Stand: 01.07.2013

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-Postbrief, Päckchen, Pakete, Express-Sendungen, Philatelie und weitere Angebote

Kostenloser Download unter www.deutschepost.de/preise

Deutsche Post DHL

LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre übersichtlich zusammengestellt.

Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf ➔Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichworten. Wir haben außerdem viele Querverweise, Beispielrechnungen und detaillierte Erläuterungen eingefügt.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns auch anrufen (Rufnummern umseitig) oder im Internet besuchen: www.deutschepost.de oder www.dhl.de. Auch dort können Sie sich unter „Service" bzw. „Kontakt" mit Ihren Anliegen an uns wenden. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen. Ihre nächstgelegenen postalischen Einrichtungen wie z. B. Filialen, Briefkästen oder Packstationen finden Sie im Internet unter www.deutschepost.de/postfinder.

Die Preise für unsere Leistungen national und international können Sie mit dem Portokalkulator zuverlässig kalkulieren (www.portokalkulator.de).

Wesentliche Änderungen

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der letzten Auflage wesentliche Änderungen ergeben:

– Neue Telefonnummern und Tarife für den Geschäfts- und Privatkundenservice (➔ Seiten 4, 23, 27, 41, 43, 88, 97)

– Änderungen der Entgeltzonen und Laufzeiten bei DHL und DHL EXPRESS (➔ Seiten 58, 65, 67, 76, 84, 85)

– Neu: Sonderbriefmarke mit einem Portowert von 1,50 € erhältlich (➔ Seite 17)

WICHTIGE RUFNUMMERN

Privatkundenservice

E-Postbrief Hotline: 0228 92399329, montags bis sonntags von 9 bis 20 Uhr (auch an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief National und International: 0228 4333111, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 28609898, montags bis sonntags von 7 bis 22 Uhr (auch an Feiertagen)

Express National: 0180 6 345300-1, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Express International: 0180 6 345300-3, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Geschäftskundenservice

E-Postbrief Hotline: 0228 92399329, montags bis sonntags von 9 bis 20 Uhr (auch an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief National: 0180 6 555555, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief International: 0228 4333118, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 28609898, montags bis sonntags von 7 bis 22 Uhr (auch an Feiertagen)

Express National: 0180 6 345300-1, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Express International: 0180 6 345300-3, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

eFILIALE

Die eFILIALE ist Ihre Postfiliale im Internet und hat rund um die Uhr für Sie geöffnet. Unter www.deutschepost.de/efiliale oder mit dem Smartphone unter m.efiliale.de können Sie Ihre Posteinkäufe bequem online erledigen.

Produkte

In der eFILIALE finden Sie Briefmarken (➔Seite 17), PLUSBRIEFE (➔Seite 18), PLUSKARTEN (➔Seite 19), DHL PAKETMARKEN (➔Seite 67), DHL PÄCKCHENMARKEN (➔Seite 63), DHL Servicemarken, z. B. für die Abholung (➔Seite 73), DHL Versandzubehör (➔Seite 72), DHL PLUSPÄCKCHEN (➔Seite 64), EINSCHREIBEN Marken (➔Seite 23), NACHNAHME Marken (➔Seite 26), Internationale Antwortscheine (➔Seite 31), Anschriftenprüfkarten (➔Seite 88), Zubehör für INTERNETMARKE (➔Seite 31), ein umfassendes Sortiment an Papier- und Büroartikeln und die Autobahnvignette für die Schweiz.

Online-Services

Darüber hinaus können Sie in der eFILIALE den NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE (➔Seiten 28 f.) beauftragen sowie über die INTERNET-MARKE oder DHL ONLINE FRANKIERUNG das Porto für Ihre Brief- und Paketsendungen selbst drucken.

Zahlungsmöglichkeiten

In der eFILIALE können Sie als unregistrierter Kunde mit der Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express), per Online-Überweisung (giropay) oder per Portokasse bezahlen. Registrierte Kunden haben darüber hinaus die Möglichkeit, am elektronischen Lastschriftverfahren teilzunehmen.

TIPP Geschäftskunden können alle Leistungen der eFILIALE bequem mit der POSTCARD (➔Seite 87) bezahlen.

Vorteile einer Registrierung

Durch eine Registrierung in der eFILIALE können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen und jederzeit Ihre Kauf- und Auftragshistorie im Kundenkonto einsehen. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand 12
Für den privaten Versender: Briefe, POSTKARTEN, E-POSTBRIEFE, TELEGRAMME, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als Einschreiben, mit Transportversicherung und vieles mehr

Brief Mengenversand 34
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POSTBRIEFE, INFOPOST, DHL INFOPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.

DHL Paket und DHL Päckchen 60
Für alle: Versand von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKET innerhalb Deutschlands und weltweit, mit Premium, als Sperrgut, mit Transportversicherung und vieles mehr

DHL Express 78
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum EXPRESS Versand innerhalb Deutschlands und weltweit

Übergreifende Services 86
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte POSTCARD über das elektronische Zertifikat von SIGNTRUST® bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG

Philatelie 94
Sammlerservice und Business-Service

Wissenswertes 96
Nützliche und wichtige Hinweise

Impressum 106

INDEX

A

Abholservice 73, 90, 91
Adressdialog 51
Anschriftenprüfung 88, 89
Aufschriftseite 15, 32, 46, 64, 99, 103, 104
Auslieferungsbeleg, Doppel 24
Automationsfähigkeit 15, 46

B

Bestseller Mail 53
Blindensendung/Blindensendung Schwer 20, 23, 24, 28, 32
Brief-Assistent 101
Briefe International zum Kilotarif 36, 37
Brief Einzelversand 13–33
Briefmarke. 17–19, 23, 30, 31, 33, 38–43, 65, 74, 75, 79, 95, 98, 99
Brief Mengenversand 35–59
Brief-Werkstatt 101
Bringservice 91
Büchersendung 21
Buch International 22
Business-Service, Business-Plus-Service 95

D

Datei Check/Datei Check Comfort 89
Deutsche Post Com 52, 53
DHL Abholung 73
DHL Express Brief National 79
DHL Expressbrief Prepaid 81
DHL Express International 82
DHL Expressmarke Prepaid 81
DHL Express Paket National 79
DHL Express Services International 83
DHL Express Services National 80
DHL Infopost 28, 29, 47, 48, 50, 104
DHL Maxitransport 68
DHL Online Frankierung 5, 61, 70, 72, 73, 81, 91
DHL Online Sendungsverfolgung 61
DHL Päckchen 63, 64, 104
DHL Päckchen Services 64
DHL Packset 72
DHL Packstation 62
DHL Paket 65, 66, 105
DHL Paketankündigung 62
DHL Paketbox 61
DHL Paketempfang 62
DHL Paketmarke 67
DHL Paket Services 68–71
DHL Paketversand 61

INDEX

DHL Postfiliale Direkt 62
DHL Reisegepäck 66
DHL Shop 61, 67, 72, 73, 101
DHL Versandhelfer. 61
DHL Versandzubehör. 72
DHL Wunschnachbar. 62
DHL Wunschort 62
DHL Wunschtag 62
Dialog Manager 47
Dialogmarketing/Dialogmarketing International 39–55

E

eFILIALE 5, 101
Eigenhändig 24, 29, 32, 80
Eil International 25, 32
Einkaufaktuell.de 92
Einlieferung 100
Einlieferungslisten 100
Einschreiben 16, 23, 24, 25, 26, 28, 32, 37, 42, 55, 58, 59, 89, 91
Einschreiben Einwurf 16, 24, 26, 42
Einziehungsentgelt 30
Entgeltermäßigungen 35, 46, 50
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket 76–77
Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten DHL Express 83–85
E-Postbrief 16, 42
Ermäßigung für Frankierung 35
Express 79–85

F

Formate für Briefumschläge 98
Frankieren. 25, 26, 31, 35, 40, 46, 51, 54, 55, 66, 81, 90, 95, 98, 102
Frankiermaschine 35, 38
Frankierservice 54, 55, 87, 91
Frankierservice Spezial 55
Frankierung ZL 46
Frankiervermerk 51
Funcard. 101

G

Geschäftskundenservice 4, 35
Großbrief 14, 18, 38, 39

H

HIN+WEG 87, 91

INDEX

I

Impressum 106
Infopost (auch Kataloge): Preise 45
Infopost (auch Kataloge): Voraussetzungen 44
Infopost: Entgeltermäßigungen 46, 50
Infopost International 49, 50
Infopost Manager 47
Inhaltsgleich 27, 44, 49
InHaus Dienstleistungszentrum 90
Internationaler Antwortschein 31
Internetmarke 31

K

Katalog 21, 22, 29, 44, 45, 46, 49, 53
Kilotarif 36, 37, 58
Klimaneutraler Versand (*GOGREEN*) 63, 66, 70, 79, 81, 87
Kompaktbrief 14, 15, 18, 39
Kundenservice 4, 13, 23, 35, 89

L

Lagerservice 28, 29
Ländergruppe EU/Europa/Welt 65, 67
Luftpost/Priority 32

M

Mailing 44, 46, 51, 53
Mailingfactory 52
Marke Individuell 19, 41
Markensets und Markenboxen 17
Maschinenlesbarkeit 15, 44, 46
Maxibrief 14
Maxitelegramm 27
M-Beutel 59
MeinPaket.de 93
Mengeneinziehungsverfahren 30
Minitelegramm 27

N

Nachentgelt 26, 30, 31, 91, 98
Nachnahme 23, 25, 26, 28, 32, 35, 37, 58, 69, 91
Nachsendeservice 28, 29, 64, 71

O

Online Frankierung 5, 31, 61, 70, 72, 73, 81, 91
Online-Service 5, 31

INDEX

P

Päckchen 63, 64
Päckchen Services 64
Pakete 65, 66
Paketetikett 105
Paket Services 68–71
Philatelie 95, 101
Plusbrief Deutschland 18
Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International 39
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost 40
Plusbrief Individuell 18, 40
Plusbrief Kreativ 40
Pluskarte Deutschland 19
Pluskarte Individuell 19, 40
Pluskarte Kreativ 40
Pluspäckchen 64
Portocard/Portocard Individuell 19, 43
Portokalkulator 97
Portooptimierung 44, 47, 90
Postcard/Postcard GOGREEN 87
Postfach 29
Postfinder 97
Postkarte 15, 38
PostKIT 25
Postleitzahlen/Postleitzahlenbuch 97
Post mobil 89
Postoffice Shop 31, 101
Postpay 93
Post + Schule 102
Postzustellungsauftrag 27
Premium 70
Premiumadress 103
Presse Distribution National 56
Presse International 57
Presse und Buch International 58, 59
PRIORITY/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber . . 14, 22, 32, 36, 39, 49, 57, 58, 59
Privatkundenservice 4, 13
Prüfkarte 88

R

Response 51
Rolle/Rollenversand 63, 65, 68, 79, 81
Rückschein 24, 32, 71, 80
Rücksendung 50, 71, 103, 104, 105

INDEX

S

Sammlerservice 95, 101
Schlüssel (unverpackt eingelieferte) 30
Signtrust 90
Sonderbriefmarken 17, 38, 40, 43, 95
Sperrgut 68
Standardbrief 14, 18, 38, 39
Stundungsentgelt 31

T

Telegramm 27
Transportversicherung 65, 70, 71, 75, 80, 83
Trustcenter 90

U

Übergreifende Services 87–93
Umzug 28, 88, 103
Unfrei 69
Unzustellbarkeit 50, 64, 69, 71, 103, 104, 105

V

Valoren 23, 25, 33, 70, 74, 75
Vermerke bei internationalen Sendungen 32
Versandkosten 101
Versandtaschen 39, 82
Versandzubehör für Päckchen und Pakete 72
Versicherung 65, 70, 71, 75, 80, 83
Vollmachten 100
Vorausverfügungen 64, 71, 103–105
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten 18, 19, 39, 40

W

Warensendung 21
Website Check 88
Werbeantwort 51
Wertbrief International 25
Wertgegenstände 33, 74, 75
Wertpaket International 70
Wertpapiere 23, 33, 74
Wissenswertes 97–105

Z

Zulässige Wertgegenstände im internationalen Briefversand 33
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand 74, 75
Zusatzleistungen 16, 23–26, 37, 42, 58

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe und Postkarten 14
- Standardbrief 14
- Kompaktbrief 14
- Großbrief 14
- Maxibrief 14
- Postkarte 15
- Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel 15

E-Postbrief 16

Briefmarken 17

Plusbriefe und Pluskarten 18
- Plusbrief Deutschland 18
- Plusbrief Individuell 18
- Pluskarte Deutschland 19
- Marke Individuell 19

Blindensendung 20

Büchersendung 21

Warensendung 21

Buch International 22

Zusatzleistungen 23
- Sendungsstatus 23
- Einschreiben 23
- Eigenhändig 24
- Rückschein 24
- Einschreiben Einwurf 24
- Doppel des Auslieferungsbelegs 24
- Wertbrief International 25
- Eil International 25
- PostKIT 25
- Nachnahme 26

Telegramm 27

Postzustellungsauftrag 27

Sonstige Services 28
- Nachsendeservice 28
- Lagerservice 28
- Postfach 29
- Unverpackt eingelieferte Schlüssel 30
- Einziehungsentgelt 30
- Stundungsentgelt 31
- Internationaler Antwortschein 31
- Internetmarke (Online Frankierung Brief) 31

Vermerke bei internationalen Sendungen 32

Zulässige Wertgegenstände 33

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Versand-Informationen für Briefe, POSTKARTEN, E-POSTBRIEFE, TELEGRAMME, Bücher- und Warensendungen innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN, mit Transportversicherung und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand" ab ➔Seite 34 (z. B. INFOPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

Privatkundenservice Brief National und International

Telefon: siehe Seite 4

Internet: www.deutschepost.de unter „Service"

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Allgemeine Hinweise zum Versand

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Achten Sie besonders bei spitzen Gegenständen darauf, dass sie nicht die Verpackung durchstoßen können. Beachten Sie auch die Hinweise ab ➔Seite 97.

BRIEFE UND POSTKARTEN[1]

Standardbrief	D	International
	0,58 €	0,75 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)
Höchstgewicht: 20 g
STANDARDBRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis ➔Seite 15)

Kompaktbrief	D	International
	0,90 €	1,50 €

Mindestmaße: Deutschland: 100 mm x 70 mm* (L x B)
International: 140 mm x 90 mm* (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm* (L x B x H)
Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	D	International
	1,45 €	3,45 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 500 g
Für internationale GROSSBRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXIBRIEF INTERNATIONAL

Maxibrief National	D	
	2,40 €	

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 1.000 g
Für nationale MAXIBRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:**

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €	

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	16,90 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 2.000 g

HINWEIS Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/ Prioritaire/Luftpost" oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEFE UND POSTKARTEN[1]

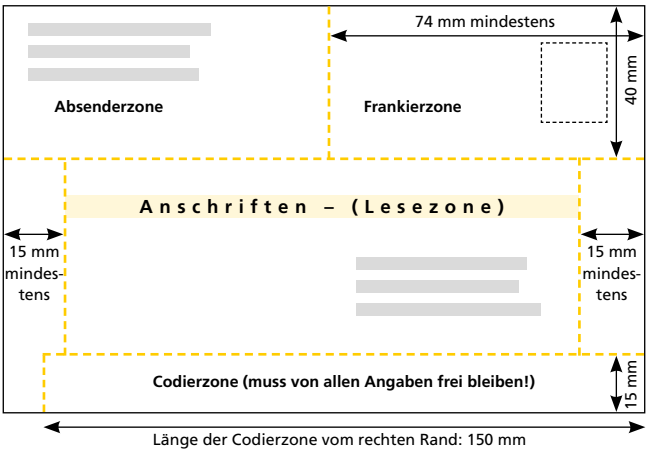
Postkarte	D	International
	0,45 €	0,75 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)
Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²
Eine POSTKARTE ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform.
Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.
Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief. POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein (siehe Hinweis auf dieser Seite).

HINWEIS Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Ihre Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt Ihre Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIEF erhoben. Nähere Informationen enthält die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen" (Bestellnummer 675-201-122).



[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.
** Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

E-POSTBRIEF[1]

Verschicken und empfangen Sie Briefe auch bequem online. Die Registrierung Ihrer persönlichen E-POSTBRIEF Adresse und die Bereitstellung Ihres elektronischen Briefkastens sind kostenfrei[2]. Auch für den Empfang der E-POSTBRIEFE müssen Sie nichts bezahlen.

Für jeden Versand fallen je nach Art und Umfang transaktionsbasierte Kosten an – wie auch beim klassischen Brief. Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN oder Farbausdruck) werden extra berechnet. Vor jedem Versand werden Sie über die exakten Kosten Ihres Briefs informiert.

Registrierung
– Identifizierung per POSTIDENT: kostenfrei
– Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang): kostenfrei[2]

E-Postbrief (elektronische Zustellung)

Art	Größe	Entgelt
E-Postbrief	bis 20 MB	0,58 €

Zusatzleistungen	
Einschreiben Einwurf	+ 1,60 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	+ 1,60 €

E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)[3]

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt	schwarz/weiß[4]	farbig[5]
Standard	bis 20 g	max. 3	0,58 €	inklusive	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,90 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,45 €	0,10 €	0,10 €

Zusatzleistungen	
Einschreiben	+ 2,44 €
Einschreiben Einwurf	+ 1,90 €
Einschreiben Eigenhändig	+ 4,58 €
Einschreiben Rückschein	+ 4,58 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein	+ 6,72 €
Weitere Services	
Faxfunktion[2]	kostenfrei
E-Mail-Konten einbinden[2]	kostenfrei
SMS-Benachrichtigung	kostenfrei

E-POSTBRIEF Hotline ➔Seite 4

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Nur für Privatkunden.
[3] Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post Com GmbH.
[4] Druck pro Seite ab der ersten Seite.
[5] Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

BRIEFMARKEN[1]

Dauerbriefmarken

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten (auch Päckchen) – einzeln oder in Kombination

Portowerte Dauerbriefmarken*

0,03 €	0,05 €	0,10 €	0,20 €	0,25 €	0,45 €
0,50 €	0,58 €	0,75 €	0,90 €	1,00 €	1,45 €
2,00 €	2,40 €	3,90 €	4,10 €	5,00 €	

Sonderbriefmarken

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus" (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken)

Portowerte Sonderbriefmarken*

0,45 €	0,58 €	0,75 €	0,90 €	1,00 €	1,45 €
1,50 €	1,65 €	2,05 €	2,40 €	2,60 €	

Als Sonderbriefmarken mit dem „Plus" erhältlich:

0,85 € (0,58 € + 0,27 €)	1,30 € (0,90 € + 0,40 €)	2,00 € (1,45 € + 0,55 €)

Markensets und Markenboxen

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen

Produkt	Portowert*	Verkaufspreis
20er-Markenset	0,03 €	0,60 €
10er-Markenset	0,45 €	4,50 €
10er-Markenset	0,58 €	5,80 €
10er-Markenset	0,75 €	7,50 €
10er-Markenset	0,90 €	9,00 €
10er-Markenset**	1,00 €	10,00 €
10er-Markenset	1,45 €	14,50 €
10er-Markenset	2,40 €	24,00 €
20er-Maxiset	0,58 €	11,60 €
Markenbox 100 Stück	0,58 €	58,00 €
Markenbox 500 Stück	0,58 €	290,00 €
Markenbox 100 Stück	1,45 €	145,00 €

Automatenbriefmarken zur Darstellung aller Wertstufen nach eigener Wahl, erhältlich an den Briefmarkenautomaten Ihrer Postfiliale. Briefmarken erhalten Sie in der Regel in Ihrer Postfiliale oder im Internet unter www.deutschepost.de/efiliale, www.deutschepost.de/briefmarken und www.deutschepost.de/philatelie (Versandkosten ➔Seite 101); eFILIALE ➔Seite 5, Sammler- und Business-Service ➔Seite 95.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Änderungen und Ergänzungen vorbehalten.
** Ab 10.10.2013

PLUSBRIEFE[1]

Plusbrief

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der PLUSBRIEF als STANDARDBRIEF ist z. B. bereits mit 0,58 € für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den PLUSBRIEF in Ihrer Postfiliale oder im Internet: www.efiliale.de/plusbrief (Versandkosten ➔Seite 101).

