCHENMARKE im Internet oder an der DHL PACKSTATION sparen Sie 0,20 € pro Päckchen D, international sogar noch mehr! Mehr Informationen unter [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung).

**TIPP 2** Sie versenden häufiger oder größere Mengen? Dann nutzen Sie die Vorzüge der Päckchenmarken-Sets. Deutschlandweiter Versand schon ab 3,70 €. Mehr unter [www.dhl.de/setpreise](http://www.dhl.de/setpreise) (Versandkosten →Seite 100).

### DHL Pluspäckchen\*\*\*

Das DHL PLUSPÄCKCHEN besteht aus einer stabilen Recyclingverpackung plus Porto und CO<sub>2</sub>-neutralem Versand.

DHL Pluspäckchen***	D	EU	Welt
	5,99 € <sup>2</sup>	–	–

Höchstgewicht Deutschland: 10 kg, Größe M: 37,5 x 30,0 x 13,5 cm

## DHL PÄCKCHEN SERVICES<sup>1</sup>

### Nachsendeservice

Sie können sich DHL PÄCKCHEN im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den Nachsendeservice (→Seite 28) fällt für jedes nachgesandte DHL Päckchen das genannte Entgelt an.

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,90 € <sup>3</sup>	–	–

### Vorausverfügung (nur DHL Päckchen)

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“, →Seite 103) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL PÄCKCHEN an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache, zum Beispiel:

Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“

Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«

Englisch: "If undeliverable return to sender"

**Wichtig:** Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Kartonage.

<sup>3</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 68), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB der Deutschen Post Brief National bzw. Brief International in der jeweils aktuellen Fassung.

\*\* Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL PÄCKCHEN finden Sie auf →Seite 67. Die Ländergruppe Welt für DHL PÄCKCHEN umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind.

\*\*\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Keine Services, kein Sperrgut (→Seite 68), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB der Deutschen Post Brief National in der aktuellen Fassung. Das Überschreiben bzw. Überkleben von Adressdaten ist nicht zulässig.

DHL PAKET<sup>1</sup>

## DHL Paket\*

DHL PAKETE sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Haftung besteht beim nationalen Versand bis 500 €. Im EU-weiten Versand ist eine Transportversicherung gegen Verlust oder Beschädigung bis 500 € inklusive. Im internationalen Versand richtet sich die Haftung nach dem Weltpostvertrag.\*\*

DHL Paket		D	EU Zone 1***	Welt Zone 2***	Welt Zone 3***	Welt Zone 4***
bis	5 kg	6,90 €	17,00 €	30,00 €	36,00 €	42,00 €
über	5 kg bis 10 kg	6,90 €	22,00 €	35,00 €	47,00 €	59,00 €
über	10 kg bis 20 kg	11,90 € <sup>2</sup>	32,00 € <sup>2</sup>	45,00 €	68,00 €	91,00 €
über	20 kg bis 31,5 kg	13,90 € <sup>2</sup>	42,00 € <sup>2</sup>	55,00 €	89,00 €	123,00 €

## Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm

Höchstmaße<sup>3</sup>: 120 cm x 60 cm x 60 cm

Höchstgewicht: 31,5 kg

## Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm

Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm

Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich (→Seite 68).

Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder keine stabile Kartonverpackung haben, gelten als Sperrgut (→Seite 68).

## DHL Reisegepäck\*

Als DHL Reisegepäck können Sie Ihre Koffer oder Reisetaschen deutschlandweit bis 120 x 60 x 60 cm und bis 31,5 kg vorausschicken. Die Freimachung erfolgt unabhängig vom Gewicht des Gepäckstücks mit der DHL Paketmarke bis **31,5 kg**. Größere Gepäckstücke? →Seite 68.

DHL Reisegepäck*	D	EU	Welt
	13,90 € <sup>2</sup>	–	–

**TIPP** Frankieren Sie Ihre Pakete an der DHL PACKSTATION oder unter [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung) und sparen Sie im nationalen Versand 1,00 € und im internationalen Versand 2,00 € pro Paket gegenüber dem Filialpreis!

**GoGreen:** Ihre DHL Pakete werden deutschlandweit 100 % CO<sub>2</sub>-neutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter [www.dhl.de/gogreen](http://www.dhl.de/gogreen).

## DHL PAKETMARKE<sup>1</sup>

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere PAKETMARKEN Sets und **sparen Sie bis zu 17 %** gegenüber dem Einzelkauf.

DHL Paketmarken*	D bis 10 kg	EU*** bis 5 kg
3er-Set	–	49,90 € <sup>5</sup>
10er-Set	64,00 € <sup>4</sup>	159,00 € <sup>5</sup>
50er-Set	295,00 € <sup>4</sup>	749,00 € <sup>5</sup>
100er-Set	570,00 € <sup>4</sup>	1.399,00 € <sup>5</sup>

**Bestellen:** Die PAKETMARKEN Sets können Sie auch einfach bestellen – beim Kundenservice Paket (Versandkosten →Seite 100).

Telefon: siehe Seite 4

Fax: 0800 3451010, kostenfreie Faxnummer für die Bestellung von DHL PAKETMARKEN

Internet: [www.dhl-shop.de](http://www.dhl-shop.de)

**TIPP 1** DHL PAKETMARKEN Deutschland und EU gibt es auch für höhere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter [www.dhl.de/setpreise](http://www.dhl.de/setpreise) (Versandkosten →Seite 100).

**TIPP 2** Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung →Seite 73.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>3</sup> Max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) für DHL PAKETE bis 10 kg innerhalb Deutschlands und in die EU: 300 cm.

<sup>4</sup> Nur in allen größeren Postfilialen sowie über Internet und DHL Servicenummer.

<sup>5</sup> Nur im Internet ([www.dhl-shop.de](http://www.dhl-shop.de)) oder über die DHL Servicenummer erhältlich.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB der DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB der Deutschen Post Paket International in der jeweils aktuellen Fassung.

\*\* Die Haftung für bedingungsgerechte DHL PAKETE International ist entsprechend Weltpostvertrag auf 45,26 € pro Paket zzgl. 5,09 € je kg begrenzt (Stand 01.01.2012). Eine zusätzliche Transportversicherung (Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“) bzw. höhere Haftung für DHL PAKETE International bietet der Versand mit Service Premium (→Seite 70) oder mit Wertpaket International (→Seite 70).

\*\*\* **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil);

**Zone 2:** Rest Europa;

**Zone 3:** Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens;

**Zone 4:** Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 76.

Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Postfiliale erfragt oder im Internet unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de) abgerufen werden.

DHL PAKET SERVICES<sup>1</sup>**Rolle**

Wir befördern auch Rollen. Hierfür ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut; eine Rollenmarke ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,50 €	+ 1,50 €	+ 1,50 €

**Sperrgut\***

Als **Sperrgut** gelten Sendungen, die

- die Paketmaße (→Seite 66) überschreiten oder in Rollenform mehr als 5 kg wiegen,
- weder quader- noch rollenförmig sind,
- abstehende Teile oder lose Umschnürungen aufweisen oder
- keine formstabile Außenverpackung aus Wellpappe, Vollpappe oder Papier haben.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 20,00 € <sup>2</sup>	+ 20,00 € <sup>2</sup>	+ 20,00 €

**Höchstmaße**

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

**Reisegepäckstücke** gelten nur als Sperrgut, wenn sie die Höchstmaße 120 x 60 x 60 cm überschreiten. Verpackungsform und -materialien sind hierbei unerheblich (→Seite 66). Werden die Höchstmaße 120 x 60 x 60 cm überschritten, gilt das Gepäckstück als Sperrgut und zusätzlich zu dem gewichtsabhängigen Paketentgelt fällt der Sperrgutzuschlag an.

**TIPP** Mit dem DHL MAXITRANSPORT können Sie noch größere und schwerere Gegenstände innerhalb Deutschlands bequem versenden. Ab 44,90 €, Abholung inklusive. Mehr unter [www.dhl.de/maxitransport](http://www.dhl.de/maxitransport).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß innerhalb Deutschlands und in die EU ist der Service Sperrgut umsatzsteuerpflichtig: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

<sup>3</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Dieser Service ist nicht für alle Länder möglich. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Postfiliale oder im Internet unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de).

## DHL PAKET SERVICES<sup>1</sup>

### Unfrei (Pauschalentgelt)

Mit dem Service Unfrei können Sie Ihr Paket auf Kosten des Empfängers versenden. Der Empfänger bezahlt die Versandkosten von 15,00 € bei Erhalt der Sendung. Verweigert der Empfänger jedoch die Zahlung (und somit die Annahme des Pakets), wird das Paket an Sie zurückgesandt und Sie bleiben zur Zahlung der Versandkosten verpflichtet.

