



# Internationaler Briefversand. Made in Germany.

Lösungen für den weltweiten Versand von Geschäftspost,  
Direktmarketing, Bücher- und Pressesendungen.

**Gültig seit 1.1.2011**

Deutsche Post   
  
GLOBAL MAIL

# „Ich will mich um mein Geschäft kümmern und nicht um den Briefversand. Deshalb verlasse ich mich dabei zu 100% auf die Deutsche Post.“

Immer an Ihrer Seite: Der Partner für den weltweiten Postversand. Made in Germany.

Sie möchten vertrauliche Dokumente ins Ausland, Zeitschriften an jeden Ort der Welt oder Mailings zielgerichtet in die unterschiedlichsten Märkte versenden? Mit der Deutschen Post können Sie sicher sein, dass Ihre Sendungen schnell, sicher und zuverlässig an den gewünschten Zielort gelangen – und zwar weltweit.

Wir unterstützen Sie bei Ihren Versandbedürfnissen mit einem breiten Produktportfolio, das Ihnen eine hohe Flexibilität ermöglicht und umfassende Serviceleistungen bietet. So können Sie nicht nur Ihren nationalen, sondern auch Ihren internationalen Postversand beruhigt in kompetente Hände legen und sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Denn bei uns ist auch Internationales „Made in Germany“.

## Brief International

Mit uns können Sie Ihre gesamte Geschäftspost, vertrauliche Dokumente und sogar Waren bis zu 2 kg versenden.

## Direktmarketing International

Mit unseren Produkten für internationales Direktmarketing öffnen wir Ihnen Tür und Tor zu neuen Ländern, Märkten und Zielgruppen. Mit innovativen Services und Produkten ermöglichen wir Ihnen ein effizientes Dialogmarketing.

## Presse und Buch International

Ganz egal, ob Zeitungen, Zeitschriften, Bücher oder Broschüren. Mit unseren Versandlösungen unterstützen wir Sie beim Versand Ihrer Verlagsprodukte. So können Sie Ihre Stammleser binden und neue Kunden dazugewinnen.

## Zusatzleistungen

Darüber hinaus bietet die Deutsche Post diverse Zusatzleistungen und Services, die Ihre Sendungen noch schneller oder noch sicherer ans Ziel bringen. Kombinieren Sie diese ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen.

## Ihre Vorteile

- optimales Preis-Leistungs-Verhältnis
- einfaches, kundenorientiertes Handling
- intelligente Versandlösungen
- schnelle Beförderung ins Zielland
- größtes Netzwerk für internationale Versandlösungen mit Verbindungen in über 200 Länder

Zusätzlich sorgen unsere modernen Informationssysteme und ein umfassendes Qualitätsmanagement für einen Versandservice auf höchstem Niveau. Ganz gleich, welche Leistung Sie wählen: Sie entscheiden sich immer für Qualität „Made in Germany“.



## Inhalt

Internationale Versandlösungen	4
Brief International	6
Direktmarketing International	8
Presse und Buch International	10
Schnell	12
Sicher	14
Weitere Services	16
Kontakt	18

# „Da habe ich die Wahl: einfach nur einfach, einfach und schnell oder einfach und sicher.“

Mit unserem Produkt-Navigator wird die Handhabung dieser Broschüre zum Kinderspiel: einfach – schnell – sicher.

Mit der Deutschen Post haben Sie die Möglichkeit, alle Basisleistungen noch besser Ihren Bedürfnissen anzupassen. Ob Brief International, Direktmarketing International oder Presse und Buch International: Nahezu jede dieser Basisleistungen kann mit weiteren Leistungen kombiniert werden und somit noch schneller und sicherer an das Ziel Ihrer Wahl befördert werden.

Mit Hilfe unseres Produkt-Navigators, der Sie durch die gesamte Broschüre begleitet, finden Sie in unserem Produkt- und Service-Angebot ganz einfach eine geeignete Versandlösung für Ihre individuellen Bedürfnisse.