Standardbrief, frankiert mit 0,58 €	D
10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,80 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,80 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	6,80 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	63,50 €
Kompaktbrief, frankiert mit 0,90 €	
5er-Set, DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,40 €
Großbrief, frankiert mit 1,45 €	
3er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,50 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	8,95 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den ➔Seiten 39 f.

Plusbrief Individuell

Jetzt neu: Gestalten Sie Ihren individuellen PLUSBRIEF mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren PLUSBRIEF INDIVIDUELL einfach online unter www.plusbrief-individuell.de. Der PLUSBRIEF INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP Jetzt auch PLUSMARKEN auf den Umschlag drucken lassen unter www.plusbrief-individuell.de. Hierdurch unterstützen Sie direkt Hilfsorganisationen und gemeinnützige Projekte.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

PLUSKARTE UND MARKE INDIVIDUELL

Pluskarte

PLUSKARTE – die POSTKARTE mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die PLUSKARTE in Ihrer Postfiliale im praktischen Verkaufs-Set oder auch im Internet unter www.efiliale.de/plusbrief (Versandkosten ➔Seite 101).

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,45 €	D
10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	5,20 €[1]

TIPP Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuellen PLUSKARTEN mit Ihrem persönlichen Bildmotiv auf der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück. Direkt und einfach bestellen unter www.pluskarte-individuell.de. PLUSKARTE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

Marke Individuell

Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuelle Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Briefmarken gestalten und bestellen Sie Ihre MARKE INDIVIDUELL einfach online unter www.deutschepost.de/individuell. Die MARKE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP Jetzt neu: Gestalten Sie Ihre individuelle Klappkarte inkl. Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 25 Klappkarten gestalten und bestellen Sie Ihre PORTOCARD INDIVIDUELL einfach online unter www.deutschepost.de/individuell.

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Karte. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

BLINDENSENDUNG

Als BLINDENSENDUNG gelten
- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnetträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt,
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jedem versandt werden.
Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf grundsätzlich nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme" tragen.

Blindensendung	D	Internat.
	0,00 €	0,00 €

DEUTSCHLAND
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)
Höchstgewicht: 1.000 g

INTERNATIONAL
Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer National	D	Internat.
	0,00 €	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS Eine BLINDENSENDUNG ist grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) werden berechnet.

BÜCHERSENDUNG UND WARENSENDUNG[1]

Büchersendung	D
Groß (bis 500 g)	1,00 €
Maxi (bis 1.000 g)	1,65 €

Als Büchersendung können Sie gedruckte Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versenden, soweit dies nicht geschäftlichen Zwecken dient. Die Bücher und Broschüren müssen Blätter aus Papier sowie einen Einband oder Umschlag haben und an der Seite fest zusammengehalten sein. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen, Sie können jedoch kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung, einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck, einen Rückantwortumschlag und eine Leih- und/oder Buchlaufkarte sowie andere Druckstücke wie Kataloge, Werbeflyer oder sonstige Werbung beilegen. Werbung in oder auf dem Hauptversandgegenstand ist nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Büchersendung" oberhalb der Anschrift erforderlich.

Für Büchersendungen Groß und Maxi gelten folgende Maße:
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
INTERNATIONAL: Für den Versand von Büchern ins Ausland siehe ➔Seite 22. Weitere Informationen dazu finden Sie auch unter www.deutschepost.de/globalmail/buch.

Warensendung	D
Kompakt (bis 50 g)	0,90 €
Maxi (bis 500 g)	1,90 €

Als Warensendung können Sie Proben, Muster oder Gegenstände versenden, die ihrer Natur nach als Ware anzusehen sind. Allen Warensendungen können Sie kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung und einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck beilegen. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen. Kalender, Papier- und Verkaufswaren dürfen Sie als Hauptgegenstand versenden. Andere Druckstücke wie Kataloge, Werbeflyer oder sonstige Werbung sind nur als Beilage zugelassen. Nicht als Verkaufsware gelten z. B. Eintrittskarten, Gutachten, Gutscheine u. Ä., da diese Gegenstände selbst nicht Kaufgegenstand sind. Grundsätzlich sind offener Versand sowie die Bezeichnung „Warensendung" oberhalb der Anschrift erforderlich.

Für Warensendungen Kompakt und Maxi gelten folgende Maße:
Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
Höchstmaße: 353 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur Bücher- und Warensendung enthält die Broschüre „Kundenservice wie bestellt" (Materialnummer 675-201-111).

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BUCH INTERNATIONAL[1]

Buch International

Als BUCH INTERNATIONAL können gedruckte Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten versandt werden, soweit dies nicht geschäftlichen Zwecken dient. Bücher und Broschüren müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen, Sie können jedoch kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben sowie die Rechnung, einen entsprechenden Zahlungsverkehrsvordruck sowie andere Druckstücke wie Kataloge, Flyer oder sonstige Werbung beilegen. Werbung in oder auf dem Hauptversandgegenstand ist nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes zugelassen. Für CDs gelten die gleichen Inhaltsbeschränkungen wie für Bücher und Broschüren.

Wenn Sie schwere Bücher und Broschüren über 2 kg ins Ausland versenden, nutzen Sie bitte PRESSE und BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (➔Seite 58).

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,45 €	3,00 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	5,50 €
1.001 g bis 2.000 g	16,90 €	11,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

TIPP Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 32.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben" und „Nachnahme", die für Sie zum Download unter www.deutschepost.de/einschreiben bzw. www.deutschepost.de/nachnahme bereitstehen. Unter www.efiliale.de können Sie auch versandfertige EINSCHREIBEN Marken, NACHNAHME Marken sowie NACHNAHME POSTKARTEN beziehen (Versandkosten ➔Seite 101). Label in größeren Mengen für EINSCHREIBEN können Sie über das Internet (www.deutschepost.de/zlmaterialien) oder über den Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4) bestellen.
INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

Sendungsstatus

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

Internet:	www.deutschepost.de/briefstatus
National:	Kundenservice EINSCHREIBEN und NACHNAHME NATIONAL: **0228 4333113**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
International:	Geschäftskundenservice Brief International, Telefon: siehe Seite 4

Einschreiben	D	Internat.
	+ 2,05 €	+ 2,05 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefes, einer POSTKARTE, BLINDENSENDUNG oder BLINDENSENDUNG SCHWER. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL und BUCH INTERNATIONAL Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren. Wie in allen Briefsendungen sind Geld oder andere Zahlungsmittel, Edelmetalle, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Kunstgegenstände, Unikate, Antiquitäten oder andere Kostbarkeiten oder Wertpapiere, für die im Schadensfall keine Sperrungen sowie Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden können (Valoren der Klasse II), vom Versand ausgeschlossen. Zugelassen sind aber Briefmarken und Warengutscheine, jeweils bis zu einem tatsächlichen Wert von 25,00 €*, sowie einzelne Fahrkarten und einzelne Eintrittskarten.
NATIONAL: Haftung für Verlust und Beschädigung max. 25,00 €.
INTERNATIONAL: Der Versand eines EINSCHREIBEN ist in jedes Land möglich. Haftung für Verlust und Beschädigung max. 30 SZR[2] (zzt. ca. 35,60 €).

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
[2] SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds; 1 SZR = 1,18580 € (offizieller Umrechnungskurs für 2013 gemäß Weltpostvertrag).
* Bei internationalen EINSCHREIBEN bis 30 SZR.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

TIPP Für das EINSCHREIBEN INTERNATIONAL bieten wir Ihnen die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger für über 30 Länder an (➔Seite 23, Sendungsstatus). Sie finden diese Länder stets aktuell unter www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen zum Eingang im Zielland in vielen weiteren Zielgebieten.

TIPP Auch beim E-POSTBRIEF bieten wir Ihnen die Zusatzleistung EINSCHREIBEN an (➔Seiten 16, 42).

Eigenhändig	D	Internat.
	+ 1,80 €	+ 1,80 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.
NATIONAL: Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN.*
INTERNATIONAL: Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERTBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 25).* Nicht in jedes Land zugelassen. Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Rückschein	D	Internat.
	+ 1,80 €	+ 1,80 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung durch Unterschrift eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung abgeliefert wurde.
NATIONAL: Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN.*
INTERNATIONAL: Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERTBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 25).* Die Bestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Einschreiben Einwurf	D	Internat.
	+ 1,60 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass Brief, POSTKARTE oder BLINDENSENDUNG in Briefkasten oder Postfach des Empfängers eingeworfen wurden.
NATIONAL: Haftung für Verlust und Beschädigung max. 20,00 € (siehe u. a. ➔Seite 23, Einschreiben).

Doppel des Auslieferungsbelegs	D	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL auf Anfrage beim Kundenservice EINSCHREIBEN und NACHNAHME NATIONAL, siehe unter „Sendungsstatus" (➔Seite 23).

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN oder WERTBRIEF INTERNATIONAL und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG bzw. RÜCKSCHEIN.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Wertbrief International	D	Internat.
	–	+ 2,05 €
Entgelt je angefangene 100 € Haftungsbetrag	–	+ 1,50 €

WERTBRIEF INTERNATIONAL bietet Ihnen für den internationalen Versand die Möglichkeit, für besonders wertvolle Gegenstände (außer Bargeld) je nach Wert eine höhere Haftung zu vereinbaren. Die maximale Haftung beträgt 5.000 € für Valoren der Klasse I bzw. 500 € für Valoren der Klasse II (➔Seite 33). Bei der Auslieferung von WERTBRIEFEN INTERNATIONAL quittiert der Empfänger bzw. Empfangsberechtigte den Erhalt schriftlich. Der WERTBRIEF INTERNATIONAL enthält das EINSCHREIBEN, die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (➔Seiten 23 f.).
Weitere Informationen erhalten Sie unter
Internet: www.deutschepost.de/globalmail/wertbrief
Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

Eil International Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Eil 4,30 €	D	Internat.
Eil	–	+ 5,12 €[2]

Mit der Zusatzleistung EIL INTERNATIONAL wird Ihre Sendung im Zielland bevorzugt behandelt und auf schnellstem Weg zugestellt. Nicht in jedes Land zugelassen. Innerhalb Europas ist Ihre Sendung in der Regel zwei Werktage nach Einlieferung beim Empfänger. Die elektronische Sendungsverfolgung bis zum Empfänger bieten wir für über 20 Länder an. Sie finden diese Länder stets aktuell unter www.deutschepost.de/globalmail/land-fuer-land.
Informationen zum Sendungsstatus können Sie abfragen unter
Internet: www.deutschepost.de/briefstatus
Telefon: Geschäftskundenservice Brief International, siehe Seite 4

PostKIT

PostKIT ist die Versandvorbereitungssoftware für Ihre EINSCHREIBEN und NACHNAHME Sendungen. Mit PostKIT können Sie alle notwendigen Einlieferungsunterlagen selbst erstellen und Einlieferungsdaten für spätere Recherchen archivieren. Für NACHNAHME Sendungen können Sie Ihre Inkasso-Daten direkt elektronisch übermitteln. Sie müssen somit keinen separaten Inkasso-Beleg mehr versenden. Dank der integrierten Sendungsstatusabfrage können Sie verfolgen, in welchem Stadium der Auslieferung sich Ihr EINSCHREIBEN befindet bzw. ob der Empfänger den NACHNAHME Betrag bereits bezahlt hat. PostKIT können Sie im Internet unter www.deutschepost.de/postkit kostenlos herunterladen.
Informationen, Systemvoraussetzungen
Internet: www.deutschepost.de/postkit
Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4
E-Mail: postkit@deutschepost.de

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

ZUSATZLEISTUNGEN[1]

Nachnahme National	D
Nachnahme Marke	+ 2,40 €[2]
Übermittlungsentgelt	+ 2,00 €

NACHNAHME Sendungen dürfen Sie als Brief oder POSTKARTE versenden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte entnehmen Sie den AGB BRIEF NATIONAL. Neben dem erforderlichen Porto für Ihre Sendung benötigen Sie zur Vorbereitung Ihrer NACHNAHME zusätzlich eine NACHNAHME Marke (inklusive Inkasso-Beleg), die Sie in allen Filialen und der eFILIALE (Versandkosten ➔Seite 101) erwerben können. Die so vorbereitete Sendung können Sie über eine Filiale oder einen Briefkasten einliefern. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen NACHNAHME Betrages ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME Betrag, abzüglich des Übermittlungsentgelts, auf Ihr Konto überwiesen. Das NACHNAHME Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (➔Seite 23). Wenn Sie größere Mengen NACHNAHMEN versenden wollen, können Sie NACHNAHME POSTKARTEN im 50er-Set beziehen oder auch Ihre NACHNAHME Entgelte per Lastschrift bezahlen (➔Seite 35).
Weitere Infos enthält die Broschüre „Nachnahme“, die zum Download unter www.deutschepost.de/nachnahme bereitsteht.

Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME Betrag dadurch auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Nachentgelt einbehalten.

Nachnahme International Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben/Wertbrief 2,05 € + Nachnahme 5,00 €	International
Nachnahme	+ 5,95 €[2]
Übermittlungsentgelt	–

NACHNAHME INTERNATIONAL nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.) oder WERTBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 25) möglich.

NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Frankreich (inkl. Übersee-Departements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, St. Pierre u. Miquelon, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt.

Weitere Informationen: www.deutschepost.de/globalmail/nachnahme.
Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

TELEGRAMM, POSTZUSTELLUNGSAUFTRAG[1]

Telegramm

Als TELEGRAMM können Sie Mitteilungen aufgeben, per
Telefon: 0228 97272210
Fax: 0180 5 121211, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen
Internet: www.telegramm.de
Über Telefon können Sie auch weitere Informationen erhalten, z. B. wie Sie mehrere inhaltsgleiche TELEGRAMME aufgeben können.
TELEGRAMM Annahmezeiten für Zustellung am nächsten Werktag sind per
Telefon/Fax: montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Internet: täglich bis 22 Uhr.
TELEGRAMME werden am folgenden Werktag an den Empfänger persönlich zugestellt. Sind TELEGRAMME an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten. Ist der Folgetag ein Sonn- oder Feiertag, ist eine Zustellung gegen einen Aufpreis möglich. Die Bezahlung bei der Aufgabe eines TELEGRAMMS über Telefon, Fax oder Internet erfolgt per Lastschrift. Die Schmuckblattmotive können Sie sich im Internet unter www.telegramm.de ansehen.

Telegramm	D
Minitelegramm (bis 10 Wörter), ohne Schmuckblatt	15,20 €
Minitelegramm (bis 10 Wörter), mit Schmuckblatt (DIN A4)	19,40 €
Maxitelegramm (bis 30 Wörter), ohne Schmuckblatt	18,35 €
Maxitelegramm (bis 30 Wörter), mit Schmuckblatt (DIN A4)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 10 Wörter	+ 5,25 €
Aufpreis für Zustellung an Sonn- und Feiertagen	+ 10,50 €

Postzustellungsauftrag

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedsmänner/-frauen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	D
	3,45 €[2]

Nähere Informationen enthält die Broschüre „Postzustellungsauftrag" (Bestellnummer 675-500-025). Diese steht für Sie zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Nach UStG umsatzsteuerfrei.

SONSTIGE SERVICES[1]

Nachsendeservice*

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in Ihrer Postfiliale oder über das Internet unter www.deutschepost.de/nachsendeservice.

Nachsendeservice	bis 6 Monate	bis 12 Monate[2]
für Privatkunden	15,20 €	25,20 €
für Geschäftskunden	30,20 €	50,20 €

DEUTSCHLAND: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind INFOPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen. Pressesendungen (z. B. Kundenzeitschriften) und Postvertriebsstücke (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „Pressepost", sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN finden Sie auf den ➔Seiten 64 und 71.
INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von INFOPOST, Warensendungen, WERBEANTWORT, Pressepost, Briefen mit den Zusatzleistungen NACHNAHME und Wert, POSTIDENT sowie DHL PAKET, DHL PÄCKCHEN und Express-Sendungen ausgeschlossen.
In das In- und Ausland wird Pressepost ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz nachgesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.
Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim Nachsendeservice wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

Lagerservice*

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in Ihrer Postfiliale oder über das Internet unter www.deutschepost.de/lagerservice.

Lagerservice	bis 1 Monat	bis 3 Monate[2]
für Privatkunden	8,20 €	10,20 €
für Geschäftskunden	15,20 €	20,20 €

Ausgenommen vom Lagerservice sind DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN, DHL INFOPOST, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF), Postzustellungsaufträge und POSTIDENT. Bitte beachten Sie: Bei Postfach-Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans Postfach.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Nur über Internet beauftragbar.
* Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice ➔Seite 29.

SONSTIGE SERVICES

Hinweise zum Nachsende- und Lagerservice

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsende- bzw. Lagerungstag vorliegen muss. Bei Unternehmen muss für jede Firma (verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften) ein eigener Auftrag erteilt werden. Wenn Sie Aufträge nach Auftragserteilung stornieren, werden in bestimmten Fällen Teilbeträge erstattet. Nähere Informationen erhalten Sie über den Privatkundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

Postfach

Ein Postfach ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen zu einem selbst gewählten Zeitpunkt innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten abholen wollen. Sie können bei unserem Geschäftskundenservice Brief National ein Postfach telefonisch oder online beauftragen, Telefon siehe Seite 4 bzw. im Internet der Deutschen Post unter www.postfinder.de.