Unfrei (Pauschalentgelt)	D	EU	Welt
(inkl. Beförderung bis 31,5 kg)	15,00 € <sup>2</sup>	–	–

### Nachnahme

Durch den Service Nachnahme können Sie sicherstellen, dass der Empfänger das DHL PAKET erst nach Bezahlung des von Ihnen angegebenen Nachnahmebetrags erhält. Der eingezogene Nachnahmebetrag wird – abzüglich eines Übermittlungsentgelts – auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

Nachnahme	D	EU	Welt
	+ 5,00 € <sup>2</sup>	+ 5,00 € <sup>2</sup>	+ 4,20 €

Übermittlungsentgelt	D	EU	Welt
	+ 2,00 €	–	–

Der Nachnahmebetrag von maximal 3.500 €\* wird ausschließlich in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des Nachnahmebetrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt.

Das Nachnahmeentgelt ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der Nachnahmebetrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Ein Übermittlungsentgelt müssen Sie in diesem Fall natürlich nicht bezahlen. Bitte beachten Sie, dass Nachnahme nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft erhalten Sie in Ihrer Postfiliale. Nicht in Kombination mit Express-Versand (→Seite 78 ff.).

Die Postbank behält sich vor, ein Nachentgelt von 5,00 € vom Nachnahmebetrag einzubehalten, wenn im internationalen Versand die Kontoinformationen (BIC/IBAN) nicht korrekt angegeben wurden.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Der Höchstbetrag für Nachnahme International ist abhängig vom Empfangsland. Nähere Informationen bekommen Sie in Ihrer Postfiliale oder unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de). Nachnahme International ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Belgien, Frankreich (inkl. überseeische Gebiete und Departements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien (außer Ceuta und Melilla), Türkei, Tunesien, Ungarn, Vatikanstadt.

DHL PAKET SERVICES<sup>1</sup>**Premium (nur DHL Paket International)**

Der Service Premium beinhaltet eine Transportversicherung<sup>2</sup> bis 500 € bei Verlust und Beschädigung Ihres DHL PAKETS International. Darüber hinaus wird Ihre Premiumsendung immer auf dem schnellsten Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
bis 5 kg	–	+ 8,50 €	+ 18,00 €	+ 24,00 €
über 5 kg bis 10 kg	–	+ 12,00 €	+ 36,00 €	+ 48,00 €
über 10 kg bis 20 kg	–	+ 19,00 €	+ 71,00 €	+ 94,00 €
über 20 kg bis 31,5 kg	–	+ 26,00 €	+ 106,00 €	+ 140,00 €

Bringen Sie bitte den Premiumaufkleber auf der Sendung an.

DHL PAKETE International in Zone 1 / EU enthalten standardmäßig eine Transportversicherung<sup>2</sup> bis 500 €.

**TIPP** Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL EXPRESS INTERNATIONAL infrage, siehe →Seite 82.

**Wertpaket International**

Mit dem Service Wertpaket International können Sie für Ihr DHL PAKET International eine Höherhaftung bis zu 5.000 € für den Fall von Verlust und Beschädigung vereinbaren.

Wertpaket International	Internat.
Grundentgelt bis 500 € Wertangabe	+ 6,00 €
Entgelt je weitere 100 € Wertangabe	+ 1,50 €

Wertpaket International ist nicht in alle Länder möglich. Der zulässige Höchstbetrag für den Service Wertpaket International ist länderspezifisch. Nähere Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale oder unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de).

DHL PAKETE mit dem Service Wertpaket International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 74/75).

**TIPP** Mit dem Service *GOGREEN* können Sie über die DHL ONLINE FRANKIERUNG alle Päckchen und Pakete International klimafreundlich CO<sub>2</sub>-neutral versenden: [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

\* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf →Seite 67.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 76.

## DHL PAKET SERVICES<sup>1</sup>

### Transportversicherung (National)

Versicherung gegen Verlust u. Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 oder 25.000 € je DHL PAKET (Stück). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, →Seiten 74/75.

Transportversicherung	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 €	–	–

### Rückschein

Der Absender erhält einen vorbereiteten Rückschein mit der Bestätigung, dass das DHL PAKET abgeliefert wurde.

Rückschein	D	EU	Welt
	+ 1,80 € <sup>2</sup>	–	–

### Nachsendeservice

Sie können sich Ihre DHL PAKETE im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Pauschale für den Nachsendeservice (→Seite 28) fällt für jedes nachgesandte DHL PAKET das genannte Entgelt an. Nicht in Kombination mit Express-Versand (→Seite 78 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	+ 6,90 € <sup>3</sup>	–	–

### Vorausverfügung (DHL Paket)

Mit einer Vorausverfügung (→Seite 104) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL PAKET International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL EXPRESS INTERNATIONAL (→Seite 82) möglich. Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport <sup>4*</sup>	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport <sup>4*</sup>	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) ist der Service Rückschein umsatzsteuerpflichtig: 2,14 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

<sup>3</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>4</sup> Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

\* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

## DHL VERSANDZUBEHÖR<sup>1</sup>

### DHL Packset\*

DHL PACKSET ist die praktische, stabile und DIN-geprüfte Versandverpackung inklusive Klebestreifen (außer bei Größe XS) für Ihre DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETE. DHL PACKSETS erhalten Sie in allen teilnehmenden Postfilialen.

#### DHL Packset\*

<b>XS</b> (22,5 x 14,5 x 3,5 cm)	1,49 €
<b>S</b> (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 €
<b>M</b> (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 €
<b>L</b> (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 €
<b>F</b> (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)	2,49 €

Die Maße (Breite x Tiefe x Höhe) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

### DHL Basiskartons\*

Einfache Faltkartons – für alle, die viel versenden. Erhältlich in sieben verschiedenen Größen unter [www.dhl-shop.de/kartonagen](http://www.dhl-shop.de/kartonagen) oder telefonisch zu bestellen unter Kundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4 (Versandkosten →Seite 100).

Faltpaket	20er-Set bzw. 25er-Set	entspricht Einzelpreis
Größe 1 (29,5 x 17,0 x 12,5 cm), 25er-Set	8,90 €	0,36 €
Größe 2 (35,5 x 23,0 x 12,0 cm), 25er-Set	11,40 €	0,46 €
Größe 3 (35,5 x 30,0 x 15,0 cm), 25er-Set	13,70 €	0,55 €
Größe 4 (40,0 x 30,5 x 17,5 cm), 25er-Set	14,90 €	0,60 €
Größe 5 (49,5 x 32,5 x 20,5 cm), 25er-Set	29,20 €	1,17 €
Größe 6 (60,5 x 40,5 x 20,5 cm), 20er-Set	31,50 €	1,58 €
Größe 7 (60,0 x 39,5 x 30,0 cm), 20er-Set	33,00 €	1,65 €

Die Maße (Breite x Tiefe x Höhe) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

**TIPP** Sie brauchen größere Mengen unserer Versandkartonagen? Rufen Sie uns an, gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot! Kundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4 (Versandkosten →Seite 100).

### DHL Versandzubehör

Unter [www.dhl-shop.de/kartonagen](http://www.dhl-shop.de/kartonagen) erhalten Sie Zubehör für jeden Versandanlass (Versandkosten →Seite 100). Neben dem praktischen DHL AIRPACK oder den DHL Klebeetiketten für die Online-Frankierung gibt es auch Klebebänder, Lieferscheintaschen oder Paket-Öffner in Profi-Qualität.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

## DHL ABHOLUNG\*

Der DHL Abholservice beinhaltet die Abholung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN.

Mit den **DHL Abholsets** können Sie bequem telefonisch oder online einen Abholauftrag für bis zu 20 freigemachte Sendungen erteilen. Die DHL Abholsets erhalten Sie im DHL Shop unter [www.dhl-shop.de/abholsets](http://www.dhl-shop.de/abholsets) (Versandkosten →Seite 100).

### DHL Abholset\*

3er-Set	9,00 € <sup>1</sup>
---------	---------------------

Über die **DHL ONLINE FRANKIERUNG** können Sendungen per Internet frankiert und bezahlt sowie eine Abholung beauftragt werden. Buchung online über [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung).

Es stehen hier verschiedene Abholvarianten zur Verfügung:

- Abholung an einem ausgewählten Tag:  
Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) i. d. R. zwischen 8 und 20 Uhr und kostet 3 €<sup>1</sup> je Abholauftrag. Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.
- Abholung in einem ausgewählten Zeitfenster:  
Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) zwischen 8 und 13 Uhr oder zwischen 12 und 17 Uhr. Die Zeitfenster-Abholung kostet 6 €<sup>1</sup> je Abholauftrag.