## Produkt-Navigator:



## Weitere Services

Weitere Mehrwertleistungen entlasten Sie beim internationalen Versand.


### Und so funktioniert der Produkt-Navigator:

Wählen Sie die jeweilige Basisleistung aus der mittleren Spalte des Navigators und kombinieren Sie sie mit der gewünschten Zusatzleistung „schnell“ (z. B. *EIL INTERNATIONAL*) und/oder „sicher“ (z. B. *EINSCHREIBEN INTERNATIONAL*). Die möglichen Kombinationen werden im Navigator entsprechend hervorgehoben und in unserer Handlingbroschüre „Internationaler Briefversand: Wichtige Informationen für Gestaltung und Einlieferung“ detailliert beschrieben.

Neben den klassischen Basis- und Zusatzleistungen bieten wir Ihnen eine Vielzahl weiterer Mehrwertdienste an, mit denen wir Ihren Auslandsversand unterstützen. Nutzen Sie unser langjähriges Know-how und unsere innovativen Lösungen.

Außerdem bieten wir Ihnen eine Reihe von weiteren Services wie den Frankierservice oder das Adressmanagement, die Sie beim Versand Ihrer Briefpost zusätzlich unterstützen.

Falls Sie weitergehende Fragen zu Produkten oder Services haben, so wenden Sie sich bitte an einen unserer Kundenberater (Kontaktmöglichkeiten auf Seite 18) oder informieren Sie sich in der gesondert erhältlichen Handlingbroschüre unter

 [www.deutschepost.de/globalmail/handlingbroschuere](http://www.deutschepost.de/globalmail/handlingbroschuere)

# „Wer meine internationale Geschäftspost bearbeitet, dem muss ich voll und ganz vertrauen können!“

Brief International. Made in Germany.



Sie möchten wichtige Dokumente oder Verträge, kurzum Ihre gesamte Geschäftspost, zuverlässig, sicher und schnell ins Ausland versenden? Mit der Deutschen Post ist das kein Problem. Als Komplettanbieter „Made in Germany“ unterstützen wir Sie kompetent in allen Belangen Ihres nationalen sowie Ihres internationalen Briefversands.

Denn ganz egal, welche Inhalte Sie ins Ausland versenden möchten, wir bieten Ihnen mit unseren Produkten *BRIEF INTERNATIONAL* und *BRIEF INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* die passende Lösung für Ihren Versandbedarf. So gewinnen Sie vom ersten Tag an mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

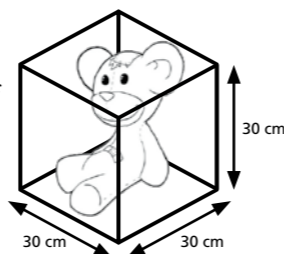
## Brief International

Mit *BRIEF INTERNATIONAL* können Sie Inhalte unterschiedlicher Gewichte und Formate versenden (z.B. Rechnungen, Verträge oder Waren). Je nach Bedarf haben Sie die Wahl zwischen dem Versand als Standard-, Kompakt-, Groß- oder Maxibrief.



Besonders der Maxibrief bietet Ihnen mit verschiedenen Formaten und Gewichten ungeahnte Möglichkeiten.\* So können Sie z. B. bis zu 2 kg schwere Sendungen noch als Brief versenden!

\* Wussten Sie schon, dass Sie mit unserem Maxibrief sogar ein Stofftier versenden könnten?



Um Sie noch mehr zu entlasten, bieten wir Ihnen viele Services, die über den reinen Versand hinausgehen: z. B. den Frankierservice oder den Bring- und Abholservice HIN+WEG.