Mit der Einrichtung des Postfachs erhält der Postfach-Kunde eine eigene Postfach-Anschrift, bestehend aus
– Empfängername,
– Postfach-Nummer,
– Postfach-Postleitzahl und Ortsname.

Bei Groß- oder Gruppen-Großempfängern sieht die Anschrift so aus:
– Empfängername,
– Groß- oder Gruppen-Großempfänger-Postleitzahl und Ortsname.

Wir legen alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), Pressesendungen, Postvertriebsstücke, STREIFBANDZEITUNGEN, Zahlungsanweisungen sowie ggf. Postwurfsendungen in das Postfach ein. Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) wird der Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das Postfach eingelegt. An der Ausgabe händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den Postfach-Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen.
Nicht in das Postfach eingelegt werden Briefsendungen mit der Zusatzleistung EIGENHÄNDIG, Postzustellungsaufträge, TELEGRAMME, Express-Sendungen, Pakete, Päckchen und DHL INFOPOST (einschl. Kataloge). Diese Sendungen werden unter der Hausanschrift zugestellt.

Postfach	
Einrichtungsentgelt	15,00 €[1]

TIPP Nutzen Sie für ausgehende Sendungen stets die Postfach-Anschrift, wenn vorhanden. Diese Sendungen erreichen den Empfänger häufig schneller, weil viele große Postfach-Nutzer ihre hauseigene Postverteilung speziell auf die Postfach-Abholung abgestimmt haben.

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES[1]

Unverpackt eingelieferte Schlüssel

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	D	Internat.
	8,50 €[2]	–

Einziehungsentgelt

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	D	Internat.
	+ 0,51 €	+ 0,51 €

Für eine mit einer gefälschten oder manipulierten Briefmarke frankierte Einzelsendung, wenn der Absender absichtlich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will:

Einziehungsentgelt bei Fälschung/Manipulation	D	Internat.
	+ 30,00 €	+ 30,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale	D	Internat.
für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	+ 60,84 €[2]	+ 60,84 €[2]

Einziehungsentgelt je Einzelsendung	D	Internat.
bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch Deutsche Post	+ 0,31 €[2]	+ 0,31 €[2]

TIPP Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (➔Seite 87) bezahlen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES[1]

Stundungsentgelt

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	D	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

Internationaler Antwortschein

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein	Internat.
	2,00 €

TIPP Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausklick in der eFILIALE unter www.deutschepost.de/efiliale und über den Postoffice Shop unter www.postofficeshop.de (Versandkosten ➔Seite 101).

Internetmarke (Online Frankierung Brief)

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE drucken Sie Ihr gewünschtes Porto für Briefe direkt auf Ihrem Drucker aus.

Unter www.internetmarke.de haben Sie die Wahl: Sie können online Ihr Porto z. B. in der eFILIALE wählen und nach Wunsch verschiedene Motive oder Adressen hinzufügen und Ihre INTERNETMARKEN sofort ausdrucken.

Mit den Add-Ins für die Textverarbeitungsprogramme Microsoft Word und OpenOffice erstellen Sie Ihre Frankierung für Einzel- und Serienbriefe direkt im Fenster des Word- oder OpenOffice-Dokuments. Drucken Sie fertig frankierte Briefe aus, ohne separat Frankierungen anbringen zu müssen.

INTERNETMARKEN gibt es für nationale und internationale Briefe und POSTKARTEN sowie nationale Bücher-/Warensendungen und internationale Presse-/Buchsendungen. Ihre ausgedruckten Briefmarken sind unbegrenzt gültig und sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt verwendbar.

Das Porto zahlen Sie per Online-Überweisung (giropay), PayPal, Lastschrift bzw. über Ihre persönliche Portokasse, die Sie mit einem Guthaben aufladen können (Registrierung erforderlich).

Einliefern können Sie Ihre Sendungen bis auf wenige Ausnahmen (z. B. INFOPOST, Sendungen mit internationalen Zusatzleistungen) im Briefkasten oder in jedem Falle in Ihrer Postfiliale.

Weitere Informationen: www.internetmarke.de.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/kennzeichnung.

Blindensendung/Cécogramme
Bringen Sie diesen Vermerk stets in der **rechten** oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Eil International/Exprès

Einschreiben/Recommandé

PRIORITY/Prioritaire/Luftpost

Nachnahme/Remboursement

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Zulässige Inhalte im internationalen Briefversand

Wertvolle Gegenstände (Valoren Klasse I) sind bis zu einem tatsächlichen Wert von 5.000 € pro BRIEF INTERNATIONAL[1] zulässig. Höhere Werte als 5.000 € pro BRIEF INTERNATIONAL sowie Bargeld und andere Zahlungsmittel sind generell unzulässig.

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € pro BRIEF INTERNATIONAL[1] zulässig:

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Blankoreiseschecks
- Briefmarken (gültige, aus dem In- und Ausland)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Eintrittskarten (übertragbare)
- Fahrkarten (übertragbare)
- Gewinnanteilsscheine
- Gutscheine/Coupons (auch entwertete)
- Schecks (deren Einlösung garantiert ist)
- Zinsscheine/Steuerbanderolen (auch entwertete)

Sonstige Wertgegenstände:
- Antiquitäten
- Edelmetalle (z. B. Gold, Silber, Platin)
- Edelsteine
- Gemälde
- Kreditkarten
- Pay-TV-Karten
- Sammlerbanknoten
- Sammlerbriefmarken
- Sammlermünzen
- Scheckkarten
- Schmuck
- Telefonkarten (gültige, aus dem In- und Ausland)
- Uhren

[1] Nur in Briefen mit der Zusatzleistung WERTBRIEF INTERNATIONAL

BRIEF MENGENVERSAND

Geschäftskundenservice Brief 35

Entgeltermäßigungen 35

Nachnahme National 35

Briefe International zum Kilotarif 36

Briefmarken 38

Plusbrief, Pluskarte 39
Plusbrief für Großabnehmer 39
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell 40
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ 40

Marke Individuell 41

E-Postbrief für Geschäftskunden 42

Portocard 43

Infopost 44
Voraussetzungen 44
Preise 45
Entgeltermäßigungen national 46
Infopost Manager (Software) 47
Dialog Manager 47
DHL Infopost 48
Infopost International 49
Entgeltermäßigungen international 50
Rücksendung 50

Werbeantwort 51
Werbeantwort Online/Adressdialog 51

Lösungen im Dialogmarketing 52
Mailingfactory 52
Bestseller Mail 53

Frankierlösungen 54
Frankierservice 54
Frankierservice Spezial 55

Presse 56
Presse Distribution National 56
Presse International: Tarife für Einzelversand 57
Presse und Buch International – Kilotarife 58
Presse und Buch International – Zusatzleistungen 58
Presse und Buch International – M-Beutel 59

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. E-POSTBRIEFE, INFOPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services" ab ➔Seite 86.

Geschäftskundenservice Brief

Internet: www.deutschepost.de unter „Service"

Adresse: Deutsche Post AG, Kundenservice BRIEF, 53247 Bonn

Telefon: **Brief National**, siehe Seite 4
Brief International, siehe Seite 4

Entgeltermäßigungen

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihr Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

Ermäßigung für Frankierung*	
auf den Netto-Umsatz	1 %

Nachnahme National

Wenn Sie größere Mengen an NACHNAHMEN versenden möchten, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten an.

Nachnahme Postkarte
Mit der NACHNAHME POSTKARTE können Sie Geldbeträge einziehen. Der kassierte NACHNAHME Betrag abzüglich des Übermittlungsentgeltes wird Ihnen auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen (Details zur NACHNAHME NATIONAL ➔Seite 26). Ein Set mit 50 vorfrankierten NACHNAHME POSTKARTEN inklusive Inkasso-Belegen und 5 Rücksendeumschlägen können Sie unter www.efiliale.de bestellen (Versandkosten ➔Seite 101).

Nachnahme Vertrag
Vertragskunden der NACHNAHME können weitere Vorteile nutzen:
– Abrechnung der NACHNAHME Entgelte per Lastschrift
– Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungslabel
– Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen
– Fertigung der NACHNAHME Label und elektronische Übertragung der Inkasso-Informationen mit PostKIT (➔Seite 25)

Über Einzelheiten informiert Sie Ihr Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4).

* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV-Freimachung kein Mindestumsatz.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Briefe International zum Kilotarif

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 €.
  Der Mindestumsatz umfasst den Preis für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe rechts). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrem Geschäftskundenberater in Verbindung.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm
Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif	International
Preis je Stück	0,45 €[1]
Preis je kg	8,50 €[1]

Der Mindestumsatz beträgt 12,78 € vor Umsatzsteuer. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg.

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
\+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

HINWEIS Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/laufzeiten.

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe ➔Seite 32.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Zusatzleistungen

Für den Versand Ihrer BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können Sie mit Ausnahme von WERTBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 25) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

– EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.)
– EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (➔Seite 24)
– EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (➔Seite 24)
– EINSCHREIBEN + NACHNAHME (➔Seite 26)
– EIL INTERNATIONAL (➔Seite 25)
  (kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

Weitere Informationen finden Sie unter
www.deutschepost.de/globalmail/brief-kilotarif.

Gerne ist Ihnen auch unserer Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

BRIEFMARKEN[1]

Briefmarken für Großabnehmer

Großabnehmer können MAXIROLLEN und GROSSROLLEN mit Dauerbriefmarken (➔Seite 17) oder Sonderbriefmarken (➔Seite 17) für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.
MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.
GROSSROLLEN mit nassklebenden Briefmarken sind für die Verarbeitung durch Frankiermaschinen geeignet.

Produkt	Anzahl PWz	Portowert	Verkaufspreis
Briefmarken für Infopost Standard			
Maxirolle	500	0,25 €	125,00 €
Großrolle	2.000	0,25 €	500,00 €
Maxirolle	5.000	0,25 €	1.250,00 €
Großrolle	10.000	0,25 €	2.500,00 €
Maxirolle	10.000	0,25 €	2.500,00 €
Briefmarken für Postkarte National			
Maxirolle	2.000	0,45 €	900,00 €
Briefmarken für Standardbrief National			
Maxirolle	2.000	0,58 €	1.160,00 €
Maxirolle	5.000	0,58 €	2.900,00 €
Maxirolle	10.000	0,58 €	5.800,00 €
Briefmarken für Postkarte und Standardbrief International			
Großrolle	2.000	0,75 €	1.500,00 €
Briefmarken für Großbrief National			
Maxirolle	500	1,45 €	725,00 €

MAXIROLLEN und GROSSROLLEN sind erhältlich beim Business-Service der Niederlassung Privatkunden/Filialen in Weiden (➔Seite 95).

[1] Porto umsatzsteuerfrei; Ausnahme: Porto INFOPOST, Umsatzsteuer wird erst bei der Einlieferung fällig.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE[1]

Plusbrief für Großabnehmer Deutschland und International

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen ➔Seite 18). Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf, per

Telefon: 0180 5 018005, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 2 018002, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: www.plusbrief.de

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team PLUSBRIEF gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke bestimmen, siehe PLUSBRIEF KREATIV ➔Seite 40):

Standardbrief National, frankiert mit 0,58 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster, HK[2]	500	308,62 €
DIN lang, mit Fenster, HK[2]	500	308,98 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK[3]	1.000	617,13 €
DIN C6, ohne Fenster, HK[2]	500	307,20 €

Kompaktbrief National, frankiert mit 0,90 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, mit Fenster, HK[2]	100	94,17 €

Großbrief National, frankiert mit 1,45 € (Versandtasche)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN B4, ohne Fenster, HK[2]	100	158,69 €
DIN C4, mit Fenster, HK[2]	100	158,69 €

Standardbrief International*, frankiert mit 0,75 € (Umschlag)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN lang, ohne Fenster, HK[2]	100	80,02 €
DIN lang, mit Fenster, HK[2]	100	80,20 €

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.
[2] Mit Haftstreifenklebung.
[3] Mit Nassklebung.
* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE

Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost

Für Großabnehmer ist der PLUSBRIEF auch frankiert als INFOPOST erhältlich:

Infopost Standard, frankiert mit 0,25 € (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Stück/Karton	Verkaufspreis
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	1.000	279,75 €[1]
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	1.000	280,46 €[1]

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir frei Haus. Palettenanlieferung ist auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (➔Seite 39).
Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als INFOPOST (➔Seite 44).

Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell

Sie möchten Ihr persönliches Bildmotiv direkt in der Marke platzieren? Dann ist der PLUSBRIEF INDIVIDUELL oder die PLUSKARTE INDIVIDUELL das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und Ihre Karte mit persönlicher Marke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter www.plusbrief-individuell.de.

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die PLUSKARTE INDIVIDUELL und den PLUSBRIEF INDIVIDUELL ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team PLUSBRIEF (➔Seite 39) bestellen.

Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten Sonderbriefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (➔Seite 39).

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto INFOPOST wird erst bei der Einlieferung fällig.
* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

MARKE INDIVIDUELL

Marke Individuell

Jetzt neu: Die Briefmarke für die besondere Botschaft für Produkte oder Unternehmen an neuer und exklusiver Stelle. Gestalten Sie Ihre selbstklebende Briefmarke mit einem Motiv ganz nach Ihren Vorstellungen.

Die MARKE INDIVIDUELL gibt es mit allen gängigen Portowerten für den nationalen und internationalen Versand sowie Werbesendungen (INFOPOST). Sie ist auf einem DIN-A4-Bogen mit jeweils 20 Briefmarken (ab 20 Stück) oder auf einer Rolle in unterschiedlichen Größen (ab 100 Stück) erhältlich.

Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie im Onlineshop unter www.deutschepost.de/individuell oder direkt beim Team MARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer **0180 5 018005**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

E-POSTBRIEF[1]

E-Postbrief für Geschäftskunden

Der E-POSTBRIEF: verbindlich, vertraulich und verlässlich. Der E-POSTBRIEF kann sowohl elektronisch als auch klassisch zugestellt werden[2]. Mit dem E-POSTBRIEF können Sie Ihre Geschäftskorrespondenz auf einem sicheren Webportal elektronisch abwickeln. Sie erreichen immer alle Kunden und Geschäftspartner, auch wenn diese noch nicht beim E-POSTBRIEF angemeldet sind. Sie versenden dann den E-POSTBRIEF elektronisch und die Deutsche Post erledigt Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung[2]. Kein Briefpapier mehr, keine Umschläge und keine Briefmarken.
Mehr Informationen unter www.epost.de.

Produktpaket für Portalnutzung	
Monatlicher Grundpreis	2,50 €
3 Administratorenkonten (bis 250 MB je Konto)	inklusive
10 Mitarbeiterkonten (bis 250 MB je Konto)	inklusive

Registrierung	
Identifizierung per Postident	kostenfrei
Bereitstellung elektronischer Briefkasten (inkl. Empfang)	kostenfrei

E-Postbrief (elektronische Zustellung)	Entgelt
E-Postbrief bis 20 MB	0,58 €
Zusatzleistungen	
Einschreiben Einwurf	1,60 €
Einschreiben mit Empfangsbestätigung	1,60 €

E-Postbrief (klassische Zustellung per Postboten)[2]

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt	s/w[3]	farbig[4]
Standard	bis 20 g	max. 3	0,58 €	inklusive	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,90 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,45 €	0,10 €	0,10 €
Zusatzleistungen					
Einschreiben					2,44 €
Einschreiben Einwurf					1,90 €
Einschreiben Eigenhändig					4,58 €
Einschreiben Rückschein					4,58 €
Einschreiben Eigenhändig Rückschein					6,72 €

[1] Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands.
[3] Druck pro Seite ab der ersten Seite.
[4] Aufpreis pro Seite auf den Druckpreis s/w.

PORTOCARD

Portocard

Die PORTOCARD, eine Klappkarte, die Briefmarken enthält, ist das ideale, kleine Geschenk mit Mehrwert. Sie profitieren von attraktiver Gestaltung, schnellen Lieferzeiten und einem nützlichen Mehrwert in Form von Briefmarken.

Portocard Direkt

Direkt und schnell: Sie wählen ein bereits gestaltetes Motiv für Ihren Anlass und entscheiden sich für eine oder zwei attraktive Sonderbriefmarken. Ihre PORTOCARD DIREKT halten Sie schon innerhalb von 48 Stunden in Ihren Händen. Das spricht für sich. Genauso wie Ihre Botschaft.

Die Mindestbestellmenge beträgt 100 Stück. Die kleinste Verpackungseinheit ist 25 Stück, d. h. Sie können verschiedene Motive innerhalb einer Bestellmenge kombinieren.

Portocard Kreativ

Kreativ und clever: Sie gestalten drei Seiten der Klappkarte nach Ihren Vorstellungen und wählen bis zu fünf Sonderbriefmarken. So erhält Ihre Nachricht einen ganz persönlichen Rahmen. Bestellen Sie bereits ab 500 Stück und erhalten Sie Ihre PORTOCARD KREATIV innerhalb von drei Wochen frei Haus.

Portocard Individuell

Jetzt neu: Individuell und besonders – wenn Ihrer Persönlichkeit und/oder Ihrem Produkt besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden soll, dann ist die PORTOCARD INDIVIDUELL Ihr Botschafter für besondere Anlässe. Gestalten Sie alle Seiten der Klappkarte bis hin zur Briefmarke ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bestellen Sie bereits ab 100 Stück bei unserem Service-Team oder ab 25 Stück im Onlineshop. Die Lieferzeit ist grundsätzlich auflagenabhängig. Für gewöhnlich erhalten Sie Ihre PORTOCARD INDIVIDUELL innerhalb von zwei Wochen nach Druckfreigabe frei Haus.

Weitere Informationen zur PORTOCARD und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie im Onlineshop unter www.deutschepost.de/individuell sowie unter www.portocard.de oder direkt beim Team PORTOCARD unter der Rufnummer **0180 5 018005**, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

INFOPOST

Infopost (auch Kataloge*): Voraussetzungen

Als INFOPOST können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher** Sendungen (auch Kataloge) preiswert versenden.

Voraussetzungen

– Mindestmengen:
  a) mindestens 4.000 Stück, nach Postleitzahlen in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
  b) mindestens 250 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl), nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet, oder
  c) mindestens 50 Stück für den Leitbereich der Einlieferungsstelle, nach Postleitzahl in auf- oder absteigender Reihenfolge geordnet; Beispiel: Der Leitbereich Bonn umfasst die Postleitzahlensequenz von 53000 bis 53359 (zum Postleitzahlenbuch s. auch ➔Seite 97)

Eine Aufzahlung für zur Mindestmenge fehlende Sendungen ist möglich.

– Alle Sendungen sind inhalts-**, format- und gewichtsgleich.
– Die Anschriften sind maschinenlesbar (Spartipp ➔Seite 46).