Weitere Informationen zu den Abholprodukten finden Sie im Internet unter [www.dhl.de/abholung](http://www.dhl.de/abholung).

**TIPP** Abholung inklusive Versand ab 6,90 €<sup>2</sup> über die DHL ONLINE FRANKIERUNG, z. B. für ein Päckchen bis 2 kg (60 x 30 x 15 cm).

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Abholung.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB der DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

## ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

**Zulässige Inhalte im nationalen Paket- und Express-Versand und internationalen Paket-Versand**

Wertvolle Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung sind generell unzulässig.

**Valoren der Klasse I, zulässig bis zu einem Wert von 25.000 €**

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die ein Identitätsnachweis durch Angabe der Gattungen und Seriennummern zu führen ist und für die im Schadensfall eine Sperrung oder ein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Aktien, Anleihen, Bezugsrechte, Effekten
- Flugtickets
- Frachtbriefe
- Globalurkunden
- Grundschuldbriefe
- Hypothekenbriefe
- Investmentzertifikate
- Konnossemente
- Kreditbriefe
- Kuxe
- Lebensversicherungspolizen
- Obligationen
- Pfandbriefe
- Schatzanweisungen
- Schatzwechsel
- Schecks (außer Blankoreiseschecks und Schecks, deren Einlösung garantiert ist)
- Schuldverschreibungen
- Sparbücher
- Wechsel
- Zwischenscheine

**Edelmetall-Halbzeuge**

z. B. Golddraht, Zahngold

**Alle sonstigen Wertgegenstände**

z. B. Computer, Mobiltelefone, Verdienstkreuze, Rabattkarten

**Valoren der Klasse II, zulässig bis zu einem Wert von 500 €**

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete) und Gewinnanteilscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

**Weitere Wertgegenstände**

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Scheckkarten
- Kreditkarten
- Andere Zahlungsmittel
- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle, z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen ohne Edelmetallanteil, -banknoten und -telefonkarten)

## ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

**Im nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II auf eine Einlieferung von **500 € pro Empfänger und Tag** beschränkt, auch wenn es sich um mehrere Sendungen handelt.

**Im internationalen Paket-Versand sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:**

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen ohne Edelmetallanteil, -banknoten und -telefonkarten)

Bitte beachten Sie, dass die Höchstgrenzen beim Versand von Wertgegenständen ins Ausland, insbesondere bei Bargeld, länderindividuell sind. Näheres erfahren Sie in Ihrer Filiale oder unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de).

**Andere wertvolle Gegenstände**, die weder unter Valorenklasse I noch II fallen, sind der Valorenklasse I gleichzusetzen, also bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse I und II** in einem DHL PAKET bzw. in einer DHL Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für DHL PAKETE National und nationale DHL Express-Sendungen sowie für DHL PAKETE International. **Die Bestimmungen für internationale DHL Express-Sendungen finden Sie in den allgemeinen Transportbedingungen auf der Rückseite vom Frachtbrief DHL Express International oder im Internet unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express).**

Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

## ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für den internationalen Paketversand (→Seite 66) und für den Service Premium (→Seite 70) richten sich danach, in welcher der vier Entgeltzonen das Zielland liegt.

ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND
4	Afghanistan	4	Cook-Inseln	4	Honduras
3	Ägypten	4	Costa Rica	4	Hongkong
2	Ålandinseln (FI)	4	Côte d'Ivoire	4	Indien
2	Albanien	1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	4	Indonesien
3	Algerien	4	Dominica	4	Irak
2	Andorra	4	Dominikanische Republik	4	Iran
4	Angola	4	Dschibuti	1	Irland
4	Anguilla	4	Ecuador	2	Island
4	Antigua u. Barbuda	4	El Salvador	3	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
4	Äquatorialguinea	4	Eritrea	1	Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
4	Argentinien	4	Estland	4	Jamaika
3	Armenien	4	Falklandinseln	4	Japan
4	Aruba	2	Färöer (DK)	4	Jemen
4	Ascension	4	Fidschi	4	Jordanien
3	Aserbaidschan	1	Finnland (außer Ålandinseln)	3	Jungferninseln (GB)
4	Äthiopien	1	Frankreich (außer überseeische Gebiete u. Departements)	4	Jungferninseln (US)
4	Australien	4	Franz.-Guayana	4	Kaimaninseln
1	Azoren (PT)	4	Franz.-Polynesien	4	Kambodscha
4	Bahamas	4	Gabun	4	Kamerun
4	Bahrain	4	Gambia	3	Kanada
1	Balearen (ES)	2	Georgien	2	Kanalinseln (GB)
4	Bangladesch	4	Ghana	2	Kanar. Inseln (ES)
4	Barbados	2	Gibraltar	4	Kap Verde
2	Belarus	4	Grenada	3	Kasachstan
1	Belgien	4	Griechenland (außer Berg Athos)	4	Katar
4	Belize	4	Grönland (DK)	4	Kenia
4	Benin	1	Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)	4	Kirgisistan
2	Berg Athos (GR)	2	Guadeloupe	4	Kiribati
4	Bermudas	4	Guam	4	Kolumbien
4	Bhutan	4	Guatemala	4	Komoren
4	Bolivien	4	Guinea	4	Kongo, Dem. Rep.
2	Bosnien und Herzegowina	4	Guinea-Bissau	4	Kongo, Republik
4	Botsuana	4	Guyana	4	Korea, Nord
4	Brasilien	4	Haiti	4	Korea, Süd
4	Brunei Darussalam			1	Korsika (FR)
1	Bulgarien			2	Kosovo
4	Burkina Faso			2	Kroatien
4	Burundi			4	Kuba
2	Ceuta u. Melilla (ES)			4	Kuwait
4	Chile				
4	China, Volksrep.				

## ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND	ZONE	ZIELLAND
4	Laos	1	Nordirland	4	St. Lucia
4	Lesotho	4	Nördl. Marianen (US)	3	St. Pierre u. Miquelon
1	Lettland	2	Norwegen	4	St. Vincent
3	Libanon	4	Oman	4	Südafrika
4	Liberia	1	Österreich	4	Sudan
3	Libyen	4	Pakistan	4	Südsudan
2	Liechtenstein	3	Palästinensische Gebiete	4	Suriname
1	Litauen	4	Panama	4	Swasiland
2	Livigno und Campione d'Italia (IT)	4	Papua-Neuguinea	3	Syrien
1	Luxemburg	4	Paraguay	4	Tadschikistan
4	Macau	4	Peru	4	Taiwan
4	Madagaskar	4	Philippinen	4	Tansania
1	Madeira (PT)	4	Pitcairn	4	Thailand
4	Malawi	4	Polen	4	Timor-Leste
4	Malaysia	1	Portugal	4	Togo
4	Malediven	4	Puerto Rico	4	Tonga
4	Mali	4	Réunion	4	Trinidad u. Tobago
1	Malta	4	Ruanda	4	Tristan da Cunha
3	Marokko	4	Rumänien	4	Tschad
4	Marshallinseln	1	Russ. Föderation	1	Tschechische Rep.
4	Martinique	2	Salomonen	3	Tunesien
4	Mauretanien	4	Sambia	2	Türkei
4	Mauritius	4	Samoa	4	Turkmenistan
2	Mazedonien	4	Samoa (US)	4	Turks- u. Caicosinseln
4	Mexiko	4	San Marino	4	Tuvalu
4	Mikronesien	2	São Tomé u. Príncipe	4	Uganda
2	Moldau	4	Saudi-Arabien	2	Ukraine
1	Monaco	1	Schweden	1	Ungarn
4	Mongolei	2	Schweiz	4	Uruguay
2	Montenegro	4	Senegal	4	Usbekistan
4	Montserrat	2	Serbien	4	Vanuatu
4	Mosambik	4	Seychellen	2	Vatikanstadt
4	Myanmar	4	Sierra Leone	4	Venezuela
4	Namibia	4	Simbabwe	4	Vereinigte Arabische Emirate
4	Nauru	4	Singapur	3	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
4	Nepal	1	Slowakei	4	Vietnam
4	Neukaledonien	1	Slowenien	4	Wallis und Futuna
4	Neuseeland	4	Somalia	4	Zentralafrikan. Rep.
4	Nicaragua	1	Spanien (auß. Kanar. Ins., Ceuta + Melilla)	1	Zypern (außer Nordteil)
4	Niederl. Antillen	4	Sri Lanka	2	Zypern (Nordteil)
1	Niederlande (außer außereurop. Geb.)	4	St. Helena		
4	Niger	4	St. Kitts und Nevis		
4	Nigeria				