Postkarte/Brief International				
Produkte	Höchstmaße	Mindestmaße	Höchstgewicht	DIN-Formate
Postkarte	235 x 125 mm dabei Länge mind. 1,4 x Breite	140 x 90 mm	Flächengewicht: mind. 150 g/m <sup>2</sup> , max. 500 g/m <sup>2</sup>	DIN lang C6, B6
Standardbrief	235 x 125 x 5 mm dabei Länge mind. 1,4 x Breite	140 x 90 mm	20 g	DIN lang C6, B6
Kompaktbrief	235 x 125 x 10 mm dabei Länge mind. 1,4 x Breite	140 x 90 mm	50 g	DIN lang C6, B6
Großbrief	L + B + H = 900 mm dabei keine Seite länger als 600 mm	140 x 90 mm	500 g	B5, C5, B4, C4 und größer
Maxibrief	L + B + H = 900 mm dabei keine Seite länger als 600 mm	140 x 90 mm	2.000 g	B5, C5, B4, C4 und größer

## Briefe International zum Kilotarif

Mit *BRIEF INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* können Sie bei großen Versandmengen Ihre Versandkosten reduzieren. Sie können grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen, mit Ausnahme von *WERTBRIEF INTERNATIONAL*.

Beim Versand mit *BRIEF INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* ist darüber hinaus keine Sortierung nach Formaten erforderlich – das spart zusätzlich Zeit und Geld.

Die Voraussetzungen für einen kostengünstigen Versand zum Kilotarif?

- Sie haben eine Mindestmenge von 500 internationalen Briefen pro Monat und erreichen einen Mindestumsatz pro Einlieferung.
- Es ist eine gesonderte Vereinbarung mit der Deutschen Post erforderlich.

Briefe und auch *BRIEF INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* werden immer mit dem Service „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ auf dem schnellstmöglichen Briefbeförderungsweg transportiert. Eine entsprechende Kennzeichnung ist erforderlich.

Weitere wichtige Informationen zu den Produkten und zum Handling (z. B. Verpackung, Kennzeichnung, Frankierung, Zollbestimmungen und vielem mehr) finden Sie in der separat erhältlichen Handlingbroschüre und unter

[www.deutschepost.de/globalmail/brief](http://www.deutschepost.de/globalmail/brief)

[www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif](http://www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif)

Sie möchten, dass Ihre Geschäftspost noch zügiger und sicherer im Zielland eintrifft? So einfach geht's: *BRIEF INTERNATIONAL* auswählen und mit den Zusatzleistungen „schnell“ und/oder „sicher“ kombinieren.



# „Ich hätte nie gedacht, dass es so einfach sein kann, neue Märkte und Zielgruppen zu erschließen!“

Direktmarketing International. Made in Germany.



Lassen auch Sie sich von unseren Lösungen für internationales Direktmarketing überzeugen. Mit professionellen Mailings ins Ausland können wir Sie bei Ihrer Zielgruppenerschließung unterstützen: Sie definieren Ihre Zielmärkte, wir sagen Ihnen, wie Sie dort bestehende und potenzielle Kunden zielgenau und effizient erreichen können – ohne großen Aufwand.

Sie können adressierte Werbesendungen in kleiner oder größerer Stückzahl einfach, schnell und kostengünstig ins Ausland versenden.

Mit *INFOBRIEF INTERNATIONAL* z. B. sind Sie bestens beraten, wenn Sie in einer kleinen Auflage Ihre Zielgruppe anschreiben möchten. *INFOPOST INTERNATIONAL* hingegen ist bestens geeignet, um größere Zielgruppen anzusprechen.