Einlieferung nur in Ihrer Postfiliale oder Geschäftspostannahme (GPA) und bei den Partnerfilialen der Deutschen Post. Dort werden bis zu 5.000 Sendungen entgegengenommen. Größere Mengen sind bei den Großannahmestellen einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost national" (Bestellnummer 675-601-093). Die Broschüre steht zum Download bereit unter www.deutschepost.de.

SPARTIPP 1 Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück ggf. ermäßigt (➔Seite 46).

SPARTIPP 2 Nutzen Sie INFOPOST MANAGER (➔Seite 47) zur Portooptimierung, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct-Mailings.

---

* **Kataloge** sind Anpreisungen von Waren und/oder Dienstleistungen, die auf Papier gedruckt oder mittels Datenträger, wie z. B. CD-ROMs u. Ä., übermittelt werden. Ausgenommen hiervon sind Anpreisungen in Büchern, Zeitungen und Zeitschriften.

** Als **inhaltsgleich** gelten Sendungen auch dann, wenn sie sich unterscheiden durch
– die innere Anschrift (diese muss jedoch mit der äußeren übereinstimmen)
– die Anrede
– je 10 Ordnungsbezeichnungen
  • Nummern (auch in Form von Zahlwörtern), Buchstaben, Zeichen
  • jedoch keine Worte (ausgenommen Produkt- und Länderbezeichnungen)
  • Erläuterung der Ordnungszahlen (z. B. mittels „Legende") ist nicht zugelassen
– Codier- und Steuerungszeichen
– Ort und Tag der Absendung sowie zusätzliche Angaben zur Absenderangabe
– die Unterschrift(en)
Der Versand von inhaltsgleichen Zahlungsaufforderungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen u. Ä.) ist nicht zugelassen.

INFOPOST[1]

Infopost (auch Kataloge*): Preise	

Infopost Standard (auch Kataloge)**	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,25 €

Infopost Kompakt (auch Kataloge)**	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,28 €
je Stück über 20 g bis 50 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 28 ct****	0,28 € bis 0,39 €

Infopost Groß (auch Kataloge)**	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,36 €
je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 36 ct****	0,36 € bis 0,64 €
je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 100) x 0,046 ct + 64 ct****	0,64 € bis 1,05 €

Infopost Maxi (auch Kataloge)**	Deutschland
je Stück bis 20 g	0,73 €
je Stück über 20 g bis 100 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 20) x 0,352 ct + 73 ct****	0,73 € bis 1,01 €
je Stück über 100 g bis 1.000 g – so wird berechnet: (ganze g*** – 100) x 0,046 ct + 101 ct****	1,01 € bis 1,42 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DHL INFOPOST.
Zur Rücksendung von INFOPOST siehe ➔Seite 50.
Berechnungsbeispiel INFOPOST siehe ➔Seite 46.

[1] Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Definition Kataloge siehe ➔Seite 44.
** Die jeweils zulässigen Maße finden Sie auf ➔Seite 14.
*** Bruchteile sind auf ganze Gramm aufzurunden.
**** Centbetrag mathematisch gerundet auf volle Cent.

INFOPOST

Berechnungsbeispiel Preise Infopost*:
Angenommen, Sie wollen 4.000 Kataloge versenden, Format DIN A4 (297 mm x 210 mm), Höhe 5 mm, Gewicht je Katalog 90 g. Sie schlagen bei den zulässigen Maßen nach (➔Seite 14) und finden, dass Ihre Kataloge innerhalb der zulässigen Maße für einen Großbrief liegen. Also benutzen Sie die Berechnungsformel für INFOPOST Groß, 20 g bis 100 g, siehe oben: (ganze g – 20 g) x 0,352 ct + 36 ct; für Ihren Katalog also: (90 g – 20 g) x 0,352 ct + 36 ct = 60,64 ct; gerundet* 61 ct je Katalog zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für den Versand von 4.000 Katalogen à 90 g zahlen Sie also insgesamt: 4.000 x 0,61 € = 2.440 € + gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von zzt. 19 % 463,60 € = 2.903,60 €.

Infopost: Entgeltermäßigungen

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre INFOPOST bei einer Einlieferungsmenge ab 4.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für INFOPOST.

	Bund-/Behälterfertig.		**Palettenfertigung**	
	Leitregion	PLZ**	Leitzone	Leitregion
ab 4.000 Sendungen	2 %	4 %	1 %	3 %
ab 25.000 Sendungen	3 %	5 %	2 %	4 %
ab 100.000 Sendungen	4 %	6 %	3 %	5 %
ab 250.000 Sendungen	5 %	7 %	4 %	6 %
ab 500.000 Sendungen	7 %	8 %	6 %	7 %

Eine zusätzliche Entgeltermäßigung gewähren wir Ihnen, wenn Sie Ihre INFOPOST mit Frankierung ZL versehen und gleichzeitig die Vorgaben einhalten, die in der Broschüre „Adressierte Werbesendungen: Infopost national" (Bestellnummer 675-601-093) beschrieben sind. Die Broschüre steht für Sie zum Download bereit unter www.infopost.de.

Zusätzliche Ermäßigung	1 %

SPARTIPP Testen Sie vor dem Mailingversand die Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, Maschinenfähigkeit und Gestaltung der Aufschriftseite) Ihrer Sendungen, um kein finanzielles Potenzial zu verschenken. Näheres in der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen" (Bestellnummer 675-201-122).

* Das Ergebnis ist auf volle Cent mathematisch zu runden. Bruchteile von Gramm sind auf ganze Gramm aufzurunden.
** Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei Groß- und Maxisendungen möglich.

INFOPOST

Infopost Manager

INFOPOST MANAGER realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von INFOPOST (National und International) sowie DHL INFOPOST und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

Systemvoraussetzungen:
- Pentium III mit 1 GHz
- Festplatte: mindestens 300 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per
Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0261 13355-123
E-Mail: info@infopost-manager.de
Internet: www.infopost-manager.de

Dialog Manager

DIALOG MANAGER ist eine benutzerfreundliche und einfach zu bedienende CRM-Lösung für Unternehmen, Vereine und Verbände. Der DIALOG MANAGER unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit mit und an Ihrem Kunden! Angefangen bei der Adressverwaltung sowie der Termin- und Aufgabenverwaltung über die Portooptimierung bis hin zum Responsemanagement.

Systemvoraussetzungen:
- Pentium III mit 1 GHz
- RAM-Speicher: mindestens 1 GB
- Festplatte: mindestens 600 MB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 2000 oder XP

Bestellung, Preise und Informationen per
Telefon: 0180 5 334460, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
Fax: 0261 13355-123
E-Mail: info@dialog-manager.de
Internet: www.dialog-manager.de

INFOPOST

DHL Infopost	

Als DHL INFOPOST können Sie Druckwerke versenden, die über 1.000 g schwer sind. Die Sendungen müssen format- und gewichtsgleich, palettierfähig und zu lohnenden Flachpalettengebinden zusammengefasst sein.

Voraussetzungen

Mindestmenge:	250 Stück pro Einlieferungstag und Ziel-Paketzentrum
Mindestmaße:	150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
Höchstmaße:	400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
Mindestgewicht:	über 1 kg
Höchstgewicht:	10 kg

DHL Infopost	Preis auf Anfrage

Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie – Geschäftskundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

Zur Rücksendung von DHL INFOPOST siehe ➔Seiten 50 und 104.

Ihr Vertragspartner ist DHL Vertriebs GmbH.
Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „So versenden Sie professionell DHL INFOPOST".

Für weitere Informationen rufen Sie uns an – Geschäftskundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4.

SPARTIPP Komfortabel und kostengünstig können Sie Ihre Sendungen mit dem INFOPOST MANAGER vorbereiten. Weitere Informationen siehe „Infopost Manager" ➔Seite 47.

Die Vorsortierung der DHL INFOPOST erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Der INFOPOST MANAGER gleicht diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten ab und bietet Ihnen noch viele weitere Vorteile. Mit den Leitdaten und dem INFOPOST MANAGER ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen und Preise zu ermitteln. Mehr zum INFOPOST MANAGER finden Sie auf ➔Seite 47 und unter www.infopost-manager.de.

INFOPOST

Infopost International

Als INFOPOST INTERNATIONAL können Sie kleine und große Mengen inhaltsgleicher* Sendungen preiswert versenden.
Verkaufswaren können Sie als INFOPOST INTERNATIONAL nur dann versenden, wenn es sich um Bücher, Broschüren, Zeitungen oder Zeitschriften handelt. Die Sendungen dürfen unentgeltliche Proben, Muster, Werbeartikel, Datenträger, Kataloge sowie Fremdbeilagen (Beilagen anderer Absender) enthalten.

Voraussetzungen

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich.
- Alle Sendungen sind inhalts-, format- und gewichtsgleich (gilt auch für die Beilagen).*
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 14). Bücher und Broschüren dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.

Infopost International	International	
	Priority**	Economy
Preis je Stück	0,45 €[1]	0,43 €[1]
Preis je kg	8,00 €[1]	8,00 €[1]

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
\+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Zu Inhaltsgleichheit siehe ➔Seite 44.
** Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 32.

INFOPOST

Infopost International: Entgeltermäßigungen

Wenn Sie mindestens 2.500 Sendungen INFOPOST INTERNATIONAL einliefern, bekommen Sie noch günstigere Preise. Die Höhe der Ermäßigung hängt von Ihrer Einlieferungsmenge ab.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %
ab 20.000 Sendungen	20 %

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/infopost.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Rücksendung Infopost National und International sowie DHL Infopost

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen ➔Seiten 103–105). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre INFOPOST INTERNATIONAL Sendungen sowie DHL INFOPOST an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Rücksendeentgelt für	D	Internat.
Infopost (je Sendung)	–	–
DHL Infopost (je Sendung)	0,41 €[1]	–

Die Rücksendung von INFOPOST NATIONAL ist in Verbindung mit PREMIUMADRESS (➔Seite 103) möglich.

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Diese Preise sind nur für Unternehmer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bestimmt.

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen der Empfänger der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die WERBEANTWORTEN, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die WERBEANTWORT ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind:
Der Vermerk „Deutsche Post WERBEANTWORT" (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Es wird grundsätzlich das Entgelt des gewählten Briefformates (➔Seite 14) fällig. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer WERBEANTWORT informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4. Informationen zur nationalen WERBEANTWORT finden Sie auch unter www.deutschepost.de/werbeantwort.

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,00 € fällig. Das Entgelt wird beim Empfänger erhoben, die Einlieferung ist für den Absender kostenfrei.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT finden Sie bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (➔Seiten 14, 15).

WERBEANTWORT INTERNATIONAL über 50 g ist im Rahmen eines internationalen Projektes für ausgewählte Länder zugelassen. Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post.

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

Werbeantwort Online/Adressdialog

Fortschrittlicher Crossmedia-Service für eine einfache WERBEANTWORT Online und die Fortführung des Mailings im Internet. Der Adressat entnimmt dem Mailing einen individuellen Code. Nach Eingabe des Codes im Internet wird er dort persönlich begrüßt. Die Formularfelder enthalten bereits die Adressdaten. Das macht ein bequemes Antworten möglich. Ausgezeichnet mit dem World Mail Award im Feld eCommerce (London 2007) und mit dem Qualitätssiegel Datenverarbeitung des Deutschen Dialogmarketing Verbandes 2012.

Anwendungsgebiete: Bestellung, Anmeldung, Marktforschung, Kundenbefragung, E-Mail-Gewinnung, Adressqualifizierung, Adressberichtigung, Interessentengewinnung, Permission Marketing, Papiervermeidung etc.

Details und Bestellung siehe www.adressdialog.de/kalkulator.

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

Mailingfactory

MAILINGFACTORY ist die Komplettlösung für die Erstellung Ihrer Werbe- und Informationsschreiben. Werbebriefe, -postkarten und -flyer können Sie jetzt unter www.mailingfactory.de selbst gestalten! Einfach, schnell, günstig! Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Dafür verwenden Sie entweder eine unserer SVI-geprüften Vorlagen und passen diese Ihren individuellen Wünschen an, oder Sie gestalten Ihre eigene Werbesendung. Ein professioneller Editor steht Ihnen hierbei als Gestaltungswerkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, Werbebrief oder POSTKARTE sowie verschiedenen Adressierungsoptionen.

Mailingfactory Business
Die MAILINGFACTORY für Unternehmen mit dezentralen Strukturen, z. B. einem Netz von Niederlassungen oder Filialen. MAILINGFACTORY BUSINESS ist die Internet-Plattform für die einheitliche Realisation von Werbebriefen im Kundenlayout – von der Gestaltung über Adressierung und Druck bis hin zum Versand. Durch diese Anwendung wird ein einheitlicher Auftritt von allen angeschlossenen Unternehmenseinheiten sichergestellt.

Informationen und individuelle Beratung
Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Marketing & Document Services, Tulpenfeld 9, 53113 Bonn
Telefon: 0228 9086-13, montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
E-Mail: info@mailingfactory.de
Internet: www.mailingfactory.de

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

Bestseller Mail

Individuelle Gestaltung und termingerechter Druck Ihrer Werbemittel aus einer Hand. Persönliche Beratung durch unsere Fachberater, Gestaltung durch Ihre Hausagentur oder eine unserer Partneragenturen. Günstige Preise durch Einkauf großer Volumen. Erfahrung aus mehr als 10.000 erfolgreich realisierten Mailing-Aktionen.

Anwendungsgebiete: Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen/Messen/Events, Mailings für Handel/Handwerk/Dienstleister/Hotels/Hersteller, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

Preise, Information und Beratung
Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter
Adresse: Deutsche Post Com GmbH, Bestsellermail, Tulpenfeld 9, 53113 Bonn
Telefon: 0228 9086-15; montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr, freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)
E-Mail: bestsellermail@dpcom.de
Internet: www.bestsellermail.de

FRANKIERLÖSUNGEN[1]

Frankierservice

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden u. a. Briefe und INFOPOST Sendungen (➔Seite 55).

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzlicher Servicepreis für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieser ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe einer Sendung. Die Entgelte können Sie auch per POSTCARD (➔Seite 87) bezahlen.

Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Standard und Kompakt	
1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

Preise Frankierservice für Sendungen der Basisprodukte Groß und Maxi	
1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Servicepreises werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Bitte trennen Sie die Sendungen wie in der Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Produktblatt) vorgegeben und legen diese in entsprechende Briefbehälter ein. Standard- und Kompaktsendungen in Briefbehälter Größe 1, Groß- und Maxisendungen in Briefbehälter Größe 2.

[1] Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

FRANKIERLÖSUNGEN

Für den FRANKIERSERVICE können eingeliefert werden:
– POSTKARTEN, STANDARDBRIEFE, KOMPAKTBRIEFE, GROSSBRIEFE und MAXIBRIEFE NATIONAL, auch mit Zusatzleistungen wie z. B. EINSCHREIBEN
– POSTKARTEN und Briefe International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
– Bücher- und Warensendungen
– INFOPOST/Katalog Standard, Kompakt, Groß und Maxi (National und International)
– STREIFBANDZEITUNG

Nicht im Leistungsumfang enthalten sind:
– POSTIDENT
– BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF
– Sendungen als PRESSE und BUCH INTERNATIONAL

Frankierung von Infopost Sendungen
Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit INFOPOST gelten die entsprechenden AGB. Insbesondere beachten Sie bitte Folgendes:
– Bei INFOPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste INFOPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
– INFOPOST mit FRANKIERSERVICE muss in auf- oder absteigender Reihenfolge der Postleitzahlen sortiert werden. Auf weitere Sortierleistungen (z. B. Bund-, Behälter-, Palettenfertigung) wird keine Entgeltermäßigung gewährt.
– Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte, nicht aber für aufgezahlte Sendungen berechnet.

Frankierservice Spezial

Über weitere Möglichkeiten des FRANKIERSERVICE wie zum Beispiel die Stempelung mit einem besonderen Kundenklischee oder die Frankierung von zusätzlichen Produkten informieren wir Sie gerne. Für eine gezielte Beratung steht Ihnen unser Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Telefon: siehe Seite 4.

TIPP Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter www.frankierservice.de.

PRESSE

Presse Distribution National

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte
– Postvertriebsstück
– Pressesendung
– STREIFBANDZEITUNG

Transportnetze
– Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
– Schnellläufernetz für eilige Sendungen
– Briefnetz für Einzelexemplare

Voraussetzungen
– Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
– Vergabe einer Zeitungskennzahl
– Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über die Infoline Presse Distribution unter 0800 5006003, Freecall, montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Oder besuchen Sie uns im Internet: www.deutschepost.de/pressedistribution.

PRESSE[1]

Presse International

Zeitungen und Zeitschriften, für die nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post AG Presse Distribution National ein Vertrag Presse Distribution (➔Seite 56) für den Versand als Postvertriebsstück, Pressesendung oder STREIFBANDZEITUNG im Inland abgeschlossen wurde, können als PRESSE INTERNATIONAL ins Ausland versandt werden. Beilagen können grundsätzlich (gemäß den Bestimmungen im Inland) beigefügt werden. Sie werden lediglich gewichtsmäßig erfasst.

Einzelversand	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,45 €	3,00 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	5,50 €
1.001 g bis 2.000 g	16,90 €	11,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)
Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

TIPP Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" kennzeichnen, siehe ➔Seite 32.

PRESSE

Presse und Buch International – Kilotarife

Sie verschicken regelmäßig Presse- und Bucherzeugnisse in hohen Auflagen oder schwere Bücher über 2 kg ins Ausland? Dann nutzen Sie PRESSE und BUCH INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF, eine effiziente Versandlösung, mit der Sie Ihre Portokosten erheblich reduzieren können.

Kilotarife	International	
	Priority*	Economy
Preis je Stück	0,75 €[1]	0,55 €[1]
Preis je kg	6,00 €[1]	4,50 €[1]

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
\+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt[1]

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (➔Seiten 22, 57)
Höchstgewicht: 2.000 g, Bücher und Broschüren 5.000 g (Einzelgewicht)

Economy ist die kostengünstige Kombination von Luft- und Landversand ins außereuropäische Ausland. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice Brief International, Telefon: siehe Seite 4.

Presse und Buch International – Zusatzleistungen

Ihre Versandlösung PRESSE INTERNATIONAL bzw. BUCH INTERNATIONAL können Sie mit Ausnahme von WERTBRIEF INTERNATIONAL (➔Seite 25) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (➔Seiten 23 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (➔Seite 24)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (➔Seite 26)
- EIL INTERNATIONAL (➔Seite 25)
  (kann nicht mit anderen Zusatzleistungen kombiniert werden)

---

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande in Länder der EU. Zur EU gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (inkl. Monaco; außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Rep., außer Nordteil).

* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost" oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, siehe ➔Seite 32.