# DHL EXPRESS

<b>DHL Express National</b> .....	79
DHL Express Brief .....	79
DHL Express Paket .....	79
<b>DHL Express-Services National</b> .....	80
Samstagszustellung .....	80
Sonn- und Feiertagszustellung .....	80
Eigenhändig .....	80
Rückschein .....	80
Zustellung gegen Unterschrift .....	80
Transportversicherung .....	80
<b>DHL Express Prepaid National</b> .....	81
DHL Express Brief Prepaid .....	81
DHL Expressmarke Prepaid .....	81
<b>DHL Express International</b> .....	82
<b>DHL Express-Services International</b> .....	83
Transportversicherung .....	83
<b>Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten</b> .....	83

## DHL EXPRESS NATIONAL<sup>1</sup>

Mit DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands am nächsten Tag\* – **mit Geld-zurück-Garantie\*\* und Haftung bis 500 € inklusive.**

### DHL Express Brief\*\*\*

Bitte machen Sie DHL EXPRESS BRIEFE nicht mit Briefmarken frei!  
Die Frankierung erfolgt in Ihrer Postfiliale.

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)

Höchstmaße: 35,3 cm x 25 cm x 5 cm (L x B x H)

**Ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.\*\*\*\***

DHL Express Brief National	Mo–Fr	vor 12.00	vor 10.00	vor 9.00
bis 50 g	9,90 €	14,80 €	22,80 €	34,40 €
bis 1.000 g	11,90 €	16,80 €	24,80 €	36,40 €
bis 2.000 g	13,90 €	18,80 €	26,80 €	38,40 €

### DHL Express Paket\*\*\*

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

**Ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.\*\*\*\***

DHL Express Paket National	Mo–Fr	vor 12.00	vor 10.00	vor 9.00
bis 10 kg	23,50 €	28,40 €	36,40 €	48,00 €
bis 20 kg	27,50 €	32,40 €	40,40 €	52,00 €

Rollenversand ohne weiteren Zuschlag möglich.

Hinweise zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale Express-Sendungen finden Sie auf den →Seiten 74/75.

**HINWEIS** Sendungsverfolgung Ihrer Express-Sendung unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express) oder beim DHL Express Kundenservice National, Telefon: siehe Seite 4.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Zustellung montags–freitags, gegen Aufpreis auch samstags und an Sonn- und Feiertagen möglich. Bitte beachten Sie die Annahmeschlusszeiten der jeweiligen Postfilialen.

\*\* Gemäß aktuell gültigen „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie für DHL EXPRESS Filialprodukte und Online Frankierung“ erstatten wir Ihnen bei Verspätung ohne Nachweis eines Schadens auf Antrag die Transportkosten (Basispreis und ggf. Zuschlag für Zeioption).

\*\*\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

\*\*\*\* Die Wahl von Zeioptionen ist bei einer Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

DHL EXPRESS-SERVICES NATIONAL<sup>1</sup>**Zusatzservices für DHL Express Brief und DHL Express Paket**

Deutschlandweit stehen Ihnen für den schnellen Versand von DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET umfangreiche Zusatzservices zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet.

<b>Zustellung</b>	
Samstagszustellung*	+ 11,90 €
Sonn- und Feiertagszustellung**	+ 58,50 €
<b>Eigenhändig</b>	+ 14,30 €
Sendung wird nur an Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben	
<b>Rückschein</b>	+ 2,15 €
Absender erhält Rückschein mit Bestätigung, dass die Sendung abgeliefert wurde	
<b>Zustellung gegen Unterschrift***</b>	+ 6,55 €
Sendung wird dem Empfänger gegen Unterschrift ausgehändigt	
<b>Transportversicherung****</b>	
Versicherung gegen Verlust und Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.	
Versicherung bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 € <sup>2</sup>
Versicherung bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 € <sup>2</sup>

**HINWEIS** Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale Express-Sendungen finden Sie auf den →Seiten 74/75.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Auch in Verbindung mit Zeitoptionen vor 12.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 9.00 Uhr. Wenn der Samstag ein Feiertag ist, siehe Sonn- und Feiertagszustellung.

\*\* Wenn der Feiertag ein Montag ist, erfolgt die Zustellung bereits am Sonntag.

\*\*\* Dieser Service gilt nur für DHL EXPRESS BRIEF.

\*\*\*\* Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

## DHL EXPRESS PREPAID NATIONAL<sup>1</sup>

Mit den bereits freigemachten Prepaid-Produkten DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESSMARKE bringen Sie deutschlandweit Ihre Sendungen blitzschnell auf den Weg. Ihre Sendung kommt sicher am nächsten Werktag an. **Samstagszustellung, Haftung bis 500 € und Geld-zurück-Garantie\*** sind inklusive.

### DHL Express Brief Prepaid\*\*

Mit dem DHL EXPRESS BRIEF Prepaid erhalten Sie den Versandumschlag inklusive Porto in einem. **Samstagszustellung, Haftung bis 500 € und Geld-zurück-Garantie\*** inklusive.

**Keine Gewichtsbeschränkung.**

Versandumschlag inkl. Freimachung	9,90 €
DHL Zusatzmarke Express (für die Abholung)	+ 4,50 €

### DHL Expressmarke Prepaid\*\*

Mit der DHL EXPRESSMARKE Prepaid erhalten Sie den Frachtbrief inklusive Porto in einem. **Samstagszustellung, Haftung bis 500 € und Geld-zurück-Garantie\*** inklusive.

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

DHL Expressmarke Prepaid für Sendungen bis 10 kg	21,90 €
DHL Zusatzmarke Express (für den Versand bis 20 kg und/oder die Abholung)	+ 4,50 €

Sendungsverfolgung Ihrer DHL EXPRESS Prepaid-Produkte unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express) oder beim DHL Express Kundenservice National, Telefon: siehe Seite 4.

**TIPP** Mit der DHL ONLINE FRANKIERUNG können Sie einfach und schnell Ihre Express-Sendungen über das Internet frankieren und bezahlen. Testen Sie den kostengünstigen Versand unter [www.dhl.de/onlinefrankierung](http://www.dhl.de/onlinefrankierung).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Gemäß aktuell gültigen „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie für DHL EXPRESS Filialprodukte und Online Frankierung“ erstatten wir Ihnen bei Verspätung ohne Nachweis eines Schadens auf Antrag die Transportkosten (Basispreis und ggf. Zuschlag für Zeitoption).

\*\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

## DHL EXPRESS INTERNATIONAL<sup>1</sup>

Mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL erreichen Ihre Express-Sendungen innerhalb der Europäischen Union (Zone 1) in der Regel schon am nächsten Tag ihr Ziel. Über die Grenzen der EU hinaus sind Ihre Express-Sendungen nur wenig länger unterwegs. **Innerhalb der Europäischen Union „Zone 1“ befördern wir Waren und Dokumente, außerhalb nur Dokumente, die nicht zollpflichtig sind.**

DHL Express International	Zone* 1	Zone* 2	Zone* 3
bis 200 g	41,90 € <sup>2</sup>	51,90 €	61,90 €
über 200 g bis 750 g	55,90 € <sup>2</sup>	65,90 €	85,90 €
über 750 g bis 4 kg	75,90 € <sup>2</sup>	95,90 €	149,90 €
über 4 kg bis 8 kg	129,90 € <sup>2</sup>	149,90 €	219,90 €
über 8 kg bis 12 kg	169,90 € <sup>2</sup>	199,90 €	299,90 €
über 12 kg bis 20 kg	219,90 € <sup>2</sup>	269,90 €	419,90 €

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Erhältlich in teilnehmenden Postfilialen.

**HINWEIS** Ist Ihre Express-Sendung schwerer als 20 kg oder wünschen Sie einen Warenversand in ein Land außerhalb der Europäischen Union? Wir machen das für Sie! Rufen Sie hierzu bitte unseren DHL Express Kundenservice für internationale Express-Sendungen an, Telefon: siehe Seite 4.

Sendungsverfolgung Ihrer internationalen Express-Sendung unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express) oder über unseren DHL Express Kundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

Ihr Vertragspartner ist DHL Express Germany GmbH.

**SPARTIPP** Für den Dokumentenversand mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung. Sie erhalten sie, ebenso wie Frachtbriefe, in teilnehmenden Postfilialen.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* ZONE 1: Europäische Union;

ZONE 2: Rest Europa, Kanada, Mexiko, USA;

ZONE 3: Rest Welt – die genaue Länderauflistung je Zustellzone finden Sie ab

→Seite 83.