Produkte	<i>INFOBRIEF INTERNATIONAL</i>	<i>INFOPOST INTERNATIONAL*</i>	<i>VARIOMAILING INTERNATIONAL</i>	<i>INFOCARD INTERNATIONAL</i>	<i>INTERNATIONAL DIRECT MAIL (IDM)</i>
optimal geeignet für	- kleine Volumina/ Versandmengen, gleicher Inhalt - weltweit	- große Volumina/ Versandmengen, gleicher Inhalt - weltweit	- große Volumina/ Versandmengen - Inhaltsvarianten - weltweit	- kurze Mitteilungen, schnelle Response	- große Volumina/ Versandmengen, gleicher Inhalt - in ausgewählte Länder
Adressierte Werbesendungen	- mit gleichem Absender, Gewicht, Format, Inhalt (z. B. Werbeflyer, Kataloge, Datenträger, Beilagen, Proben, Bücher, Zeitschriften und vieles mehr)	- mit gleichem Absender, Gewicht, Format, Inhalt (z. B. Werbeflyer, Kataloge, Datenträger, Beilagen, Proben, Bücher, Zeitschriften und vieles mehr)	- mit einheitlichem Basismailing und zielgruppenspezifischen Informationen, Mustern oder Werbeartikeln - Bis auf einige Abweichungen gelten hier die gleichen Bedingungen wie für <i>INFOPOST INTERNATIONAL</i> .	- Mailing und Responseelement in einem - mit gleichem Inhalt - <i>INFOCARD INTERNATIONAL</i> kann als <i>INFOPOST</i> oder <i>INFOBRIEF INTERNATIONAL</i> versendet werden.	- mit gleichem Absender, Gewicht, Format, Inhalt (Direktmarketingssendungen, z. B. Mailings und Kataloge) - eine Absenderadresse im Zielland ist möglich
Mindestanzahl Sendungen	- ab 50 Sendungen	- ab 500 Sendungen	- ab 500 Sendungen	- ab 50 Sendungen	- ab 500 Sendungen pro Land

\* Wussten Sie schon, dass Sie mit *INFOPOST INTERNATIONAL* Kataloge und Prospekte bis zu 5 kg versenden können?

Bei gleichem Inhalt können Sie vom Werbeflyer über Warenproben bis hin zum Katalog Mailings in großer Auflage versenden.

Wählen Sie einfach das Produkt aus unserem Portfolio, das Ihren Versandbedürfnissen entspricht, oder wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.

Alles, was Sie bei der Planung und beim Versand berücksichtigen müssen (z. B. Mindestmengen, Inhaltsgleichheit, Maße, Gewichte, Verpackung, Frankierung), finden Sie in der separat erhältlichen Handlingbroschüre. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an einen unserer Kundenberater (Kontaktmöglichkeiten siehe Seite 18) oder informieren Sie sich im Internet unter:

-  [www.deutschepost.de/globalmail/infobrief](http://www.deutschepost.de/globalmail/infobrief)
-  [www.deutschepost.de/globalmail/infopost](http://www.deutschepost.de/globalmail/infopost)
-  [www.deutschepost.de/globalmail/infocard](http://www.deutschepost.de/globalmail/infocard)

Sie möchten, dass Ihre Mailings *INFOPOST INTERNATIONAL* noch zügiger in den Zielmärkten eintreffen? Einfach mit der Beförderungsleistung Priority kombinieren. Ihre Mailings *INFOBRIEF INTERNATIONAL* werden immer auf dem schnellsten Weg befördert. (Kennzeichnung erforderlich.)



# „Unsere Leser in aller Welt können wir nicht auf ihre abonnierten Magazine warten lassen!“

Presse und Buch International. Made in Germany.



Unter „Made in Germany“ verstehen wir Qualität, Qualität und noch mal Qualität. Sie auch? Dann sind wir genau der richtige Dienstleister für Sie: Mit unseren Produkten für den internationalen Presse- und Buchversand können Sie sich auf Ihr Verlagsgeschäft konzentrieren.

Ganz egal, ob Sie Zeitungen, Fach- und Kundenzeitschriften, Bücher oder Broschüren versenden möchten, wir unterstützen Sie stets kompetent beim internationalen Versand Ihrer Verlagsprodukte. Eine schnelle und zuverlässige Zustellung ist dabei selbstverständlich.