PRESSE

Presse und Buch International – M-Beutel

Der M-BEUTEL ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Bücher und/oder Zeitschriften an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Höchstgewicht je M-BEUTEL: 30 kg.

M-Beutel	International	
	Priority*	Economy
je angefangene kg	5,00 €[1]	4,00 €[1]
Mindestentgelt pro Auftrag	10,00 €[1]	

M-Beutel – Einschreiben (ausgenommen USA/Kanada)**	International
Aufpreis je Beutel	+ 8,95 €[2]

Als M-BEUTEL eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten.

Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter www.deutschepost.de/globalmail/m-beutel.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Telefon: siehe Seite 4.

---

[1] Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande innerhalb der EU. Eine Übersicht der EU-Länder finden Sie auf ➔Seite 58.

[2] Nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Für eine prioritäre Beförderung kennzeichnen Sie Ihre Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“, siehe ➔Seite 32.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

DHL Paketversand 61
DHL Versandhelfer 61
DHL Online Frankierung 61
DHL Shop 61
DHL Paketbox 61
DHL Online Sendungsverfolgung 61

DHL Paketempfang 62
DHL Packstation 62
DHL Postfiliale Direkt 62
DHL Paketankündigung 62
DHL Wunschtag 62
DHL Wunschort 62
DHL Wunschnachbar 62

DHL Päckchen 63
DHL Päckchen 63
DHL Pluspäckchen 64

DHL Päckchen Services 64
Nachsendeservice 64
Vorausverfügung 64

DHL Paket 65
DHL Paket 65
DHL Reisegepäck 66

DHL Paketmarke 67

DHL Paket Services 68
Rolle 68
Sperrgut 68
Unfrei (Pauschalentgelt) 69
Nachnahme 69
Premium 70
Wertpaket International 70
Transportversicherung (National) 71
Rückschein 71
Nachsendeservice 71
Vorausverfügung 71

DHL Versandzubehör 72

DHL Abholung 73

Zulässige Wertgegenstände 74

Entgeltzonen und Zielländer 76

DHL PAKETVERSAND

DHL Versandhelfer

Mit dem Versandhelfer haben Sie alle wichtigen Versandservices wie Adressverwaltung, Portoermittlung, ONLINE FRANKIERUNG und Sendungsverfolgung für Paket- und Briefprodukte in einer Software vereint. Unter www.dhl.de/versandhelfer können Sie sich den Versandhelfer kostenlos herunterladen.

DHL Online Frankierung

Erstellen Sie Ihre Versandmarken über www.dhl.de/onlinefrankierung einfach selbst und sparen Sie im nationalen Versand 0,20 € je Päckchen bzw. 1,00 € je Paket und im internationalen Versand 0,30 € (EU) bzw. 1,00 € (WELT) je Päckchen sowie 2,00 € je Paket gegenüber dem Filialpreis. Die Bezahlung erfolgt über POSTPAY oder PayPal.

DHL Shop

Versandmarken und Verpackungen in verschiedenen Set-Größen sowie Versandzubehör können Sie auf unserer Internetseite kaufen und bequem an Ihre Wunschadresse liefern lassen. Den DHL Shop finden Sie unter www.dhl-shop.de (Versandkosten ➔Seite 101).

DHL Paketbox

Die DHL PAKETBOX ist der Briefkasten für Ihre Pakete. Versenden Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren so einfach wie Briefe – rund um die Uhr. Frankieren, einlegen, fertig. Perfekt für alle frankierten Sendungen bis 50 cm x 40 cm x 30 cm. Alle Informationen und Standorte zum kostenlosen DHL PAKETBOX Service finden Sie unter www.dhl.de/paketbox.

DHL Online Sendungsverfolgung

Informationen zum Status Ihrer Sendung können Sie jederzeit kostenlos im Internet unter www.dhl.de/sendungsverfolgung abfragen. Hierzu einfach die Sendungsnummer Ihres Paketes eingeben, die auf der Einlieferquittung steht.

DHL PAKETEMPFANG

Für den bequemsten DHL Paketempfang aller Zeiten bietet DHL ganz individuelle Services! Behalten Sie den Verlauf Ihrer Sendung immer im Blick, erkundigen Sie sich über Ihre nächstgelegene Filiale, Packstation oder Paketbox und sammeln Sie wertvolle Bonuspunkte. Weitere Infos und kostenlose Anmeldung für alle Empfängerservices unter www.paket.de.

DHL Packstation

Mit DHL PACKSTATION, dem Immer-Offen-Paketschalter, empfangen, frankieren und verschicken Sie Ihre DHL PAKETE, DHL PÄCKCHEN und Retouren einfach rund um die Uhr. Geeignet für alle Sendungen bis 60 cm x 35 cm x 35 cm.

DHL Postfiliale Direkt

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre DHL PAKETE zu einer für Sie günstig gelegenen teilnehmenden Postfiliale zu bestellen. Ihre Wunschfiliale können Sie bei jedem Paket frei wählen, z. B. in der Nähe Ihrer Arbeitsstelle. So sparen Sie Zeit und Wege.

DHL Paketankündigung

Mit der Paketankündigung von DHL Paket erfahren Sie, wann Ihre Sendung ankommt. Sie erhalten eine kostenlose Ankündigung per SMS und/oder E-Mail über die voraussichtliche Zustellung.

DHL Wunschtag

Unsere Paketankündigung hat Sie über den voraussichtlichen Zustelltag informiert, Sie sind am betreffenden Tag aber nicht zu Hause? Kein Problem: Verschieben Sie die Zustellung einfach um bis zu 4 Tage über www.paket.de.

DHL Wunschort

Geben Sie uns einfach einen Wunschort bei Ihnen zu Hause an, an dem wir Ihre Sendung für Sie hinterlegen dürfen, wenn Sie einmal nicht zu Hause sind (z. B. Ihre Garage oder einen anderen trockenen und nicht einsehbaren Ort auf Ihrem Grundstück).

DHL Wunschnachbar

Mit dem DHL Wunschnachbarn können Sie eine Person Ihrer Wahl in Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft, d. h. im gleichen Haus oder direkt nebenan, angeben, bei der wir Ihre Sendung abgeben dürfen, wenn wir Sie zu Hause nicht antreffen.

DHL PÄCKCHEN[1]

DHL Päckchen*

Kleinere, leichte Güter können Sie preiswert als DHL PÄCKCHEN versenden. Höchstgewicht: 2 kg.

DHL Päckchen*	D	EU**	Welt**
	4,10 €	8,90 €	15,90 €

Quaderform
Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm
Höchstmaße Deutschland: 60 cm x 30 cm x 15 cm
Höchstmaße International: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform
Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm
Höchstmaße International: Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm
Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich (➔Seite 68).

HINWEIS Bitte nutzen Sie für den Versand Ihrer DHL PÄCKCHEN die in Ihrer Postfiliale erhältlichen Versandscheine.

GoGreen: Ihre DHL PÄCKCHEN werden deutschlandweit 100 % CO_2-neutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter www.dhl.de/gogreen.

TIPP 1 Beim Kauf Ihrer DHL PÄCKCHENMARKE im Internet sparen Sie 0,20 € pro Päckchen D, international sogar noch mehr! Mehr Informationen unter www.dhl.de/onlinefrankierung.

TIPP 2 Sie versenden häufiger oder größere Mengen? Dann nutzen Sie die Vorzüge der Päckchenmarken-Sets. Deutschlandweiter Versand schon ab 3,70 €. Mehr unter www.dhl.de/setpreise (Versandkosten ➔Seite 101).

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (➔Seite 68), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL PÄCKCHEN finden Sie auf ➔Seite 67. Die Ländergruppe Welt für DHL PÄCKCHEN umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind.

DHL PÄCKCHEN[1]

DHL Pluspäckchen*

Das DHL PLUSPÄCKCHEN besteht aus einer bunten Geschenkverpackung für viele Anlässe plus Porto (inkl. CO_2-neutralem Versand).

DHL Pluspäckchen*	D	EU	Welt
	5,99 €[2]	–	–

Höchstgewicht Deutschland: 10 kg, Größe M: 37,5 cm x 30,0 cm x 13,5 cm

DHL PÄCKCHEN SERVICES[1]

Nachsendeservice

Sie können sich DHL PÄCKCHEN im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den Nachsendeservice (➔Seite 28) fällt für jedes nachgesandte DHL PÄCKCHEN das genannte Entgelt an.

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,90 €[3]	–	–

Vorausverfügung (nur DHL Päckchen International)

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück" (eine sogenannte „Vorausverfügung", ➔Seite 104) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL PÄCKCHEN an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache, zum Beispiel:

Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"

Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«

Englisch: "If undeliverable return to sender"

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Kartonage.
[3] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Keine Services, kein Sperrgut (➔Seite 68), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL in der aktuellen Fassung. Das Überschreiben bzw. Überkleben von Adressdaten ist nicht zulässig.

DHL PAKET[1]

DHL Paket*

DHL PAKETE sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Haftung besteht beim nationalen Versand bis 500 €. Im EU-weiten Versand ist eine Transportversicherung gegen Verlust oder Beschädigung bis 500 € inklusive. Im internationalen Versand richtet sich die Haftung nach dem Weltpostvertrag.**

DHL Paket	D	EU Zone 1***	Welt Zone 2***	Welt Zone 3***	Welt Zone 4***
bis 5 kg	6,90 €	17,00 €	30,00 €	36,00 €	42,00 €
über 5 kg bis 10 kg	6,90 €	22,00 €	35,00 €	47,00 €	59,00 €
über 10 kg bis 20 kg	11,90 €[2]	32,00 €[2]	45,00 €	68,00 €	91,00 €
über 20 kg bis 31,5 kg	13,90 €[2]	42,00 €[2]	55,00 €	89,00 €	123,00 €

Quaderform	Mindestmaße:	15 cm x 11 cm x 1 cm
	Höchstmaße[3]:	120 cm x 60 cm x 60 cm
	Höchstgewicht:	31,5 kg
Rollenform	Mindestmaße:	Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
	Höchstmaße:	Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
	Höchstgewicht:	5 kg

Für den Versand von Rollen ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich (➔Seite 68).
Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder keine stabile Kartonverpackung haben, gelten als Sperrgut (➔Seite 68).

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[3] Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm x **65 cm** x 30 cm). Für DHL PAKETE bis 10 kg innerhalb Deutschlands und in die EU beträgt das max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL PAKETMARKE bis 20 kg freizumachen.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Die Haftung für bedingungsgerechte DHL PAKETE International ist entsprechend Weltpostvertrag auf 47,43 € pro Paket zzgl. 5,34 € je kg begrenzt (Stand 01.01.2013). Eine zusätzliche Transportversicherung (Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung") bzw. höhere Haftung für DHL PAKETE International bietet der Versand mit Service Premium (➔Seite 70) oder mit Wertpaket International (➔Seite 70).

*** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil); **Zone 2:** Rest Europa; **Zone 3:** Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens; **Zone 4:** Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.
Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab ➔Seite 76.
Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Postfiliale erfragt oder im Internet unter www.dhl.de abgerufen werden.

DHL PAKET[1]

DHL Reisegepäck*

Als DHL Reisegepäck können Sie Ihre Koffer oder Reisetaschen deutschlandweit bis 120 cm x 60 cm x 60 cm und bis 31,5 kg vorausschicken. Die Freimachung erfolgt unabhängig vom Gewicht des Gepäckstücks mit der DHL PAKETMARKE bis **31,5 kg**. Größere Gepäckstücke? ➔Seite 68.

DHL Reisegepäck*	D	EU	Welt
	13,90 €[2]	–	–

TIPP Frankieren Sie Ihre DHL PAKETE im Internet unter www.dhl.de/onlinefrankierung und sparen Sie im nationalen Versand 1,00 € und im internationalen Versand 2,00 € pro Paket gegenüber dem Filialpreis!

GoGreen: Ihre DHL PAKETE werden deutschlandweit 100 % CO_2-neutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter www.dhl.de/gogreen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

DHL PAKETMARKE[1]

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere PAKETMARKEN Sets und **sparen Sie bis zu 17 %** gegenüber dem Einzelkauf.

DHL Paketmarken*	D bis 10 kg	EU** bis 5 kg
3er-Set	–	49,90 €[3]
10er-Set	64,00 €[2]	159,00 €[3]
50er-Set	295,00 €[2]	749,00 €[3]
100er-Set	570,00 €[2]	1.399,00 €[3]

Bestellen: Die PAKETMARKEN Sets können Sie auch einfach bestellen – beim Kundenservice Paket (Versandkosten ➔Seite 101):

Telefon: siehe Seite 4 (Privatkundenservice Paket)
Fax: 0800 3451010, kostenfreie Faxnummer für die Bestellung von DHL PAKETMARKEN
Internet: www.dhl-shop.de

TIPP 1 DHL PAKETMARKEN Deutschland und EU gibt es auch für höhere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter www.dhl.de/setpreise (Versandkosten ➔Seite 101).

TIPP 2 Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung ➔Seite 73.

TIPP 3 Werden Sie DHL Geschäftskunde: Schon ab 300 Paketen im Jahr erhalten Sie ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter www.dhl.de/kundewerden.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Nur in allen größeren Postfilialen sowie über Internet und DHL Servicenummer.
[3] Nur im Internet (www.dhl-shop.de) oder über die DHL Servicenummer erhältlich.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.
** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil);
Zone 2: Rest Europa;
Zone 3: Nordamerika, Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens;
Zone 4: Lateinamerika, Asien, Mittel- u. Südafrika, Australien, Ozeanien.
Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab ➔Seite 76. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Postfiliale erfragt oder im Internet unter www.dhl.de abgerufen werden.

DHL PAKET SERVICES[1]

Rolle

Wir befördern auch Rollen. Hierfür ist zusätzlich eine Rollenmarke erforderlich. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut; eine Rollenmarke ist in diesem Fall nicht erforderlich.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,50 €	+ 1,50 €	+ 1,50 €

Sperrgut*

Als **Sperrgut** gelten Sendungen, die
- die Paketmaße (➔Seite 65) überschreiten oder in Rollenform mehr als 5 kg wiegen,
- weder quader- noch rollenförmig sind,
- abstehende Teile oder lose Umschnürungen aufweisen oder
- keine formstabile Außenverpackung aus Wellpappe, Vollpappe oder Papier haben.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 20,00 €[2]	+ 20,00 €[2]	+ 20,00 €

Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

Reisegepäckstücke gelten deutschlandweit nur als Sperrgut, wenn sie die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm überschreiten. Verpackungsform und -materialien sind hierbei unerheblich (➔Seite 66). Werden die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm überschritten, gilt das Gepäckstück als Sperrgut und zusätzlich zu dem gewichtsabhängigen Paketentgelt fällt der Sperrgutzuschlag an.

TIPP Mit dem DHL MAXITRANSPORT können Sie noch größere und schwerere Gegenstände innerhalb Deutschlands bequem versenden. Von Zimmer zu Zimmer, Abholung inklusive. Mehr unter www.dhl.de/maxitransport.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

[2] Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß innerhalb Deutschlands und in die EU ist der Service Sperrgut umsatzsteuerpflichtig: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

* Dieser Service ist nicht für alle Länder möglich. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Postfiliale oder im Internet unter www.dhl.de.

DHL PAKET SERVICES[1]

Unfrei (Pauschalentgelt)

Mit dem Service Unfrei können Sie Ihr Paket auf Kosten des Empfängers versenden. Der Empfänger bezahlt die Versandkosten von 15,00 € bei Erhalt der Sendung. Verweigert der Empfänger jedoch die Zahlung (und somit die Annahme des Pakets), wird das Paket an Sie zurückgesandt und Sie bleiben zur Zahlung der Versandkosten verpflichtet.

Unfrei (Pauschalentgelt)	D	EU	Welt
(inkl. Beförderung bis 31,5 kg)	15,00 €[2]	–	–

Nachnahme

Durch den Service NACHNAHME können Sie sicherstellen, dass der Empfänger das DHL PAKET erst nach Bezahlung des von Ihnen angegebenen NACHNAHME Betrags erhält. Der eingezogene NACHNAHME Betrag wird – abzüglich eines Übermittlungsentgelts – auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

Nachnahme	D	EU	Welt
	+ 5,00 €[2]	+ 5,00 €[2]	+ 4,20 €

Übermittlungsentgelt	D	EU	Welt
	+ 2,00 €	–	–

Der NACHNAHME Betrag von maximal 3.500 €* wird grundsätzlich in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des NACHNAHME Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt. Das NACHNAHME Entgelt ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der NACHNAHME Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Ein Übermittlungsentgelt müssen Sie in diesem Fall natürlich nicht bezahlen. Bitte beachten Sie, dass NACHNAHME nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft erhalten Sie in Ihrer Postfiliale. Nicht in Kombination mit Express-Versand (➔Seiten 78 ff.).
Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Der Höchstbetrag für NACHNAHME INTERNATIONAL ist abhängig vom Empfangsland. Nähere Informationen bekommen Sie in Ihrer Postfiliale oder unter www.dhl.de. NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Frankreich (inkl. überseeische Gebiete und Departements), Italien, Lettland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Österreich, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien (außer Ceuta und Melilla), Türkei, Tunesien, Ungarn, Vatikanstadt.

DHL PAKET SERVICES[1]

Premium (nur DHL Paket International)

Der Service Premium beinhaltet eine Transportversicherung[2] bis 500 € bei Verlust und Beschädigung Ihres DHL PAKETS International. Darüber hinaus wird Ihre Premiumsendung immer auf dem schnellsten Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
bis 5 kg	–	+ 8,50 €	+ 18,00 €	+ 24,00 €
über 5 kg bis 10 kg	–	+ 12,00 €	+ 36,00 €	+ 48,00 €
über 10 kg bis 20 kg	–	+ 19,00 €	+ 71,00 €	+ 94,00 €
über 20 kg bis 31,5 kg	–	+ 26,00 €	+ 106,00 €	+ 140,00 €

Bringen Sie bitte den Premiumaufkleber auf der Sendung an.

DHL PAKETE International in Zone 1 (EU) enthalten standardmäßig eine Transportversicherung[2] bis 500 €.

TIPP Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL EXPRESS INTERNATIONAL infrage, siehe ➔Seite 82.

Wertpaket International

Mit dem Service Wertpaket International können Sie für Ihr DHL PAKET International eine Höherhaftung bis zu 5.000 € für den Fall von Verlust und Beschädigung vereinbaren.

Wertpaket International	Internat.
Grundentgelt bis 500 € Wertangabe	+ 6,00 €
Entgelt je weitere 100 € Wertangabe	+ 1,50 €

Wertpaket International ist nicht in alle Länder möglich. Der zulässige Höchstbetrag für den Service Wertpaket International ist länderspezifisch. Nähere Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale oder unter www.dhl.de.

DHL PAKETE mit dem Service Wertpaket International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (➔Seiten 74 f.).