## DHL EXPRESS-SERVICES INTERNATIONAL<sup>1</sup>

### Zusatzservice Transportversicherung\*

Versicherung gegen Verlust und Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Die zulässigen Wertgegenstände für internationale DHL Express-Sendungen finden Sie in den allgemeinen Transportbedingungen auf der Rückseite vom Frachtbrief DHL Express International oder im Internet unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express).

Versicherung	International
bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 €
bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 €

**TIPP** Sie suchen eine Filiale in Ihrer Nähe, die Ihre Express-Sendung annimmt? Unter [www.deutschepost.de/postfinder](http://www.deutschepost.de/postfinder) können Sie bequem und schnell nach der nächstgelegenen Filiale suchen.

## ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN in die Hauptstädte

Die angegebenen Laufzeiten sind **unverbindliche Regellaufzeiten in Arbeitstagen in die Hauptstadt des jeweiligen Landes**, basierend auf Erfahrungswerten. Beim Versand in Wirtschaftszentren können die Laufzeiten kürzer sein, beim Transport in bestimmte Gebiete des Empfangslandes kann es zu längeren Laufzeiten kommen. Ausführliche Informationen für Ihre Ziel-Postleitzahl erhalten Sie beim **DHL Express Kundenservice International**, Telefon siehe Seite 4, sowie im Internet unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express).

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Postfiliale über die spätestmöglichen Einlieferungstermine für Ihre Express-Sendungen.

Innerhalb der Europäischen Union (ZONE 1) befördern wir Dokumente und Waren, außerhalb nur Dokumente, die nicht zollpflichtig sind. Änderungen vorbehalten.

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Afghanistan	4	3	Anguilla	3	3	Argentinien	2
3	Ägypten	2	3	Antigua	3	3	Armenien	2
2	Albanien	1	3	Antillen, Niederländische	2	3	Aserbaidschan	2
3	Algerien	1	3	Äquatorialguinea	3	3	Äthiopien	2
2	Andorra	1				3	Australien	4
3	Angola	4				3	Bahamas	2

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

## ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN in die Hauptstädte

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Bahrain	2	3	Ghana	2	3	Kenia	2
3	Bangladesch	3	2	Gibraltar	2	3	Kirgisistan	2
3	Barbados	2	3	Grenada	3	3	Kiribati	5
2	Belarus	2	1	Griechenland*, **	1	3	Kolumbien	2
1	Belgien	1	1	Großbritannien und Nordirland**	1	3	Komoren	5
3	Belize	3	1	Großbritannien und Nordirland**	1	3	Kongo, Dem. Rep.	2
3	Benin	2	2	Grönland	2	3	Kongo, Rep.	2
3	Bermudas	2	3	Guadeloupe	2	3	Korea, Nord	4
3	Bhutan	4	3	Guatemala	2	3	Korea, Süd	2
3	Bolivien	3	2	Guernsey	2	2	Kosovo	2
2	Bosnien und Herzegowina	1	3	Guinea-Bissau	4	2	Kroatien	1
3	Botsuana	3	3	Guinea, Rep.	2	3	Kuba	3
3	Brasilien	3	3	Guyana	3	3	Kuwait	2
3	Brunei Darussalam	3	3	Haiti	3	3	Laos	3
1	Bulgarien	1	3	Honduras	2	3	Lesotho	3
3	Burkina Faso	3	3	Hongkong	2	1	Lettland	1
3	Burundi	3	3	Indien	2	3	Libanon	2
3	Chile	2	3	Indonesien	2	3	Liberia	2
3	China, Volksrepublik**	2	3	Irak	5	3	Libyen	3
3	Cook-Inseln	4	3	Iran	3	2	Liechtenstein	1
3	Costa Rica	2	1	Irland	1	1	Litauen	1
3	Côte d'Ivoire	2	2	Island	1	1	Luxemburg	1
1	Dänemark**	1	3	Israel	1	3	Macau	2
3	Dominica	3	1	Italien*	1	3	Madagaskar	3
3	Dominikanische Republik	3	3	Jamaika	2	3	Malawi	3
3	Dschibuti	3	3	Japan	2	3	Malaysia	2
3	Ecuador	2	3	Jemen	3	3	Malediven	4
3	El Salvador	2	2	Jersey	2	3	Mali	2
3	Eritrea	3	3	Jordanien	2	1	Malta	2
1	Estland	1	3	Jungferninseln, Amerikanische	3	3	Marokko	1
3	Falklandinseln	6	3	Jungferninseln, Britische	3	3	Marokko	1
2	Färöer	3	3	Kaimaninseln	2	3	Martinique	2
3	Fidschi	4	3	Kambodscha	2	3	Mauretanien	3
1	Finnland*	1	3	Kamerun	3	3	Mauritius	2
1	Frankreich**	1	2	Kanada	2	3	Mayotte	4
3	Französisch-Guayana	2	2	Kanarische Inseln	2	2	Mazedonien	1
3	Gabun	2	3	Kap Verde	3	2	Mexiko	2
3	Gambia	3	3	Kasachstan	3	3	Mikronesien	4
3	Georgien	2	3	Katar	2	2	Moldawien	2
						1	Monaco	1
						3	Mongolei	3
						2	Montenegro	2
						3	Montserrat	3
						3	Mosambik	3

## ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN in die Hauptstädte

ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE	ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Myanmar	2	3	Samoa,	5	3	Taiwan	2
3	Namibia	3		Amerikanisch-		3	Tansania	2
3	Nepal	3	1	San Marino	1	3	Thailand	2
3	Neukaledonien	5	3	São Tomé	3	3	Timor-Leste	4
3	Neuseeland	3		und Príncipe		3	Togo	2
3	Nevis	3	3	Saudi-Arabien	2	3	Tonga	5
3	Nicaragua	2	1	Schweden	1	3	Trinidad und	2
1	Niederlande**	1	2	Schweiz	1		Tobago	
3	Niger	3	3	Senegal	2	3	Tschad	4
3	Nigeria	2	2	Serbien	1	1	Tschechische	1
3	Niue	5	3	Seychellen	3		Republik	
2	Norwegen	1	3	Sierra Leone	2	3	Tunesien	2
3	Oman	2	3	Simbabwe	3	2	Türkei	2
1	Österreich	1	3	Singapur	2	3	Turks- und	2
3	Pakistan	2	1	Slowakei	1		Caicosinseln	
3	Panama	2	1	Slowenien	1	3	Tuvalu	5
3	Papua- Neuguinea	4	3	Somalia	4	3	Uganda	2
3	Paraguay	2	3	Somaliland	4	2	Ukraine	1
3	Peru	2	1	Spanien*	1	1	Ungarn	1
3	Philippinen	2	3	Sri Lanka	2	3	Uruguay	2
3	Polen	1	3	St. Bartholo- mäus	3	3	Usbekistan	3
1	Portugal	1	3	St. Kitts	3	3	Vanuatu	5
3	Puerto Rico	2	3	St. Lucia	3	3	Venezuela	2
3	Réunion	3	3	St. Vincent	3	3	Vereinigte	2
3	Ruanda	3	3	Südafrika	2		Arabische	
1	Rumänien	1	3	Sudan	3	3	Emirate	
2	Russische Föderation	1	3	Südsudan	3	2	Vereinigte	2
3	Saipan	4	3	Suriname	3		Staaten von	
3	Salomonen	5	3	Swasiland	3	3	Amerika**	
3	Sambia	3	3	Syrien	2	3	Vietnam	2
3	Samoa	4	3	Tadschikistan	3	3	Zentralafrikan- nische Republik	4
			3	Tahiti	3	1	Zypern (Süd)	2

Die angegebenen Laufzeiten sind **unverbindliche Regellaufzeiten in Arbeitstagen in die Hauptstadt des jeweiligen Landes**, basierend auf Erfahrungswerten.

Genauere Laufzeiten für Ihre Ziel-Postleitzahl erhalten Sie beim DHL Express Kundenservice International, Telefon siehe Seite 4, sowie im Internet unter [www.dhl.de/express](http://www.dhl.de/express).

\* Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FIN), Berg Athos (GR), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (I), Ceuta und Melilla (ES).