## Presse International

*PRESSE INTERNATIONAL* ist die effiziente Versandlösung für Ihre Tages- und Wochenzeitungen, Kunden- oder Mitarbeiterzeitschriften sowie für alle Druckwerke, die der Information oder Unterhaltung dienen. Mit *PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF* können Sie bei großen Versandmengen Ihre Versandkosten reduzieren. Voraussetzung: Sie haben einen „Vertrag Pressepost“ und Ihre Zeitung oder Zeitschrift erscheint mindestens 4-mal im Jahr. \*

\* Wussten Sie, dass Sie durch das Beifügen von *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* in Ihren Sendungen Zusatzgeschäfte erschließen können?

## Buch International

Mit *BUCH INTERNATIONAL* können Sie weltweit schnell und effizient Ihre Verlagsprodukte, wie z. B. Bücher, Broschüren und Landkarten versenden. Und zwar ganz ohne zusätzlichen Vertrag mit der Deutschen Post.

Ihr Vorteil? Mit *BUCH INTERNATIONAL* können Sie Sendungen bis zu 5 kg ins Ausland schicken.

## Was können wir Ihnen noch bieten?

Zusätzlich zu unseren Leistungen wie *EINSCHREIBEN* oder *EIL INTERNATIONAL* können Sie natürlich auch zwischen verschiedenen Beförderungsleistungen wählen. So können Sie die Zustellgeschwindigkeit Ihrer Sendungen steuern.

Beförderungsleistungen	
Priority	Priority-Sendungen werden von uns mit Vorrang auf dem schnellsten Weg ins Zielland transportiert.
Economy	Economy-Sendungen werden auf dem wirtschaftlichsten Beförderungsweg ins Zielland transportiert.

Alles, was Sie bei der Planung und dem Versand berücksichtigen müssen (z. B. Maße, Gewichte, Verpackung, Frankierung), finden Sie in der separat erhältlichen Handlingbroschüre und unter

[www.deutschepost.de/globalmail/presse](http://www.deutschepost.de/globalmail/presse)

[www.deutschepost.de/globalmail/buch](http://www.deutschepost.de/globalmail/buch)

Sie möchten, dass Ihre Presse- und Buchsendungen noch zügiger und/oder sicherer in den Zielmärkten eintreffen? So einfach geht's: *PRESSE UND BUCH INTERNATIONAL* auswählen und je nach Anforderung mit den unter „schnell“ und/oder „sicher“ markierten Zusatzleistungen kombinieren.



# „Heute geht alles schneller. Mit dem richtigen Partner von Deutschland aus in jeden Winkel der Erde.“

Schnell. Made in Germany.



Sie müssen ein wichtiges Dokument, einen eiligen Vertrag oder eine andere dringende Sendung zu Ihren Geschäftspartnern ins Ausland schicken? Und zwar so schnell wie möglich?

## Priority

Der Priority-Vermerk auf Ihren internationalen Sendungen ermöglicht eine schnelle Beförderung ins Zielland. Ihre Sendungen werden per Luftfracht ins Zielland transportiert und dort prioritär an den Bestimmungsort gebracht.

## Eil International



Die Zusatzleistung *EIL INTERNATIONAL* ermöglicht eine Beförderung und Zustellung mit Extratempo.

Innerhalb Europas werden Ihre Eilsendungen in der Regel innerhalb von 2 Tagen zugestellt.

## Ihre Vorteile

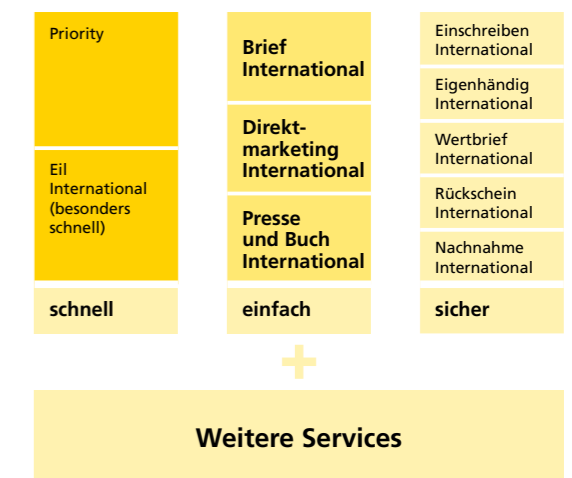
- Sie können mit dieser Zusatzleistung kostengünstig auch knappe Fristen und Termine einhalten.
- Mit *EIL INTERNATIONAL* können Sie für Sendungen in über 20 Ländern (Stand 01.01.2011) jederzeit den aktuellen Sendungsstatus abrufen.