TIPP Mit dem Service *GOGREEN* können Sie über die DHL ONLINE FRANKIERUNG alle Päckchen und Pakete International klimafreundlich CO_2-neutral versenden: www.dhl.de/onlinefrankierung.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
[2] Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung".
* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf ➔Seite 67.
Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab ➔Seite 76.

DHL PAKET SERVICES[1]

Transportversicherung (National)

Versicherung gegen Verlust u. Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 oder 25.000 € je DHL PAKET (Stück). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, ➔Seiten 74 f.

Transportversicherung	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 €	–	–

Rückschein

Der Absender erhält einen vorbereiteten RÜCKSCHEIN mit der Bestätigung, dass das DHL PAKET abgeliefert wurde.

Rückschein	D	EU	Welt
	+ 1,80 €[2]	–	–

Nachsendeservice

Sie können sich Ihre DHL PAKETE im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Pauschale für den Nachsendeservice (➔Seite 28) fällt für jedes nachgesandte DHL PAKET das genannte Entgelt an. Nicht in Kombination mit Express-Versand (➔Seiten 78 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	+ 6,90 €[3]	–	–

Vorausverfügung (DHL Paket International)

Mit einer Vorausverfügung (➔Seite 105) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL PAKET International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL EXPRESS INTERNATIONAL (➔Seite 82) möglich. Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport[4]*	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport[4]*	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

[2] Bei Paketen über 10 kg oder über 300 cm Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) ist der Service RÜCKSCHEIN umsatzsteuerpflichtig: 2,14 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

[3] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

[4] Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

DHL VERSANDZUBEHÖR[1]

DHL Packset*

DHL PACKSET ist die praktische, stabile und DIN-geprüfte Versandverpackung inklusive Klebestreifen (außer bei Größe XS) für Ihre DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETE. DHL PACKSETS erhalten Sie in allen teilnehmenden Postfilialen.

DHL Packset*		
XS	(22,5 x 14,5 x 3,5 cm)	1,49 €
S	(25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 €
M	(37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 €
L	(45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 €
F	(38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)	2,49 €

Die Maße (Breite x Tiefe x Höhe) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

DHL Basiskartons*

Einfache Faltkartons – für alle, die viel versenden. Erhältlich in sieben verschiedenen Größen unter www.dhl-shop.de/kartonagen oder telefonisch zu bestellen unter Privatkundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4 (Versandkosten ➔Seite 101).

Faltkarton		20er-Set bzw. 25er-Set	entspricht Einzelpreis
Größe 1	(29,5 x 17,0 x 12,5 cm), 25er-Set	8,90 €	0,36 €
Größe 2	(35,5 x 23,0 x 12,0 cm), 25er-Set	11,40 €	0,46 €
Größe 3	(35,5 x 30,0 x 15,0 cm), 25er-Set	13,70 €	0,55 €
Größe 4	(40,0 x 30,5 x 17,5 cm), 25er-Set	14,90 €	0,60 €
Größe 5	(49,5 x 32,5 x 20,5 cm), 25er-Set	29,20 €	1,17 €
Größe 6	(60,5 x 40,5 x 20,5 cm), 20er-Set	31,50 €	1,58 €
Größe 7	(60,0 x 39,5 x 30,0 cm), 20er-Set	33,00 €	1,65 €

Die Maße (Breite x Tiefe x Höhe) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 5 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP Sie brauchen größere Mengen unserer Versandkartonagen? Rufen Sie uns an, gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot! Geschäftskundenservice Paket, Telefon: siehe Seite 4 (Versandkosten ➔Seite 101).

DHL Versandzubehör

Unter www.dhl-shop.de/kartonagen erhalten Sie Zubehör für jeden Versandanlass (Versandkosten ➔Seite 101). Neben den praktischen DHL Klebeetiketten für die DHL ONLINE FRANKIERUNG gibt es auch Klebebänder, Lieferscheintaschen oder Paket-Öffner in Profi-Qualität.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

DHL ABHOLUNG*

Der DHL Abholservice beinhaltet die Abholung von DHL PÄCKCHEN und DHL PAKETEN.

Mit den **DHL Abholsets** können Sie bequem telefonisch oder online einen Abholauftrag für bis zu 20 freigemachte Sendungen erteilen. Die DHL Abholsets erhalten Sie im DHL Shop unter www.dhl-shop.de/abholsets (Versandkosten ➔Seite 101).

DHL Abholset*	
3er-Set	9,00 €[1]

Über die **DHL ONLINE FRANKIERUNG** können Sendungen per Internet frankiert und bezahlt sowie eine Abholung beauftragt werden. Buchung online über www.dhl.de/onlinefrankierung.

Es stehen hier verschiedene Abholvarianten zur Verfügung:

– Abholung an einem ausgewählten Tag:
  Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) i. d. R. zwischen 8 und 20 Uhr und kostet 3 €[1] je Abholauftrag. Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.
– Abholung in einem ausgewählten Zeitfenster:
  Die Abholung erfolgt werktags (montags bis samstags) zwischen 8 und 13 Uhr oder zwischen 12 und 17 Uhr. Die Zeitfenster-Abholung kostet 6 €[1] je Abholauftrag.

Weitere Informationen zu den Abholprodukten finden Sie im Internet unter www.dhl.de/abholung.

TIPP Abholung inklusive Versand ab 6,90 €[2] über die DHL ONLINE FRANKIERUNG, z. B. für ein Päckchen bis 2 kg (60 cm x 30 cm x 15 cm).

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Abholung.
* Ein Produkt der Deutsche Post AG.
Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Zulässige Inhalte im nationalen Paket- und Express-Versand und internationalen Paket-Versand

Höherwertige Gegenstände (Valoren Klasse I) sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung sind generell unzulässig.

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € pro DHL PAKET bzw. pro DHL Express-Sendung zulässig:

– **Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:
  - Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
  - Dividendengutscheine (auch entwertete)
  - Gewinnanteilsscheine
  - Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
  - Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
  - Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
  - Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

– **Weitere Wertgegenstände:**
  - Bargeld, d. h. gültiges Papier und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
  - Scheckkarten
  - Kreditkarten
  - Andere Zahlungsmittel
  - Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische)
  - Pay-TV-Karten
  - Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
  - Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
  - Verarbeitetes Zahngold
  - Uhren
  - Edelsteine
  - Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im nationalen Versand PAKET und EXPRESS sind alle Valoren der Klasse II auf eine Einlieferung von **500 € pro Empfänger und Tag** beschränkt, auch wenn es sich um mehrere Sendungen handelt.

Im internationalen Versand sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen [ohne Edelmetallanteil], -banknoten und -telefonkarten)

Beim gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse I und II in einem DHL PAKET bzw. in einer DHL Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten. Diese Bestimmungen gelten generell für DHL PAKETE National und nationale DHL Express-Sendungen sowie für DHL PAKETE International und WELTPAKETE (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL EUROPAPAKET sowie DHL EUROPLUS)

Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für den internationalen Paketversand (➔Seite 65) und für den Service Premium (➔Seite 70) richten sich danach, in welcher der vier Entgeltzonen das Zielland liegt.

ZONE	ZIELLAND
4	Afghanistan
3	Ägypten
2	Ålandinseln (FI)
2	Albanien
3	Algerien
2	Andorra
4	Angola
4	Anguilla
4	Antigua u. Barbuda
4	Äquatorialguinea
4	Argentinien
3	Armenien
4	Aruba
4	Ascension
3	Aserbaidschan
4	Äthiopien
4	Australien
1	Azoren (PT)
4	Bahamas
4	Bahrain
1	Balearen (ES)
4	Bangladesch
4	Barbados
2	Belarus
1	Belgien
4	Belize
4	Benin
2	Berg Athos (GR)
4	Bermudas
4	Bhutan
4	Bolivien
2	Bosnien und Herzegowina
4	Botsuana
4	Brasilien
4	Brunei Darussalam
1	Bulgarien
4	Burkina Faso
4	Burundi
2	Ceuta u. Melilla (ES)
4	Chile
4	China, Volksrep.

ZONE	ZIELLAND
4	Cook-Inseln
4	Costa Rica
4	Côte d'Ivoire
1	Dänemark (außer Färöer u. Grönland)
4	Dominica
4	Dominikanische Republik
4	Dschibuti
4	Ecuador
4	El Salvador
4	Eritrea
1	Estland
4	Falklandinseln
2	Färöer (DK)
4	Fidschi
1	Finnland (außer Ålandinseln)
1	Frankreich (außer überseeische Gebiete u. Departements)
4	Franz.-Guayana
4	Franz.-Polynesien
4	Gabun
4	Gambia
2	Georgien
4	Ghana
2	Gibraltar
4	Grenada
1	Griechenland (außer Berg Athos)
2	Grönland (DK)
1	Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)
4	Guadeloupe
4	Guam
4	Guatemala
4	Guinea
4	Guinea-Bissau
4	Guyana
4	Haiti

ZONE	ZIELLAND
4	Honduras
4	Hongkong
4	Indien
4	Indonesien
4	Irak
4	Iran
1	Irland
2	Island
3	Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
1	Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
4	Jamaika
4	Japan
4	Jemen
3	Jordanien
4	Jungferninseln (GB)
4	Jungferninseln (US)
4	Kaimaninseln
4	Kambodscha
4	Kamerun
3	Kanada
2	Kanalinseln (GB)
2	Kanar. Inseln (ES)
4	Kap Verde
3	Kasachstan
4	Katar
4	Kenia
4	Kirgisistan
4	Kiribati
4	Kolumbien
4	Komoren
4	Kongo, Dem. Rep.
4	Kongo, Republik
4	Korea, Nord
4	Korea, Süd
1	Korsika (FR)
2	Kosovo
1	Kroatien
4	Kuba
4	Kuwait

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

ZONE	ZIELLAND
4	Laos
4	Lesotho
1	Lettland
3	Libanon
4	Liberia
3	Libyen
2	Liechtenstein
1	Litauen
2	Livigno und Campione d'Italia (IT)
1	Luxemburg
4	Macau
4	Madagaskar
1	Madeira (PT)
4	Malawi
4	Malaysia
4	Malediven
4	Mali
1	Malta
3	Marokko
4	Marshallinseln
4	Martinique
4	Mauretanien
4	Mauritius
2	Mazedonien
4	Mexiko
4	Mikronesien
2	Moldau
1	Monaco
4	Mongolei
2	Montenegro
4	Montserrat
4	Mosambik
4	Myanmar
4	Namibia
4	Nauru
4	Nepal
4	Neukaledonien
4	Neuseeland
4	Nicaragua
4	Niederl. Antillen
1	Niederlande (außer außereurop. Geb.)
4	Niger
4	Nigeria

ZONE	ZIELLAND
1	Nordirland
4	Nördl. Marianen (US)
2	Norwegen
4	Oman
1	Österreich
4	Pakistan
3	Palästinensische Gebiete
4	Panama
4	Papua-Neuguinea
4	Paraguay
4	Peru
4	Philippinen
4	Pitcairn
1	Polen
1	Portugal
4	Puerto Rico
4	Réunion
4	Ruanda
1	Rumänien
2	Russ. Föderation
4	Salomonen
4	Sambia
4	Samoa
4	Samoa (US)
2	San Marino
4	São Tomé u. Príncipe
4	Saudi-Arabien
1	Schweden
2	Schweiz
4	Senegal
2	Serbien
4	Seychellen
4	Sierra Leone
4	Simbabwe
4	Singapur
1	Slowakei
1	Slowenien
4	Somalia
1	Spanien (auß. Kanar. Ins., Ceuta + Melilla)
4	Sri Lanka
4	St. Helena
4	St. Kitts und Nevis

ZONE	ZIELLAND
4	St. Lucia
3	St. Pierre u. Miquelon
4	St. Vincent
4	Südafrika
4	Sudan
4	Südsudan
4	Suriname
4	Swasiland
3	Syrien
4	Tadschikistan
4	Taiwan
4	Tansania
4	Thailand
4	Timor-Leste
4	Togo
4	Tonga
4	Trinidad u. Tobago
4	Tristan da Cunha
4	Tschad
1	Tschechische Rep.
3	Tunesien
2	Türkei
4	Turkmenistan
4	Turks- u. Caicosinseln
4	Tuvalu
4	Uganda
2	Ukraine
1	Ungarn
4	Uruguay
4	Usbekistan
4	Vanuatu
2	Vatikanstadt
4	Venezuela
4	Vereinigte Arabische Emirate
3	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
4	Vietnam
4	Wallis und Futuna
4	Zentralafrikan. Rep.
1	Zypern (außer Nordteil)
2	Zypern (Nordteil)

DHL EXPRESS

DHL Express National 79
DHL Express Brief 79
DHL Express Paket 79

DHL Express Services National 80
Samstagszustellung 80
Sonn- und Feiertagszustellung 80
Eigenhändig 80
Rückschein 80
Zustellung gegen Unterschrift 80
Transportversicherung 80

DHL Express Prepaid National 81
DHL Expressbrief Prepaid 81
DHL Expressmarke Prepaid 81

DHL Express International 82

DHL Express Services International 83
Transportversicherung 83

Entgeltzonen, Zielländer und Laufzeiten 83

DHL EXPRESS NATIONAL[1]

Mit DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands am nächsten Tag* – **mit Geld-zurück-Garantie** und Haftung bis 500 € inklusive. Ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.*****

DHL Express Brief******

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)
Höchstmaße: 35,3 cm x 25 cm x 5 cm (L x B x H)

Rollenversand (zuschlagfrei), Höchstgewicht 2 kg
Mindestmaße: 10 cm x 5 cm (L x Ø)
Höchstmaße: 35,3 cm x 15 cm (L x Ø)

Bitte machen Sie DHL EXPRESS BRIEFE nicht mit Briefmarken frei!
Die Frankierung erfolgt in Ihrer Postfiliale.

DHL Express Brief National	montags–freitags			
	vor 9.00	vor 10.00	vor 12.00	im Laufe des Tages
bis 50 g	34,40 €	22,80 €	14,80 €	9,90 €
bis 1.000 g	36,40 €	24,80 €	16,80 €	11,90 €
bis 2.000 g	38,40 €	26,80 €	18,80 €	13,90 €

HINWEIS Der DHL EXPRESS BRIEF wird mit dem *GOGREEN* Service klimaneutral versendet – ohne zusätzliche Kosten für Sie!

DHL Express Paket******

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Rollenversand (zuschlagfrei), Höchstgewicht 5 kg
Mindestmaße: 15 cm x 5 cm (L x Ø)
Höchstmaße: 120 cm x 15 cm (L x Ø)

DHL Express Paket National	montags–freitags			
	vor 9.00	vor 10.00	vor 12.00	im Laufe des Tages
bis 10 kg	48,00 €	36,40 €	28,40 €	23,50 €
bis 20 kg	52,00 €	40,40 €	32,40 €	27,50 €

Hinweise zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale Express-Sendungen finden Sie auf den ➔Seiten 74 f.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Zustellung montags–freitags, gegen Aufpreis auch samstags und an Sonn- und Feiertagen möglich. Bitte beachten Sie die Annahmeschlusszeiten der jeweiligen Postfilialen.
** Gemäß aktuell gültigen „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie für DHL EXPRESS Filialprodukte und ONLINE FRANKIERUNG" erstatten wir Ihnen bei Verspätung ohne Nachweis eines Schadens auf Antrag die Transportkosten (Basispreis und ggf. Zuschlag für Zeitoption).
*** Die Wahl von Zeitoptionen ist bei Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.
**** Ein Produkt der Deutsche Post AG.

DHL EXPRESS SERVICES NATIONAL[1]

Zusatzservices für DHL Express Brief und DHL Express Paket

Deutschlandweit stehen Ihnen für den schnellen Versand von DHL EXPRESS BRIEF und DHL EXPRESS PAKET umfangreiche Zusatzservices zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet.

Zustellung Samstagszustellung*	+ 11,90 €
Sonn- und Feiertagszustellung**	+ 58,50 €

Eigenhändig Sendung wird nur an Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben	+ 14,30 €

Rückschein Absender erhält Rückschein mit Bestätigung, dass die Sendung abgeliefert wurde	+ 2,15 €

Zustellung gegen Unterschrift*** Sendung wird gegen Unterschrift ausgehändigt	+ 6,55 €

Transportversicherung**** Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.	
Versicherung bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 €[2]
Versicherung bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 €[2]

HINWEIS Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale Express-Sendungen finden Sie auf den ➔Seiten 74 f.

TIPP Sendungsverfolgung Ihrer Express-Sendung unter www.dhl.de/express oder beim DHL EXPRESS Kundenservice National, Telefon: siehe Seite 4.

[1] Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Auch in Verbindung mit Zeitoptionen vor 9.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 12.00 Uhr. Wenn der Samstag ein Feiertag ist, siehe Sonn- und Feiertagszustellung.
** Wenn der Feiertag ein Montag ist, erfolgt die Zustellung bereits am Sonntag.
*** Dieser Service gilt nur für DHL EXPRESS BRIEF.
**** Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung".

DHL EXPRESS PREPAID NATIONAL[1]

Mit den bereits freigemachten Prepaid-Produkten DHL EXPRESSBRIEF Prepaid und DHL EXPRESSMARKE bringen Sie deutschlandweit Ihre Sendungen blitzschnell auf den Weg. Ihre Sendung kommt sicher am nächsten Werktag an. **Samstagszustellung**, **Haftung bis 500 €** und **Geld-zurück-Garantie*** sind **inklusive**.

DHL Expressbrief Prepaid**

Mit dem DHL EXPRESSBRIEF Prepaid erhalten Sie den Versandumschlag inklusive Porto in einem. Samstagszustellung, Haftung bis 500 € und Geld-zurück-Garantie* inklusive.
Keine Gewichtsbeschränkung.

Versandumschlag inkl. Freimachung	9,90 €
DHL Zusatzmarke Express (für die Abholung)	+ 4,50 €

HINWEIS Der DHL EXPRESSBRIEF Prepaid wird mit dem *GOGREEN* Service klimaneutral versendet – ohne zusätzliche Kosten für Sie!

DHL Expressmarke Prepaid**

Mit der DHL EXPRESSMARKE Prepaid erhalten Sie den Frachtbrief inklusive Porto in einem. Samstagszustellung, Haftung bis 500 € und Geld-zurück-Garantie* inklusive.
Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
Rollenversand (zuschlagfrei), Höchstgewicht 5 kg
Mindestmaße: 15 cm x 10 cm (L x Ø)
Höchstmaße: 120 cm x 15 cm (L x Ø)

DHL EXPRESSMARKE Prepaid für Sendungen bis 10 kg	21,90 €
DHL Zusatzmarke Express (für den Versand bis 20 kg und/oder die Abholung)	+ 4,50 €

Sendungsverfolgung Ihrer DHL EXPRESS Prepaid-Produkte unter www.dhl.de/express oder beim DHL Express Kundenservice National, Telefon: siehe Seite 4.