\*\* Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

# ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard .....	87
Anschriftenprüfung .....	88
Post mobil .....	89
Signtrust .....	90
Inhouse Service-Center .....	90
HIN+WEG .....	91
Werbemanager .....	91
Optimierung von Geschäftsprozessen .....	92
Systemlösungen .....	92
MeinPaket.de – Shopping powered by DHL .....	93
Allesnebenan.de .....	93

## POSTCARD

*POSTCARD* ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL für Geschäftskunden. Die *POSTCARD* ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in Ihrer Postfiliale und in den Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen, das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die *POSTCARD* auch in der eFiliale (→Seite 5), der Postfiliale im Internet, einsetzen.

Neu für Geschäfts- und Gewerbekunden ist die *POSTCARD GOGREEN*. Mit einem geringen Beitrag von 60,00 € (inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer) pro Jahr werden zusätzlich zu den Vorteilen der etablierten *POSTCARD* beim Einsatz einer *POSTCARD GOGREEN* von der Deutschen Post diejenigen CO<sub>2</sub>-Emissionen, die durch den Transport von Brief-, Werbe- und Pressesendungen anfallen, berechnet, um sie – entsprechend dem Kyoto-Protokoll – im Rahmen von Klimaschutzprojekten neutralisieren zu können. Dieser Ausgleich wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft nach den Prinzipien der ISO 14064 zertifiziert. Solange eine Vereinbarung über die Verwendung der *POSTCARD GOGREEN* mit Deutsche Post DHL besteht, kann das *GOGREEN* Logo, das vom Kundenservice *BRIEF* zugesandt wird, auf Sendungen aufgedruckt werden. Selbstverständlich wird die *POSTCARD GOGREEN* aus einem neuartigen, nachwachsenden Material hergestellt, das aus Mais, Zuckerrohr und Kartoffelstärke gewonnen wird. Dieses Material kann in kleineren Einheiten leicht recycelt und kompostiert werden!

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten

- *HIN+WEG* (→Seite 91)
- der *FRANKIERSERVICE* (→Seiten 56 und 57)
- die Brief- und Paketzusteller
- die Geschäftspost- und Großannahmestellen

### Vorteile

- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der *POSTCARD* oder der *POSTCARD GOGREEN*
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
  - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer *POSTCARDS* und *POSTCARDS GOGREEN* mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den Lettershop
  - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
  - durch die Legitimation per PIN (optional)
  - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
  - durch Kartensperre (24 Stunden)

Weitere Informationen finden Sie unter [www.deutschepost.de/postcard](http://www.deutschepost.de/postcard). Für telefonische Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4.

## ANSCHRIFTENPRÜFUNG<sup>1</sup>

Die Anschriftenprüfung ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Inlandsanschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd“) findet eine Prüfung nicht statt.

Die Anschriftenprüfung ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der Anschriftenprüfung nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	Deutschland
Prüfentgelt (bei Kauf; zusätzlich zum Porto)	+ 1,00 €

Die Anschriftenprüfung per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte (mit vorausbezahltem Prüfentgelt) wird mit dem Porto frankiert und auf dem Postweg eingeliefert.

Formgebundene Prüfkarten (erhältlich im 10er-Set zum Preis von 10,00 €) können bestellt werden bei der eFiliale unter [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale) oder telefonisch über die Bestellothline 0180 3 240030, 9 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Versandkosten → Seite 100.

Website Check	Deutschland
Prüfentgelt pro Anschrift	0,62 €
zzgl. Kreditkartengebühr pro Auftrag	+ 0,77 € <sup>2</sup>

Der Website Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für kleinere Aufträge. Mit dem entsprechenden E-Mail-Formular unter [www.anschriftenpruefung.de](http://www.anschriftenpruefung.de) können Sie Ihren Prüfauftrag elektronisch übermitteln. Die überprüften Anschriften erhalten Sie per E-Mail. Die Abrechnung erfolgt über Kreditkarte.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Nach UStG umsatzsteuerfrei.

## ANSCHRIFTENPRÜFUNG

Datei Check/Datei Check Comfort	Deutschland
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 € <sup>1</sup> )	0,62 € <sup>1</sup>

Der Datei Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden. Für die Teilnahme am Datei Check ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter [www.anschriftenpruefung.de](http://www.anschriftenpruefung.de).

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Mit geprüfter Anschrift direkter ans Ziel.“ (Materialnummer 675-601-124).

## POST MOBIL

### „Post mobil“ für Smartphones

Alle mobilen Services der Deutschen Post sind in einer App vereint. Genutzt werden können:

- Portokalkulator
- Filialsuche, inkl. Öffnungszeiten
- Briefkasten-Suche, inkl. Leerungszeiten
- Packstation- und Paketboxen-Suche
- Sendungsverfolgung Brief & Paket
- Lokalisierung und Route mit Google Maps
- Postkarte schreiben
- Handyporto

Unterstützt werden die Betriebssysteme iPhone, Android, Vodafone360, Blackberry, Samsung bada, Windows Phone 7.

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## SIGNTRUST

Die Deutsche Post Com GmbH, Geschäftsfeld *SIGNTRUST*, ist ein nach Signaturgesetz (SigG) akkreditierter Zertifizierungsdiensteanbieter (ZDA) und betreibt das Trustcenter der Deutschen Post. Neben der Herausgabe von Smart Cards zur Erzeugung von elektronischen Signaturen (*SIGNTRUST CARD*) werden Signaturlösungen angeboten. Hierzu gehören automatisierte Massensignaturen im elektronischen Rechnungsaustausch mit qualifizierter Signatur. Diese Batchsignaturen und Zeitstempelungen werden als Signaturdienst (*SIGNTRUST NET*) angeboten. Softwarezertifikate (*SIGNTRUST CERT*) sorgen für eine vertrauliche und unveränderbare E-Mail-Kommunikation ohne Signaturkarte. SSL-Zertifikate (*SIGNTRUST SSL*) sorgen für eine vertrauliche und unveränderbare Webkommunikation. *SIGNTRUST EID* ist die Komplettlösung, mit deren Hilfe Unternehmen und Behörden den elektronischen Identitätsnachweis zur Online-Authentisierung von Bürgern und Kunden in ihre Online-Dienste einbinden.

### Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Geschäftsfeld Signtrust®,  
Tulpenfeld 9, 53113 Bonn  
Telefon: 0700/SIGNTRUST (= 0700 744687878), 12,4 ct je  
angefangene 60 Sek., montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr  
Fax: 0228 9086-109  
E-Mail: [info@signtrust.deutschepost.de](mailto:info@signtrust.deutschepost.de)  
Internet: [www.signtrust.de](http://www.signtrust.de)

## INHOUSE SERVICE-CENTER

In einem Inhouse Service-Center nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete). Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

**Postausgang:** Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transportservice), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslands-sendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammelsendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

**Einlieferung:** Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

**Posteingang:** Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten

Inhouse Service-Center gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Center in Ihrer Nähe:

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4  
Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen;  
maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen  
Mobilfunknetzen

## HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

### Der Bringservice umfasst:

Briefe – *EINSCHREIBEN* – *NACHNAHMEN* – Sendungen mit Nachentgelt

### Der Abholservice umfasst:

Briefe – *EINSCHREIBEN* – kleine Mengen *INFOPOST*, *INFOBRIEF*, Pressepost (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen\* täglich – Sendungen für den *FRANKIERSERVICE* – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten *HIN+WEG* auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice:

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4  
 Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen;  
 maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

**TIPP** Nachentgelte und *NACHNAHMEN* sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der *POSTCARD* ohne PIN (→Seite 87) bezahlen.

## WERBEMANAGER

Mit dem Werbemanager bietet die Deutsche Post kleinen und mittelständischen Unternehmen eine einfache Lösung für Online-Werbung. Das Angebot umfasst die Schaltung von Textanzeigen bei Google sowie Bannerwerbung auf viel besuchten Internetseiten. Beide Werbeformen werden zur Vermeidung von Streuverlusten regional ausgesteuert. Die Experten der Deutschen Post übernehmen dabei sämtliche Tätigkeiten wie Planung, Gestaltung und Schaltung der Kampagne. Der Kunde behält stets die volle Kostenkontrolle durch ein vordefiniertes Werbebudget und erhält regelmäßig Auswertungen über den Erfolg der Werbemaßnahmen. Persönliche Beratung erhalten Sie in den Direkt Marketing Centern in Ihrer Nähe. Mehr über den Werbemanager erfahren Sie auch direkt unter [www.werbemanager.de](http://www.werbemanager.de) oder über die Telefonnummer 0228 92399-329, montags bis samstags in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr.