Detaillierte Informationen zu Produkten, Services und Bestimmungen finden Sie in der separat erhältlichen Handlingbroschüre und unter

-  [www.deutschepost.de/globalmail/priorityaufkleber](http://www.deutschepost.de/globalmail/priorityaufkleber)
-  [www.deutschepost.de/globalmail/eil](http://www.deutschepost.de/globalmail/eil)



Sie möchten, dass Ihre internationalen Sendungen noch schneller am Zielort eintreffen? So einfach geht's: Basisleistung auswählen und mit einer der Zusatzleistungen „schnell“ kombinieren.



# „Sicherheit, Sicherheit, Sicherheit. Das möchte ich meinen Wertsendungen mit auf den Weg geben. Aber nicht meinem Dienstleister predigen.“

Sicher. Made in Germany.



Wir wissen, wie wichtig es ist, sich beim Versand von Wertsendungen auf einen kompetenten Partner verlassen zu können. Deshalb bieten wir Ihnen die Lösungen, die Sie für einen noch sichereren Versand benötigen. Ganz gleich, ob Sie vertrauliche Forschungsunterlagen nach New York oder einen lukrativen Vertragsentwurf nach Buenos Aires versenden wollen, mit uns sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Mit unseren Zusatzleistungen bieten wir Ihnen einfach alles, damit Ihre Sendungen mit größtmöglicher Sicherheit ankommen.



## Ihre Vorteile

- Mit *EINSCHREIBEN INTERNATIONAL* können Sie sicher sein, dass Ihre Sendung in die richtigen Hände gelangt. Wenn Sie möchten, dann erfolgt die Auslieferung nur gegen Unterschrift des Empfängers oder Empfangsberechtigten. Außerdem können Sie Ihre Sendungen auch über die Landesgrenzen hinaus mitverfolgen. Mit unserem elektronischen Sendungsverfolgungssystem bleiben wir Ihren Einschreiben zurzeit in über 20 Ländern (Stand 01.01.2011) auf der Spur (Service wird weiter ausgebaut).
- Mit *EIGENHÄNDIG INTERNATIONAL* gelangt Ihre Sendung direkt in die Hände des Empfängers.
- Mit *WERTBRIEF INTERNATIONAL* können Sie Ihre Sendungen gegen Verlust oder Beschädigung zusätzlich absichern.

- Mit *RÜCKSCHEIN INTERNATIONAL* können Sie einen vom Empfänger oder Empfangsberechtigten unterzeichneten Rückschein als Auslieferungsbestätigung erhalten.
- *NACHNAHME INTERNATIONAL* gewährleistet einen schnellen und gesicherten Geldfluss, da Ihre Sendung nur gegen Bezahlung des Nachnahme-Betrages ausgeliefert werden kann.

Detaillierte Informationen zu den Produkten, Services und Bestimmungen finden Sie in der separat erhältlichen Handlingbroschüre und unter

- [www.deutschepost.de/globalmail/einschreiben](http://www.deutschepost.de/globalmail/einschreiben)
- [www.deutschepost.de/globalmail/eigenhaendig](http://www.deutschepost.de/globalmail/eigenhaendig)
- [www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme](http://www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme)

Sie möchten, dass Ihre internationalen Sendungen noch sicherer am Zielort eintreffen? So einfach geht's: Basisleistung *BRIEF INTERNATIONAL* oder *PRESSE UND BUCH INTERNATIONAL* auswählen und mit einer oder mehreren der unter „sicher“ aufgeführten Zusatzleistungen kombinieren.