SPARTIPP Mit der DHL ONLINE FRANKIERUNG können Sie einfach und schnell Ihre Express-Sendungen über das Internet frankieren und bezahlen. Testen Sie den kostengünstigen Versand unter www.dhl.de/onlinefrankierung.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* Gemäß aktuell gültigen „Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie für DHL EXPRESS Filialprodukte und ONLINE FRANKIERUNG" erstatten wir Ihnen bei Verspätung ohne Nachweis eines Schadens auf Antrag die Transportkosten (Basispreis und ggf. Zuschlag für Zeitoption).
** Ein Produkt der Deutsche Post AG.

DHL EXPRESS INTERNATIONAL[1]

Mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL erreichen Ihre Express-Sendungen innerhalb der Europäischen Union (Zone 1) in der Regel schon am nächsten Tag ihr Ziel. Über die Grenzen der EU hinaus sind Ihre Express-Sendungen nur wenig länger unterwegs. **Innerhalb der Europäischen Union „Zone 1" befördern wir Waren und Dokumente, außerhalb nur Dokumente, die nicht zollpflichtig sind.**

DHL Express International	Zone* 1	Zone* 2	Zone* 3
bis 200 g	42,90 €[2]	53,90 €	63,90 €
über 200 g bis 750 g	57,90 €[2]	67,90 €	87,90 €
über 750 g bis 4 kg	78,90 €[2]	97,90 €	151,90 €
über 4 kg bis 8 kg	131,90 €[2]	151,90 €	221,90 €
über 8 kg bis 12 kg	171,90 €[2]	201,90 €	301,90 €
über 12 kg bis 20 kg	221,90 €[2]	271,90 €	421,90 €

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H).
Erhältlich in teilnehmenden Postfilialen.

HINWEIS Den Versand von zollpflichtigen Express-Sendungen oder von Sendungen schwerer als 20 kg bieten wir derzeit nicht über die Filialen an. Bitte kontaktieren Sie hierzu den DHL Express Kundenservice, Telefon: siehe Seite 4.

Sendungsverfolgung Ihrer internationalen Express-Sendung unter www.dhl.de/express oder über unseren DHL Express Kundenservice International, Telefon: siehe Seite 4.

Ihr Vertragspartner ist DHL Express Germany GmbH.

SPARTIPP Für den Dokumentenversand mit DHL EXPRESS INTERNATIONAL bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung. Sie erhalten sie, ebenso wie Frachtbriefe, in teilnehmenden Postfilialen.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
* ZONE 1: Europäische Union;
ZONE 2: Rest Europa, Kanada, Mexiko, USA;
ZONE 3: Rest Welt – die genaue Länderauflistung je Zustellzone finden Sie ab ➔Seite 83.

DHL EXPRESS SERVICES INTERNATIONAL[1]

Zusatzservice Transportversicherung*

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Die zulässigen Wertgegenstände für internationale DHL Express-Sendungen finden Sie in den allgemeinen Transportbedingungen auf der Rückseite des Frachtbriefs DHL EXPRESS INTERNATIONAL oder im Internet unter www.dhl.de/express.

Transportversicherung	International
bis zur Summe von 2.500 €	+ 3,50 €
bis zur Summe von 25.000 €	+ 15,00 €

TIPP Sie suchen eine Filiale in Ihrer Nähe, die Ihre DHL Express-Sendungen annimmt? Unter www.deutschepost.de/postfinder können Sie bequem und schnell nach der nächstgelegenen Filiale suchen.

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN

in die Hauptstädte

Die angegebenen Laufzeiten sind **unverbindliche Regellaufzeiten in Arbeitstagen in die Hauptstadt des jeweiligen Landes**, basierend auf Erfahrungswerten. Beim Versand in Wirtschaftszentren können die Laufzeiten kürzer sein, beim Transport in bestimmte Gebiete des Empfangslandes kann es zu längeren Laufzeiten kommen. **Bitte prüfen Sie vor dem Versand die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für Ihre Ziel-Postleitzahl beim DHL Express Kundenservice International**, Telefon siehe Seite 4 bzw. im Internet unter www.dhl.de/express.

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Postfiliale über die spätestmöglichen Einlieferungstermine für Ihre DHL Express-Sendungen.

Innerhalb der Europäischen Union (ZONE 1) befördern wir Dokumente und Waren, außerhalb nur Dokumente, die nicht zollpflichtig sind. Änderungen vorbehalten.

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Afghanistan	4
3	Ägypten	2
2	Albanien	1
3	Algerien	1
2	Andorra	1
3	Angola	4

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Anguilla	3
3	Antigua	3
3	Antillen, Niederländische	2
3	Äquatorialguinea	3

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Argentinien	2
3	Aruba	3
3	Armenien	2
3	Aserbaidschan	2
3	Äthiopien	2
3	Australien	4

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.
* Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung".

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN
in die Hauptstädte

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Bahamas	2
3	Bahrain	2
3	Bangladesch	2
3	Barbados	2
2	Belarus	2
1	Belgien	1
3	Belize	3
3	Benin	2
3	Bermudas	2
3	Bhutan	4
3	Bolivien	4
2	Bosnien und Herzegowina	1
3	Botsuana	3
3	Brasilien	3
3	Brunei Darussalam	3
1	Bulgarien	1
3	Burkina Faso	3
3	Burundi	3
3	Chile	2
3	China, Volksrepublik**	2
3	Cook-Inseln	4
3	Costa Rica	2
3	Côte d'Ivoire	2
1	Dänemark**	1
3	Dominica	3
3	Dominikanische Republik	3
3	Dschibuti	3
3	Ecuador	2
3	El Salvador	2
3	Eritrea	3
1	Estland	1
3	Falklandinseln	6
2	Färöer	3
3	Fidschi	4
1	Finnland*	1
1	Frankreich**	1
3	Französisch-Guayana	2
3	Gabun	2
3	Gambia	3

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Georgien	2
3	Ghana	2
2	Gibraltar	2
3	Grenada	3
1	Griechenland*, **	1
1	Großbritannien und Nordirland**	1
2	Grönland	2
3	Guadeloupe	2
3	Guatemala	2
2	Guernsey	2
3	Guinea-Bissau	4
3	Guinea, Rep.	2
3	Guyana	3
3	Haiti	3
3	Honduras	2
3	Hongkong	2
3	Indien	2
3	Indonesien	2
3	Irak	4
3	Iran	2
1	Irland	1
2	Island	1
3	Israel	1
1	Italien*	1
3	Jamaika	2
3	Japan	2
3	Jemen	3
2	Jersey	2
3	Jordanien	2
3	Jungferninseln, Amerikanische	3
3	Jungferninseln, Britische	3
3	Kaimaninseln	2
3	Kambodscha	2
3	Kamerun	3
2	Kanada	2
2	Kanarische Inseln	2
3	Kap Verde	3
3	Kasachstan	3

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Katar	2
3	Kenia	2
3	Kirgisistan	3
3	Kiribati	5
3	Kolumbien	2
3	Komoren	5
3	Kongo, Dem. Rep.	2
3	Kongo, Republik	2
3	Korea, Nord	4
3	Korea, Süd	2
2	Kosovo	2
1	Kroatien	1
3	Kuba	4
3	Kuwait	2
3	Laos	3
3	Lesotho	3
1	Lettland	1
3	Libanon	2
3	Liberia	2
3	Libyen	7
2	Liechtenstein	1
1	Litauen	1
1	Luxemburg	1
3	Macau	2
3	Madagaskar	3
3	Malawi	3
3	Malaysia	2
3	Malediven	4
3	Mali	2
1	Malta	2
3	Marokko	2
3	Martinique	2
3	Mauretanien	3
3	Mauritius	2
3	Mayotte	4
2	Mazedonien	1
2	Mexiko	2
3	Mikronesien	4
2	Moldawien	2
1	Monaco	1
3	Mongolei	3
2	Montenegro	2

ENTGELTZONEN, ZIELLÄNDER UND LAUFZEITEN
in die Hauptstädte

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Montserrat	3
3	Mosambik	3
3	Myanmar	2
3	Namibia	3
3	Nepal	3
3	Neukaledonien	5
3	Neuseeland	4
3	Nevis	3
3	Nicaragua	2
1	Niederlande**	1
3	Niger	3
3	Nigeria	2
3	Niue	5
2	Norwegen	1
3	Oman	2
1	Österreich	1
3	Pakistan	2
3	Panama	2
3	Papua-Neuguinea	4
3	Paraguay	2
3	Peru	2
3	Philippinen	2
1	Polen	1
1	Portugal	1
3	Puerto Rico	2
3	Réunion	3
3	Ruanda	3
1	Rumänien	1
2	Russische Föderation	1
3	Saipan	4
3	Salomonen	5
3	Sambia	3
3	Samoa	3

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Samoa, amerikanisch	5
1	San Marino	1
3	São Tomé und Príncipe	3
3	Saudi-Arabien	2
1	Schweden	1
2	Schweiz	1
3	Senegal	2
2	Serbien	1
3	Seychellen	3
3	Sierra Leone	2
3	Simbabwe	3
3	Singapur	2
1	Slowakei	1
1	Slowenien	1
3	Somalia	4
3	Somaliland	4
1	Spanien*	1
3	Sri Lanka	2
3	St. Bartholomäus	3
3	St. Kitts	3
3	St. Lucia	3
3	St. Pierre u. Miquelon	4
3	St. Vincent	3
3	Südafrika	2
3	Sudan	3
3	Südsudan	4
3	Suriname	4
3	Swasiland	3
3	Syrien	3
3	Tadschikistan	3
3	Tahiti	3

ZONE	ZIELLAND	TAGE
3	Taiwan	2
3	Tansania	2
3	Thailand	2
3	Timor-Leste	4
3	Togo	2
3	Tonga	5
3	Trinidad und Tobago	2
3	Tschad	4
1	Tschechische Republik	1
3	Tunesien	2
2	Türkei	2
3	Turks- und Caicosinseln	3
3	Tuvalu	5
3	Uganda	2
2	Ukraine	1
1	Ungarn	1
3	Uruguay	2
3	Usbekistan	3
3	Vanuatu	5
3	Venezuela	2
3	Vereinigte Arabische Emirate	2
2	Vereinigte Staaten von Amerika**	2
3	Vietnam	2
3	Zentralafrikanische Republik	4
1	Zypern (Süd)	2
2	Zypern (Nordteil)	2

Die angegebenen Laufzeiten sind **unverbindliche Regellaufzeiten in Arbeitstagen in die Hauptstadt des jeweiligen Landes**, basierend auf Erfahrungswerten.

* Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FIN), Berg Athos (GR), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (I), Ceuta und Melilla (ES).

** Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard 87
Anschriftenprüfung 88
Post mobil 89
Signtrust 90
InHaus Dienstleistungszentrum 90
HIN+WEG 91
Einkaufaktuell.de 92
MeinPaket.de – Shopping powered by DHL 93
Online sicher bezahlen – mit POSTPAY 93

POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL für Geschäftskunden. Die POSTCARD ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in Ihrer Postfiliale und in den Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen, das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die POSTCARD auch in der eFILIALE (➔Seite 5), der Postfiliale im Internet, einsetzen.

Neu für Geschäfts- und Gewerbekunden ist die POSTCARD *GOGREEN*. Mit einem geringen Beitrag von 60,00 € (inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer) pro Jahr werden zusätzlich zu den Vorteilen der etablierten POSTCARD beim Einsatz einer POSTCARD *GOGREEN* von der Deutschen Post diejenigen CO_2-Emissionen, die durch den Transport von Brief-, Werbe- und Pressesendungen anfallen, berechnet, um sie – entsprechend dem Kyoto-Protokoll – im Rahmen von Klimaschutzprojekten neutralisieren zu können. Dieser Ausgleich wird von einer unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft nach den Prinzipien der ISO 14064 zertifiziert. Solange eine Vereinbarung über die Verwendung der POSTCARD *GOGREEN* mit Deutsche Post DHL besteht, kann das *GOGREEN* Logo, das vom Kundenservice BRIEF zugesandt wird, auf Sendungen aufgedruckt werden. Selbstverständlich wird die POSTCARD *GOGREEN* aus einem neuartigen, nachwachsenden Material hergestellt, das aus Mais, Zuckerrohr und Kartoffelstärke gewonnen wird. Dieses Material kann in kleineren Einheiten leicht recycelt und kompostiert werden!

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten
- HIN+WEG (➔Seite 91)
- der FRANKIERSERVICE (➔Seiten 54 f.)
- die Brief- und Paketzusteller
- die Geschäftspost- und Großannahmestellen

Vorteile
- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der POSTCARD oder der POSTCARD *GOGREEN*
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
  - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS und POSTCARDS *GOGREEN* mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den Lettershop
  - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
  - durch die Legitimation per PIN (optional)
  - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
  - durch Kartensperre (24 Stunden)

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutschepost.de/postcard. Für telefonische Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Geschäftskundenservice Brief National (➔Seite 4).

ANSCHRIFTENPRÜFUNG[1]

Die Anschriftenprüfung ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Inlandsanschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd") findet eine Prüfung nicht statt.

Die Anschriftenprüfung ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der Anschriftenprüfung nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	Deutschland
Prüfentgelt (bei Kauf; zusätzlich zum Porto)	+ 1,00 €

Die Anschriftenprüfung per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte (mit vorausbezahltem Prüfentgelt) wird mit dem Porto frankiert und auf dem Postweg eingeliefert.

Formgebundene Prüfkarten (erhältlich im 10er-Set zum Preis von 10,00 €) können bestellt werden bei der eFILIALE unter www.deutschepost.de/efiliale oder telefonisch über die Bestellhotline **0961 38183818**, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Versandkosten ➔Seite 101.

Website Check	Deutschland
Prüfentgelt pro Anschrift	0,62 €
zzgl. Kreditkartengebühr pro Auftrag	+ 0,77 €[2]

Der Website Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für kleinere Aufträge. Mit dem entsprechenden E-Mail-Formular unter www.anschriftenpruefung.de können Sie Ihren Prüfauftrag elektronisch übermitteln. Die überprüften Anschriften erhalten Sie per E-Mail. Die Abrechnung erfolgt über Kreditkarte.

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.
[2] Nach UStG umsatzsteuerfrei.

ANSCHRIFTENPRÜFUNG

Datei Check/Datei Check Comfort	Deutschland
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 €[1])	0,62 €[1]

Der Datei Check ist die elektronische Anschriftenprüfung per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden. Für die Teilnahme am Datei Check ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter www.anschriftenpruefung.de.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „Mit geprüfter Anschrift direkter ans Ziel." (Materialnummer 675-601-124).

POST MOBIL

„Post mobil" für Smartphones

Alle mobilen Services der Deutschen Post sind in einer App vereint. Genutzt werden können:

– Portokalkulator
– Filialsuche, inkl. Öffnungszeiten
– Briefkasten-Suche, inkl. Leerungszeiten
– Packstation- und Paketboxen-Suche
– Sendungsverfolgung Paket & Brief (EINSCHREIBEN)
– Lokalisierung und Route mit Google Maps
– Postkarte schreiben (Funcard)
– Handyporto
– Shop (eFILIALE)
– Nachsendeservice
– Lagerservice
– Kundenservice

Unterstützt werden die Betriebssysteme iOS, Android, Blackberry, Windows Phone 7 und Windows 8. Der Funktionsumfang der App ist je nach Betriebssystem unterschiedlich.

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SIGNTRUST

Die Deutsche Post Signtrust und DMDA GmbH ist ein nach Signaturgesetz (SigG) akkreditierter Zertifizierungsdiensteanbieter (ZDA) und betreibt das Trustcenter der Deutschen Post. Neben der Herausgabe von Smart Cards zur Erzeugung von elektronischen Signaturen (SIGNTRUST CARD) werden Signaturlösungen angeboten. Hierzu gehören automatisierte Massensignaturen im elektronischen Rechnungsaustausch mit qualifizierter Signatur. Diese Batchsignaturen und Zeitstempelungen werden als Signaturdienst (SIGNTRUST NET) angeboten. Softwarezertifikate (SIGNTRUST CERT) sorgen für eine vertrauliche und unveränderbare E-Mail-Kommunikation ohne Signaturkarte. SSL-Zertifikate (SIGNTRUST SSL) sorgen für eine vertrauliche und unveränderbare Webkommunikation. SIGNTRUST EID ist die Komplettlösung, mit deren Hilfe Unternehmen und Behörden den elektronischen Identitätsnachweis zur Online-Authentisierung von Bürgern und Kunden in ihre Online-Dienste einbinden.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Signtrust und DMDA GmbH,
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn
Telefon: 0700/SIGNTRUST (= 0700 744687878), 12,4 ct je angefangene 60 Sek., montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr
E-Mail: info@signtrust.deutschepost.de
Internet: www.signtrust.de

INHAUS DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

In einem InHaus Dienstleistungszentrum nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete). Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.
Postausgang: Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transportservice), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammelsendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)
Einlieferung: Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister
Posteingang: Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten
InHaus Dienstleistungszentren gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Zentrum in Ihrer Nähe:
Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4
Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

Der Bringservice umfasst:
Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice umfasst:
Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen INFOPOST, Pressepost (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten HIN+WEG auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice:

Telefon: Geschäftskundenservice Brief National, siehe Seite 4
Fax: 0180 2 5555, 6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

TIPP Nachentgelte und NACHNAHMEN sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der POSTCARD ohne PIN (➔Seite 87) bezahlen.

* DHL PÄCKCHEN/DHL PLUSPÄCKCHEN, Sendungen mit DHL PÄCKCHENMARKE, Sendungen mit DHL PAKETMARKE Deutschland/EU, DHL PAKET/DHL PAKET International für Vertragskunden, DHL ONLINE FRANKIERUNG, DHL RETOURE, DHL OFFICEPACK/DHL DOMESTIC EXPRESS, DHL EXPRESS BRIEF NATIONAL, DHL EXPRESSMARKE

EINKAUFAKTUELL.DE

Auf einkaufaktuell.de können Unternehmen ihre lokalen Offline-Angebote wie Prospekte, Einzelangebote, Coupons oder Veranstaltungen online platzieren. Damit erhöht sich die Reichweite erheblich. Der potenzielle Käufer kann diese Angebote im Internet recherchieren und dann vor Ort offline kaufen.