\* DHL PÄCKCHEN/DHL PLUSPÄCKCHEN, Sendungen mit DHL PÄCKCHENMARKE, Sendungen mit DHL PAKETMARKE Deutschland/EU, DHL PAKET/DHL PAKET International für Vertragskunden, DHL ONLINE FRANKIERUNG, DHL RETOURE, DHL OFFICEPACK/DHL DOMESTIC EXPRESS, DHL EXPRESS BRIEF national, DHL EXPRESSMARKE

## OPTIMIERUNG VON GESCHÄFTSPROZESSEN

Die Deutsche Post bietet als Full-Service-Partner Lösungen für daten- und dokumentenintensive Geschäftsprozesse in der Marketing- und Kundenkommunikation. Weitere Informationen zu den Angeboten sind unter [www.deutschepost.de/systemloesungen](http://www.deutschepost.de/systemloesungen) zu finden.

### Systemlösungen

Wir bieten als erfahrener Dienstleister praxiserprobte Lösungen, die auf die speziellen Ansprüche einzelner Branchen zugeschnitten sind. Unser Portfolio umfasst:

- Druck- und Versandmanagement
- Digitales Dokumentenmanagement
- Kundenkontakt-Services
- Marketing-Services
- Poststellen- und Logistiklösungen

Bitte senden Sie uns eine E-Mail, um detaillierte Informationen anzufordern: [sales@dpc.com.de](mailto:sales@dpc.com.de)

## MEINPAKET.DE – SHOPPING POWERED BY DHL

Freuen Sie sich auf die Einkaufswelten Technik & Unterhaltung, Freizeit & Hobby, Leben & Genießen sowie Haus & Garten. Hier können Sie gleichermaßen zielgerichtet einkaufen oder einen virtuellen Einkaufsbummel unternehmen. MeinPaket.de bietet Ihnen eine Preisvergleichsfunktion, vielfältige Produktinformationen sowie Testberichte und Trendreportagen.

### **Mit Sicherheit gut im Internet einkaufen:**

- Einkaufsberatung, Angebote und Unterhaltung – mit MeinPaket.de und dem kostenlosen MeinPaket Magazin
- Transparente Produkt- und Versandpreise
- Mit nur einer Anmeldung bei mehreren Händlern zugleich einkaufen und bezahlen
- Zuverlässige Lieferung mit DHL

Jetzt informieren, kostenlos anmelden – und auf [www.meinpaket.de](http://www.meinpaket.de) einkaufen.

## ALLESNEBENAN.DE

Allesnebenan.de ist das praktische Shoppingportal der Deutschen Post. Für die regionale Suche nach Produkten und Dienstleistungen des täglichen Lebens ist Allesnebenan.de die geeignete Informationsquelle. Hier wird man nicht nur schnell fündig, sondern die Angebote von Allesnebenan.de sind zusätzlich noch durch besondere Vorteile – Rabattaktionen oder Zusatzleistungen – gekennzeichnet. Diese besonderen Angebote sind registrierten Nutzern exklusiv vorbehalten.

**Mehr Informationen unter [www.allesnebenan.de](http://www.allesnebenan.de) oder über die Hotline 0228 92399-329.**

# PHILATELIE

Sammlerservice .....	95
Business-Service .....	95

## SAMMLERSERVICE / BUSINESS-SERVICE<sup>1</sup>

### Sammlerservice

Mit dem *SAMMLERSERVICE* erhalten Sie die Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	D
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	4,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	D
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

### Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Niederlassung *PHILATELIE*, 92628 Weiden

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

Internet: [www.deutschepost.de/philatelie](http://www.deutschepost.de/philatelie)

### Business-Service

Attraktiv frankierte Geschäftsbriefe erzielen nachweislich eine weitaus höhere Resonanz als freigestempelte Post. Nutzen Sie deshalb unseren Business-Service und Business-Plus-Service. Damit liefern wir aktuelle Sonderbriefmarken frei Haus zum reinen Markenwert, ohne einen Cent extra. Sie erhalten mit dem Business-Service innerhalb von 48 Stunden die Briefmarken Ihrer Wahl im Bogen à 10 Stück. Beim Business-Plus-Service liefern wir regelmäßig zum 20. eines Monats automatisch attraktive Sonderbriefmarken. Sie nennen uns nur gewünschte Anzahl und Wertstufe.

### Informationen und Bestellungen

Adresse: wie bei *SAMMLERSERVICE*

Telefon: 0180 5 246868, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 5 246869, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: [www.deutschepost.de/briefmarken](http://www.deutschepost.de/briefmarken)

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

# WISSENSWERTES

<b>Weitere Informationen und Angebote</b> .....	97
Postleitzahlen .....	97
Postleitzahlenbuch 2005 .....	97
Postfinder .....	97
Portokalkulator .....	97
Die richtige Briefmarke .....	98
Formate für Briefumschläge .....	98
Gestaltung der Aufschriftseite .....	99
Einlieferung von Sendungen .....	100
Vollmachten .....	100
Versandkosten .....	100
Brief-Assistent „Erfolgreich Briefe schreiben“ .....	100
Brief-Werkstatt .....	101
Funcard (Handy-App) .....	101
<a href="http://www.grusskarten-bestellen.de">www.grusskarten-bestellen.de</a> .....	101
Letternet.de – Brieffreundschaften und mehr .....	101
Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer .....	101
<b>Vorausverfügungen / Premiumadress</b> .....	102
Vorausverfügungen bei Briefsendungen .....	102
Premiumadress bei Briefsendungen .....	102
Vorausverfügungen bei Brief International .....	102
Vorausverfügungen bei DHL Infopost .....	103
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International .....	103
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International .....	104
Unzustellbarkeit wegen Todes .....	105

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema Brief- und Paketversand. Weitere Informationen erhalten Sie auch im Internet unter [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de) – oder bei unserem Kundenservice (Rufnummern →Seite 4).

### Postleitzahlen

Unter [www.postleitzahl.de](http://www.postleitzahl.de) oder [www.deutschepost.de/plzsuche](http://www.deutschepost.de/plzsuche) finden Sie alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ). Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Angaben zu Ortsteilen, Postfächern, Postlagerausgaben und Großempfängern. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe Post mobil, →Seite 89.

Internationale Postleitzahlen über Telefon 0180 5 671275, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 13 Uhr (außer an bundes einheitlichen Feiertagen) – oder per Fax: 069 97502111.

### Postleitzahlenbuch 2005

6,95 €<sup>1</sup>

Das Postleitzahlenbuch umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich in vier Kapitel gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ), Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ), Verzeichnis der Großempfänger (Unternehmen und Verwaltungen mit eigener PLZ) und der neue Service der Packstationen (PLZ der Paketautomaten). Das Postleitzahlenbuch ist online über die eFiliale erhältlich: [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale) (Versandkosten →Seite 100).

### Postfinder

Mit dem Postfinder im Internet finden Sie schnell und bequem alle Standorte von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe, etwa Postfiliale, Briefkasten, Postfachanlage, Geldautomat, Briefmarkenautomat oder DHL PACKSTATION: [www.deutschepost.de/postfinder](http://www.deutschepost.de/postfinder).

### Portokalkulator

Über den Internetservice [www.portokalkulator.de](http://www.portokalkulator.de) ermitteln Sie schnell und zuverlässig das Porto für Ihren Brief, Ihre Geschäfts- und Paketpost ins In- und Ausland. Wählen Sie Anzahl, Zielland, Format und Services. Finden Sie die passenden Produkte und Entgelte. Weiterführende Informationen und Mehrwertdienste via Mausclick. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe Post mobil, →Seite 89.

<sup>1</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### Die richtige Briefmarke

Briefe und Postkarten dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (→Seite 17), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 18 und 39).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann aus Briefumschlägen oder Postkarten ausgeschnitten wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken tauschen wir Ihnen in den meisten Postfilialen bis zu einem Betrag von 50 € gerne gegen postfrische gleichwertige Briefmarken um, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. Postkarten.

Verdorbene Briefmarken mit einem Portowert über 50 € senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Niederlassung *PHILATELIE*, Retourenstelle, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dies gilt auch für einen unbrauchbar gewordenen *PLUSBRIEF* (→Seite 18) oder eine *PLUSKARTE* (→Seite 19). Dafür erhalten Sie eine Briefmarke in Höhe der Frankierung des *PLUSBRIEFES* bzw. der *PLUSKARTE*. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einzihungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, →Seite 30) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

### Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### Gestaltung der Aufschriftseite

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie bitte die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122), die Sie auch als Download im Internet finden unter [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de).