\*nur bei Brief International

# „Nur der bringt mich voran, der mir in puncto Versandlösungen immer etwas mehr bietet, als ich erwarte.“

Weitere Services von A bis Z rund um den internationalen Versand.

Als Partner für Ihren professionellen, internationalen Briefversand bietet Ihnen die Deutsche Post eine Vielzahl von zusätzlichen Services, die Ihnen eine noch einfachere und effizientere Abwicklung ermöglichen. Ihr Unternehmen wird entlastet und Ihre Kunden werden noch zufriedener sein. Unsere Kundenberater stehen Ihnen bei allen Fragen zu Services von A bis Z zur Verfügung.

## Abonnentenmanagement

Abonnentenbetreuung ist eine aufwendige Angelegenheit. Die Deutsche Post entlastet Sie hierbei mit einer Komplettlösung, die es in sich hat: unserem professionellen Abonnentenmanagement. Wir verwalten und pflegen Ihre Abonentendaten, erstellen Werbe- und Finanzstatistiken, optimieren Ihre Sendungen für den Versand, bereiten die Versandadressen auf und kümmern uns um Lagerwirtschaft und Rechnungsstellung im Ausland. Wir unterstützen Sie auch bei der Erstellung von Akquisitionsmailings oder bei der Selektion, Aufbereitung und Vermittlung von Adressen, so dass Sie mit *PRESSE INTERNATIONAL* im Ausland neue Leser gewinnen können.

## Adressmanagement

Ihre Adressen sind wertvoll – unzustellbare Sendungen teuer. Verringern Sie Streuverluste und steigern Sie den Wert Ihrer Kunden- und Interessentendaten – nutzen Sie unser professionelles internationales Adressmanagement. Von der Optimierung Ihres Adressbestandes über den Abgleich mit internationalen Umzugsdatenbanken bis hin zum Dublettenabgleich – mit

dem Adressmanagement der Deutschen Post bekommen Sie einen optimierten Adressbestand, dank dem Sie Ihre Kunden international noch zielgerichteter erreichen können. Darüber hinaus sparen Sie Kosten für Porto und Werbemittel.

## Frankierservice

Das richtige Porto für jede Sendung und für jedes Land? Sparen Sie Zeit und nutzen Sie einfach unseren Frankierservice. Sie liefern Ihre Sendungen vorsortiert bei uns ein – den Rest erledigen wir.

## GOGREEN

Mit *GOGREEN* können Sie beim internationalen Briefversand anfallende CO<sub>2</sub>-Emissionen ausgleichen und so zum Umweltschutz beitragen. Anschließend setzen Sie dieses Thema werbewirksam als Unternehmensziel z. B. im Briefversand ein.

### Das sind Ihre Vorteile

- Zertifizierte Prozesse und Instrumente: Zertifizierung der von Ihnen freigestellten Sendungsmenge durch die unabhängige Gesellschaft SGS (Société Générale de Surveillance)
- Neutraler Nachweis über CO<sub>2</sub>-Emissionen und deren Freistellung: Nutzung des Zertifikats und *GOGREEN*-Logos für kundenindividuelle Vermarktung (Bereitstellung eines druckfähigen *GOGREEN*-Images z. B. für Briefumschläge)
- Nachhaltiger Beitrag zum Klimaschutz: (Ver-)Stärkung des Nachhaltigkeitsversprechens gegenüber Ihren Kunden



## Response und Retoure

Mit der *WERBEANTWORT INTERNATIONAL* können Sie Ihren Direktmarketing-Adressaten weltweit Antwortumschläge oder -karten anbieten, die bei der Rücksendung nicht frankiert werden müssen. So erhöhen Sie die Responsequote und zahlen nur für tatsächlich zurückgesandte Antworten.

Außerdem sorgen wir dafür, dass Ihre Direktmarketing-Sendungen nicht im Zielland verbleiben. Nutzen Sie einfach unseren Service zur Rücksendung unzustellbarer Sendungen.