Tickets für Veranstaltungen können mit einem Einkaufaktuell Leservorteil erworben werden – direkt online oder telefonisch über 0180 5 182800, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr, samstags von 9 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Mehr Informationen unter www.einkaufaktuell.de oder über die Hotline 0228 92399329, montags bis samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

MEINPAKET.DE – SHOPPING POWERED BY DHL

MeinPaket.de ist das Shopping-Portal von DHL PAKET, welches Einkaufen im Internet nicht nur sicher, sondern zum Erlebnis macht! Auf MeinPaket.de erwarten Sie neben spannenden Einkaufswelten mit mehreren Millionen Produkten von Tausenden von Händlern auch interessante redaktionelle Beiträge, Testberichte und Prominenten-Interviews. Das Einkaufserlebnis wird durch eine übergreifende Warenkorbfunktion, die sichere Bestellung und Zahlung sowie bequeme Lieferung per DHL abgerundet.

Mit Sicherheit gut im Internet einkaufen:

– Eine riesige Auswahl an Produkten und tägliche Top-Tagesangebote
– Transparente Produkt- und Versandpreise
– Mit nur einer Anmeldung bei mehreren Händlern zugleich einkaufen und sicher bezahlen
– Zuverlässige Lieferung mit DHL
– Kostenloses MeinPaket.de Magazin mit spannenden Reportagen und für Sie ausgewählten Produktangeboten

Jetzt www.meinpaket.de entdecken.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Shoppen!

ONLINE SICHER BEZAHLEN – MIT POSTPAY

Die neue Bestell- und Zahlungsabwicklung POSTPAY der Deutschen Post macht das Einkaufen im Internet noch sicherer und komfortabler:
– Einfacher Bestellprozess
– Sicherheit von der Bestellung bis zur Haustür
– Flexible Lieferservices

Bezahlen Sie Ihre Lieblingsprodukte mit POSTPAY ganz einfach mit nur einem Klick.

POSTPAY bietet Ihnen verschiedene Zahlungsarten: Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung, Sofortüberweisung oder Vorkasse. Ihre persönlichen Daten verbleiben sicher bei der Deutschen Post AG.

POSTPAY – einfach sicher einkaufen.

Mehr Informationen zu POSTPAY unter www.postpay.de.

PHILATELIE

Sammlerservice 95
Business-Service 95

SAMMLERSERVICE / BUSINESS-SERVICE[1]

Sammlerservice

Mit dem SAMMLERSERVICE erhalten Sie die Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	D
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	4,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	D
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Niederlassung PRIVATKUNDEN/FILIALEN, Versandzentrum Philatelie, 92628 Weiden

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

Internet: www.deutschepost.de/philatelie

Business-Service

Attraktiv frankierte Geschäftsbriefe erzielen nachweislich eine weitaus höhere Resonanz als freigestempelte Post. Nutzen Sie deshalb unseren Business-Service und Business-Plus-Service. Damit liefern wir aktuelle Sonderbriefmarken frei Haus zum reinen Markenwert, ohne einen Cent extra. Sie erhalten mit dem Business-Service innerhalb von 48 Stunden die Briefmarken Ihrer Wahl im Bogen à 10 Stück. Beim Business-Plus-Service liefern wir regelmäßig zum 20. eines Monats automatisch attraktive Sonderbriefmarken. Sie nennen uns nur gewünschte Anzahl und Wertstufe.

Informationen und Bestellungen

Adresse: wie bei SAMMLERSERVICE

Telefon: 0180 5 246868, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0180 5 246869, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen

Internet: www.deutschepost.de/briefmarken

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WISSENSWERTES

Weitere Informationen und Angebote 97
Postleitzahlen 97
Postleitzahlenbuch 2005 97
Postfinder. 97
Portokalkulator 97
Die richtige Briefmarke 98
Formate für Briefumschläge 98
Gestaltung der Aufschriftseite 99
Einlieferungslisten der Deutschen Post 100
Einlieferung von Sendungen 100
Vollmachten 100
Versandkosten 101
Brief-Assistent „Erfolgreich Briefe schreiben“ 101
Brief-Werkstatt 101
Funcard (Handy-App) 101
www.grusskarten-bestellen.de 102
Letternet.de – Brieffreundschaften 102
Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer 102

Vorausverfügungen / Premiumadress 103
Vorausverfügungen bei Briefsendungen 103
Premiumadress bei Briefsendungen 103
Vorausverfügungen bei Brief International 103
Vorausverfügungen bei DHL Infopost 104
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International 104
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International 105
Unzustellbarkeit wegen Todes 105

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema Brief- und Paketversand. Weitere Informationen erhalten Sie auch im Internet unter www.deutschepost.de – oder bei unserem Kundenservice (Rufnummern ➔Seite 4).

Postleitzahlen

Unter www.postleitzahl.de oder www.deutschepost.de/plzsuche finden Sie alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ). Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Angaben zu Ortsteilen, Postfächern, Postlagerausgaben und Großempfängern. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe „Post mobil" ➔Seite 89.

Internationale Postleitzahlen über Telefon **0228 4333119**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 13 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Postleitzahlenbuch 2005	
	6,95 €[1]

Das Postleitzahlenbuch umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich in vier Kapitel gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ), Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ), Verzeichnis der Großempfänger (Unternehmen und Verwaltungen mit eigener PLZ) und der neue Service der Packstationen (PLZ der Paketautomaten). Das Postleitzahlenbuch ist online über die eFILIALE erhältlich: www.deutschepost.de/efiliale (Versandkosten ➔Seite 101).

Postfinder

Mit dem Postfinder im Internet finden Sie schnell und bequem alle Standorte von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe, etwa Postfiliale, Briefkasten, Postfachanlage, Geldautomat, Briefmarkenautomat oder DHL PACKSTATION: www.deutschepost.de/postfinder.

Portokalkulator

Über den Internetservice www.portokalkulator.de ermitteln Sie schnell und zuverlässig das Porto für Ihren Brief, Ihre Geschäfts- und Paketpost ins In- und Ausland. Wählen Sie Anzahl, Zielland, Format und Services. Finden Sie die passenden Produkte und Entgelte. Weiterführende Informationen und Mehrwertdienste via Mausklick. Der Service ist auch als App für Smartphones verfügbar, siehe „Post mobil" ➔Seite 89.

[1] Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Die richtige Briefmarke

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland" sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (➔Seite 17), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (➔Seiten 18 und 39).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken tauschen wir Ihnen in den meisten Postfilialen bis zu einem Betrag von 50 € gerne gegen postfrische gleichwertige Briefmarken um, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbene Briefmarken mit einem Portowert über 50 € senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Niederlassung PRIVATKUNDEN / FILIALEN, Versandzentrum Philatelie, Retourenstelle, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dies gilt auch für einen unbrauchbar gewordenen PLUSBRIEF (➔Seite 18) oder eine PLUSKARTE (➔Seite 19). Dafür erhalten Sie eine Briefmarke in Höhe der Frankierung des PLUSBRIEFES bzw. der PLUSKARTE. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, ➔Seite 30) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Formate für Briefumschläge	
DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Gestaltung der Aufschriftseite

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie bitte die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen" (Bestellnummer 675-201-122), die Sie auch als Download im Internet finden unter www.deutschepost.de.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

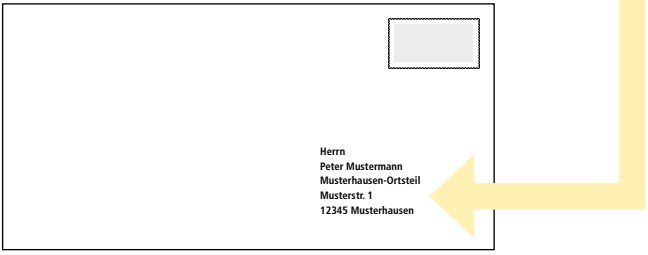
Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

Für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands sieht eine Adresse wie nebenstehend aus.
Zwischen Straße und Ort steht keine Leerzeile. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Bruno Bertoni
Via Italia 212
20100 MILANO
ITALIEN



WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Einlieferungslisten der Deutschen Post

Unter www.einlieferungslisten.de finden Sie alle Informationen rund um unsere Einlieferungslisten. Auf dieser Seite können Sie die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (NATIONAL und INTERNATIONAL), Dialogmarketing (national und international) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" kostenfrei herunterladen. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" bietet Ihnen neben einer komfortablen Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare.

Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten" können Sie unter Windows, Mac OS und Linux nutzen.

Einlieferung von Sendungen

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL PACKSTATION oder DHL PAKETBOX einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Postfilialen, Postbank-Finanzcentern oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Vollmachten

Können oder wollen Sie Sendungen auf Ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Versandkosten

eFILIALE/DHL Shop
Bei Warenbestellungen auf www.deutschepost.de/efiliale, www.efiliale.de/plusbrief und www.dhl-shop.de gibt es keinen Mindestbestellwert. Bei Bestellungen unter 20,00 € erheben wir eine Versandkostenpauschale von 2,95 €.

Philatelie/Sammlerservice/Bestellhotline
Bei Bestellung unter www.deutschepost.de/philatelie, www.deutschepost.de/briefmarken oder über die Bestellhotline betragen die **Versandkosten** innerhalb Deutschlands **4,95 €** (bei einer Gesamtbestellsumme ab 20,00 € versandkostenfrei).

Postoffice Shop
Der Mindestbestellwert auf www.postofficeshop.de beträgt 19,00 € (exkl. Umsatzsteuer). Es werden **keine Versandkosten** erhoben.

DHL Bestellhotline/Kundenservice Paket
Bei telefonischer oder Fax-Bestellung erfolgt die Lieferung versandkostenfrei; Mindestbestellwert 49,90 €.

Brief-Assistent „Erfolgreich Briefe schreiben“

Präsentieren Sie sich mit Ihrem Brief immer im richtigen Licht. Hilfe gibt Ihnen online unser Brief-Assistent mit Formulierungshilfen, Rechtschreibtipps und Briefbeispielen zu jedem Anlass. Sie finden den Ratgeber auch zum Download unter www.deutschepost.de/briefassistent.

Brief-Werkstatt

Gestalten Sie online Ihr individuelles Briefpapier mit passendem Umschlag oder lassen Sie sich von fertigen Designvorlagen inspirieren. Nur noch ausdrucken und fertig. Die Werkstatt finden Sie unter www.deutschepost.de/briefwerkstatt.

Funcard (Handy-App)

Sie möchten ein mit dem Handy gemachtes Foto als POSTKARTE versenden? Laden Sie unter www.funcard.de unsere Funcard App für iPhone, iPad, Android oder Windows Phone 7 herunter und lassen Sie die POSTKARTE durch uns drucken und zustellen. (Die Kosten für den Versand einer POSTKARTE betragen in Deutschland 1,90 €[1], ins Ausland 2,20 €[1] – immer inkl. Porto. Anfallende Mobilfunkkosten richten sich nach den Tarifen der Netzbetreiber.)

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (Porto umsatzsteuerfrei).

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

www.grusskarten-bestellen.de

Sie möchten schnell und bequem Grußkarten z. B. zum Geburtstag von Ihrem PC aus versenden? Dazu steht Ihnen im Internet der Service www.grusskarten-bestellen.de zur Verfügung. Hier finden Sie eine große Auswahl an Grußkarten-Motiven zu den unterschiedlichsten Anlässen und können ebenso eigene Bildmotive und Fotos einsetzen.

Bezahlt wird pro Einzelsendung, die Kosten für eine POSTKARTE betragen z. B. 2,10 €[1] inkl. Porto. Abgewickelt wird der Zahlungsverkehr über die üblichen Internet-Zahlungsverfahren. Die Deutsche Post druckt, kuvertiert, frankiert und liefert die Sendung aus.

Alternativ können Sie auch Karten gestalten und sich in größerer Stückzahl nach Hause senden lassen. Ideal auch für Firmenkunden, welche z. B. Einladungen zu Firmenveranstaltungen oder Mitteilungen über einen Geschäftsumzug oder Weihnachtskarten versenden wollen. Registrierte Kunden erhalten einen Preisnachlass und können ihr persönliches Adressbuch und die Erinnerungsfunktion nutzen.

Letternet.de – Brieffreundschaften

Mit Mitgliedern aus über 140 Ländern ist das Letternet der größte kostenlose Club, der weltweit Brieffreunde vermittelt. Gleich ausprobieren unter www.letternet.de.

Unterrichtsmaterialien für Lehrerinnen und Lehrer

Verschiedene Themenhefte unterstützen Lehrende aller Schulformen bei der Gestaltung ihres Unterrichts. Die Materialien sind lehrplangerecht aufbereitet, nach Schulstufen und Themenbereichen gegliedert und können für viele Fächer genutzt werden. Im Fokus stehen hierbei Themen wie „Briefeschreiben", „Medienerziehung" und „Lebens- und Berufsplanung". Alle Informationen zu den Unterrichtsmaterialien sowie Bestell- und Downloadmöglichkeiten finden Lehrende unter www.deutschepost.de/postundschule.

[1] Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (Porto umsatzsteuerfrei).

VORAUSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

Vorausverfügungen bei Briefsendungen

Bei Briefsendungen können folgende Vorausverfügungen genutzt werden:

Nur bei Briefen und Postkarten:

– **Nicht nachsenden!**
  Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.

– **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**
  Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Vorausverfügungen mehr.

Wenn eine Vorausverfügung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Vorausverfügung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

Premiumadress bei Briefsendungen

Als Absender erhalten Sie über PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderungen als Datensatz. Zusätzlich oder optional ermöglicht PREMIUMADRESS auch die Rücksendung bei Unzustellbarkeit.

Nähere Informationen zum Vertragsprodukt PREMIUMADRESS erhalten Sie über unsere Internetseite www.premiumadress.de oder unseren Geschäftskundenservice Brief National, Telefon: siehe Seite 4.

Vorausverfügungen bei Brief International

Bei internationalen Briefsendungen ist als einzige Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender möglich. Vermerken Sie dies bitte in einer im Zielland bekannten Sprache:

– Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"
– Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
– Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Ziellandes nicht zurückgesandt!

VORAUSVERFÜGUNGEN

Vorausverfügungen bei DHL Infopost

Falls die entsprechende Vorausverfügung bei DHL INFOPOST (Preise/Mehr ➔Seite 50) gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- **Wenn verzogen, nachsenden!**
- **Falls unzustellbar, zurück an Absender!**

Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender"
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: "If undeliverable return to sender"

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL PAKETE und PÄCKCHEN WELT kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

VORAUSVERFÜGUNGEN[1]

Vorausverfügungen bei DHL Paketen International

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)
Kann Ihr DHL PAKET International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL PAKET International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL PAKETEN International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:
– Rücksendung via Lufttransport: 20 €*
– Rücksendung via Straßentransport: 10 €*
Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)
Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL PAKETS International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

Unzustellbarkeit wegen Todes

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein" versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein" kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selber Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

---

[1] Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nicht Abweichendes angegeben ist.

* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

IMPRESSUM

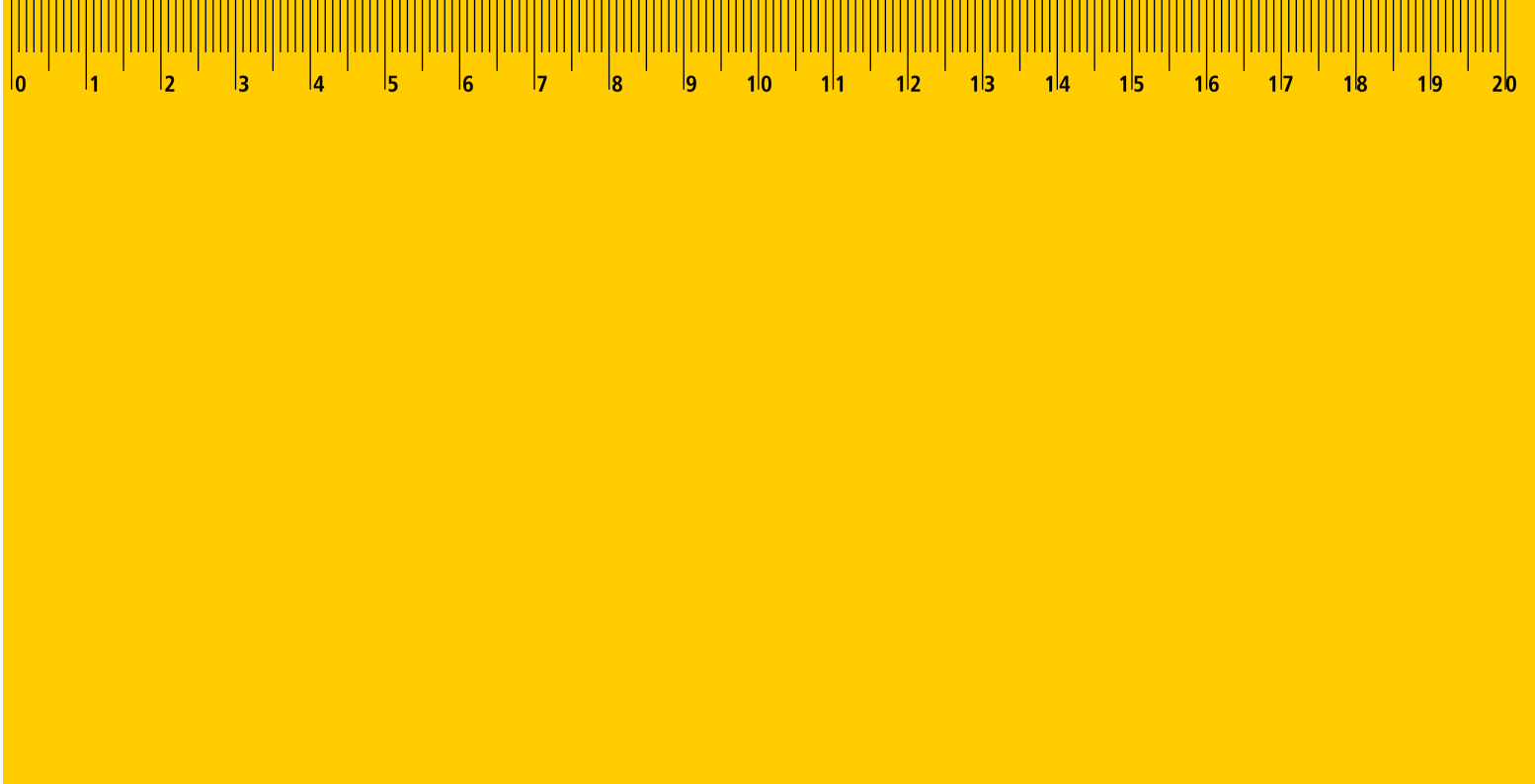
Herausgeber
Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz
Complan
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 29.05.2013

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel (Vorsitzender), Ken Allen, Roger Crook, Bruce A. Edwards, Jürgen Gerdes, Lawrence A. Rosen, Angela Titzrath, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Registergericht Bonn, HRB 6792


0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Deutsche Post DHL – The Mail & Logistics Group

Deutsche Post AG
Zentrale
Vertriebsmanagement Privatkunden
53250 Bonn
www.dp-dhl.de

Stand: 07/2013
Mat.-Nr. 672-138-000

Deutsche Post DHL