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

**Für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands** sieht eine Adresse wie nebenstehend aus.

Zwischen Straße und Ort steht keine Leerzeile. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn  
Peter Mustermann  
Musterhausen-Ortsteil  
Musterstr. 1  
12345 Musterhausen

**Bei Sendungen ins Ausland** werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Bruno Bertoni  
Via Italia 212  
20100 MILANO  
ITALIEN



## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### Einlieferung von Sendungen

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL PACKSTATION oder DHL PAKETBOX einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Postfilialen, Postbank-Finanzcentern oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

### Vollmachten

Können oder wollen Sie Sendungen auf Ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen erteilt werden oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

### Versandkosten

#### eFiliale/DHL Shop

Der Mindestbestellwert auf [www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale), [www.efiliale.de/plusbrief](http://www.efiliale.de/plusbrief) und [www.dhl-shop.de](http://www.dhl-shop.de) beträgt 10,00 €. Bei Bestellungen **unter 50,00 €** erheben wir eine **Verpackungspauschale von 1,95 €**. Es werden **keine Versandkosten** erhoben.

#### Philatelie/Sammlerservice/Bestellhotline

Bei Bestellung unter [www.deutschepost.de/philatelie](http://www.deutschepost.de/philatelie), [www.deutschepost.de/briefmarken](http://www.deutschepost.de/briefmarken) oder über die Bestellhotline betragen die **Versandkosten** innerhalb Deutschlands **4,95 €** (bei einer Gesamtbestellsumme ab 20,00 € versandkostenfrei).

#### Postoffice Shop

Der Mindestbestellwert auf [www.postofficeshop.de](http://www.postofficeshop.de) beträgt 19,00 € (exkl. Umsatzsteuer). Bei Bestellungen **unter 50,00 €** erheben wir eine **Verpackungspauschale von 1,95 € (inkl. Umsatzsteuer)**. Es werden **keine Versandkosten** erhoben.

#### DHL Bestellhotline/Kundenservice Paket

Bei telefonischer oder Fax-Bestellung erfolgt die Lieferung versandkostenfrei; Mindestbestellwert 49,90 €.

### Brief-Assistent „Erfolgreich Briefe schreiben“

Präsentieren Sie sich mit Ihrem Brief immer im richtigen Licht. Hilfe gibt Ihnen online unser Brief-Assistent mit Formulierungshilfen, Rechtschreibtipps und Briefbeispielen zu jedem Anlass. Sie finden den Ratgeber auch zum Download unter [www.deutschepost.de/briefassistent](http://www.deutschepost.de/briefassistent).

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### Brief-Werkstatt

Gestalten Sie online Ihr individuelles Briefpapier mit passendem Umschlag oder lassen Sie sich von fertigen Designvorlagen inspirieren. Nur noch ausdrucken und fertig. Die Werkstatt finden Sie unter [www.deutschepost.de/briefwerkstatt](http://www.deutschepost.de/briefwerkstatt).

### Funcard (Handy-App)

Sie möchten ein mit dem Handy gemachtes Foto als Postkarte versenden? Laden Sie unter [www.funcard.de](http://www.funcard.de) unsere Funcard App für iPhone, iPad, Android oder Windows Phone 7 und lassen die Postkarte durch uns drucken und zustellen. (Die Kosten für den Versand einer Postkarte betragen in Deutschland 1,90 €<sup>1</sup>, ins Ausland 2,20 €<sup>1</sup> – immer inkl. Porto. Anfallende Mobilfunkkosten richten sich nach den Tarifen der Netzbetreiber.)

### [www.grusskarten-bestellen.de](http://www.grusskarten-bestellen.de)

Sie möchten schnell und bequem Grußkarten z. B. zum Geburtstag von Ihrem PC aus versenden? Dazu steht Ihnen im Internet der Service [www.grusskarten-bestellen.de](http://www.grusskarten-bestellen.de) zur Verfügung. Hier finden Sie eine große Auswahl an Grußkarten-Motiven zu den unterschiedlichsten Anlässen und können ebenso eigene Bildmotive und Fotos einsetzen.

Bezahlt wird pro Einzelsendung, die Kosten für eine Postkarte betragen z. B. 2,10 €<sup>1</sup> inkl. Porto. Abgewickelt wird der Zahlungsverkehr über die üblichen Internet-Zahlungsverfahren. Die Deutsche Post druckt, kuvertiert, frankiert und liefert die Sendung aus.

Alternativ können Sie auch Karten gestalten und sich in größerer Stückzahl nach Hause senden lassen. Ideal auch für Firmenkunden, welche z. B. Einladungen zu Firmenveranstaltungen oder Mitteilungen über einen Geschäftsumzug oder Weihnachtskarten versenden wollen. Registrierte Kunden erhalten einen Preisnachlass und können ihr persönliches Adressbuch und die Erinnerungsfunktion nutzen.

### Letternet.de – Brieffreundschaften und mehr

Die Deutsche Post hilft bei der Suche nach einem Brieffreund. Mehr als 500.000 Teilnehmer haben bereits Brieffreundschaften rund um den Globus gefunden. Gleich ausprobieren unter [www.letternet.de](http://www.letternet.de).

### Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer

Verschiedene Themenhefte unterstützen Lehrende aller Schulformen bei der Gestaltung ihres Unterrichts. Die Materialien sind lehrplangerecht aufbereitet, nach Schulstufen und Themenbereichen gegliedert und können für viele Fächer genutzt werden. Im Fokus stehen hierbei Themen wie „Briefeschreiben“, „Medienerziehung“ und „Lebens- und Berufsplanung“. Alle Informationen zu den Unterrichtsmaterialien sowie Bestell- und Downloadmöglichkeiten finden Lehrende unter [www.deutschepost.de/postundschule](http://www.deutschepost.de/postundschule).

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (Porto umsatzsteuerfrei).

## VORAUSSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

### Vorausverfügungen bei Briefsendungen

Bei Briefsendungen können folgende Vorausverfügungen genutzt werden:

#### Nur bei Briefen und Postkarten:

– **Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.

– **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**

Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Vorausverfügungen mehr.

Wenn eine Vorausverfügung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Vorausverfügung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

### Premiumadress bei Briefsendungen

Als Absender erhalten Sie über *PREMIUMADRESS* Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderungen als Datensatz. Zusätzlich oder optional ermöglicht *PREMIUMADRESS* auch die Rücksendung bei Unzustellbarkeit.

Nähere Informationen zum Vertragsprodukt *PREMIUMADRESS* erhalten Sie über unsere Internetseite [www.premiumadress.de](http://www.premiumadress.de) oder unseren Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

### Vorausverfügungen bei Brief International

Bei internationalen Briefsendungen ist als einzige Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender möglich (Preise/Mehr → Seite 52).

Vermerken Sie dies bitte in einer im Zielland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Ziellandes nicht zurückgesandt!

## VORAUSVERFÜGUNGEN

### Vorausverfügungen bei DHL Infopost

Falls die entsprechende Vorausverfügung bei DHL INFOPOST (Preise/Mehr →Seite 52) gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- **Wenn verzogen, nachsenden!**
- **Falls unzustellbar, zurück an Absender!**

### Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL PAKETE und PÄCKCHEN WELT kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

## VORAUSVERFÜGUNGEN<sup>1</sup>

### Vorausverfügungen bei DHL Paketen International

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)

Kann Ihr DHL PAKET International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL PAKET International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL PAKETEN International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

– Rücksendung via Lufttransport: 20 €\*

– Rücksendung via Straßentransport: 10 €\*

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €\* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)

Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL PAKETS International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

---

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

\* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

## VORAUSVERFÜGUNGEN

### Unzustellbarkeit wegen Todes

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selber Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

## IMPRESSUM

### **Herausgeber**

Deutsche Post AG  
Zentrale  
Vertriebsmanagement Privatkunden  
53250 Bonn

### **Redaktion, Layout, Satz**

Complan | LPG  
Am Hofgarten 3  
53113 Bonn

### **Druck**

GGP Media GmbH  
Karl-Marx-Straße 24  
07381 Pöbneck

Gedruckt auf Recyclingpapier  
Kriebcoat Superior Silk,  
hergestellt aus 100 % Altpapier

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 10. Oktober 2011

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel (Vorsitzender),  
Ken Allen, Roger Crook, Bruce A. Edwards, Jürgen Gerdes, Lawrence A.  
Rosen, Walter Scheurle, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn,  
Registergericht Bonn, HRB 6792



Deutsche Post DHL – The Mail & Logistics Group

Deutsche Post AG  
Zentrale  
Vertriebsmanagement Privatkunden  
53250 Bonn  
[www.dp-dhl.de](http://www.dp-dhl.de)

Stand: 01/2012  
Mat.-Nr. 672-138-000

Deutsche Post DHL