Unzustellbare Sendungen werden international sogar ohne Mehrkosten an den Absender zurückgeschickt.

## Transport

Sparen Sie Zeit und Geld und lassen Sie Ihre Sendungen direkt bei sich abholen. Nutzen Sie den Bring- und Abholservice HIN+WEG der Deutschen Post auch für Ihre internationalen Briefsendungen. Zu günstigen Konditionen holen wir In- und Auslandssendungen vereinbarungsgemäß bei Ihnen ab und kümmern uns komplett um deren Weiterleitung. Von Ihrer Tür direkt in alle Welt. Ab einem Gewicht von 5 t ist die Abholung palettierter Sendungen sogar kostenlos.

## Warehousing

Sie suchen eine einfache und effiziente Lösung für Ihr Lagermanagement? Greifen Sie dazu auf unser Warehousing zurück. Wir steuern das Lagermanagement Ihrer Presseerzeugnisse und/oder Prämiensprodukte zuverlässig mit modernster Technik und



halten Sie jederzeit über den aktuellen Lagerbestand auf dem Laufenden.

Falls Sie weitergehende Fragen zu Produkten oder Services haben, so wenden Sie sich bitte an einen unserer Kundenberater (Kontaktmöglichkeiten auf Seite 18) oder informieren Sie sich unter

-  [www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail)
-  [www.deutschepost.de/gogreen](http://www.deutschepost.de/gogreen)
-  [www.deutschepost.de/frankierservice](http://www.deutschepost.de/frankierservice)
-  [www.deutschepost.de/hinundweg](http://www.deutschepost.de/hinundweg)

Sie möchten Ihr Unternehmen entlasten und Ihre Kunden noch zufriedener machen? So einfach geht's: Basisleistung auswählen und mit Services kombinieren.

Priority	<b>Brief International</b>	Einschreiben International
Eil International (besonders schnell)	<b>Direktmarketing International</b>	Eigenhändig International
schnell	<b>Presse und Buch International</b>	Wertbrief International
	einfach	Rückschein International
		Nachnahme International
		sicher

+

**Weitere Services**

# „Für meinen internationalen Briefversand brauche ich jemanden, der auf meine Fragen immer eine Antwort weiß.“

Der Geschäftskundenservice International. Made in Germany.



Keine Frage: Ihr Versand ist unsere Welt! Sie wollen erfolgreich Ihre internationalen Kontakte pflegen und darüber hinaus neue hinzugewinnen? Dann nutzen Sie dazu das Know-how unserer Kundenberater – das spart Zeit für Ihr eigentliches Geschäft.

Sie wenden sich einfach an unseren Geschäftskundenservice International und wir bringen Sie mit einem unserer Spezialisten zusammen, der Ihre Versandbedürfnisse kennt.

Selbstverständlich beantworten wir auch gern all Ihre Fragen zum internationalen Briefversand. Weitere Informationen finden Sie außerdem auf unserer Website.

Wir freuen uns darauf, Ihnen bei Ihren Geschäften zur Seite zu stehen und mit Ihnen international erfolgreich zu sein!

## Geschäftskundenservice International

**0180 1 80 5555**

3,9 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen;  
höchstens 0,42 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen  
Mobilfunknetzen;  
montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)



[www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail)

## Service Brief International

**0180 1 80 5555**

3,9 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen;  
höchstens 42 ct pro angefangene Minute aus den deutschen  
Mobilfunknetzen;  
montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

[www.deutschepost.de/globalmail](http://www.deutschepost.de/globalmail)

**eFILIALE**

Nutzen Sie auch unsere eFiliale im Internet.  
Hier erhalten Sie alles, was Sie für den Brief- und Paketversand brauchen.

[www.deutschepost.de/efiliale](http://www.deutschepost.de/efiliale)

Deutsche Post AG  
Global Mail  
Produktmanagement Brief Export  
53250 Bonn

Stand: 01/2011  
Mat.-Nr. 675-602-163